

OPĆE INFORMACIJE O TEKUĆEM RAČUNU

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu: Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući račun (dalje u tekstu: račun)
Namjena računa	Račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga. Tekući račun je poslovni Račun po kojem platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.
Korisnik računa	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba. Poslovno sposobna osoba račun ugovara temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje tekućeg računa/žiroračuna (u daljnjem tekstu: Pristupnica) i Ugovora. Za maloljetnu osobu odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, otvaranje računa može ugovoriti zakonski zastupnik (roditelj) odnosno skrbnik sukladno rješenju centra za socijalnu skrb. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu do najviše pet osoba.
Posebna skupina klijenata	Umirovljenici čine posebnu skupinu klijenata, te u ponudi Banke za umirovljenike postoji: 1) Tekući račun za umirovljenike osnovni (Umirovljenik) koji omogućuje ugovaranje jednog opunomoćenika bez naknade. 2) Tekući račun za umirovljenike Plus (Umirovljenik Plus) koji ima sve karakteristike klasičnog tekućeg računa za redovno poslovanje. Uz račun je moguće ugovoriti prekoračenje i ugovaranje paketa tekućeg računa.
Kamatna stopa na sredstva po računu	Nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima na računu	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka poslovno sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku izdaje beskontaktnu debitnu MasterCard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnica Banke, na bankomatskoj mreži, na drugim isplativim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu. Banka može odobriti prekoračenje po računu koje uvećava raspoloživi iznos na računu. Banka za izradu debitne platne kartice naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

Kartice	Beskontaktna debitna Mastercard kartica
Limiti po karticama	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplacnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 3.000,00 EUR u 20 transakcija
Izvještavanje	Jednom mjesečno putem izvotka o stanju promjenama po računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o: - broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije; - platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama; - iznosu i valuti platne transakcije; - iznosu naknade; - tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje; - datumu valute terećenja ili odobrenja Računa; - stanju na Računu; - iznosu kamate za obračunsko razdoblje. Putem izvotka Banka će Korisnika također obavještavati o : - svim odbijenim nalogima iz niza platnih transakcija; - visini i datumu odobrenja prekoračenja; - datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa prekoračenja; - visini kamatne stope u obračunskom razdoblju. Klijent može ugovoriti slijedeće načine dostave izvoda: - elektroničkom poštom (e-mail); - pisanim putem na adresu; - Addiko EBank - internetsko bankarstvo; - Addiko Mobile - mobilno bankarstvo; - Osobno u poslovnici Banke.
Ostale bankovne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz račun ukoliko udovoljava uvjetima Banke za pojedini proizvod/uslugu: - Basic paket, Plus paket, Platinum paket; - Addiko EBank - internetsko bankarstvo; - Addiko Mobile - mobilno bankarstvo; - Addiko SMS; - e-knjižica; - e-Račun; - trajni nalozi; - izravno terećenje.
Kanal prodaje	Pristupnicu za račun moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.
Trajni nalozi i izravna terećenja	Korisnik / opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog. Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja. Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač - Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja - poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja. Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja. SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Naknade	- Otvaranje multivalutnog tekućih i žiro računa bez naknade. - Vođenje osnovnog računa iznosi 2,92 EUR mjesečno. - Vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu iznosi 0,13 EUR mjesečno. - Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus) iznosi 3,32 EUR mjesečno. - Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus iznosi 2,85 EUR mjesečno. - Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik iznosi 1,04 EUR mjesečno. - Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci) iznosi 6,64 EUR. - Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 0,66 EUR mjesečno.												
Prešutno prekoračenje po računu	Banka može staviti na raspolaganje Korisniku određeni iznos sredstava koja nadmašuju trenutačni saldo na tekućem računu (prešutno prekoračenje). Prešutno prekoračenje na tekućem računu Banka odobrava u valuti EUR (euro) na rok do 6 (šest) mjeseci. Prvo prešutno prekoračenje Banka može odobriti na temelju prvog priljeva kojeg Banka smatra redovnim mjesečnim primanjem, te isti zaokružiti na 5 eura. Redovno mjesečno primanje smatra se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Klijentu uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa. Prilikom obnavljanja prešutnog prekoračenja, za osnovicu se uzima redovno primanje klijenta određeno na temelju dostupnih podataka. Na visinu prekoračenja kod obnavljanja utječu iznos primanja te urednost poslovanja. Banka na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu od 7,10%. Kamatna stopa fiksna je do isteka roka u kojemu je Banka odobrila i stavila na raspolaganje sredstva koja premašuju pozitivno stanje na računu. Visina i način obračuna kamate regulirani su Izvatom iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa za fizičke osobe. Smatra se da je Korisnik prihvatio prešutno prekoračenje ukoliko isto nije odbio na način kako je propisano Općim uvjetima vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača. Na korištenje prešutnog prekoračenja ne naplaćuje se naknada. Prešutno prekoračenje se automatski obnavlja uz uvjet redovitih primanja i urednog poslovanja.												
Reprezentativni primjer - prešutno prekoračenje	<table border="1"> <tr> <td>Valuta</td><td>EUR</td></tr> <tr> <td>Iznos</td><td>1.300,00</td></tr> <tr> <td>Rok</td><td>6 mjeseci</td></tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td><td>7,10% fiksna, godišnja</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td><td>8,51%</td></tr> <tr> <td>Naknada za odobrenje</td><td>nema</td></tr> </table> Napomena: Na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja dnevno se obračunava fiksna kamatna stopa, a naplaćuje se mjesečno. U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti.	Valuta	EUR	Iznos	1.300,00	Rok	6 mjeseci	Kamatna stopa	7,10% fiksna, godišnja	Efektivna kamatna stopa (EKS)	8,51%	Naknada za odobrenje	nema
Valuta	EUR												
Iznos	1.300,00												
Rok	6 mjeseci												
Kamatna stopa	7,10% fiksna, godišnja												
Efektivna kamatna stopa (EKS)	8,51%												
Naknada za odobrenje	nema												

Dopušteno prekoračenje po računu

U skladu s Okvirnim ugovorom o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa, Banka može na zahtjev Korisnika koji na tekući račun prima redovita primanja i koji uredno posluje odobriti dopušteno prekoračenje.

Dopušteno prekoračenje Banka odobrava u valuti EUR (euro) na rok 6 (šest) mjeseci. Može biti ugovoren minimalni iznos dopuštenog prekoračenja 130,00 EUR te maksimalno do 5.300,00 EUR, a sve u skladu s kreditnom politikom Banke, Općim uvjetima vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača i drugim aktima Banke kojima se uređuje ovo poslovno područje.

Prvo dopušteno prekoračenje Banka odobrava na temelju prosječnih uzastopnih priljeva koja Banka smatra redovitim te isti zaokružuje na 5 eura. Redovno mjesečno primanje smatra se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Klijentu uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa.

Banka provodi uvid u kreditni registar radi procjene kreditne sposobnosti te ako zahtjev za dopuštenim prekoračenjem bude odbijen na temelju dobivenih podataka, obavijestit ćemo Korisnika o tome.

Prekoračenje se automatski obnavlja uz uvjet redovitih primanja i urednog poslovanja. Odobreni iznos dopuštenog prekoračenja u svakom narednom ugovornom ciklusu određuje Banka u skladu s Općim uvjetima koji će važiti u trenutku obnove dopuštenog prekoračenja te u okviru maksimalno dozvoljenog iznosa dopuštenog prekoračenja. Maksimalno dozvoljeni iznos dopuštenog prekoračenja u pojedinom ugovornom ciklusu utvrđuje se na temelju umnoška 1) ugovorenog multiplikatora i 2) prosječnog iznosa redovitih primanja Podnositelja zahtjeva koja su uplaćena na njegov račun otvoren u Banci te uz zaokruživanje dobivenog iznosa u skladu s Općim uvjetima koji će važiti u trenutku obnove dopuštenog prekoračenja.

Svako obnavljanje na rok 6 mjeseci predstavlja novi ugovorni ciklus u kojem se primjenjuje redovna kamatna stopa određena Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d., važeća na datum obavijesti o obnovi dopuštenog prekoračenja. Iznos dopuštenog prekoračenja kod obnavljanja može biti različit od iznosa u prethodnom ugovornom ciklusu.

Banka na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu sukladno iznosu odobrenog dopuštenog prekoračenja:

Iznos dopuštenog prekoračenja	Vrsta kamatne stope	Visina kamatne stope (%)
130,00 EUR - 1.995,00 EUR	fiksna	3,70
1.995,01 EUR - 2.655,00 EUR	fiksna	4,70
2.655,01 EUR - 3.985,00 EUR	fiksna	5,30
3.985,01 EUR - 5.310,00 EUR	fiksna	5,80

Na korištenje dopuštenog prekoračenja ne naplaćuje se naknada.

Reprezentativni primjer - dopušteno prekoračenje

Valuta	EUR
Iznos	1.300,00
Rok	6 mjeseci
Kamatna stopa	3,70% fiksna, godišnja
Efektivna kamatna stopa (EKS)	6,91%
Naknada za odobrenje	nema

Napomena: Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja dnevno se obračunava fiksna kamatna stopa, a naplaćuje se mjesečno. U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti.

Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr, putem e-maila: info.hr@addiko.com, u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- Putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- Putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- Putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- U poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- Putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Odmah po saznanju o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama izvršenim platnim karticama, potrebno je popuniti i potpisati **Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija**. Obrazac se može popuniti i predati u poslovnici banke ili se može dostaviti e-mailom na adresu prigovori.hr@addiko.com ili poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, s napomenom „za Upravljanje prigovorima“.

Što treba sadržavati pisani prigovor?

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- Detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- Željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

U naslovu dopisa, molimo vas naznačite da se radi o prigovoru.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	www.hnb.hr