Addiko Bank

OPĆI UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA PAKETA TRANSAKCIJSKIH RAČUNA GRAĐANA GO I ACTIVE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:
Addiko Bank d.d.,
Ulica Milana Rešetara 1B, 10 000 Zagreb,
OIB 14036333877,
E-mail: info.hr@addiko.com,
Internetska stranica: www.addiko.hr,
BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).
Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima i pravilima korištenja paketa transakcijskih računa građana Go i Active (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika paketa tekućeg računa (u daljnjem tekstu: Korisnik paketa).

1. POJMOVNIK

Korisnik paketa - fizička osoba – potrošač koji je s Bankom pored Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa ili Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju žiroračuna i pružanju usluga platnog prometa zaključio i Ugovor o paketu, te koji je ujedno i vlasnik transakcijskog računa otvorenog u Banci.

Paket - paket transakcijskog računa predstavlja ponudu Banke koja sadrži bankarske osnovne i dodatne proizvode i usluge, a koje Korisnik odabire i prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice.

Pristupnica paketa - zahtjev korisnika za ugovaranje određene vrste/modela paketa transakcijskog računa.

Platna kartica - sredstvo koje omogućuje njezinom korisniku izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.

Transakcijski račun - tekući račun ili žiro račun koji za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže paket.

Ugovor o paketu – ovi Opći uvjeti zajedno s Pristupnicom paketa, uz uvjet da je Pristupnica paketa potpisana od strane Korisnika paketa i odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora o paketu (nadalje: Ugovor).

Zahtjev za promjenu po tekućem računu - dokument kojim Korisnik paketa može zahtijevati promjenu paketa ili otkaz pojedine vrste paketa.

2. OPĆE ODREDBE I ODGOVORNOSTI

Ovim Općim uvjetima Banka pruža informacije o paketima Go i Active odnosno o pogodnostima u korištenju određenih bankarskih proizvoda i usluga, te naknadama unutar paketa. Banka ovim Općim uvjetima također utvrđuje uvjete otvaranja, vođenja i zatvaranja paketa.

Addiko Bank

U odnosu na Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika paketa u korištenju Go i Active paketa.
Potpisom Pristupnice, Korisnik paketa izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u poslovnici Banke i na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr.

3. OTVARANJE I KORIŠTENJE PAKETA

Paket može otvoriti potrošač koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i nema već ugovoren paket tekućeg računa Banke, niti je u razdoblju od 12 (dvanaest) mjeseci koje prethodi danu podnošenja zahtjeva za paketom ugovorio bilo koji paket tekućeg računa Banke.
Ovi Opći uvjeti zajedno s Pristupnicom, uz uvjet da je Pristupnica potpisana od strane Korisnika paketa i odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora o paketu. Trenutkom sklapanja Ugovora o paketu smatra se datum kada je Pristupnica ovjerena i potpisana od strane Banke i potrošača.
Ugovor o paketu sklapa se na neodređeno vrijeme.

Korisnik paketa svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici, te dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

Korisnik paketa ima obvezu obavijestiti Banku u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, o svakoj promjeni adrese, zaposlenja ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje paketa.

U slučaju neobavještavanja Banke o promjeni adrese pravovaljanom će se smatrati pisana dostava na zadnju adresu Korisnika paketa koja je Banci poznata. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza Korisnika paketa glede dostave promjena podataka.

4. NAKNADE

Naknada za korištenje Paketa naplaćuje se s transakcijskog računa Korisnika paketa ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika paketa. Odluka o naknadama za usluge je objavljena na internetskoj stranici www.addiko.hr i u poslovnicama Banke. Za korištenje Paketa Korisnik paketa plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

Korisniku paketa neće se naplaćivati pojedinačne naknade za pojedine proizvode i usluge koje su dio Paketa, već će mu se ugovaranjem Paketa naplaćivati jedinstvena naknada.
Neovisno o činjenici da li Korisnik paketa koristi sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti iz Paketa i neovisno o tome da li je Korisnik imao prometa po transakcijskom računu, Korisniku će se uvijek naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Paketa.
Za iznos jedinstvene mjesečne naknade tereti se transakcijski račun Korisnika paketa zadnji dan u tekućem mjesecu za protekli mjesec.

Korisnik Paketa može pored Paketa koristiti i druge proizvode i usluge Banke koje nisu uključene u Paket, ali uz obračun naknade sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
U slučaju otkaza Paketa u tijeku mjeseca, Korisniku će se naknada naplatiti razmjerno broju dana korištenja.
Na temelju procjene određenih pokazatelja, a na temelju kojih Banka prati stvarne troškove, te čimbenike koji utječu na povećanje troškova, Banka može u tijeku trajanja ugovornog odnosa promijeniti iznos naknade

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

u odnosu na naknadu koja je važila na dan ugovaranja. Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade su: promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, promjena cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge.

5. SADRŽAJ PAKETA

Sadržaj paketa određen je modelima paketa. U pojedinom modelu paketa ponuđeni su osnovni bankarski proizvodi odnosno usluge, dodatni bankarski proizvodi i usluge te dodatne pogodnosti za Korisnika paketa.

Paket **Go:**

- Multivalutni tekući račun ili multivalutni žiro račun;
- Debitna MasterCard platna kartica;
- Mobilno bankarstvo;
- Isplata mirovine 1. radni dan u mjesecu;
- Niža kamatna stopa na prekoračenje;
- 2 (dva) besplatna bezgotovinska kreditna transfera (uključuje nacionalne platne transakcije u EUR, nacionalne instant platne transakcije u EUR te prekogranične platne transakcije u EUR) zadana putem kanala on-line bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu (Korisnik paketa i opunomoćenik)

Paket **Active:**

- Multivalutni tekući račun ili multivalutni žiro račun;
- Debitna MasterCard platna kartica;
- Mobilno bankarstvo;
- neograničen broj besplatnih transakcija podizanja gotovog novca putem debitne MasterCard platne kartice osnovnog korisnika na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u RH u jednom kalendarskom mjesecu;
- neograničen broj besplatnih kreditnih transfera putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu i to:
    - nacionalni kreditni transfer u eurima,
    - nacionalni instant kreditni transfer,
    - kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranični kreditni transfer);
- Isplata mirovine 1. radni dan u mjesecu;
- Niža kamatna stopa na prekoračenje.

Hitne platne transakcije čije izvršenje ide putem TARGET2 sustava nisu uključena u besplatne kreditne transfere (platne transakcije) sadržane u Paketima, te ih Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

6. PRESTANAK VAŽENJA PAKETA I PROMJENE PO PAKETU

Zatvaranjem transakcijskog računa ili otkazivanjem Ugovora o paketu, Banka će Korisniku paketa onemogućiti daljnje korištenje proizvoda i usluga, odnosno pogodnosti Paketa.

Korisnik paketa može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o paketu predajom vlastoručno potpisanog Zahtjeva za promjenu po tekućem računu u bilo kojoj poslovnici Banke. Paket se smatra zatvorenim s danom kada je Korisnik predao Zahtjev za promjenom po tekućem računu u poslovnici Banke, čime prestaje ugovorni odnos o korištenju paketa između Korisnika i Banke.

Banka može jednostrano otkazati cijeli Ugovor o paketu, kao i pojedini proizvod, uslugu ili pogodnost unutar Paketa s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

Banka može jednostrano otkazati Ugovor o paketu bez otkaznog roka ukoliko Korisnik paketa po diskrecijskoj ocjeni Banke krši odredbe pozitivnih propisa, odredbe ovih Općih uvjeta ili Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa, odnosno Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju žiroračuna i pružanju usluga platnog prometa, s čime je Korisnik paketa u potpunosti suglasan. U odnosu na mogućnost jednostranog otkaza pojedinog proizvoda, odnosno usluge unutar Paketa od strane Banke, primjenjuju se opći uvjeti kojima su regulirana prava i obveze za predmetni proizvod, odnosno uslugu.
Korisnik paketa može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti unutar Paketa osim zatvaranja transakcijskog računa.
Zahtjev za promjenu po tekućem računu radi izmjene vrste paketa i otkaza paketa podnosi Korisnik paketa osobno u bilo kojoj poslovnici Banke.

7. PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Korisnik i Banka će rješavati sporazumno.

Ako Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može dostaviti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- u poslovnici ga može predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će potvrditi primitak prigovora.
Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Ako Klijent na adresu e-pošte *prigovori.hr@addiko.com* dostavi poruku iz čijeg je sadržaja razvidno da se radi o zahtjevu za informacijom, pojašnjenjem ili nekom drugom vrstom zahtjeva koji nije prigovor u smislu ovih Općih uvjeta, Banka će isti razmatrati i postupati prema njemu kao prema zahtjevu neovisno o kanalu dostave.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom;
- željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);.

Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

Za odljevne platne transakcije koje nisu kartične transakcije, Korisnik treba priložiti ispunjen i potpisan obrazac Zahtjev/ Prigovor po odljevnoj transakciji.

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Ako Korisnik nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredbi Zakona o platnom prometu, Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa ili Uredbe (EU) br. 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može uputiti prigovor pismenim putem na neki od prethodno definiranih načina, na koji će Banka odgovoriti u roku od deset dana od dana njegova zaprimanja. Korisnik može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke ako smatra da je Banka postupala protivno navedenim propisima.
U svim sporovima između Korisnika i Banke koji se odnose na prava i obveze iz navedenih uredbi i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: https://www.hgk.hr ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en.
Za prigovore iz područja platnog prometa Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja pokrenuo potrošač pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke.
Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.
Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.
Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

8. INFORMACIJA O OSIGURANJU DEPOZITA

Banka osigurava depozite sukladno Zakonu o osiguranju depozita kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (HAOD). Informacije o sustavu osiguranja dostupne su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke www.addiko.hr.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika paketa u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik.
Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

U slučaju izmjene ovih Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika paketa na način koji je ugovoren za slanje Izvadaka po računu.
Sve izmjene Općih uvjeta Banka objavljuje na internetskoj stranici Banke, te u poslovnicama Banke. Na zahtjev, Korisniku paketa se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku, poštom ili u elektroničkom obliku.
Ako Korisnik paketa nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor o paketu. Otkaz mora biti u pisanom obliku i potpisan vlastoručnim potpisom, te zaprimljen u Banci, najkasnije

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrati će se da je Korisnik paketa prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta ne otkaže Ugovor o paketu.

Uz ove Opće uvjete se primjenjuju :

- Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d.;
- Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača;
- Opći uvjeti korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače;
- Terminski plan Banke za obavljanje platnih transakcija;
- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima);
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe;
- Izvadak iz Odluke o limitima potrošnje po karticama poslovanja s građanstvom.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti u primjeni od 1.1.2023. godine.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na internet stranici Banke www.addiko.hr.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 1.1.2026. godine.

U Zagrebu, 23.12.2025. godine.

Addiko Bank d.d.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22