

## OPĆE INFORMACIJE O TEKUĆEM RAČUNU

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavenska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

  

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući račun (dalje u tekstu: račun)
Namjena računa	Račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga. Tekući račun je poslovni Račun po kojem platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.
Korisnik računa	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba. Poslovno sposobna osoba račun ugovara temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje tekućeg računa/žiroračuna (u daljnjem tekstu: Pristupnica) i Ugovora. Za maloljetnu osobu odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, otvaranje računa može ugovoriti zakonski zastupnik (roditelj) odnosno skrbnik sukladno rješenju centra za socijalnu skrb. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomočiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu do najviše pet osoba.
Posebna skupina klijenata	Umirovljenici čine posebnu skupinu klijenata, te u ponudi Banke za umirovljenike postoji:  1) tekući račun za umirovljenike osnovni (Umirovljenik) koji omogućuje ugovaranje jednog opunomoćenika bez naknade. Uz račun nije moguće ugovoriti paket tekućeg računa. 2) tekući račun za umirovljenike Plus (Umirovljenik Plus) koji ima sve karakteristike klasičnog tekućeg računa za redovno poslovanje Uz račun je moguće ugovoriti prekoračenje i ugovaranje paketa tekućeg računa.
Kamatna stopa na sredstva po računu	Nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima na računu	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka poslovno sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku izdaje beskontaktnu debitnu Mastercard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnicama Banke, na bankomatskoj mreži, na drugim isplatnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu. Banka može odobriti prekoračenje po računu koje uvećava raspoloživi iznos na računu. Banka za izradu debitne platne kartice naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Kartice	Beskontaktna debitna Mastercard kartica
Limiti po karticama	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 5.000,00 HRK u 7 transakcija. Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 5.000,00 HRK u 7 transakcija. Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 20.000,00 HRK u 20 transakcija
Izvjestavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju promjenama po računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o: - broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije; - platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama; - iznosu i valuti platne transakcije; - iznosu naknade; - tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje; - datumu valute terećenja ili odobrenja Računa; - stanju na Računu; - iznosu kamate za obračunsko razdoblje.

	<p>Putem izvotka Banka će Korisnika također obavještavati o :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svim odbijenim nalogima iz niza platnih transakcija;</li> <li>- visini i datumu odobrenja prekoračenja;</li> <li>- datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa;</li> <li>- visini kamatne stope u obračunskom razdoblju.</li> </ul> <p>Klijent može ugovoriti slijedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elektroničkom poštom (e-mail);</li> <li>- pisanim putem na adresu;</li> <li>- Addiko EBank - internetsko bankarstvo;</li> <li>- Addiko Mobile - mobilno bankarstvo;</li> <li>- Osobno u poslovnicama Banke.</li> </ul>
<p><b>Ostale bankovne usluge</b></p>	<p>Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz račun ukoliko udovoljava uvjetima Banke za pojedini proizvod/uslugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Go paket</li> <li>- Active paket</li> <li>- Basic paket;</li> <li>- Smart paket;</li> <li>- Gold paket;</li> <li>- Platinum paket;</li> <li>- Addiko EBank - internetsko bankarstvo;</li> <li>- Addiko Mobile - mobilno bankarstvo;</li> <li>- Addiko SMS;</li> <li>- e-knjžica;</li> <li>- e-Račun;</li> <li>- trajni nalozi;</li> <li>- izravno terećenje.</li> </ul>
<p><b>Kanal prodaje</b></p>	<p>Pristupnicu za račun moguće je podnijeti u Poslovnica Banke ili putem Virtualne poslovnice.</p>
<p><b>Trajni nalozi i izravna terećenja</b></p>	<p>Korisnik / opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog.</p> <p>Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.</p> <p>Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač - Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja - poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.</p> <p>Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.</p> <p>SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.</p>
<p><b>Prešutno prekoračenje po računu</b></p>	<p>Banka može staviti na raspolaganje Korisniku određeni iznos sredstava koja nadmašuju trenutni saldo na tekućem računu (prešutno prekoračenje). Prešutno prekoračenje na tekućem računu Banka odobrava u valuti HRK (kune) na rok do 6 (šest) mjeseci. Prvo prešutno prekoračenje Banka može odobriti na temelju prvog priljeva kojeg Banka smatra redovnim mjesečnim primanjem, te isti zaokružiti na stotice. Redovno mjesečno primanje smatra se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Klijentu uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa.</p> <p>Prilikom obnavljanja prešutnog prekoračenja, za osnovicu se uzima redovno primanje klijenta određeno na temelju dostupnih podataka. Na visinu prekoračenja kod obnavljanja utječu iskorištenost sredstava u prethodnom obračunskom razdoblju, iznosu primanja, te urednost poslovanja.</p> <p>Banka na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu od 6,13 %. Kamatna stopa fiksna je do isteka roka u kojemu je Banka odobrila i stavila na raspolaganje sredstva koja premašuju pozitivno stanje na računu. Visina i način obračuna kamate regulirani su Izvatkom iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.</p> <p>Smatra se da je Korisnik prihvatio prešutno prekoračenje ukoliko isto nije odbio na način kako je propisano Općim uvjetima vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača.</p> <p>Na korištenje prešutnog prekoračenja ne naplaćuje se naknada.</p> <p>Prešutno prekoračenje se automatski obnavlja uz uvjet redovitih primanja i urednog poslovanja.</p>

<b>Reprezentativni primjer</b> - prešutno prekoračenje	Valuta	HRK
	Iznos	10.000
	Rok	6 mjeseci
	Kamatna stopa	6,13% fiksna, godišnja
	Efektivna kamatna stopa (EKS)	8,04%
	Naknada za odobrenje	nema
	Napomena: Na iznos iskorištenog prekoračenja dnevno se obračunava fiksna kamatna stopa, a naplaćuje se mjesečno. U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti.	
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otvaranje multivalutnog tekućih i žiro računa bez naknade.</li> <li>- Vođenje osnovnog računa iznosu 22,00 HRK mjesečno.</li> <li>- Vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu iznosi 1,00 HRK mjesečno.</li> <li>- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus) iznosi 13,50 HRK mjesečno.</li> <li>- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus iznosi 11,50 HRK mjesečno.</li> <li>- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik iznosi 4,20 HRK mjesečno.</li> <li>- Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci) iznosi 50,00 HRK.</li> <li>- Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 5,00 HRK mjesečno.</li> </ul>	

## Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr) ili u bilo kojoj poslovnicu Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

## Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- pošaljite e-mail na adresu: [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com); povratno ćete dobiti potvrdu primitka;
- pošaljite telefaks poruku na broj: +385 (0)1 603 7000;
- pisani prigovor predajte djelatniku u poslovnici (on će pisanim putem potvrditi primitak vašeg prigovora);
- pošaljite pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.

Iznimno, kod iniciranja prigovora za transakcije nastale korištenjem platne kartice, potrebno je ispuniti i osobno u poslovnici potpisati obrazac "Reklamacija po transakciji učinjenoj karticom u zemlji/inozemstvu".

Što treba sadržavati pisani prigovor?

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz Vama dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamoliti ćemo vas da prigovor nadopunite;
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

U naslovu dopisa, naznačite da se radi o prigovoru.

Ako prigovor šaljete na e-mail adresu djelatnika Banke, obavezno isti pošaljite i na službenu e-mail adresu za zaprimanje prigovora ([info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com)) kako biste bili sigurni da će isti biti zaprimljen. Banka nema obvezu zaprimiti prigovor koji je poslan isključivo na e-mail adresu djelatnika Banke, odnosno Banka nije vezana zakonskim rokom za odgovor na prigovor ako se prigovor ne pošalje na način kako je Banka obavijestila potrošače da prigovor treba podnijeti.

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>