

OPĆE INFORMACIJE O RAČUNU ZA PLAĆANJE S PAKETOM BESPLATNIH USLUGA

Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu: Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta transakcijskog računa	Račun za plaćanje s paketom besplatnih usluga
Namjena računa	U skladu s Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, Banka omogućuje potrošačima ugovaranje besplatnog paketa usluga uz račun za plaćanje na koji korisnik prima redovita primanja.
Korisnik računa	Banka će na zahtjev Korisnika, omogućiti Korisniku korištenje paketa besplatnih usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Korisnik prima redovita primanja. Redovitim primanjima smatraju se plaća, mirovina, stipendija, naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti, naknade koje se isplaćuju osjetljivoj skupini korisnika, kao i sva druga redovita primanja koja se isplaćuju Korisniku na njegov račun za plaćanje sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinsko osiguranje i porez na dohodak te sukladno drugim važećim propisima u Republici Hrvatskoj, ili koja su kao takva određena internim pravilima Banke. Račun za plaćanje s paketom besplatnih usluga otvara se temeljem Zahtjeva za otvaranje računa. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu osobu. Korisnik računa može imati samo jedan račun za plaćanje s paketom besplatnih usluga u Republici Hrvatskoj.
Sadržaj računa	Paket besplatnih usluga obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne naplaćuje Korisniku naknadu: • otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje, • polaganje gotovog novca, izuzev kovanog novca, na račun za plaćanje u poslovnica Banka te na bankomatima Banke koji omogućavaju uplatu gotovog novca, • podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatima Banke, • priljeve nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u domaćoj valuti, • redovito izdavanje Debit Mastercard kartice koja glasi na Korisnika te njezino korištenje i redovito obnavljanje prije isteka roka važenja, • izvršenje plaćanja Debit Mastercard karticom koja glasi na Korisnika na EFT POS uređajima, samoposlužnim uređajima i drugim fizičkim prodajnim mjestima koja prihvataju karticu, • korištenje Addiko Mobile mobilnog bankarstva, pri čemu opseg u kojem Banka pruža navedenu uslugu u okviru paketa besplatnih usluga može biti uži od opsega u kojem Banka pruža ovu uslugu drugim korisnicima te u slučaju da je Korisnik umirovljenik ili pripada osjetljivoj skupini korisnika, podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnica Banke. Osjetljiva skupina potrošača su korisnici sljedećih prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak:

	1. zajamčene minimalne naknade 2. naknade za osobne potrebe 3. naknada za redovito studiranje 4. osobne invalidnine 5. doplatka za pomoć i njegu 6. inkluzivnog dodatka 7. imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja. Osjetljivom skupinom korisnika smatraju se i potrošači koji su korisnici bilo kojeg drugog prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak, za koje je u tom trenutku važećim Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu propisano da pripadaju osjetljivoj skupini korisnika. Uz prethodno navedene usluge, Banka omogućava Korisniku i izvršenje sljedećih platnih transakcija po računu za plaćanje na koji Korisnik prima redovita primanja, za koje Korisniku može naplatiti naknade u skladu s važećom Odlukom o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.: • izvršenje kreditnih transfera i SEPA instant kreditnih transfera u poslovnica Banka te putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva, u slučaju kada je Korisnik ugovorio korištenje Addiko Mobile mobilnog bankarstva, • izvršenje plaćanja Debit Mastercard karticom koja glasi na Korisnika na prodajnim mjestima na internetu, • izvršenje izravnih terećenja, uključujući SEPA izravna terećenja, • ugovaranje i izvršenje trajnih naloga, • priljeve međunarodnih platnih transakcija, te • ako Korisnik nije umirovljenik niti pripada osjetljivoj skupini Korisnika, podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnica Banka. Račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga Banka vodi u domaćoj valuti te se u korist i na teret tog računa mogu izvršavati isključivo platne transakcije u domaćoj valuti.
Kamatna stopa na sredstva po računu	Nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima na računu	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka poslovno sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku izdaje beskontaktnu debitnu MasterCard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnica Banka, na bankomatskoj mreži, na drugim isplacnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu.
Kartice	Beskontaktna debitna Mastercard kartica
Limiti po karticama	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplacnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 3.000,00 EUR u 20 transakcija
Izveštavanje	Banka će jednom mjesečno putem izvotka Korisnika obavještavati o svim izvršenim i primljenim platnim transakcijama. Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o: - broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije; - platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama;

	- iznosu i valuti platne transakcije; - iznosu naknade; - tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje; - datumu valute terećenja ili odobrenja Računa; - stanju na Računu; - iznosu kamate za obračunsko razdoblje. Ako u obračunskom razdoblju nisu zabilježene prometne transakcije, izvadak neće biti kreiran od strane Banke za to obračunsko razdoblje. Putem izvotka Banka će Korisnika također obavještavati o : - svim odbijenim nalogima iz niza platnih transakcija; - visini i datumu odobrenja prekoračenja; - datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa prekoračenja; - visini kamatne stope u obračunskom razdoblju. Korisnik može ugovoriti slijedeće načine dostave izvoda: - elektroničkom poštom (e-mail); - pisanim putem na adresu; - Addiko EBank - internetsko bankarstvo; - Addiko Mobile - mobilno bankarstvo; - osobno u poslovnici Banke. Jednom godišnje Banka korisniku dostavlja Izvješće o naplaćenim naknadama.
Ostale bankovne usluge	Banka ne uvjetuje korisnika ugovaranjem dodatnih proizvoda i usluga, sve dodatne usluge korisnik ugovara isključivo na svoj zahtjev: - Addiko EBank - internetsko bankarstvo; - trajni nalozi; - izravno terećenje; - prekoračenje.
Kanal prodaje	Zahtjev za paket besplatnih usluga uz račun za plaćanje moguće je podnijeti u poslovnicama Banke.
Trajni nalozi i izravna terećenja	Korisnik / opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog. Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja. Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač - Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja - poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja. Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja. SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.
Prestanak važenja paketa	Ako Korisnik prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka može ukinuti paket besplatnih usluga te će se Korisniku početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga nije naplaćivala naknadu, o čemu će obavijestiti Korisnika najmanje 15 dana prije početka njihove naplate.
Naknade	- Naknada za vođenje paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje se ne naplaćuje. - Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 0,66 EUR mjesečno.
Dodatne informacije	
Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr, putem e-maila: info.hr@addiko.com, u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.	

Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- Putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- Putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- Putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- U poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- Putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Odmah po saznanju o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama izvršenim platnim karticama, potrebno je popuniti i potpisati **Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija**. Obrazac se može popuniti i predati u poslovnici banke ili se može dostaviti e-mailom na adresu prigovori.hr@addiko.com ili poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, s napomenom „za Upravljanje prigovorima“.

Što treba sadržavati pisani prigovor?

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- Detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- Željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

U naslovu dopisa, molimo Vas naznačiti da se radi o prigovoru.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	www.hnb.hr