

# Addiko Bank

## OPĆI UVJETI I PRAVILA ZA KORIŠTENJE PAKETA TEKUĆEG RAČUNA “Vaša sretna zvijezda”

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Addiko Bank d.d.,

Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,

OIB 14036333877,

E-mail: info.hr@addiko.com,

Internetska stranica: www.addiko.hr,

BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka). Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna Banka.

Ovim Općim uvjetima regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika paketa tekućeg računa “Vaša sretna zvijezda” (u daljnjem tekstu: Korisnik) kod Banke.

### 1. Pojmovnik

**Paket** - paket tekućeg računa “Vaša sretna zvijezda” predstavlja ponudu Banke koja sadrži osnovne, opcionalne i nebankarske proizvode i usluge, a iste Korisnik prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice.

**Potrošač** - svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

**Rezident** - fizička osoba, hrvatski državljanin koji ima prebivalište u Republici Hrvatskoj te strani državljanin koji u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana.

**Korisnik** - potrošač, vlasnik tekućeg računa korisnik usluga unutar paketa „Vaša sretna zvijezda“.

**Tekući račun** - transakcijski račun (u daljnjem tekstu: Račun) koji za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže Paket.

### 2. Opće odredbe i odgovornost

Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice za paket tekućeg računa „Vaša sretna zvijezda“ i imaju karakter Ugovora.

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik Paketa prihvaća ove Opće uvjete.

Banka zadržava pravo izmjene Općih uvjeta i pravila. Opći uvjeti i pravila, kao i njihove izmjene, dostupne su svim Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka ih može učiniti dostupnima i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obavezan je o tome obavijestiti Banku te svaki pojedini proizvod Banke iz paketa vratiti sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod. Time je postojeći ugovorni odnos između Korisnika Paketa i Banke raskinut.

Ako Korisnik Paketa ne postupi na gore opisani način, smatra se da je prihvatio izmijenjene odredbe.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke.

Sve informacije i podatke prikupljene pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo na izričiti zahtjev Korisnika, odnosno sukladno Zakonu o kreditnim institucijama nadležnim tijelima i drugim institucijama, na pisani zahtjev.

# Addiko Bank

Korisnik Paketa dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese, zaposlenja ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje Paketa

U slučaju neobavješćavanja Banke o promjeni adrese pravovaljanom će se smatrati pisana dostava na zadnju adresu Korisnika paketa koja je Banci poznata.

### 3. Sadržaj Paketa

Sadržaj paketa određen je modelima paketa. Model Paketa nudi osnovne bankarske proizvode, te opcionalne bankarske proizvode.

Osnovne bankarske proizvode čine:

- tekući račun uz debitnu karticu Visa Electron ili Maestro EUR ili Maestro USD;
- On-line bankarstvo - Addiko EBank internetsko bankarstvo s uračunatim troškom izdavanja tokena;

Osnovne nebankarske proizvode čine:

- ugovorena kolektivna polica osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Opcionalne bankarske i nebankarske proizvode čine:

- Visa Classic kartica i/ili MasterCard Revolving kartica
- Grawe osiguranje od nezgode;
- Grawe assistance: pomoć u kući, na cesti i medicinske usluge;
- Sunce dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

Korisnik Paketa dodatno ostvaruje 50% nižu naknadu za obradu kreditnog zahtjeva kod nenamjenskih i auto kredita (ne odnosi se na posebne akcije, lombardne i hipotekarne kredite).

Sukladno odluci Banke, Korisnici Paketa mogu ostvariti pogodnosti prilikom korištenja drugih proizvoda i usluga Banke.

Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja Paketa korisnik mora ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odluci Banke.

### 4. Otvaranje i korištenje Paketa

Paket može otvoriti Potrošač, rezident koji u Banci ima otvoren tekući račun na kojem ostvaruje redovite priljeve, uz uvjet da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem Paketa.

Potrošač predaje zahtjev u poslovnici Banke - popunjenu Pristupnicu za paket tekućeg računa „Vaša sretna zvijezda“. Podnositelj zahtjeva dopušta Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije.

U svrhu osiguranja podmirjenja obveza nastalih korištenjem Paketa, za koje se tereti tekući račun, Banka može zatražiti od Podnositelja zahtjeva Zadužnicu kao instrument osiguranja i/ili neki drugi instrument osiguranja, odnosno može zatražiti da položi novčani polog na rok dospijeca.

Odluku o otvaranju Paketa donosi Banka te zadržava pravo odbiti zahtjev podnositelja, odnosno odbiti prihvatiti Pristupnicu bez obveze obrazlaganja svoje odluke. Ako Banka odbije prihvatiti Pristupnicu, raskida se ugovorni odnos o korištenju Paketa.

Ugovorna prava i obveze za Banku i Korisnika Paketa teku za bankarske proizvode od dana donošenja odluke o otvaranju paketa, dok za dodatne proizvode i usluge teku sukladno odredbama navedenim u Pristupnici.

# Addiko Bank

## 5. Promjena i odjava Paketa

Zahtjev za promjenu i odjavu Paketa podnosi Korisnik paketa osobno u bilo kojoj poslovnicu Banke. Odjavom Paketa prestaje ugovorni odnos korištenja Paketa.

Banka može uskratiti pravo korištenja pojedinog bankarskog proizvoda koji je sadržaj Paketa trajno ili privremeno, te otkazati korištenje Paketa - po vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos s petnaestodnevnom otkaznim rokom s Korisnikom Paketa u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava Općih uvjeta i pravila kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta i pravila za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu Paketa;
- ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu;
- u slučaju prestanka primanja redovnih mjesečnih primanja preko tekućeg računa;
- u svim ostalim slučajevima kada Banka tako procijeni, bez obveze navođenja razloga.

## 6. Kolektivna polica osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Svi korisnici paketa tekućih računa osigurani su kolektivnom policom osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) kod osiguravajućeg društva Croatia osiguranja. Osigurani iznosi po osiguraniku - korisniku paketa tekućih računa određeni su prema ugovorenom paketu.

**Za paket Alfa iznosi:**

- 663,61 EUR za smrt uslijed nesretnog slučaja
- do 1.327,23 EUR za posljedice trajnog invaliditeta;

**Za paket Beta iznosi:**

- 1.327,23 EUR za smrt uslijed nesretnog slučaja
- do 2.654,46 EUR za posljedice trajnog invaliditeta;

**Za paket Gama iznosi:**

- 1.990,84 EUR za smrt uslijed nesretnog slučaja
- do 3.981,68 EUR za posljedice trajnog invaliditeta;

**Za paket Delta iznosi:**

- 2.654,46 EUR za smrt uslijed nesretnog slučaja
- do 5.308,91 EUR za posljedice trajnog invaliditeta.

Osiguranje počinje u 24,00 sati onoga dana koji je označen u polici kao početak osiguranja za sve korisnike paketa tekućih računa koji su toga dana bili uvedeni u evidenciju ugovaratelja osiguranja kao korisnici paketa tekućih računa.

Za svakog novog korisnika paketa tekućeg računa osiguranje počinje u 24,00 sati onoga dana kada postane korisnik paketa tekućih računa, a prestaje važiti u 24,00 sati onoga dana u kojem osiguranik prestaje biti korisnik paketa tekućeg računa.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog korisnika paketa tekućeg računa - osiguranika kada navrší 75 godina života.

Prijava nesretnog slučaja kao i isplata osiguranog iznosa odvija se direktno između osiguranika- korisnika paketa tekućeg računa i osiguratelja Croatia osiguranja, sukladno Općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Polica osiguranja od nezgode vinkulirana je u korist Banke, koja pridržava pravo iz iznosa odštete najprije namiriti sve dospjele tražbine koje ima prema osiguraniku.

# Addiko Bank

## 7. Naknade

Naknada za korištenje Paketa obračunava se i plaća mjesečno. Za iznos mjesečne naknade tereti se tekući račun zadnjeg dana u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranim proizvodima i uslugama, a sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

U slučaju odjave korištenja Paketa u tijeku mjeseca, Korisniku će se Paket naplatiti razmjerno broju dana korištenja. Korisnik paketa može uz proizvode i usluge iz ugovorenog paketa koristiti i druge proizvode i usluge Banke koje nisu uključene u Paket, može na izričit zahtjev ne koristiti neki od proizvoda i/ili usluga iz Osnovnog paketa, ali uz obračun naknade za Paket sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

## 8. Prigovori i mirno rješavanje sporova

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Korisnik i Banka rješavat će sporazumno.

Ukoliko Korisnik paketa smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može dostaviti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: info.hr@addiko.com;
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnicu;
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će potvrditi primitak prigovora.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail).

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik paketa prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora, a pisani će odgovor Korisniku paketa dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika paketa unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Ukoliko Korisnik paketa nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

U slučaju da Korisnik paketa smatra da se Banka pri obavljanju usluga na temelju ovih Općih uvjeta ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009., Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751., može uputiti prigovor pismenim putem na neki od prethodno definiranih načina, na koji će Banka odgovoriti u roku od deset dana od dana njegova zaprimanja. Korisnik paketa može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke ako smatra da je Banka postupala protivno navedenim uredbama.

U svim sporovima između Korisnika paketa i Banke koji se odnose na prava i obveze iz navedenih uredbi i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: <https://www.hgk.hr> ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Za prigovore iz područja platnog prometa Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja pokrenuo potrošač pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke. Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.

# Addiko Bank

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

## 9. Završne odredbe

Sastavni dio ovih Općih uvjeta su:

- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Banke;
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe;
- Izvadak iz Odluke o limitima potrošnje po karticama poslovanja s građanstvom;
- Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d.;
- Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača;
- Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), osiguratelja Croatia osiguranja.

Ukoliko je Korisnik ugovorio uslugu on-line bankarstva- Addiko EBank unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva za građane.

Ukoliko je klijent ugovorio korištenje kartice MasterCard Revolving unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje MasterCard Revolving kreditne kartice za potrošače,

Ukoliko je klijent ugovorio korištenje kartice Visa Classic unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Opći uvjeti i pravila za izdavanje i korištenje Visa Classic kartice za potrošače.

Ukoliko je klijent ugovorio korištenje usluge Sunce dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja unutar paketa, sastavni dio ovih Općih uvjeta su i Sunce - Opći uvjeti za dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti postojeći važeći Opći uvjeti i pravila za korištenje paketa tekućeg računa “Vaša sretna zvijezda”.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik. Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti u primjeni od 1.11.2018. godine.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 1.1.2023. godine.

U Zagrebu, 28.9.2022.

**Addiko Bank d.d.**