

Addiko Bank

OPĆI UVJETI I PRAVILA ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE BUSINESS MASTERCARD REVOLVING KREDITNE KARTICE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6,
10 000 Zagreb, OIB 14036333877,
E-mail: info.hr@addiko.com
Internetska stranica: www.addiko.hr,
BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: **Banka**).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kartice (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) regulirana su međusobna prava i obveze Banke i korisnika Business Mastercard Revolving kreditne kartice/revolving kredita (u daljnjem tekstu: Korisnik) i krajnjeg korisnika kartice, te su predmetni Opći uvjeti zajedno s Općim uvjetima poslovanja Addiko Bank d.d., Pristupnicom/Zahtjevom za promjenu po kartici, Odlukom o limitima potrošnje po karticama u poslovanju s poslovnim subjektima, Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d., te izvatkom iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Business Mastercard Revolving kreditne kartice i revolving kredita koji Banka sklapa s korisnicima usluga (svi navedeni akti u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom: **Ugovor**).

1. Pojmovno određenje

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Pristupnica/Zahtjev za promjenu po kartici - pisani zahtjev za izdavanje odnosno provođenje promjene po Business Mastercard Revolving kreditnoj kartici i sastavni je dio Ugovora (dalje u tekstu: Pristupnica);

Business Mastercard Revolving kreditna kartica - sredstvo koje omogućuje izvršenje plaćanja roba i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju uz odgodu plaćanja obveza i vezana je za revolving kredit (u daljnjem tekstu: Kartica);

Korisnik - svaka fizička ili pravna osoba sa sjedištem ili podružnicom (u slučaju inozemnih pravnih osoba) upisanim u mjerodavni registar u Republici Hrvatskoj, a koja prilikom sklapanja Ugovora djeluje u okviru područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, te tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, jedinica područne ili regionalne samouprave, kojoj Banka odobrava korištenje Kartice temeljem sklopljenog Ugovora;

Krajnji korisnik kartice - fizička osoba koju je Korisnik temeljem Pristupnice ovlastio za upotrebu Kartice unutar dodijeljenog limita potrošnje u zemlji i inozemstvu, te čije ime je otisnuto na Kartici;

Zamjenska Kartica - kartica koja se izdaje Krajnjem korisniku kartice u zamjenu za izgublenu/ukradenu karticu, oštećenu Karticu te zbog promjene osobnih podataka;

Revolving kredit - kredit koji Banka odobrava Korisniku u nacionalnoj valuti s mogućnošću višekratnog korištenja do ukupnog odobrenog iznosa. Svakim korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos revolving kredita, a svakom uplatom se obnavlja i ostvaruje pravo na novu potrošnju;

Ukupan dug - svi troškovi nastali korištenjem kartica Krajnjih korisnika, obračunate kamate, naknade, te ostali mogući troškovi po računu revolving kredita;

Addiko Bank

Minimalni iznos otplate - dospjeli dug, odnosno postotak ukupnog duga po kreditnoj kartici utvrđen točkom 11. Ovih Općih uvjeta, a koji je Korisnik obavezan platiti Banci na ugovoreni način do Datuma dospijea označenog na Obavijesti o učinjenim transakcijama;

Datum dospijea plaćanja - datum do kada je Korisnik obavezan podmiriti Minimalni iznos otplate. U smislu ovih Općih uvjeta datum dospijea je 15.dan u mjesecu;

Obračunsko razdoblje - vremensko razdoblje između izdavanja dvije Obavijesti o učinjenim transakcijama, koje u pravilu traje 30 dana. Početak i završetak istoga određuje Banka i o tome obavještava Korisnika na Obavijesti o učinjenim transakcijama.

Limit potrošnje Krajnjeg korisnika kartice - iznos revolving kredita koji Banka dodjeljuje Krajnjem korisniku kartice sukladno zahtjevu Korisnika sadržanom u Pristupnici. Zbroj svih limita potrošnje Krajnjih korisnika kartice ne može biti veći od limita potrošnje Korisnika;

Račun revolving kredita - račun vezan uz odobreni revolving kredit po Kartici na kojem Banka evidentira dospjele i nedospjele obveze, uplate, obračunate kamate, naknade i ostale troškove nastale korištenjem revolving kredita;

Okvirni ugovor o izdavanju i korištenju Business Mastercard Revolving platne kartice i revolving kredita - ugovor ili drugi dokument na temelju kojeg Korisnik s Bankom uređuje ugovorni odnos s namjenom korištenja platne kartice i revolving kredita koji je vezan na Karticu. Sastavni dio Okvirnog ugovora čine ovi Opći uvjeti, Pristupnica/Zahtjev za promjenu po kartici, Limiti potrošnje po debitnim i kreditnim Business karticama, izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu: Ugovor);

Platna transakcija - u smislu ovih Općih uvjeta plaćanje, podizanje gotovine Karticom ili prijenos novčanih sredstava koje inicira Krajnji korisnik kartice;

Beskontaktna platna transakcija (beskontaktna plaćanja, beskontaktno podizanje gotovog novca i druge beskontaktna transakcije) - platna transakcija koja se provodi na prihvatnim mjestima na kojima se nalazi oznaka da prihvaćaju beskontaktna platna transakcija i kod koje se suglasnost za izvršenje transakcije daje priloženjem kartice ili drugog platnog instrumenta koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, EFT POS uređaju ili bankomatu. U skladu s pravilima kartičnih kuća autorizacija se provodi priloženjem kartice/drugog platnog instrumenta EFT POS uređaju ili bankomatu, a ovisno o iznosu platne transakcije i funkcionalnostima EFT POS uređaja/bankomata, i uz unos PIN-a ili potpis slipa;

Biometrijska autentifikacija je postupak utvrđivanja identiteta Korisnika temeljen na metodi prepoznavanja lica ili otiska prsta pohranjenog na mobilnom uređaju kojim Korisnik pristupa mobilnom bankarstvu i autorizira platne transakcije;

Pouzdana autentifikacija je autentifikacija na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Krajnji korisnik kartice zna), posjedovanja (nešto što samo Krajnji korisnik kartice posjeduje) i svojstvenosti (nešto što Krajnji korisnik kartice jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji. Pouzdanom autentifikacijom smatra se autentifikacija PIN-om i biometrijska autentifikacija, kako je opisano u ovim Općim uvjetima;

Sigurnosni kod - troznamenasti broj zapisan na poledini kartice (na potpisnoj traci) koji se prvenstveno koristi prilikom obavljanja platnih transakcija preko primatelja plaćanja bez prisustva kartice (Internet kupovine, kataloška prodaja);

Addiko Bank

Bankomat - samoposlužni uređaj za isplatu i ili uplatu gotovog novca, koji u pravilu pruža i dodatne usluge korisniku kartice kao što su: uvid u stanje računa, mogućnost promjene PIN-a po kartici i sl;

Prodajno mjesto - prodavatelj koji je sklopio Ugovor o prihvatu Mastercard kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga;

EFT POS (Point of sale) - prihvatni uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem;

Datum valute - dan kada Banka odobri ili tereti račun revolving kredita i uzima se u obzir kod obračuna kamata;

PIN - osobni tajni broj pomoću koje se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja platne kartice poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv;

Obavijest o učinjenim transakcijama - pisana obavijest Korisniku o izvršenim platnim transakcijama i troškovima učinjenima korištenjem kartica, uplatama, naknadama, članarinama, kamatama na revolving kredit, zateznim zakonskim kamatama, minimalnom iznosu mjesečne otplate revolving kredita, ukupnom dugu, datumu izvotka, datumu dospijeca i drugim informacijama;

Trajni nalog - platna usluga kod koje Korisnik Kartice daje pisanu suglasnost Banci za izvršenje pojedine platne transakcije sa svog transakcijskog računa u Banci koja se ponavlja u određenim intervalima.

2. Osiguranje osobnih podataka i povjerljivih informacija

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika i Krajnjih korisnika kartice u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke.

Sve informacije i podaci prikupljeni pri pružanju platnih usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Podatke koji su zaštićeni bankovnom tajnom Banka smije priopćiti trećima isključivo u zakonom priznatim slučajevima primjene izuzeća od obveze čuvanja bankovne tajne predviđenim Zakonu o kreditnim institucijama.

Korisnik je obavezan u roku od 8 dana od dana nastanka promjene obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih i drugih podataka, podataka o Krajnjim korisnicima, te drugim podacima koji se odnose na Račun, o promjeni naziva ili sjedišta, promjeni osoba ovlaštenih za zastupanje i njihovih osobnih podataka, o svim statusnim promjenama, o otvaranju stečaja ili likvidacije i dr.

Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede dostave promjena.

3. Izdavanje Kartice

Ugovorni odnos između Banke i Korisnika nastaje potpisom Ugovora od svih ugovornih strana.

Kartica se može izdati svakoj pravnoj ili fizičkoj osobi s registriranom gospodarskom djelatnošću ili samostalnim zanimanjem sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili podružnici inozemne pravne osobe u Republici Hrvatskoj uz uvjet da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice pod uvjetima navedenim u Ugovoru.

Podnositelj zahtjeva podnosi zahtjev za izdavanje kartice i odobravanje revolving kredita popunjavanjem Pristupnice. Podnositelj zahtjeva u Pristupnici imenuje Krajnje korisnike kartice za koje određuje limite potrošnje, te uz zahtjev prilaže dokumentaciju potrebnu za njegovu obradu. Banka prema vlastitoj poslovnoj procjeni donosi odluku o sklapanju Ugovora, visini limita potrošnje na razini Korisnika, te posljedično odluku o izdavanju Kartice.

Addiko Bank

Ako Banka ocijeni da podnositelj zahtjeva udovoljava kriterijima za izdavanje Kartice i odobravanje revolving kredita zaključit će s njim Okvirni ugovor o izdavanju i korištenju Business Mastercard Revolving kreditne kartice i odobrenju revolving kredita. Vrsta i količina instrumenata osiguranja utvrđuje se sukladno poslovnoj odluci Banke. Limiti potrošnje se definiraju na razini Korisnika sukladno odluci Banke, te na razini Krajnjih korisnika kartica sukladno Pristupnici koju ispunjava Korisnik.

Podnositelj u Pristupnici imenuje kontakt osobu kojoj će Banka slati Obavijest o učinjenim transakcijama, kao i sve ostale obavijesti vezane uz Kartice, te način dostave predmetnih obavijesti.

Ovisno o hitnosti dostave kartice zatraženom od strane podnositelja zahtjeva, Kartice se dostavljaju običnom ili preporučenom pošiljkom Krajnjem korisniku kartice, na zadnju poznatu adresu koju Banka ima u svojoj evidenciji, ili Krajnji korisnik karticu podiže u poslovnici u kojoj je Korisnik podnio zahtjev za izdavanje Kartice.

PIN se dostavlja Krajnjem korisniku kartice putem SMS poruke, na broj mobilnog telefona koji je Korisnik ili Krajnji korisnik kartice potvrdio i dostavio Banci kao broj za dostavu PIN-a ili preporučenom ili običnom pošiljkom poštom na adresu koju je Korisnik ili Krajnji korisnik kartice posljednju ugovorio s Bankom, ovisno o opciji odabranoj od strane Korisnika.

Neuručene ili nepreuzete kartice Banka može blokirati bez prethodne obavijesti po isteku roka od minimalno 90 dana nakon slanja obavijesti o preuzimanju kartice u poslovnici Banke ili kontaktiranja Korisnika.

Ako Korisnik ili Krajnji korisnik kartice ne želi privremeno ili trajno imati mogućnost beskontaktnog plaćanja, može zatražiti ukidanje beskontaktnih funkcija, podnošenjem zahtjeva Banci. Ukidanjem beskontaktnih funkcija Krajnji korisnik kartice nastavlja upotrebljavati izdanu karticu iako je na njoj prisutna/otisnuta oznaka beskontaktnog plaćanja, ali se ista više neće moći koristiti za beskontaktna plaćanja. Pri upotrebi kartice s oznakom beskontaktnog plaćanja po kojoj je Korisnik ili Krajnji Korisnik kartice ukinuo mogućnost beskontaktnog plaćanja, Korisnik i Krajnji Korisnik kartice je suglasan da Krajnji korisnik kartice na prihvatnim mjestima želi upotrebljavati karticu isključivo kontaktno, odnosno umetanjem ili povlačenjem kartice na EFT POS uređaju.

Korisnik je dužan Krajnje korisnike kartice upoznati s ovim Općim uvjetima, Općim uvjetima poslovanja Addiko Bank d.d., Općim informacijama o obradi osobnih podataka (dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>) i Izvatkom iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.

4. Obnavljanje kartice

Ako Korisnik posluje sukladno Ugovoru, Banka prije isteka valjanosti stare Kartice, bez ponovnog zahtjeva, izdaje Krajnjem korisniku kartice novu Karticu. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Korisnik je obavezan u roku od 90 dana prije isteka valjanosti kartice Krajnjih korisnika kartice Banci dostaviti informaciju ako Karticu više ne želi koristiti nakon isteka valjanosti, u protivnom će Kartica biti izrađena.

5. Korištenje kartice

Krajnji korisnik kartice obavezan je Karticu koristiti sukladno Ugovoru.

Rok valjanosti Kartice naveden je na Kartici. Krajnji korisnik može koristiti Karticu samo do roka valjanosti koji je na njoj naznačen. Karticu čiji je rok valjanosti istekao, Krajnji korisnik kartice dužan je uništiti (prerezati) i baciti.

Addiko Bank

Krajnji korisnik kartice ne smije Karticu koristiti u nezakonite svrhe, uključujući kupnju roba i usluga zabranjenih u Republici Hrvatskoj.

6. Mjere koje je Krajnji korisnik kartice dužan osigurati prilikom korištenja kartice

Kartica nije prenosiva na drugu osobu i može je koristiti isključivo Krajnji korisnik kartice čije je ime otisnuto na Kartici.

Krajnji korisnik kartice Karticu ne smije uručiti drugoj osobi ili je na bilo koji drugi način namjerno otuđiti, te time omogućiti neovlašteno korištenje Kartice. Navedeni načini uporabe Kartice smatraju se zloporabom, te imaju za posljedicu raskid Ugovora.

Odmah po prijemu Kartice, Krajnji korisnik kartice dužan je postupati na sljedeći način sukladno navedenih sigurnosnim pravilima:

- obavijest o PIN-u dužan je odmah po primitku izbrisati/uništiti i potrebno ga je zapamtiti;
- PIN ne smije nikome razotkriti, ne smije ga čuvati zajedno s Karticom i ne smije ga zapisati na Karticu;
- za izvršenje platnih transakcija bez prisustva Kartice Krajnji korisnik kartice ne smije otkriti podatke o PIN-u;
- nakon nastanka štetnog događaja PIN ne smije biti dostupan trećim osobama;
- svaku sumnju na zloporabu PIN-om Krajnji korisnik kartice je dužan odmah prijaviti Banci;
- Karticu je dužan odmah po primitku potpisati jer je nepotpisana Kartica nevažeća, a za eventualnu štetu odgovara Korisnik;
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja na Kartici;
- Krajnji korisnik kartice je dužan osigurati da se postupci Karticom kod primatelja plaćanja izvode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom te je dužan voditi brigu da suglasnost za izvršenje platne transakcije daje za unaprijed poznati ili odabrani iznos, inače to čini na vlastitu odgovornost.

Krajnji korisnik kartice je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku ili krađi kartice, odnosno zloporabi ili neovlaštenom korištenju iste.

Ako Krajnji korisnik kartice pronađe svoju već opozvanu Karticu, više je ne smije koristiti već ju je dužan prerezati i baciti.

Korisnik može bilo kada Krajnjem korisniku kartice opozvati ovlaštenje po Kartici temeljem pisane izjave o opozivu. Izjava o opozivu proizvodi pravni učinak prema Banci od dana njenog primitka u Banku. Nakon opoziva Kartice ili smrti Krajnjeg korisnika kartice, Korisnik ili Krajnji korisnik kartice je dužan Banci vratiti Karticu. Ako Korisnik ili Krajnji korisnik kartice ne vrati Karticu, odgovoran je za sve posljedice koje bi nastale zbog korištenja Kartice nakon opoziva Kartice. Banka će na pisani zahtjev Korisnika, bez odgađanja, blokirati karticu Krajnjeg korisnika.

7. Odobravanje i korištenje revolving kredita u okviru limita

Za potrebe korištenja i otplate revolving kredita Banka otvara Korisniku račun revolving kredita. Odluku o iznosu revolving kredita donosi Banka.

Iznos limita Krajnjeg korisnika određuje Korisnik u Pristupnici za svakog pojedinog Krajnjeg korisnika kredita, a u okviru odobrenog revolving kredita.

Iznos revolving kredita je promjenjiv, a Banka ga može naknadno smanjiti ili povećati, o čemu se na ugovoreni način sporazumijeva s Korisnikom.

Promjenu iznosa odobrenog revolving kredita može pisanim putem zatražiti i Korisnik. Odluku o odobrenju ili odbijanju zahtjeva donosi Banka bez obrazloženja. U svrhu donošenja odluke kod ovakvog

Addiko Bank

zahtjeva, Banka je ovlaštena tražiti od Korisnika dodatne podatke i potrebnu dokumentaciju u svrhu donošenja odluke, kao i dodatne instrumente osiguranja naplate.

Korisnik prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog revolving kredita. U slučaju prekoračenja odobrenog revolving kredita, iznos za koji je kredit prekoračen dospijeva na naplatu u cjelosti na dan dospijeca plaćanja prema prvoj sljedećoj Obavijesti o učinjenim transakcijama.

Korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživi iznos revolving kredita za sve platne transakcije učinjene Karticom, a svakom uplatom kredit se obnavlja i ostvaruje pravo na novu potrošnju.

Izvršenje platnih transakcija podizanja gotovog novca i platnih transakcija iniciranih preko primatelja plaćanja dopušteno je u okviru posebnih limita, sukladno dokumentu Limiti potrošnje po debitnim i kreditnim Business karticama. Platne transakcije koje prelaze navedene limite Banka će odbiti.

Korisnik revolving kredita može u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana počevši od dana sklapanja ugovora odustati od ugovora ukoliko nije započeo koristiti odobreni iznos revolving kredita. O korištenju prava na odustanak dužan je, prije isteka navedenog roka, pisanim putem izvijestiti Banku.

8. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (autorizacija)

Krajnji korisnik kartice može inicirati platne transakcije:

- preko primatelja plaćanja u zemlji i inozemstvu na čijim prodajnim mjestima stoji istaknuta oznaka Mastercard;
- podizati gotov novac na bankomatima i na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu označenim oznakama Mastercard.

Platna transakcija smatra se autoriziranom kada je Krajnji korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije:

- putem PIN-a ili potpisom;
- davanjem podataka o Kartici i/ili unosom troznamenastog koda za platne transakcije bez prisustva Kartice;
- unosom sigurnosnih elemenata koje zahtjeva internetsko prodajno mjesto,
- postupanjem Karticom na način kako to uvjetuje samoposlužni uređaj;
- samim činom uručjenja kartice na pojedinim prodajnim mjestima na kojima je banka primatelja plaćanja zbog brzine provedbe transakcija ili tehnoloških preduvjeta, a do iznosa transakcija propisanih od kartičnih kuća ili banke primatelja plaćanja, definirala provođenje transakcija bez potpisa ili utipkavanja PIN-a, primjerice beskontaktna plaćanja, plaćanje cestarina i slično. U slučaju beskontaktnog plaćanja davanje suglasnosti bez unosa PIN-a ograničeno je na platne transakcije čiji iznos ne prelazi 250,00 kn pri čemu ukupna vrijednost beskontaktnih transakcija od posljednjeg unosa PIN-a ne prelazi 1.100,00 kn. Postoji mogućnost da će na određenim prihvatnim mjestima biti potreban unos PIN-a i za manje iznose od prethodno navedenih temeljem poslovne politike prihvatitelja.

Pri kupnji robe ili plaćanju usluga preko primatelja plaćanja Krajnji korisnik kartice unosi PIN ili potpisuje potvrdu o kupnji (u daljnjem tekstu: potvrda). Potpis na potvrdi mora biti jednak potpisu na Kartici. Krajnji korisnik kartice zadržava jedan primjerak potvrde za svoju evidenciju. Krajnji korisnik kartice dužan je na zahtjev prodavatelja robe ili usluga pokazati identifikacijski dokument.

Pri plaćanju roba i usluga preko primatelja plaćanja gdje se platna transakcija izvršava bez prisustva Kartice, Krajnji korisnik kartice plaćanje obavlja tako da prodajnom mjestu daje podatke o Kartici (broj kartice, valjanost kartice, sigurnosni kod), te dodatno kada internetsko prodajno mjesto uvjetuje i potvrdu autentifikacije za Sigurnu internetsku kupnju:

Addiko Bank

- uz dodatnu potvrdu te transakcije unutar Addiko Mobile mobilnog bankarstva upotrebom biometrijskih metoda (otisak prsta ili prepoznavanje lica) ili unosom PIN-a u slučaju kada korisnik ima ugovorenu uslugu Addiko Mobile mobilnog bankarstva i na svom mobilnom uređaju ima uključene tzv. PUSH poruke. Na uređaj na kojem ima instaliranu Addiko Mobile aplikaciju, Banka će Krajnjem korisniku poslati PUSH poruku s podacima o transakciji. Prihvatom PUSH poruke transakcija će Krajnji korisniku kartice biti prezentirana unutar sučelja Addiko Mobile aplikacije gdje će je Krajnji korisnik jednom od navedenih metoda, biometrija ili PIN, moći potvrditi.
- unosom PIN-a i jednokratne zaporke SMS OTP (One Time Password) koju Banka šalje Krajnjem Korisniku kartice na njegov mobilni telefon u slučaju da Krajnji korisnik kartice nema ugovoreno Addiko mobile Mobilno bankarstvo i uključene PUSH poruke na svom mobilnom uređaju ili nije moguće obaviti potvrdu identiteta putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva iz bilo kojeg drugog razloga.

Davanjem podataka Kartice prodajnom mjestu Krajnji Korisnik kartice osigurava da je iznos transakcije pravilan i da će ga platiti sukladno Ugovoru i Općim uvjetima. Platne transakcije preko primatelja plaćanja gdje se platna transakcija izvršava bez prisutnosti Kartice, Krajnji Korisnik kartice obavlja na vlastitu odgovornost i uz povećanju pažnju.

U slučaju kada Krajnji Korisnik kartice da suglasnost za izvršenje platne transakcije, transakcija se više ne može opozvati. Opoziv transakcije moguć je samo u slučaju izričitog dogovora između Korisnika i prodajnog mjesta.

Izvršene platne transakcije učinjene Karticom izražavaju se u domaćoj valuti.

9. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je Krajnji Korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno Banka provela postupak autentifikacije.

Banka će zaprimljeni nalog izvršiti uz uvjet da je od prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja, odnosno od drugog pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, zaprimila nalog za terećenje.

Platne transakcije izvršene Karticom i transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorna uplata u korist kartice, a koje su izvršene u valuti različitoj od domaće valute preračunavaju se iz strane valute u domaću valutu prema Addiko tečajnoj listi za transakcije s Mastercard karticama. Addiko tečajna lista za transakcije s Mastercard karticama dostupna je na: <https://www.addiko.hr/tečajna-lista-za-transakcije-s-mastercard-karticama/>.

Mjenjački tečaj pojedine transakcije vidljiv je na Obavijesti o učinjenim transakcijama.

10. Informiranje Korisnika

Banka će jednom mjesečno putem Obavijesti o učinjenim transakcijama Korisnika obavještavati o svim izvršenim i primljenim platnim transakcijama. Za svaku platnu transakciju Banka će Korisniku dati informaciju:

- o broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije;
- o platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama;
- o iznosu i valuti platne transakcije;
- o iznosu naknade;
- o tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje;
- o datumu valute terećenja ili odobrenja računa.

Addiko Bank

Putem Obavijesti o učinjenim transakcijama Banka će Korisnika također obavještavati:

- o visini odobrenog revolving kredita;
- o iznosu raspoloživog preostalog kredita;
- o ugovorenom iznosu minimalne otplate revolving kredita;
- o visini kamatne stope koja se primjenjuje;
- o iznosu obračunate i pripisane kamate;
- o datumu dospijeca obveza po revolving kreditu.

Obavijest o učinjenim transakcijama dostavlja se Korisniku sukladno načinu naznačenom na Pristupnici i do datuma dospijeca obveza, bez naknade. Ukoliko u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu, Obavijest o učinjenim transakcijama neće biti kreirana od strane Banke za takvo obračunsko razdoblje.

Ako Korisnik ne primi Obavijest o učinjenim transakcijama do Datuma dospijeca plaćanja, dužan je o tome obavijestiti Banku jer se u protivnom ona smatra uredno dostavljenom.

Krajnji korisnik je dužan čuvati potvrde o Karticom obavljenim platnim transakcijama. Korisnik je dužan nakon primitka Obavijesti o učinjenim transakcijama kontrolirati sukladnost Obavijesti i sačuvanih potvrda o obavljenim platnim transakcijama. U Obavijesti o učinjenim transakcijama uključene su sve platne transakcije učinjene svim Karticama Krajnjih korisnika.

U slučaju dostave Obavijesti o učinjenim transakcijama putem pošte, smatra se da je ista pravilno uručena ako je poslana na zadnju poznatu adresu Korisnika koju Banka ima u svojoj evidenciji.

U slučaju neuspjele dostave dvije uzastopne Obavijesti o učinjenim transakcijama, smatrat će se da je Korisnik odustao od takvog načina dostave, te će mu Banka Obavijest po učinjenim transakcijama učiniti dostupnim u poslovnicama Banke, najmanje jednom mjesečno.

Na ugovorni odnos Banke i Korisnika ne primjenjuju se stavci 5. i 6. članka 3.a Uredbe (EU) 2019/518 Europskog parlamenta i vijeća od 19. ožujka 2019. o izmjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009 u pogledu određenih naknada za prekogranična plaćanja u Uniji i naknada za preračunavanje valuta. U skladu s navedenim, Banka Korisniku ne šalje informaciju o ukupnoj naknadi za preračunavanje valuta kao postotnoj marži u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje za euro koje je izdala Europska središnja banka (ESB).

11. Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po kartici

Korisnik preuzima obvezu plaćanja svih troškova učinjenih Karticama Krajnjih korisnika, s time da Krajnji korisnik kartice solidarno odgovara za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime.

Korisnik je dužan voditi računa da Krajnji korisnici kartica ne premaše odobreni iznos revolving kredita po Kartici.

Korisnik je obvezan platiti Minimalni iznos otplate naveden na Obavijesti o učinjenim transakcijama koji Banka šalje Korisniku kartice jednom mjesečno.

Minimalni iznos otplate predstavlja 5% iskorištenog revolving kredita za Platne transakcije provedene Karticama krajnjih korisnika koji se uvećava za: cjelokupni iznos obračunatih kamata na revolving kredit, zakonskih zatezних kamata (ukoliko primjenjivo), naknade, neplaćeni Minimalni iznos otplate iz prethodnog razdoblja te ukupni iznos prekoračenja odobrenog revolving kredita. Minimalni iznos otplate može iznositi najmanje 100 kn (ukoliko je ukupni dug manji od 100 kn, Minimalni iznos otplate plaćanja jednak je ukupnom dugu).

Postotak obveznog, Minimalnog iznosa mjesečne otplate kredita, je promjenjiv, određuje ga Banka

Addiko Bank

sukladno uvjetima kreditiranja, a o njemu se Korisnik obavještava na ugovoreni način, putem Obavijesti o učinjenim transakcijama.

Korisnik je obvezan obaviti plaćanje najkasnije do datuma dospijeća naznačenog na Obavijesti o učinjenim transakcijama uplatom na račun Banke ili ugovaranjem trajnog naloga po transakcijskom računu (koji je Korisnik naveo u Pristupnici).

Korisnik koji sklopi Ugovor i temeljem istog ugovori plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa otvorenog u Banci, potpisom Pristupnice ovlašćuje Banku da ugovoreni iznos obveza nastao korištenjem Kartica, odnosno u slučaju otkaza, odnosno izvanrednog raskida Ugovora za sve dospjele troškove po Karticama, naplaćuje jednom mjesečno trajnim nalogom s transakcijskog računa Korisnika, a prema datumu navedenom u Obavijesti o učinjenim transakcijama. Korisnik je dužan po svakoj Obavijesti o učinjenim transakcijama osigurati sredstva na svojem računu u ugovorenom iznosu otplate na dan dospijeća plaćanja navedenog u predmetnoj Obavijesti. Ukoliko je Korisnik ugovorio plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa u Banci u iznosu ukupnog duga, a na datum dospijeća plaćanja nije osigurao raspoloživa novčana sredstva na transakcijskom računu Banka će naplatiti Minimalni iznos otplate.

U slučaju da Korisnik koji je u Pristupnici naznačio da želi platiti Minimalni iznos želi podmiriti iznos iskorištenog revolving kredita koji je veći od Minimalnog iznosa otplate, može to učiniti izvršenjem uplate platnim nalogom prema uputi za plaćanje navedenoj u Obavijesti o učinjenim transakcijama - u bilo kojem iznosu i u bilo koje vrijeme.

Sve vrste uplata, povrata (refund) u obliku uplata na Karticu koje su izvršene između datuma kreiranja obavijesti o učinjenim transakcijama i datuma dospijeća plaćanja prije dospijeća plaćanja, utječu na redovno terećenje transakcijskog računa na način da će Minimalni iznos otplate biti umanjen za izvršenu uplatu.

U slučaju da na Datum dospijeća ne postoji pokriće za izvršenje plaćanja, Banka će generirati platni nalog s transakcijskog računa Korisnika za izvršenje plaćanja i staviti ga u redoslijed plaćanja zajedno s ostalim nalozima Korisnika prema vremenu njihova primitka u Banku. Banka će izvršiti platni nalog koji se nalazi u redoslijedu plaćanja na datum kada Korisnik osigura pokriće za izvršenje naloga, sukladno redoslijedu izvršenja naloga, do Minimalnog iznosa otplate. Za plaćanje putem trajnog naloga Banka naplaćuje naknadu sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. Navedena naknada naplaćuje se s transakcijskog računa Korisnika. Ukoliko na računu Korisnika nema dostatnih sredstava za podmirenje naknade za izvršenu uslugu, Korisnik ovlašćuje Banku da naplatu izvrši sa svih njegovih računa otvorenih u Banci.

Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu dospjelog duga obveza do datuma dospijeća naznačenog na Obavijesti o učinjenim transakcijama, Banka će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu sa zakonskim propisima, i to počevši od datuma dospijeća obveze do datuma naplate.

Zatezna kamata obračunava se na sve dospjele i neplaćene iznose.

U slučaju nastanka preplate po kartici, Banka ne vrši povrat preplaćenih sredstava, nego Korisniku omogućava korištenje preplaćenih sredstava putem Kartice, a u okviru odobrenog revolving kredita, osim u slučaju otkaza/raskida Ugovor kada se preplata može vratiti nakon što su podmirene sve dospjele obveze.

12. Suglasnost za terećenje i prijebaj potraživanja

Korisnik ovlašćuje Banku da bez ikakvih daljnjih suglasnosti i prethodnih obavijesti, može svaku svoju dospjelu nepodmirenu tražbinu po osnovi Ugovora naplatiti iz novčanih sredstava na računu Korisnika

Addiko Bank

koji se vodi u Banci, i to izvansudski, terećenjem računa u iznosu potrebnom za namirenje duga Korisnika, bez ograničenja. Korisnik je suglasan da ga Banka o tako izvršenoj naplati obavještava putem izvotka o stanju i prometu po računu kako je isti uređen mjerodavnim Posebnim uvjetima.

Banka može izvršiti prijebaj međusobno dospjelih potraživanja koja ima prema Korisniku s bilo kojeg računa, štednog uloga, odnosno novčanog pologa Korisnika. Prijebaj će izvršiti u skladu s aktima Banke i sukladno odredbama pojedinog ugovora zaključenog između Banke i Korisnika, te pozitivnim zakonskim propisima.

13. Naplata, agencije za naplatu potraživanja i terensku provjeru

U slučaju kašnjenja, Banka poziva Korisnika na eventualni dogovor o daljnjem načinu otplate dospjelog dugovanja. Dogovor uključuje telefonski kontakt, slanje tekstualne poruke i elektroničke pošte Korisniku putem Pozivnog centra naplate, odjela Naplate poslovanja s građanstvom - naziv odjela za pravne osobe koji provodi Naplatu. Banka radi poboljšanja usluge Pozivnog centra naplate snima razgovor s Korisnikom.

Kada Korisnici zadovolje uvjete mogu biti proslijeđeni Agencijama za naplatu potraživanja. Banka koristi usluge Agencija za naplatu potraživanja i terensku provjeru (Field Visit) za posredovanje u naplati dospjelih nenaplaćenih potraživanja. Banka povjerava Agenciji da u njeno ime obavlja poslove pronalaženja i kontaktiranja dužnika Banke u svrhu dogovorne naplate. Dogovor uključuje telefonski kontakt Korisniku, slanje tekstualne poruke, elektroničke pošte, pisane obavijesti te terensku provjeru Korisnika (Field Visit).

14. Kamate na revolving kredit

Visina kamatne stope je promjenjiva. Banka je ovlaštena izvršiti promjenu kamatne stope sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, a o njezinoj visini Banka obavještava Korisnika putem Obavijesti o učinjenim transakcijama.

Kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni iznos revolving kredita, od Datuma valute do konačne otplate revolving kredita, a plaća se mjesečno na dan dospijeca plaćanja prema Obavijesti.

Za transakcije u tekućem obračunskom razdoblju Banka na Obavijesti o učinjenim transakcijama ne iskazuje kamatu za to vremensko razdoblje, već će ona biti iskazana i obračunata u sljedećoj Obavijesti.

Ako je Korisnik podmirio ukupan dug revolving kredita do dana dospijeca plaćanja navedenog na Obavijesti o učinjenim transakcijama, Banka ne zaračunava kamate.

Iznos obračunate kamate iskazuje se u Obavijesti o učinjenim transakcijama i uključuje se u cijelosti u Minimalni iznos otplate.

Na prijevremeni ili preplaćeni iznos Banka ne obračunava i ne plaća Korisniku kamatu.

15. Izgubljena i ukradena kartica

Krajnji korisnik kartice je obvezan odmah prijaviti gubitak, odnosno krađu Kartice najbližoj poslovnicu Banke ili na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva. Nakon primitka prijave o gubitku ili krađi platne Kartice, Banka će odmah spriječiti svako daljnje korištenje, a Krajnjem korisniku kartice na zahtjev izdati zamjensku platnu Karticu. Trošak izdavanja nove, odnosno zamjenske platne Kartice i/ili PIN-a nakon gubitka ili krađe snosi Korisnik, u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Addiko Bank

Ako Krajnji korisnik kartice naknadno pronađe platnu Karticu, ne smije se njome koristiti, već je dužan platnu Karticu prerezati.

Radi osiguranja Krajnjeg korisnika kartice od materijalne štete, Banka obavještava mrežu prihvatitelja kartica u sustavu Mastercard.

Na zahtjev Korisnika kartice podnesen u roku od 18 mjeseci nakon prijave gubitka, krađe ili zlouporabe Kartice, Banka će Korisniku dati raspoložive dokaze o takvoj prijavi.

U slučaju gubitka ili krađe platne Kartice i/ili PIN-a Korisnik snosi svu financijsku odgovornost za troškove učinjene Karticom do trenutka prijave gubitka Kartice Banci.

Krađu platne Kartice Krajnji korisnik kartice može prijaviti i najbližoj policijskoj postaji.

16. Ograničenje ili prestanak prava korištenja Kartice

Banka može blokirati ili ograničiti korištenja Kartice zbog objektivno opravdanih razloga:

1. koji se odnose na sigurnost kartice;
2. koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje kartice s namjerom prijevare;
3. u slučaju kartice s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

U svim slučajevima kada postupanje Korisnika ukaže na porast rizičnosti poslovanja, ili postoji sumnja na neovlašteno korištenje Kartice, odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare, ili da Korisnik neće moći ispuniti svoje obveze plaćanja po Kartici i/ili drugim proizvodima Banke te u svim drugim slučajevima kada Korisnik i ili Krajnji korisnik kartice ne poštuje odredbe Ugovora, kao i iz razloga koji se odnose na sigurnost Kartice kao platnog instrumenta, Banka zadržava pravo ograničiti korištenje Kartice, za koje nije nužno da postoji dospjelo nepodmireno dugovanje, na jedan ili više sljedećih načina:

- određivanjem privremenog iznosa revolving kredita do kojeg se Krajnjim korisnicima kartice omogućava potrošnja po Kartici
- odbijanjem primitka naloga za plaćanje Karticom
- privremenim ili trajnim ograničenjem, odnosno ukidanjem korištenja pojedinih funkcionalnosti Kartice
- privremenim ili trajnim blokiranjem Kartice.

Temeljem obveza upravljanja i kontrole rizika, Banka zadržava pravo kontinuirano ocjenjivati rizičnost poslovanja s Korisnikom koje je ocjenjivanje regulirano internim pravilima poslovanja Banke.

U svrhu procjene odnosno dobivanja ocjene rizičnosti poslovanja s Korisnikom, ocjenjuju se sljedeće okolnosti vezane uz Korisnika: povijest potrošnje (ukupna potrošnja po izdanim karticama, učestalost korištenja kartica, uobičajena visina i načini potrošnje), financijski položaj prema podacima koje je Korisnik dostavio Banci, kreditna izloženost - urednost podmirivanja obveza, ukupan iznos dospjelih, a neplaćenih te iznos dospjelih troškova po Kartici odnosno svim karticama, broj izdanih kartica, status Korisnika, trajanje i priroda poslovnog odnosa, promjene nastale u imovinskim okolnostima Korisnika te drugi podaci kojima Banka raspolaže.

U slučaju povećanja procijenjene rizičnosti poslovanja s Korisnikom, Banka može od Korisnika zatražiti dodatne podatke temeljem kojih će procijeniti financijski položaj te sredstva osiguranja podmirenja obveza Korisnika prema Banci.

Privremeno ograničenje korištenja Kartice određuje se za razdoblje koje odgovara očekivanom trajanju okolnosti koje su dovele do ograničenja. Neposredno prije isteka razdoblja ograničenja Banka

Addiko Bank

zadržava pravo odrediti novo razdoblje ograničenja u slučaju okolnosti koje su dovele do ograničenja i dalje postoje.

Banka je u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, a sukladno pozitivnim propisima i poslovnoj praksi ovlaštena privremeno uskratiti raspolaganje sredstvima na računu i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke.

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovom neovlaštenom korištenju, sukladno odredbama ugovora, ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d. Banka će, primjenjujući pri tome dostupne pouzdane kanale i ugovoreni način komunikacije, obavijestiti Korisnika o namjeri, razlozima i načinu privremenog ili trajnog ograničenja korištenja Kartice kad god je to moguće prije, odnosno odmah nakon ograničenja, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. Također, na isti način komunikacije opisan u prethodnoj rečenici, Banka će obavijestiti Korisnika u slučaju sumnje na prijevaru ili stvarne prijave ili prijetnje sigurnosti kartice.

Nakon što prestanu razlozi za ograničenje korištenja, Banka će omogućiti korištenje Kartice odnosno zamijenit će je novom, ako se prethodno blokirani platni instrument više ne može ili ne smije koristiti.

Korisnik je dužan o ograničenju korištenja obavijestiti Krajnje korisnike Kartica.

Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev mora biti vraćena.

17. Neaktivnost računa

Račun revolving kredita na kojem nije bila evidentirana niti jedna platna transakcija u proteklih minimalno 18 (osamnaest) mjeseci, Banka može proglasiti neaktivnim. U navedenom slučaju Banka ima pravo otkazati predmetni Ugovor sukladno članku 19.2.1 ovih Uvjeta.

18. Naknade

Sve naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. Iznosi obračunatih naknada iskazani su u Obavijesti o učinjenim transakcijama.

19. Izmjena, otkaz i raskid Ugovora

19.1. Izmjena Ugovora

O izmjenama Ugovora Banka će obavijestiti Korisnika najmanje 8 (slovima: osam) dana prije početka primjene izmjena na jedan ili više od sljedećih načina koje Banka sama odabere: putem Obavijesti o učinjenim transakcijama, putem aplikacije za internetsko odn. mobilno bankarstvo poslovnog subjekta, u poslovnicama Banke, internetskih stranica Banke (www.addiko.hr) ili drugim kanalom komunikacije. Korisnik ima pravo prihvatiti ili odbiti izmjene Ugovora. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio te izmjene ako do predloženog datuma njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Pisana obavijest Korisnika o neprihvatanju predloženih izmjena Ugovora, dostavljena Banci do datuma poblje opisanog u prethodnom stavku, smatrat će se otkazom Ugovora koji stupa na snagu na datum određen od strane Korisnika, a koji datum mora biti prije datuma početka primjene izmjena Ugovora. U slučaju da Korisnik datum stupanja na snagu otkaza nije izrijekom naveo, smatra se da je Ugovor otkazan s danom koji prethodi početku primjene izmjena Ugovora. Predmetnoj Obavijesti Korisnik je dužan priložiti Kartice izdane Krajnjim korisnicima kartice. Korisnik je dužan podmiriti sve troškove nastale korištenjem izdanih Kartica najkasnije do datuma stupanja otkaza na snagu.

Addiko Bank

U slučaju izmjene Ugovora u dijelu koji se odnosi na Okvirni ugovor o izdavanju i korištenju Business Mastercard Revolving platne kartice i revolving kredita sklopljenog između Banke, Korisnika i eventualno drugih ugovornih strana, Banka će pozvati Korisnika na sklapanje dodatka, izuzev u slučaju izmjena odredaba Odluke o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. o čemu će Banka obavijestiti Korisnika sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

19.2. Otkaz Ugovora

Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili istekom roka na koji je ugovoren ako je zaključen na određeno vrijeme, odnosno izvanrednim raskidom izjavljenim od strane Banke. U slučaju prestanka Ugovora, prestaje i kreditni odnos temeljem revolving kredita, te je Korisnik dužan u cijelosti podmiriti sve obveze iz Ugovora nastale do dana prestanka Ugovora. U slučaju prestanka ugovora prestaje pravo korištenja Kartice svim Krajnjim korisnicima kartice.

Banka je u slučaju prestanka ugovora ovlaštena otkazati revolving kredit te sve tražbine po osnovi revolving kredita učiniti trenutačno dospelima.

U slučaju prestanka Ugovora iz razloga predviđenih ovim Općim uvjetima, Korisnik nema pravo na povrat razmjernog dijela uplaćene naknade.

19.2.1 Redovan otkaz

Korisnik može u bilo kojem trenutku pisanom izjavom otkazati Ugovor uz otkazni rok od 30 (slovima: trideset) dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka zaprimi izjavu o otkazu. U slučaju otkaza Ugovora, Korisnik je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze iz Ugovora nastale do isteka otkaznog roka, a što uključuje u slučaju obveza po revolving kreditu i podmirenje obračunatih redovnih i eventualnih zatezних kamata i troškova.

Banka može otkazati Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme bez navođenja razloga s otkaznim rokom koji ne može biti kraći od 30 (slovima: trideset) dana. Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Korisniku u pisanom obliku, preporučenom poštom na zadnju poznatu adresu Korisnika. Otkazni rok počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza na adresu Korisnika.

19.2.2 Izvanredni raskid

Banka može jednostrano raskinuti Ugovor, te otkazati korištenje Kartice i revolving kredita s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima:

- u slučaju povrede od strane Korisnika i/ili Krajnjih korisnika kartice odredaba ovog Ugovora i Općih uvjeta ili drugog ugovora koji Korisnik ima sklopljen s Bankom;
- ukoliko se pokaže da je neka od izjava i jamstava koje je dao Korisnik netočna, obmanjujuća ili prekršena u trenutku njezina davanja ili ponavljanja, ili ukoliko naknadno na bilo koji način postane netočna ili prekršena;
- ako dođe do promjene vlasničke strukture Korisnika;
- ako kod Korisnika nastupi Promjena materijalnih okolnosti;
- u slučaju kada Banka opravdano posumnja na korištenje Kartice protivnom Ugovoru i/ili zakonskim propisima;
- u slučaju nepodmirenja dviju uzastopnih dospelih obveza u vrijeme i na način propisan ovim Općim uvjetima;
- ako Banka iz razloga zakašnjenja u plaćanju ili kojeg drugog razloga otkáže/raskine i učini prijevremeno dospelim obveze Korisnika prema Banci iz bilo kojeg ugovora sklopljenog između Banke i Korisnika;
- ako je Korisnik u zakašnjenju s podmirenjem bilo kojeg dospelog dugovanja, prema Banci ili bilo kojem drugom vjerovniku;

Addiko Bank

- ukoliko zbog promjene obvezujućih pozitivnih propisa izvršavanje ovog Ugovora za Korisnika i/ili Banku više nije moguće;
- u slučaju da uslijed smanjenja vrijednosti bilo kojeg instrumenta osiguranja iz Ugovora nakon potpisa Ugovora, a prije korištenja Kartice i odobrenog revolving kredita, Banka zatraži od Korisnika kredita i Jam(a)ca plat(a)ca dodatne instrumente osiguranja potraživanja, a Korisnik i/ili Jamac-platac iste ne dostave Banci;
- ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik i da Korisnik neće ispuniti obveze;
- ako je Korisnik prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite ili nepotpune podatke;
- u slučaju protoka roka od 90 dana od trenutka prijave gubitka, krađe ili zlouporabe Kartice, te blokade Kartice zbog neuručenja;
- na zahtjev nadzornog tijela;
- ako Korisnik ili Krajnji korisnik kartice postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva, te narušava ugled Banke;
- ako Banka posumnja na mogućnost povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Dodatno, u skladu s posebnim mjerama koje propisuju nadležna međunarodna tijela, mjerodavno pravo i interne procedure i akti Banke, Banka zadržava pravo da ne uspostavi ili jednostrano prekine već postojeći poslovni odnos i/ili odbije izvršenje transakcije i/ili onemogući raspolaganje sredstvima i u slučaju kada se Korisnik odnosno pravna ili fizička osoba koja se nalazi u vlasničkoj strukturi Korisnika i/ili sudionik u transakciji nalazi na listi međunarodnih mjera ograničavanja i/ili međunarodnim sankcijskim listama Američke agencije za kontrolu inozemnih sredstava (OFAC) ili Europskoj sankcijskoj listi (EU) ili UN sankcijskoj listi ili internoj Crnoj listi Addiko Grupe.

Obavijest o raskidu dostavlja se Korisniku i ostalim ugovornim stranama (npr. jamac-platac, založni dužnik i slično) u pisanom obliku preporučenom poštom s povratnicom na posljednju poznatu adresu. Jednostrani raskid Ugovora stupa na snagu u trenutku kada je obavijest o raskidu otpremljena Korisniku i ostalim ugovornim stranama. Korisnik se obvezuje snositi sve troškove koji Banci nastanu kao posljedica raskida Ugovora.

20. Prigovori i mirno rješavanje sporova

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Korisnik i Banka će rješavati sporazumno.

Ukoliko Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, ili ima prigovor vezano uz troškove učinjene karticom može dostaviti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: info.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja)
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak vašeg prigovora);
- poslati pisani prigovor na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom: „za Upravljanje prigovorima“.

Prigovor treba sadržavati:

- identifikacijske podatke Korisnika (ime i prezime/naziv, adresa, OIB, broj računa);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom;
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici). Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka šalje isključivo na adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci (verificirao).

Iznimno, kod iniciranja prigovora za transakcije nastale korištenjem platne kartice, potrebno je ispuniti i osobno u poslovnici potpisati obrazac za podnošenje prigovora po transakciji učinjenoj karticom u zemlji/inozemstvu.

Addiko Bank

Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni u određenom roku (obično 8 dana), a ukoliko Korisnik to ne učini u zadanom roku, Banka će smatrati da je Korisnik odustao od prigovora. Banka će poslati odgovor na prigovor najkasnije u zakonskom roku od zaprimanja traženih informacija/dokumentacije.

Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora i/ili kašnjenjem Korisnika s dopunom istog.

Krajnji Korisnik kartice je dužan odmah po saznanju, odnosno nakon dana saznanja, obavijestiti Banku o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama. Danom saznanja za neautoriziranu/neizvršenu i/ili neuredno izvršenu platnu transakciju smatra se dan kada je Banka Korisniku dostavila ili učinila dostupnom na ugovoreni način Obavijest u kojoj je ta platna transakcija bila ili morala biti evidentirana. Po isteku roka od 60 dana od dana terećenja računa, odnosno odobrenja računa o čemu je Korisnik bio obaviješten putem Obavijesti o učinjenim transakcijama, Korisnik gubi pravo na prigovor.

Za platne transakcije kod kojih Korisnik osporava autorizaciju Banka Korisniku vraća najkasnije sljedeći radni dan od podnošenja prijave iznos osporavane transakcije uz sve pripadajuće kamate i naknade. Banka će naknadno u postupku obrade prigovora provjeriti postupak autorizacije, odnosno utvrditi je li platna transakcija bila provedena u skladu s definiranim postupcima, je li pravilno zabilježena i proknjižena, te je li na knjiženje utjecao tehnički kvar ili drugi nedostatak.

Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik daje suglasnost i ovlašćuje Banku da u slučaju neutemeljenog prigovora, bezuvjetno teretiti Korisnikov račun revolving kredita za iznos osporavane transakcije uz sve pripadajuće kamate i naknade. U slučaju prijepornog postupanja Korisnika Banka zadržava pravo protiv Korisnika pokrenuti odgovarajuće kaznene, prekršajne i druge sudske postupke.

Korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije u punom iznosu ako je postupao prijeporno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više obveza koje proizlaze iz Ugovora i ovih Općih uvjeta odnosno općih uvjeta koji reguliraju platni instrument koji koristi. Krajnjom nepažnjom smatrat će se osobito, ali ne isključivo, svako nepoštivanje naprijed navedenih obveza korištenja i/ili čuvanja Kartice, PIN-a, sigurnosnih obilježja i ostalih podataka poput: zapisan PIN, držanje Kartice i zapisanog PINa zajedno, nepotpisana Kartica, Kartica ostavljena na mjestu dostupnom trećim osobama, te slična postupanja Korisnika odnosno Krajnjih korisnika kartice, koja omogućuju zlouporabu Kartice, odnosno njeno neovlašteno korištenje.

Korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakcije:

- ako gubitak, krađu ili zlouporabu platnog instrumenta Krajnji korisnik kartice nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane platne transakcije,
- ako su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika ili zastupnika Banke ili subjekta kojemu su njegove aktivnosti eksternalizirane,
- ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva (kanale) za svakodobno obavješćavanje Banke od strane Korisnika i/ili Krajnjeg korisnika kartice o gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovu neovlaštenom korištenju,
- ako pružatelj platnih usluga platitelja ne zahtijeva ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ne primijeni traženu pouzdanu autentifikaciju Krajnjeg korisnika,
- za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je Korisnik i/ili Krajnji korisnik kartice izvršio prijavu, osim ako je postupao s namjerom prijepare.

Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za kvalitetu i količinu robe odnosno usluge plaćene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Prigovor u vezi s kvalitetom i količinom robe odnosno kvalitetom usluge, Korisnik i/ili Krajnji korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

Addiko Bank

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima, a pisani će odgovor Korisniku dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisniku unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009., Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751., može uputiti prigovor pismenim putem na neki od prethodno definiranih načina, na koji će Banka odgovoriti u roku od deset dana od dana njegova zaprimanja. Iznimno, ukoliko odgovor nije moguće dati unutar predmetnog roka poradi razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će Korisniku u predmetnom roku dostaviti privremeni odgovor u kojem će Korisnika obavijestiti o razlozima odgode i roku do kojeg će Korisnik primiti konačni odgovor.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju Ugovora, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

21. Završne odredbe

Na ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik, osim ako se Banka i Korisnik ne dogovore drugačije.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.09.2021. godine.

U Zagrebu, 01.09.2021.

Addiko Bank d.d.