

Addiko Bank

OPĆI UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA PAKETA TEKUĆIH RAČUNA GRAĐANA startPaket i ePaket

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Addiko Bank d.d.,

Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,

OIB 14036333877,

E-mail: info.hr@addiko.com,

Internetska stranica: www.addiko.hr,

BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima i pravilima korištenja paketa tekućih računa građana (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika paketa tekućeg računa (u daljnjem tekstu: Korisnik).

1. POJMOVNIK

Korisnik paketa - potrošač, vlasnik tekućeg računa, osnovni korisnik proizvoda i usluga unutar paketa.

Opunomoćenik - punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koju Korisnik tekućeg računa pisanim putem ovlasti za raspolaganje sredstvima na računu, moguće dodatni korisnik pojedinih proizvoda u paketu.

Osiguranik - je punoljetna fizička osoba, vlasnik paketa tekućeg računa te supružnik vlasnika paketa ukoliko je označen kao opunomoćenik / dodatni korisnik u paketu, kao i djeca vlasnika paketa ne starija od 18 godina koja su prijavljena u mjestu prebivališta i u istom su domaćinstvu sa osiguranikom.

Paket - paket tekućeg računa predstavlja ponudu Banke koja sadrži bankarske osnovne i dodatne proizvode i usluge, te nebankarske proizvode i usluge, a koje Korisnik odabire i prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice.

Pristupnica paketa - zahtjev korisnika za ugovaranje određene vrste/modela paketa tekućeg računa.

Platna kartica - sredstvo koje omogućuje njezinom korisniku izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.

Tekući račun - transakcijski račun (u daljnjem tekstu: Račun) koji za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže paket.

Zahtjev za promjenu ili odjavu paketa - dokument kojim korisnik paketa može zahtjevati promjenu paketa ili otkaz pojedine vrste paketa, odnosno promjenu ili otkaz pojedinog proizvoda unutar paketa.

2. OPĆE ODREDBE I ODGOVORNOSTI

Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice pojedinog paketa tekućeg računa i imaju karakter Ugovora.

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik paketa prihvaća ove Opće uvjete i daje nesporan iskaz volje da postane Korisnik paketa. Banka zadržava pravo izmjene Općih uvjeta i pravila korištenja paketa.

Opći uvjeti i pravila, kao i njihove izmjene, dostupne su svim Korisnicima paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnica Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka ih može učiniti dostupnima i na drugi prikladan način. Korisnik paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obavezan je o

Addiko Bank

tome obavijestiti Banku te svaki pojedini proizvod Banke iz paketa vratiti sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod.

Ako Korisnik paketa ne postupi na gore opisani način, smatra se da je prihvatio izmijenjene odredbe. Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom paketa držati povjerljivima sukladno zakonskim propisima i Izjavi o korištenju osobnih podataka.

Korisnik paketa dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese, zaposlenja ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje paketa.

U slučaju neobavješćavanja Banke o promjeni adrese pravovaljanom će se smatrati pisana dostava na zadnju adresu Korisnika paketa koja je Banci poznata.

3. OSOBNI PODACI KORISNIKA I OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke.

Svi podaci i informacije prikupljeni pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo na izričiti zahtjev Korisnika, odnosno sukladno Zakonu o kreditnim institucijama nadležnim tijelima i drugim institucijama, na pisani zahtjev.

Korisnik ima obvezu obavijestiti Banku u roku od 8 dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, podataka o opunomoćenicima te drugim podacima koji se odnose na Račun. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede dostave promjena.

4. OTVARANJE I KORIŠTENJE PAKETA

Paket može otvoriti Potrošač, rezident koji u Banci ima otvoren tekući račun na kojem ostvaruje redovite priljeve, osobne i ostale vrste uplata u korist tekućeg računa, uz uvjet da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmiriti sve troškove i obveze nastale korištenjem paketa.

Potrošač predaje zahtjev u poslovnici Banke - popunjenu Pristupnicu za paket tekućeg računa. Podnositelj zahtjeva dopušta Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije.

U svrhu osiguranja podmirjenja obveza nastalih korištenjem paketa, za koje se tereti tekući račun, Banka može zatražiti od Podnositelja zahtjeva Zadužnicu kao instrument osiguranja i/ili neki drugi instrument osiguranja, odnosno može zatražiti da položi novčani polog na rok dospijeca.

Odluku o otvaranju paketa donosi Banka te zadržava pravo odbiti zahtjev podnositelja, odnosno odbiti prihvatiti Pristupnicu bez obveze obrazlaganja svoje odluke. Ako Banka odbije prihvatiti Pristupnicu, raskida se ugovorni odnos o korištenju paketa.

Ugovorna prava i obveze za Banku i Korisnika paketa teku za bankarske proizvode od dana donošenja odluke o otvaranju, odnosno registriranjem paketa u aplikaciji Banke, dok za dodatne proizvode i usluge teku sukladno odredbama navedenim u Pristupnici, odnosno rokovima navedenim u Općim uvjetima pojedinog proizvoda.

Addiko Bank

5. SADRŽAJ PAKETA

Sadržaj paketa određen je modelima paketa. U pojedinom modelu paketa ponuđeni su osnovni bankarski i nebankarski proizvodi odnosno usluge, opcionalni - dodatni bankarski i nebankarski proizvodi i usluge te dodatne pogodnosti za Korisnika paketa.

Osnovne bankarske proizvode i usluge svih modela paketa čine:

- Otvaranje i vođenje tekućeg računa
- Mjesečni izvadak po tekućem računu
- Debitna kartica za osnovnog korisnika
- Debitna kartica za dodatnog korisnika
- Usluge on-line bankarstva:
 - Internetsko bankarstvo, s uključenom naknadom za izdavanje tokena osnovnom korisniku i uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge i/ili
 - Mobilno bankarstvo, sa uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge

Osnovne nebankarske proizvode i usluge svih modela paketa čine:

- Osiguranja (UNIQA osiguranje d.d.) koje po pojedinim modelima osiguranja uključuju:
 - pomoć u kući
 - pomoć na cesti
 - osiguranje kartica
 - osiguranje kupljene robe
 - osiguranje od posljedica nesretnog slučaja
 - putno zdravstveno osiguranje

Opcionalne - dodatne bankarske i nebankarske proizvode i usluge startPaketa čine:

- E - knjižica sa uključenom mjesečnom naknadom za vođenje u pojedinom paketu

Opcionalne - dodatne bankarske i nebankarske proizvode i usluge ePaketa čine:

- Visa Classic bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika ili
- MasterCard Revolving bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
- E - knjižica sa uključenom mjesečnom naknadom za vođenje u pojedinom paketu

Dodatne pogodnosti prilikom korištenja proizvoda i usluga startPaketa su:

- Oslobođenje plaćanja upisnine i članarine za Visa Classic ili MasterCard Revolving za prvu godinu korištenja

Za odobravanje i izdavanje proizvoda paketa korisnik mora ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odluci Banke.

6. GRUPNA POLICA OSIGURANJA KORISNIKA PAKETA TEKUĆIH RAČUNA

Korisnici paketa osigurani su grupnom policom osiguranja kod osiguravajućeg društva UNIQA osiguranje d.d. u skladu s Općim uvjetima UNIQA osiguranja korisnika paketa tekućih računa Addiko banke (u daljnjem tekstu Opći uvjeti UNIQA osiguranja).

Modeli osiguranja sadrže različita pokrića u zemlji i inozemstvu, te osigurane iznose koji ovise o odabranoj vrsti paketa tekućeg računa.

Pregled svih modela osiguranja, opis pojedinog pokrića te maksimalni iznosi pokrića dostupni su u tablici sa pregledom i vrstama pokrića koja je Prilog Općim uvjetima UNIQA osiguranja.

Addiko Bank

Za svakog novog korisnika paketa tekućeg računa osiguranje počinje u 24,00 sati onoga dana kada postane korisnik paketa tekućeg računa, a prestaje važiti u 24,00 sati onoga dana u kojem osiguranik prestaje biti korisnik paketa tekućeg računa.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog korisnika paketa tekućeg računa kada navrší 75 godina života, odnosno u skladu s Općim uvjetima UNIQA osiguranja, koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Prijava nesretnog slučaja kao i isplata osiguranog iznosa odvija se direktno između osiguranika- korisnika paketa tekućeg računa i osiguratelja UNIQA osiguranje d.d., sukladno Općim uvjetima UNIQA osiguranja.

Polica osiguranja vinkulirana je u korist Banke, koja pridržava pravo iz iznosa odštete najprije namiriti sve dospjele tražbine koje ima prema osiguraniku.

7. IZJAVA OSIGURANIKA - KORISNIKA PAKETA

Potpisom Pristupnice paketa tekućeg računa Osiguranik daje nesporan iskaz volje da postane Osiguranikom po Ugovoru o grupnom osiguranju te da prihvaća sva prava i obveze koja proizlaze iz Ugovora o grupnom osiguranju. Potpisom Pristupnice paketa Osiguranik ujedno potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima osiguranja, uključujući posebno Opće uvjete UNIQA osiguranja te da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti Osiguranikom pod tim uvjetima.

8. PROMJENA I ODJAVA PAKETA

Zahtjev za promjenu i odjavu paketa podnosi Korisnik paketa osobno u bilo kojoj poslovnici Banke. Odjavom paketa od Korisnika i provođenjem odjave u sistemu Banke prestaje ugovorni odnos o korištenju paketa između Korisnika i Banke.

Banka može uskratiti pravo korištenja pojedinog bankarskog proizvoda koji je sadržaj paketa trajno ili privremeno, kao i uskratiti pravo korištenja paketa ili raskinuti ugovorni odnos s petnaestodnevnom otkaznim rokom s Korisnikom paketa u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik paketa ne pridržava Općih uvjeta i pravila korištenja paketa kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta i pravila za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu paketa;
- ukoliko Korisnik paketa ne izvrši ili kasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika paketa da uredno izvršava svoje obveze po paketu;
- u slučaju prestanka primanja redovnih mjesečnih primanja preko tekućeg računa ukoliko je to uvjet korištenja paketa tekućeg računa;
- u svim ostalim slučajevima kada Banka tako procijeni, bez obveze navođenja razloga.

9. NAKNADE

Naknada za korištenje paketa obračunava se i plaća mjesečno. Za iznos mjesečne naknade tereti se tekući račun zadnjeg dana u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranom modelu paketa, a sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

U slučaju odjave korištenja paketa u tijeku mjeseca, Korisniku će se paket naplatiti razmjerno broju dana korištenja. Korisnik paketa može uz proizvode i usluge iz ugovorenog paketa koristiti i druge proizvode i usluge Banke koji nisu uključeni u paket te može na izričit zahtjev ne koristiti neki od proizvoda i/ili usluga iz ugovorenog paketa, ali uz obračun naknade za paket sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

Addiko Bank

Na temelju procjene određenih pokazatelja, a na temelju kojih Banka prati svoje troškove te čimbenike koji utječu na povećanje troškova Banka može u tijeku trajanja ugovornog odnosa promijeniti iznos naknade u odnosu na naknadu koja je važila na dan ugovaranja. Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade su: promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, promjena cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge.

10. PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Korisnik i Banka će rješavati sporazumno.

Ukoliko Korisnik paketa smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može dostaviti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: info.hr@addiko.com;
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici;
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će potvrditi primitak prigovora.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail).

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik paketa prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora, a pisani će odgovor Korisniku paketa dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika paketa unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Ukoliko Korisnik paketa nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

U slučaju da Korisnik paketa smatra da se Banka pri obavljanju usluga na temelju ovih Općih uvjeta ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009., Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751., može uputiti prigovor pismenim putem na neki od prethodno definiranih načina, na koji će Banka odgovoriti u roku od deset dana od dana njegova zaprimanja. Korisnik paketa može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke ako smatra da je Banka postupala protivno navedenim uredbama.

U svim sporovima između Korisnika paketa i Banke koji se odnose na prava i obveze iz navedenih uredbi i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: <https://www.hgk.hr> ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Za prigovore iz područja platnog prometa Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja pokrenuo potrošač pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke. Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.

Addiko Bank

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

11. INFORMACIJA O OSIGURANJU DEPOZITA

Banka osigurava depozite sukladno Zakonu o osiguranju depozita kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (DAB). Informacije o sustavu osiguranja dostupne su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.addiko.hr.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Sastavni dijelovi ovih Općih uvjeta su:

- Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d.;
- Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača;
- Opći uvjeti UNIQA osiguranja korisnika paketa tekućih računa Addiko banke;
- Terminski plan Banke za obavljanje platnih transakcija;
- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Banke;
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe;
- Izvadak iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa za fizičke osobe;
- Izvadak iz Odluke o limitima potrošnje po karticama poslovanja s građanstvom.

Ukoliko je Korisnik ugovorio uslugu Addiko EBank unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva za građane.

Ukoliko je Korisnik ugovorio korištenje kartice MasterCard Revolving unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje MasterCard Revolving kreditne kartice za potrošače.

Ukoliko je Korisnik ugovorio korištenje kartice Visa Classic unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje Visa Classic kartice za potrošače.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti u primjeni od 1.11.2018. godine.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke www.addiko.hr

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 1.1.2023. godine.

U Zagrebu, 28.9.2022.

Addiko Bank d.d.