Addiko Bank

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE eRačun PUTEM ADDIKO EBANK i ADDIKO MOBILE USLUGA ZA POTROŠAČE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:
Addiko Bank d.d.,
Ulica Milana Rešetara 1B, 10 000 Zagreb,
OIB 14036333877,
E-mail: info.hr@addiko.com,
Internetska stranica: www.addiko.hr,
BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima regulirana su međusobna prava i obveze Banke i korisnika usluge eRačun (u daljnjem tekstu: Klijent)

1. OPĆE ODREDBE

Preduvjet za ugovaranje usluge eRačun je korištenje usluge Addiko EBank ili Addiko Mobile.
Uslugom eRačun Banka, zajedno s poslovnim subjektom koji ispostavlja račune (dalje u tekstu Izdavatelj računa), omogućuje Klijentu koji je ugovorio uslugu eRačun, uvid u račun u elektroničkom formatu i elektroničko prezentiranje naloga za plaćanje koji ispostavlja Izdavatelj računa radi plaćanja u korist navedenog Izdavatelja računa.
Usluga eRačun omogućuje Klijentu elektroničko prezentiranje naloga za plaćanje obveze putem usluga Addiko EBank ili Addiko Mobile i provođenje naloga za plaćanje ispostavljenog na temelju računa Izdavatelja računa. Ukoliko su dostupni, Izdavatelj računa putem usluge eRačun može elektronskim putem dostaviti račun i dodatne dokumente.

2. UGOVARANJE USLUGE

Radi ugovaranja usluge eRačun podnosi se Zahtjev za ugovaranje usluge eRačun (u daljnjem tekstu: Zahtjev) putem usluga Addiko EBank i Addiko Mobile ili trećih ovlaštenih strana. Banka ili Izdavatelj računa zadržavaju pravo odbiti zaprimanje Zahtjeva ili ugovaranje Usluge eRačun vezano uz pojedinu osobu, pojedini račun ili pojedinog poslovnog subjekta koji se navodi u Zahtjevu. Klijent uslugu ugovara putem poziva na broj što omogućuje i aktivaciju usluge za treće osobe za neke Izdavatelje računa.
Usluga eRačun se smatra ugovorenom nakon što Banka zaprimi suglasnost za ugovaranje iste od Izdavatelja računa navedenog u Zahtjevu, čime Zahtjev zajedno s ovim Općim uvjetima postaje Ugovor o pružanju usluge eRačun. Informaciju o statusu Zahtjeva Klijent može steći putem usluga Addiko EBank i Addiko Mobile za građane čiji je korisnik.

3. PLAĆANJE NALOGA

Nakon zaprimanja podataka o računu i podataka o nalogu za plaćanje od Izdavatelja, Banka omogućuje Klijentu uvid u zadani nalog putem usluga Addiko EBank i Addiko Mobile za građane. Provođenje naloga za plaćanje ispostavljenog na temelju prezentiranih elemenata moguće je ako nema pravnih zapreka za izvršavanje naloga. Klijent može ispostaviti nalog na teret računa po kojima ima pravo raspolaganja. Klijent je dužan osigurati sredstva na računu za izvršenje naloga za plaćanje te za plaćanje naknade. Ukoliko na računu klijenta nema dostatnih sredstava, nalog se neće izvršiti. Naknada Banke naplaćuje se u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke. Ugovaranje Usluge eRačun ne obvezuje Klijenta na plaćanje svakog naloga zaprimljenog putem usluge eRačun.

4. ODGOVORNOST KLIJENTA

Klijent je odgovoran ako pri iniciranju naloga za plaćanje samostalno promijeni elemente naloga u odnosu na inicijalno prezentirane od strane Izdavatelja računa. Klijent potvrđuje da je suglasan da Banka provede nalog za plaćanje koristeći elemente i podatke koje je u nalogu za plaćanje zadao Klijent. Klijent je suglasan da Banka nije odgovorna za štetu koju bi Klijent mogao pretrpjeti ukoliko postupa koristeći elemente naloga kako ih je zadao Klijent.

5. OTKAZ USLUGE

Ugovor o pružanju usluge eRačun zaključen između Klijenta i Banke prestaje u cijelosti u ovim slučajevima:

Addiko Bank

- otkazom od strane Klijenta. Klijent otkaz može uputiti slanjem Zahtjeva za otkaz putem usluga Addiko EBank i Addiko Mobile ili trećih ovlaštenih strana. Banka je od strane Izdavatelja ovlaštena u njegovo ime primiti obavijest o otkazu. U tom slučaju Ugovor prestaje po proteku otkaznog roka od 30 dana od dana kada Banka primi Zahtjev za otkaz. Po zaprimljenom Zahtjevu za otkaz, Banka bez odgađanja, najkasnije u roku od 3 radna dana, obavještava Izdavatelja.

- otkazom od strane Banke; ako se Klijent ne pridržava odredbi Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d., Općih uvjeta korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače, Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i obavljanja platnog prometa za potrošače te ovih Općih uvjeta, na čiju primjenu Klijent pristaje sklapanjem Ugovora o pružanju usluge eRačuna. Pravni učinci otkaza Ugovora o pružanju usluge eRačun nastupaju na dan dostave Otkaza Klijentu. Klijent je suglasan i pristaje da se urednom dostavom Otkaza smatra prezentacija Otkaza putem usluga Addiko EBank i Addiko Mobile.

- istekom otkaznog roka, odnosno drugim prestankom ugovora zaključenog između Izdavatelja i Banke kojim je regulirano prezentiranje računa u elektroničkom obliku i prezentiranje elemenata naloga klijentima koji su ugovorili Uslugu eRačun, o čemu će Banka obavijestiti Klijenta.

- otkazivanjem usluga Addiko EBank ili Addiko Mobile i/ili računa putem kojih je Banka omogućila Klijentu korištenje Usluge eRačun, o čemu će Banka obavijestiti Klijenta.

- otkazom od strane Banke i/ili Izdavatelja računa, uz otkazni rok od 15 dana, koji počinje teći od dana dostave Otkaza Klijentu. Klijent je suglasan i pristaje da se urednom dostavom smatra prezentacija Otkaza Klijentu putem usluga Addiko EBank ili Addiko Mobile za potrošače ili drugog ugovorenog kanala distribucije Banke. Izdavatelj računa ovlastio je Banku da u njegovo ime otkaže ovaj Ugovor na navedeni način.

6. REKLAMACIJE

Reklamacije vezane uz sadržaj podataka na računu i nalogu za plaćanje, obračun obveze po računu, prezentiranje, odnosno dostavu naloga za plaćanje računa obvezniku plaćanja, te općenito uspostavljanje i namirenje obveze plaćanja, kao i svi ostali prigovori koji proizlaze iz odnosa Klijenta koji je ugovorio Uslugu eRačun i Izdavatelja računa koji ispostavlja račun, Klijent može rješavati isključivo s Izdavateljem računa i od njega ovlaštenim društvom - nositeljem obrade podataka. Reklamacije koje su vezane uz postupanje banke prilikom provođenja naloga Klijenta, Klijent rješava s Bankom. Svaka od strana koje sudjeluju u korištenju ili pružanju usluga eRačuna odgovorna je za štetu koju prouzroči drugoj strani povredom odredaba ovih Općih uvjeta ili Ugovora sklopljenog temeljem ovih Općih uvjeta.

7. MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Klijent i Banka rješavat će sporazumno.

Prigovor u vezi s obavljanjem usluga Klijent može dostaviti Banci osobno, putem pošte na adresu Banke ili na elektronsku adresu Banke.

Ukoliko Klijent nije suglasan s odlukom Banke povodom prigovora, može podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao regulatornom tijelu nadležnom za nadzor financijskih institucija.

U slučaju da Klijent smatra da Banka pri obavljanju usluga na temelju ovih Općih uvjeta ne postupa sukladno odredbama Zakona o platnom prometu ima pravo uložiti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao regulatornom tijelu nadležnom za nadzor financijskih institucija.

Hrvatska narodna banka, u svom očitovanju na prigovor Klijenta, može uputiti Klijenta na mogućnost provođenja postupka mirenja.

Prigovor Klijenta mora biti podnesen u pisanom obliku te mora sadržavati kratki zahtjev i sve činjenice na kojima Klijent temelji svoj prigovor. Klijent je dužan uz prigovor priložiti dokaze ukoliko njima raspolaže. Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.
Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.
Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Klijent i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud, prema sjedištu Banke.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka i Izdavatelj računa zadržavaju pravo izmjene odredbi Uvjeta ugovora o pružanju usluge eRačun.
Uvid u odredbe Općih uvjeta korištenja usluge eRačun kao i u izmjene istih, Klijent može steći putem usluga Addiko EBank i Addiko Mobile za građane, u poslovnici te putem drugih kanala distribucije Banke. Banka se obvezuje obavještavati Klijenta o svim promjenama ugovora o pružanju usluge eRačun kao i o promjenama ovih Općih uvjeta pravovremeno te sukladno odredbama zakona.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Sastavni dijelovi ovih Općih uvjeta su:

- Odluka o kamatnim stopama Banke
- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Banke
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Klijenta koristi se hrvatski jezik. Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke www.addiko.hr.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti u primjeni od 14.05.2012. godine.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 03.11.2015., primjenjuju se od 11.01.2016. godine.

Addiko Bank d.d.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22