Addiko Bank

OPĆE INFORMACIJE O ŽIRO RAČUNU

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni žiro račun (dalje u tekstu: račun)
Namjena računa	Račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga.
Korisnik računa	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba koje ostvaruju prihode na temelju ugovora o djelu, honorara, autorskih naknada, stipendija, zarada učenika i studenata od servisa/udruga i sl. Poslovno sposobna osoba račun ugovara temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje tekućeg računa/žiroračuna (u daljnjem tekstu: Pristupnica) i Ugovora. Za maloljetnu osobu odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, otvaranje računa može ugovoriti zakonski zastupnik (roditelj) odnosno skrbnik sukladno rješenju centra za socijalnu skrb. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu do najviše pet osoba.
Posebna skupina klijenata	Umirovljenici čine posebnu skupinu klijenata, te u ponudi Banke za umirovljenike postoji: **Žiro račun građana za umirovljenike** koji je namijenjen skupinama klijenata umirovljenici s redovnim ili povremenim priljevom sredstava. Korisnik status umirovljenika dokazuje predočenjem Odreska od mirovine ili rješenjem o mirovini. Umirovljenik ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za vođenje računa. Uz račun nije moguće ugovoriti paket transakcijskog računa.
Kamatna stopa na sredstva po računu	Nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima na računu	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka punoljetnom poslovno sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku izdaje beskontaktnu debitnu MasterCard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnicama Banke, na bankomatskoj mreži, na drugim isplatnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu. Banka za izradu debitne platne kartice naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

Addiko Bank

Kartice	Beskontaktna debitna Mastercard kartica.
Limiti po karticama	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 3.000,00 EUR u 20 transakcija
Izvještavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju promjenama po računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o: - broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije; - platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama; - iznosu i valuti platne transakcije; - iznosu naknade; - tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje; - datumu valute terećenja ili odobrenja Računa; - stanju na Računu; - iznosu kamate za obračunsko razdoblje. Putem izvatka Banka će Korisnika također obavještavati o : - svim odbijenim nalozima iz niza platnih transakcija; - visini i datumu odobrenja prekoračenja; - datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa; - visini kamatne stope u obračunskom razdoblju. Klijent može ugovoriti slijedeće načine dostave izvoda: - elektroničkom poštom (e-mail); - pisanim putem na adresu; - Addiko EBank – internetsko bankarstvo; - Addiko Mobile – mobilno bankarstvo; - Osobno u poslovnici Banke.
Ostale bankovne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz račun ukoliko udovoljava uvjetima Banke za pojedini proizvod/uslugu: - trajni nalozi; - izravno terećenje.
Kanal prodaje	Pristupnicu za račun moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.
Trajni nalozi i izravna terećenja	Korisnik / opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog. ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog. Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja. Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač – Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja – poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja. Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja. SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Addiko Bank

Naknade	- Otvaranje multivalutnog tekućeg i žiro računa bez naknade; - Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus) iznosi 3,32 EUR mjesečno; - Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom - Umirovljenik Plus iznosi 2,85 EUR mjesečno; - Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci) iznosi 6,64 EUR; - Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 0,66 EUR mjesečno.

Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr, putem e-maila: info.hr@addiko.com, u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- Putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- Putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- Putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- U poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- Putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.
Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Odmah po saznanju o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama izvršenim platnim karticama, potrebno je popuniti i potpisati **Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija**. Obrazac se može popuniti i predati u poslovnici banke ili se može dostaviti e-mailom na adresu prigovori.hr@addiko.com ili poštom na adresu Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, s napomenom „za Upravljanje prigovorima“.

Što treba sadržavati pisani prigovor?

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- Detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- Željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

U naslovu dopisa, molimo vas naznačite da se radi o prigovoru.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa: Internet adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb www.hnb.hr