Addiko Bank

OPĆI UVJETI OTVARANJA I VOĐENJA E-KNJIŽICE ZA POTROŠAČE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:
Addiko Bank d.d.,
Ulica Milana Rešetara 1B, 10 000 Zagreb,
OIB 14036333877,
E-mail: info.hr@addiko.com,
Internetska stranica: www.addiko.hr
BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).
Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Općim uvjetima otvaranja i vođenja e-knjižice (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti otvaranja i vođenja e-knjižice te prava i obveze Banke i potrošača koji otvara e-knjižicu (u daljnjem tekstu: Vlasnik), kao i njegovih opunomoćenika po tekućem računu.

Podnošenjem Zahtjeva za otvaranje e-knjižice putem Addiko Mobile ili Addiko EBank Vlasnik sklapa s Bankom Ugovor o otvaranju i vođenju e-knjižice (u daljnjem tekstu: Ugovor) čime prihvaća primjenu ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d., Odluke o kamatnim stopama Banke, Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe i Odluke o naknadama za usluge Banke, koje zajedno sa Zahtjevom za otvaranje e-knjižice čine Ugovor.

U slučaju međusobnog neslaganja, ovi Opći uvjeti imaju prednost u primjeni pred Općim uvjetima poslovanja Addiko Bank d.d.

Na korištenje online bankarstva putem interneta (dalje u tekstu: Addiko EBank) i online bankarstva putem mobilnog uređaja (dalje u tekstu: Addiko Mobile) od strane Vlasnika i opunomoćenika u svrhu otvaranja i korištenja e-knjižice primjenjuju se važeći Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje usluga direktnog bankarstva od strane potrošača.

Na izvršenje platnih transakcija kojima Vlasnik ili opunomoćenik iniciraju prijenos novčanih sredstava s tekućeg računa Vlasnika na e-knjižicu, kao i prijenos sredstava s e-knjižice na tekući račun Vlasnika otvoren u Banci, primjenjuju se važeći Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošače.

1. POJMOVNIK

Pojedini pojmovi imaju u ovim Općim uvjetima sljedeće značenje:

Addiko EBank - usluga online bankarstva putem interneta koja omogućuje otvaranje e-knjižice, prijenos sredstava s tekućeg računa Vlasnika na otvorenu e-knjižicu, raspolaganje sredstvima na e-knjižici, uvid u stanje sredstava na e-knjižici te primanje obavijesti od Banke koje su u vezi s e-knjižicom i pružanjem usluga po ovim Općim uvjetima;

Addiko Mobile - usluga online bankarstva putem mobilnog uređaja koja omogućuje otvaranje e-knjižice, prijenos sredstava s tekućeg računa Vlasnika na otvorenu e-knjižicu, raspolaganje sredstvima na e-knjižici, uvid u stanje sredstava na e-knjižici te primanje obavijesti od Banke koje su u vezi s e-knjižicom i pružanjem usluga po ovim Općim uvjetima;

Datum valute - dan na koji se novčana sredstva prenose na e-knjižicu, a koji ulazi u obračun kamata;

Domaća valuta – valuta EUR (euro);

Addiko Bank

e-knjižica - predstavlja novčani polog po viđenju koji Banka prima kao ulog na štednju, a koji Vlasnik formira putem Addiko Mobile ili Addiko EBank iz sredstava raspoloživog stanja na svom tekućem računu otvorenom u Banci;

Nalog za prijenos - označava nalog za prijenos novčanih sredstava s tekućeg računa Vlasnika na e-knjižicu, kao i nalog za prijenos sredstava s e-knjižice na tekući račun Vlasnika, koji Vlasnik ili opunomoćenik zadaju putem Addiko Mobile ili Addiko EBank;

Online kanali - za potrebe Općih uvjeta, zajednički naziv za Addiko Mobile i Addiko Ebank;

Opunomoćenik – poslovno sposobna fizička osoba opunomoćena po tekućem računu Vlasnika koja je istovremeno i korisnik Addiko Mobile ili Addiko EBank;

Strana valuta - valuta koja nije euro;

Vlasnik - fizička osoba koja je istodobno korisnik tekućeg računa otvorenog u Banci i korisnik a vista štednje u obliku e-knjižice.

2. OSOBNI PODACI

Sve informacije i podaci o Vlasniku i opunomoćeniku koje je Banka prikupila od Vlasnika i/ili opunomoćenika prilikom ugovaranja i korištenja tekućeg računa i on-line kanala mjerodavni su za te ih Banka koristi u svrhu ugovaranja i korištenja e-knjižice te raspolaganje sredstvima na e-knjižici.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka od strane Banke sadržane su u Informacijama o obradi osobnih podataka u svrhu ugovaranja transakcijskog računa, paketa i e-knjižice, koje su dostupne na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr. Podnošenjem Zahtjeva za otvaranje e-knjižice Vlasnik potvrđuje da je upoznat s predmetnim informacijama o obradi osobnih podataka.

3. OTVARANJE e-knjižice

Vlasnik može otvoriti e-knjižicu isključivo putem Addiko EBank ili Addiko Mobile, na način i u skladu s važećim Općim uvjetima poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje usluga direktnog bankarstva od strane potrošača te, ovisno o vrsti ugovorenog online kanala kojim se koristi, u skladu s važećom uputom za korištenja Addiko Mobile odnosno u skladu s važećom uputom za korištenja Addiko EBank, koje su s izmjenama i dopunama objavljene na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr.

Za Ugovor sklopljen putem online kanala smatra se da je sklopljen na trajnom mediju.
Banka će automatski otvoriti Vlasniku e-knjižicu po primitku uredno popunjenog Zahtjeva za otvaranje e-knjižice.
Vlasnik može otvoriti više e-knjižica u okviru jednog tekućeg računa pri čemu određuje namjene odnosno nazive svakoj e-knjižici.

Prije sklapanja Ugovora Banka će putem ugovorenog online kanala dati Vlasniku personalizirane informacije koje su mu potrebne za usporedbu različitih ponuda na tržištu i donošenje odluke o sklapanju Ugovora, uključujući informacije koje je Banka obvezna dati potrošaču prije sklapanja Ugovora u skladu s propisima koji uređuju zaštitu potrošača.

Banka će putem ugovorenog online kanala dostaviti Vlasniku sljedeću dokumentaciju:

- primjerak Zahtjeva za otvaranje e-knjižice,
- ove Opće uvjete poslovanja i Opće uvjete poslovanja Addiko Bank d.d.,
- izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe koji važi u trenutku sklapanja Ugovora,

Addiko Bank

- izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d., Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima), koji važi u trenutku sklapanja Ugovora, a kojim su određene naknade koje Banka naplaćuje u trenutku sklapanja Ugovora za otvaranje, vođenje i zatvaranje e-knjižice,
- obrazac o informacijama prije sklapanja ugovora o depozitu,
- obrazac s osnovnim informacijama o zaštiti depozita, te
- obavijest o obradi osobnih podataka.

E-knjižicu ne može otvoriti poslovno nesposobna osoba niti se ona može otvoriti na ime poslovno nesposobne osobe.

4. PRIJENOSI NOVČANIH SREDSTVA

Novčani polog na e-knjižici Vlasnik može uplaćivati i držati isključivo u domaćoj valuti EUR (euro).
Nisu ograničeni minimalni niti maksimalni iznosi uplate na pojedinu e-knjižicu.

Nakon otvaranja e-knjižice Vlasnik i opunomoćenik mogu obavljati prijenose novčanih sredstava s tekućeg računa Vlasnika na otvorenu e-knjižicu kao i prijenose novčanih sredstava s e-knjižice na tekući račun Vlasnika. Prijenose novčanih sredstava s tekućeg računa Vlasnika na e-knjižicu Vlasnik i opunomoćenik mogu obavljati isključivo u okviru raspoloživog stanja na tekućem računu Vlasnika.

Banka će odbiti nalog za prijenos sredstava s tekućeg računa Vlasnika na e-knjižicu ako na računu Vlasnika nisu osigurana raspoloživa sredstva u domaćoj valuti.

Vlasnik i opunomoćenik prenose novčana sredstva s tekućeg računa Vlasnika na e-knjižicu kao i s e-knjižice na tekući račun Vlasnika podnošenjem Banci naloga za prijenos. Nalog za prijenos Vlasnik odnosno opunomoćenik podnose i autoriziraju putem online kanala u skladu Općim uvjetima poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje usluga direktnog bankarstva od strane potrošača te, ovisno o vrsti ugovorenog online kanala kojim se koriste, u skladu s važećom uputom za korištenje Addiko Mobile odnosno u skladu s važećom uputom za korištenje Addiko EBank.

Zaprimljeni nalog za prijenos Banka će izvršiti u skladu s Općim uvjetima vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošače te važećim Terminskim planom Banke za obavljanje platnih transakcija potrošača.

Vlasnik odnosno opunomoćenik mogu opozvati zadani nalog za prijenos putem istog online kanala kojim su ga i zadali, najkasnije do trenutka njegovog izvršenja.

5. PUNOMOĆ

Osoba opunomoćena za raspolaganje sredstvima po tekućem računu Vlasnika koja je ujedno i korisnik Addiko Mobile ili Addiko EBank automatski je ovlaštena za obavljanje sljedećih radnji:

- prijenos sredstava s tekućeg računa Vlasnika po kojem je opunomoćena na e-knjižicu Vlasnika,
- uvid u stanje na e-knjižici Vlasnika, te
- raspolaganje sredstvima na e-knjižici Vlasnika, prijenosom sredstava s e-knjižice na tekući račun Vlasnika uz koji je e-knjižica vezana.

Obavljanjem prve radnje na koju je ovlašten u skladu s ovim Općim uvjetima opunomoćenik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

Opunomoćenik ne može otvoriti novu e-knjižicu ili zatvoriti postojeću e-knjižicu Vlasnika. Opozivom odnosno prestankom punomoći po tekućem računu Vlasnika automatski prestaju ovlaštenja opunomoćenika u pogledu pripadajuće e-knjižice Vlasnika.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

6. KAMATE

Na novčana sredstva na e-knjižici Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi određenoj Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe koja je na snazi u trenutku sklapanja Ugovora.
Kamatna stopa je fiksna te ne ovisi o iznosu novčanih sredstava na e-knjižici.
U slučaju da je Vlasnik ugovorio i otvorio više e-knjižica, kamatna stopa koju Banka obračunava na novčana sredstva na pojedinoj e-knjižici može biti različita.
Kamata se obračunava mjesečno, primjenom konformne metode obračuna.
Obračun kamate obavlja se za stvarni broj dana u mjesecu odnosno za stvarni broj dana u godini, na način da prvi dan ulazi u obračun, a zadnji ne ulazi u obračun.
Obračunata kamata za prethodni kalendarski mjesec se 1. u tekućem mjesecu pripisuje sredstvima na e-knjižici.

Primjer za obračun kamate konformnom metodom:

$$K = G * \left[\left(1 + \frac{p}{100} \right)^{\frac{d}{g}} - 1 \right]$$

gdje je:

K – iznos kamate
G – osnovica za obračun
d – broj dana u mjesecu
p – godišnja kamatna stopa
g – broj dana u godini

7. NAKNADE

Za otvaranje, vođenje i zatvaranje e-knjižice Banka Vlasniku obračunava i naplaćuje naknade u skladu s važećom Odlukom o naknadama za usluge Banke koja je dostupna na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr te u poslovnicama Banke.

Banka naplaćuje naknade terećenjem tekućeg računa Vlasnika, svakog zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec te u trenutku zatvaranja e-knjižice.

Na temelju procjene određenih pokazatelja na temelju kojih Banka prati svoje troškove poslovanja te čimbenike koji utječu na povećanje troškova poslovanja, Banka može promijeniti iznos naknade u odnosu na naknadu koja je važila na dan sklapanja Ugovora.

Čimbenici koji utječu na promjenu iznosa naknada mogući su zbog promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, zbog promjene stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, cijene usluga trećih strana čijim se uslugama koristi Banka i drugih razloga.

O promjeni iznosa naknada Banka će obavijestiti Vlasnika najmanje 15 dana unaprijed i to na jedan ili više sljedećih načina:

- putem ugovorenog online kanala,
- elektroničkom poštom na prijavljenu adresu elektroničke pošte Vlasnika,
- putem svojih internetskih stranica www.addiko.hr

Smatrat će se da je Vlasnik suglasan s promjenom iznosa naknade ako do početka primjene promijenjenog iznosa naknade ne otkaže Ugovor odnosno ako se nastavi koristiti e-knjižicom nakon što je obaviješten o promjeni iznosa naknade.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

Vlasnik koji ne prihvaća povećanje iznosa naknade ovlašten je otkazati Ugovor s bilo kojim datumom u razdoblju otkad je obaviješten o povećanju iznosa naknade do početka primjene novog iznosa naknade, bez plaćanja naknade za zatvaranje e-knjižice, ali uz obvezu podmirenja svih dospjelih obveza i troškova.

Banka je ovlaštena naplatiti naknadu i kada ista nije ugovorena u slučaju izvršenja pljenidbe novčanih sredstva po nalogu nadležnih tijela ili na temelju zakona.

8. RAZMJENA INFORMACIJA

Banka će redovitim mjesečnim izvatkom obavještavati Vlasnika o stanju njegove e-knjižice. Izvadak je dostupan Vlasniku putem ugovorenog online kanala.

Banka će o stanju sredstava na e-knjižici obavijestiti Vlasnika i u godišnjoj obavijesti o stanju depozita koju će do 31. ožujka tekuće godine za proteklu godinu dostaviti Vlasniku putem ugovorenog online kanala. U godišnjoj obavijesti o stanju depozita Banka će iskazati iznos sredstava te iznos obračunatih i propisanih kamata po svakoj pojedinoj e-knjižici Vlasnika.

9. OSIGURANJE DEPOZITA

Banka osigurava štedne uloge sukladno posebnom zakonu i propisima donesenim na temelju zakona kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (HAOD). Informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr.
Banka informira Vlasnika o osiguranju depozita prije sklapanja Ugovora te u godišnjoj obavijesti Vlasniku o stanju depozita.

10. TEREĆENJE SUKLADNOJ ZAKONSKOJ OBVEZI

Banka provodi naloge prisilne naplate primljene od strane Financijske agencije koja je ovlaštene za zadavanje takvih naloga temeljem Zakona o provedbi ovrha na novčanim sredstvima. Nalozi prisilne naplate izvršavaju se iz raspoloživih novčanih sredstava po svim računima i štednim ulozima odnosno novčanim polozima.

Banka je ovlaštena teretiti sredstva na e-knjižici temeljem predane mjenice ako postoji naznaka na mjenici da je naplativa u Banci te ako Banka od donositelja mjenice primi sve podatke potrebne za naplatu mjenice.

Banka u ulozi isplatitelja, sukladno posebnim zakonskim propisima, od 1. siječnja 2015. godine ima obvezu obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza na dohodak od kamata. Predujam poreza na dohodak od kamata se obračunava, obustavlja i uplaćuje na sve kamate na štednju istodobno s isplatom ili pripisom kamata. Svi klijenti rezidenti su obveznici i prireza poreza na dohodak od kamata. Predujam poreza na dohodak i prireza poreza na dohodak se obračunava neovisno o iznosu ostvarenih kamata na štednju.

Vlasnici koji imaju status nerezidenta mogu temeljem Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja što ih je država njihove rezidentnosti sklopila s Republikom Hrvatskom podnijeti Banci zahtjev za neoporezivanje primitaka od kamata na štednju, ako je Ugovorom o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja isključeno oporezivanje primitaka od kamata na štednju, odnosno zahtjev za oporezivanje kamate prema stopi iz Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja. Zahtjev se podnosi na obrascu „*Zahtjev za umanjenje porezne obveze, izuzimanje od porezne obveze ili povrat više plaćenog poreza na kamate prema Ugovoru o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja između Republike Hrvatske i _____*“ koji je dostupan je na internetskoj stranici Porezne uprave. Primjerak popunjenog Zahtjeva za umanjenje porezne obveze kojeg je ovjerilo inozemno porezno tijelo Vlasnik treba dostaviti Banci najkasnije osam dana prije isplate odnosno pripisa kamate. U protivnom Banka će, kao isplatitelj, u ime Vlasnika obračunati, obustaviti i uplatiti predujam poreza na dohodak od kamata u skladu s mjerodavnim hrvatskim propisima.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

11. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE e-knjižice

11.1. Odustanak od Ugovora

Vlasnik može u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja odustati od Ugovora koji je sklopljen putem online kanala, bez naknade i navođenja razloga, tako da putem online kanala ili u poslovnici Banke podnese Zahtjeva za zatvaranje e-knjižice. U trenutku zatvaranja e-knjižice raspoloživa novčana sredstva zajedno s obračunatom kamatom bit će prenesena na tekući račun Vlasnika uz koji je e-knjižica bila vezana.

11.1. Otkaz Ugovora od strane Vlasnika

Vlasnik može otkazati Ugovor bez otkaznog roka te zatražiti zatvaranje e-knjižice podnošenjem Zahtjeva za zatvaranje e-knjižice ugovorenim online kanalom. Banka će zatvoriti e-knjižicu u roku od najviše jednog radnog dana od dana primitka zahtjeva. U trenutku zatvaranja e-knjižice raspoloživa novčana sredstva na e-knjižici zajedno s obračunatom kamatom bit će prenesena na tekući račun Vlasnika uz koji je e-knjižica bila vezana.

Vlasnik može zatražiti zatvaranje e-knjižice i u poslovnici Banke ako zatraži zatvaranje tekućeg računa uz koji je e-knjižica vezana. U tom slučaju Banka će prije zatvaranja tekućeg računa Vlasnika novčana sredstva s e-knjižice zajedno s obračunatom kamatom prenijeti na tekući račun uz koji je e-knjižica vezana.

11.2. Otkaz Ugovora od strane Banke

Banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, bez navođenja razloga, uz otkazni rok od 15 dana ili, uz suglasnost obiju strana, s trenutnim učinkom. Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Vlasniku na jasan i razumljiv način, u pisanom obliku, putem pošte na zadnju poznatu adresu Vlasnika ili putem ugovorenog online kanala, u slučaju da Banka omogući takav otkaza Ugovora.

U slučaju da se obavijest o otkazu dostavlja Vlasniku poštom, otkazni rok počinje teći nakon proteka tjedan dana računajući od dana predaje preporučene pošiljke pošti odnosno, u slučaju da se otkaz dostavlja Vlasniku na adresu u inozemstvu, nakon proteka dva tjedna od dana predaje preporučene pošiljke pošti. Tako otposlani otkaz proizvodi pravne učinke neovisno o tome je li pošiljka uručena Vlasniku ili je ostala neuručena.

Banka će po isteku otkaznog roka novčana sredstva s e-knjižice prenijeti na tekući račun uz koji je e-knjižica vezana.

11.3. Izvanredni raskid Ugovora

U slučaju zatvaranja tekućeg računa Vlasnika uz koji je vezana e-knjižica, kao i u slučaju izvanrednog raskida ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa Vlasnika uz koji je vezana e-knjižica, istovremeno se automatski raskida i Ugovor te se zatvara e-knjižica, a novčana sredstva s e-knjižice zajedno s obračunatom kamatom prenijet će se na tekući račun Vlasnika, prije njegovog zatvaranja.

11.4. Smrt Vlasnika

Banka onemogućava raspolaganje novčanim sredstvima na e-knjižici odmah po primitku obavijesti o smrti Vlasnika, a do primitka pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonske osnove za isplatu sredstava s e-knjižice. Banka je ovlaštena zatvoriti e-knjižicu neposredno nakon saznanja za smrt Vlasnika.

Na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane osnove nasljednici mogu raspolagati novčanim sredstvima na e-knjižici u poslovnicama Banke, u kojem slučaju se e-knjižica zatvara i sredstva se prenose na transakcijski račun koji je predmet nasljeđivanja ili se isplaćuju u skladu s pravomoćnim

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

rješenjem o nasljeđivanju ili drugom zakonskom osnovom. Ako postoji nepodmireni dug Vlasnika prema Banci, nasljednici su ga dužni podmiriti ih naslijeđenih sredstava.

12. IZMJENA OPĆIH UVJETA

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta uz obvezu obavještavanja Vlasnika o izmjenama najmanje 15 (petnaest) dana prije nego što izmjene stupe na snagu. O izmjenama ovih Općih uvjeta Banka će obavijestiti Vlasnika putem ugovorenog online kanala i/ili elektroničkom poštom na prijavljenu adresu elektroničke pošte Vlasnika te putem svojih internetskih stranica www.addiko.hr. Banka će izmijenjene Opće uvjete učiniti Vlasniku dostupnima i u poslovnicama Banke.

Smatrat će se da Vlasnik prihvaća predložene izmjene i dopune ovih Općih uvjeta ako do njihovog stupanja na snagu ne otkaže Ugovor odnosno ako se nastavi koristiti e-knjižicom nakon što su izmjene i dopune o kojima ga je Banka prethodno obavijestila stupile na snagu.

Vlasnik koji ne prihvaća predložene izmjene i dopune ovih Općih uvjeta ovlašten je otkazati Ugovor s bilo kojim datumom u razdoblju otkad je obaviješten o predloženim izmjenama i dopunama do njihovog stupanja na snagu, bez plaćanja naknade za zatvaranje e-knjižice, ali uz obvezu podmirenja svih dospjelih obveza i troškova.

13. PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Vlasnik i Banka će rješavati sporazumno.

Ako Vlasnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može podnijeti Banci prigovor na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- poslati e-mail na adresu: sluzenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem Addiko EBank i Addiko Mobile kroz opciju Prigovori;
- u poslovnici ga može predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će potvrditi primitak prigovora.
Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Ako Vlasnik na adresu e-pošte prigovori.hr@addiko.com dostavi poruku iz čijeg je sadržaja razvidno da se radi o zahtjevu za informacijom, pojašnjenjem ili nekom drugom vrstom zahtjeva koji nije prigovor u smislu ovih Općih uvjeta, Banka će isti razmatrati i postupati prema njemu kao prema zahtjevu neovisno o kanalu dostave.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail).

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Vlasnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanom roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora, a pisani odgovor će dostaviti Vlasniku na način koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Vlasnika unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može poslati isključivo na onu adresu za kontakt koju je Vlasnik prijavio Banci.
Ako Vlasnik nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Vlasnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu, na adresu Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb ili www.hnb.hr.

Vlasnik može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: https://www.hgk.hr ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://consumer-redress.ec.europa.eu/list-alternative-dispute-resolution-adr-bodies_en.

Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.
Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.
Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Vlasnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

14. OSTALE ODREDBE

Banka može izvršiti prijeboj međusobno dospjelih potraživanja koja ima prema Vlasniku s bilo kojeg računa/štednog uloga odnosno novčanog pologa.
U slučaju kada Banka svoje potraživanje u stranoj valuti naplaćuje prijebojem iz sredstava na e-knjižici u domaćoj valuti, sredstva na e-knjižici u domaćoj valuti se za potrebe prijeboja preračunava u stranu valutu po prodajnom tečaju Banke za stranu valutu koji važi na datum izvršenog prijeboja, sukladno u tom trenutku važećoj tečajnoj listi Banke koja je objavljena na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti i njihove kasnije izmjene i dopune dostupni su svim Vlasnicima u poslovnicama Banke, na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr te prilikom ugovaranja e-knjižice poveznicom na navedenu internetsku stranicu kroz Addiko EBank i Addiko Mobile.
Banka može iste učiniti dostupnima i na drugi prikladan način.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Uz ove Opće uvjete primjenjuju se:
- Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d.
- Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača;
- Opći uvjeti korištenja usluga direktnog bankarstva od strane potrošače;
- Odluka o kamatnim stopama Addiko Bank d.d.;
- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.;
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Vlasnika koristi se hrvatski jezik.
Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.
Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti u primjeni od 1.1.2023. godine.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 23.6.2026. godine.

U Zagrebu, 8.6.2026.

Addiko Bank d.d.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22