Addiko Bank

OPĆE INFORMACIJE O TEKUĆEM RAČUNU

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu: Banka)
Adresa	Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući račun (dalje u tekstu: račun)
Namjena računa	Račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga. Tekući račun je poslovni Račun po kojem platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.
Korisnik računa	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba. Poslovno sposobna osoba račun ugovara temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje tekućeg računa (u daljnjem tekstu: Pristupnica) i Ugovora. Za maloljetnu osobu odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, otvaranje računa može ugovoriti zakonski zastupnik (roditelj) odnosno skrbnik sukladno rješenju centra za socijalnu skrb. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu do najviše pet osoba.
Posebna skupina klijenata	Umirovljenici čine posebnu skupinu klijenata, te u ponudi Banke za umirovljenike postoji: 1) Tekući račun za umirovljenike osnovni (Umirovljenik) koji omogućuje ugovaranje jednog opunomoćenika bez naknade. 2) Tekući račun za umirovljenike Plus (Umirovljenik Plus) koji ima sve karakteristike klasičnog tekućeg računa za redovno poslovanje. Uz račun je moguće ugovoriti prekoračenje i paket tekućeg računa.
Kamatna stopa na sredstva po računu	Nominalna godišnja kamatna stopa po računu se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Izvatkom iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa i Izvatkom iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima na računu	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka poslovno sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku izdaje beskontaktnu debitnu MasterCard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnicama Banke, na bankomatskoj mreži, na drugim isplatnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama, u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu. Banka može odobriti prekoračenje po računu koje uvećava raspoloživi iznos na računu. Banka za izradu debitne platne kartice naplaćuje naknadu sukladno Izvatku iz Odluke o naknadama za usluge Banke.
Kartice	Beskontaktna debitna Mastercard kartica

Limiti po karticama	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 3.000,00 EUR u 20 transakcija.
Izvještavanje	Jednom mjesečno putem izvatka o stanju i promjenama po računu, na ugovoreni način, bez naknade. Ako u obračunskom razdoblju nisu zabilježene prometne transakcije, izvadak neće biti kreiran, osim za Korisnike prekoračenja po tekućem računu koje Banka obavještava tijekom cijelog trajanja ugovora o potrošačkom kreditu, najmanje jednom mjesečno. Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o: - broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije; - platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama; - iznosu i valuti platne transakcije; - iznosu naknade; - tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje; - datumu valute terećenja ili odobrenja Računa; - stanju na Računu; - iznosu kamate za obračunsko razdoblje. Putem izvatka Banka će Korisnika također obavještavati o : - svim odbijenim nalozima iz niza platnih transakcija; - visini i datumu odobrenja prekoračenja; - datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa prekoračenja; - visini kamatne stope u obračunskom razdoblju; - značajnom prešutno prihvaćenom prekoračenju. Klijent može ugovoriti slijedeće načine dostave izvoda: - elektroničkom poštom (e-mail); - pisanim putem na adresu; - Addiko EBank – internetsko bankarstvo; - Addiko Mobile – mobilno bankarstvo; - Osobno u poslovnici Banke.
Ostale bankovne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz račun ako udovoljava uvjetima Banke za pojedini proizvod/uslugu: - Basic paket, Plus paket, Platinum paket; - Addiko EBank – internetsko bankarstvo; - Addiko Mobile – mobilno bankarstvo; - Addiko SMS; - e-knjižica; - e-Račun; - trajni nalozi; - izravno terećenje.
Kanal prodaje	Pristupnicu za račun moguće je podnijeti osobno u Poslovnicama Banke.
Trajni nalozi i izravna terećenja	Korisnik/ opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog. Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja. Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač – Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja – poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja. Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja. SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Naknade	- Otvaranje multivalutnog tekućeg računa bez naknade. - Vođenje osnovnog računa iznosi 2,92 EUR mjesečno. - Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus) iznosi 3,32 EUR mjesečno. - Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus iznosi 2,85 EUR mjesečno. - Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom – Umirovljenik iznosi 1,04 mjesečno. - Zatvaranje multivalutnog tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci) iznosi 6,64 EUR. - Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 0,66 EUR mjesečno.

Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr, putem e-maila: info.hr@addiko.com, u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Podnošenje prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- Putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- Putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- Putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- U poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- Putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.
Odmah po saznanju o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama izvršenim platnim karticama, potrebno je popuniti i potpisati **Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija**. Obrazac se može popuniti i predati u poslovnici banke ili se može dostaviti e-mailom na adresu prigovori.hr@addiko.com ili poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, s napomenom „za Upravljanje prigovorima“.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail). Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je korisnik prijavio Banci.

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da se prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima, a pisani će odgovor podnositelju prigovora dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će podnositelja prigovora unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku konačnog odgovora.

Ako podnositelj prigovora nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, podnositelj prigovora je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	www.hnb.hr