

Addiko Bank

OPĆI UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA PAKETA TRANSAKCIJSKIH RAČUNA GRAĐANA Go i Active

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Addiko Bank d.d.,

Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,

OIB 14036333877,

E-mail: info.hr@addiko.com,

Internetska stranica: www.addiko.hr,

BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima i pravilima korištenja paketa transakcijskih računa građana Go i Active (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika paketa tekućeg računa (u daljnjem tekstu: Korisnik paketa).

1. POJMOVNIK

Korisnik paketa - fizička osoba - potrošač koji je s Bankom pored Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa ili Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju žiroračuna i pružanju usluga platnog prometa zaključio i Ugovor o paketu, te koji je ujedno i vlasnik transakcijskog računa otvorenog u Banci.

Paket - paket transakcijskog računa predstavlja ponudu Banke koja sadrži bankarske osnovne i dodatne proizvode i usluge, a koje Korisnik odabire i prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice.

Pristupnica paketa - zahtjev korisnika za ugovaranje određene vrste/modela paketa transakcijskog računa.

Platna kartica - sredstvo koje omogućuje njezinom korisniku izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.

Transakcijski račun - tekući račun ili žiro račun koji za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže paket.

Ugovor o paketu - ovi Opći uvjeti zajedno s Pristupnicom paketa, uz uvjet da je Pristupnica paketa potpisana od strane Korisnika paketa i odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora o paketu (nadalje: Ugovor).

Zahtjev za promjenu ili odjavu paketa - dokument kojim Korisnik paketa može zahtijevati promjenu paketa ili otkaz pojedine vrste paketa.

Addiko Bank

2. OPĆE ODREDBE I ODGOVORNOSTI

Ovim Općim uvjetima Banka pruža informacije o paketima Go i Active odnosno o pogodnostima u korištenju određenih bankarskih proizvoda i usluga, te naknadama unutar paketa. Banka ovim Općim uvjetima također utvrđuje uvjete otvaranja, vođenja i zatvaranja paketa.

U odnosu na Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika paketa u korištenju Go i Active paketa.

Potpisom Pristupnice, Korisnik paketa izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u poslovnici Banke i na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr.

3. OTVARANJE I KORIŠTENJE PAKETA

Paket može otvoriti potrošač koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i nema već ugovoren paket tekućeg računa Banke, niti je u razdoblju od 12 (dvanaest) mjeseci koje prethodi danu podnošenja zahtjeva za paketom ugovorio bilo koji paket tekućeg računa Banke.

Ovi Opći uvjeti zajedno s Pristupnicom, uz uvjet da je Pristupnica potpisana od strane Korisnika paketa i odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora o paketu. Trenutkom sklapanja Ugovora o paketu smatra se datum kada je Pristupnica ovjerena i potpisana od strane Banke i potrošača.

Ugovor o paketu sklapa se na neodređeno vrijeme.

Korisnik paketa svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici, te dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

Korisnik paketa ima obvezu obavijestiti Banku u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, o svakoj promjeni adrese, zaposlenja ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje paketa.

U slučaju neobavješćavanja Banke o promjeni adrese pravovaljanom će se smatrati pisana dostava na zadnju adresu Korisnika paketa koja je Banci poznata. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepošćivanja obveza Korisnika paketa glede dostave promjena podataka.

4. NAKNADE

Naknada za korištenje Paketa naplaćuje se s transakcijskog računa Korisnika paketa ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika paketa.

Odluka o naknadama za usluge je objavljena na internetskoj stranici www.addiko.hr i u poslovnicama Banke.

Za korištenje Paketa Korisnik paketa plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

Korisniku paketa neće se naplaćivati pojedinačne naknade za pojedine proizvode i usluge koje su dio Paketa, već će mu se ugovaranjem Paketa naplaćivati jedinstvena naknada.

Neovisno o činjenici da li Korisnik paketa koristi sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti iz Paketa i neovisno o tome da li je Korisnik imao prometa po transakcijskom računu, Korisniku će se uvijek naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Paketa.

Za iznos jedinstvene mjesečne naknade tereti se transakcijski račun Korisnika paketa zadnji dan u tekućem mjesecu za protekli mjesec.

Addiko Bank

Korisnik Paketa može pored Paketa koristiti i druge proizvode i usluge Banke koje nisu uključene u Paket, ali uz obračun naknade sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

U slučaju otkaza Paketa u tijeku mjeseca, Korisniku će se naknada naplatiti razmjerno broju dana korištenja.

Na temelju procjene određenih pokazatelja, a na temelju kojih Banka prati stvarne troškove, te čimbenike koji utječu na povećanje troškova, Banka može u tijeku trajanja ugovornog odnosa promijeniti iznos naknade u odnosu na naknadu koja je važila na dan ugovaranja. Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade su: promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, promjena cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge.

5. SADRŽAJ PAKETA

Sadržaj paketa određen je modelima paketa. U pojedinom modelu paketa ponuđeni su osnovni bankarski proizvodi odnosno usluge, dodatni bankarski proizvodi i usluge te dodatne pogodnosti za Korisnika paketa.

Paket Go:

- Multivalutni tekući račun ili multivalutni žiro račun;
- Debitna MasterCard platna kartica;
- Mobilno bankarstvo.

Paket Active:

- Multivalutni tekući račun ili multivalutni žiro račun;
- Debitna MasterCard platna kartica;
- Mobilno bankarstvo
- neograničen broj besplatnih transakcija podizanja gotovog novca putem debitne MasterCard platne kartice osnovnog korisnika na bankomatima i POS uređajima u drugih banaka u RH u valuti HRK u jednom kalendarskom mjesecu
- neograničen broj besplatnih kreditnih transfera putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu i to:
 - nacionalni kreditni transfer u kunama i eurima
 - kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranični kreditni transfer i međunarodni kreditni transfer)
 - kreditni transfer u inozemstvo u Addiko banke (prekogranični kreditni transfer i međunarodni kreditni transfer).

Hitne platne transakcije čije izvršenje ide putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP) nisu uključene u besplatne kreditne transfere (platne transakcije) sadržane u Paketima, te ih Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

6. PRESTANAK VAŽENJA PAKETA I PROMJENE PO PAKETU

Zatvaranjem transakcijskog računa ili otkazivanjem Ugovora o paketu, Banka će Korisniku paketa onemogućiti daljnje korištenje proizvoda i usluga, odnosno pogodnosti Paketa.

Korisnik paketa može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o paketu predajom vlastoručno potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj poslovnici Banke. Paket se smatra

Addiko Bank

zatvorenim s danom kada je Korisnik predao Zahtjev za zatvaranje u poslovnici Banke, čime prestaje ugovorni odnos o korištenju paketa između Korisnika i Banke.

Banka će otkazati Ugovor o paketu u slučaju da Korisnik paketa zatvori transakcijski račun uz koji je sklopljen Ugovor o paketu, te u slučaju smrti Korisnika paketa.

Banka može jednostrano otkazati bilo cijeli Ugovor o paketu bilo pojedini proizvod, uslugu ili pogodnost unutar Paketa s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga.

Banka može jednostrano otkazati Ugovor o paketu bez otkaznog roka ukoliko Korisnik paketa po diskrecijskoj ocjeni Banke krši odredbe pozitivnih propisa, odredbe ovih Općih uvjeta ili Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa, odnosno Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju žiroračuna i pružanju usluga platnog prometa, s čime je Korisnik paketa u potpunosti suglasan. U odnosu na mogućnost jednostranog otkaza pojedinog proizvoda, odnosno usluge unutar Paketa od strane Banke, primjenjuju se opći uvjeti kojima su regulirana prava i obveze za predmetni proizvod, odnosno uslugu. Korisnik paketa može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti unutar Paketa osim zatvaranja transakcijskog računa.

Zahtjev za promjenu vrste paketa i otkaz paketa podnosi Korisnik paketa osobno u bilo kojoj poslovnici Banke.

7. PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Korisnik paketa i Banka će rješavati sporazumno.

Ukoliko Korisnik paketa smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može dostaviti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: info.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja)
- poslati telefaks poruku na broj: +385 (0)1 603 7000;
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici).

Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik paketa prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima, a pisani će odgovor Korisniku paketa dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika paketa unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Ukoliko Korisnik paketa nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Addiko Bank

Ukoliko Korisnik paketa smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009., Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751., može uputiti prigovor pismenim putem na neki od prethodno definiranih načina, na koji će Banka odgovoriti u roku od deset dana od dana njegova zaprimanja. Korisnik paketa može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke ako smatra da je Banka postupala protivno navedenim uredbama.

U svim sporovima između Korisnika paketa i Banke koji se odnose na prava i obveze iz navedenih uredbi i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: <https://www.hgk.hr> ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Za prigovore iz područja platnog prometa Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja pokrenuo potrošač pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke.

Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik paketa i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

8. INFORMACIJA O OSIGURANJU DEPOZITA

Banka osigurava depozite sukladno Zakonu o osiguranju depozita kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (DAB). Informacije o sustavu osiguranja dostupne su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke www.addiko.hr.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika paketa u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

U slučaju izmjene ovih Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika paketa na način koji je ugovoren za slanje izvoda prometa po računu.

Sve izmjene Općih uvjeta Banka objavljuje na internetskoj stranici Banke, te u poslovnicama Banke. Na zahtjev, Korisniku paketa se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku, poštom ili u elektroničkom obliku.

Ako Korisnik paketa nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor o paketu. Otkaz mora biti u pisanom obliku i potpisan vlastoručnim potpisom, te zaprimljen u Banci, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrati će se da je Korisnik paketa prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta ne otkáže Ugovor o paketu.

Addiko Bank

Uz ove Opće uvjete se primjenjuju :

- Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d.;
- Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača;
- Opći uvjeti korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače;
- Terminski plan Banke za obavljanje platnih transakcija;
- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Banke;
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe;
- Izvadak iz Odluke o limitima potrošnje po karticama poslovanja s građanstvom.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na internet stranici Banke www.addiko.hr.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 05.03.2021. godine.

U Zagrebu, 18.02.2021. godine.

Addiko Bank d.d.