

OPĆI UVJETI POSLOVANJA OROČENIM DEPOZITOM POTROŠAČA

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Addiko Bank d.d.,

Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,

OIB 14036333877,

E-mail: info.hr@addiko.com,

Internetska stranica: www.addiko.hr,

BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika oročenog depozita (u daljnjem tekstu: Vlasnik) te dopunjuju odredbe pojedinačnog Ugovora o oročenom depozitu (u daljnjem tekstu: Ugovor), osim ako pojedinačnim Ugovorom nije izričito drugačije određeno.

1. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Datum valute je dan kada Banka primi novčani depozit a Vlasnik položi kod Banke, koji ulazi u obračun kamata;

Domaća valuta je valuta EUR (euro);

Online kanali - za potrebe Općih uvjeta, zajednički naziv za Addiko Mobile mobilno i Addiko Ebank internet bankarstvo putem kojih je moguće ugovaranje oročenih depozita

Opunomoćenik je punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koju Vlasnik oročenog depozita pisanim putem ovlasti za raspolaganje novčanim sredstvima;

Oročeni depozit je oročeni štedni ulog primljen od Vlasnika s ugovorenim rokom dospijeca;

Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja;

Strana valuta je valuta država članica EU koja nije euro i trećih država;

Zastupnik je zakonski zastupnik (roditelj) ili skrbnik u okviru punomoći ili ovlaštenja danog odlukom nadležnog tijela, a zastupa Vlasnika koji nema poslovnu sposobnost ili je ograničene poslovne sposobnosti.

2. OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Vlasnika u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke.

2.1. Sve informacije i podatci prikupljeni pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti na izričiti zahtjev Vlasnika,

odnosno sukladno Zakonu o kreditnim institucijama nadležnim tijelima i drugim institucijama, na pisani zahtjev.

2.2. Vlasnik Banku mora obavijestiti u roku od 8 dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, podataka o opunomoćenicima te drugim podacima koji se odnose na oročeni depozit. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede dostave promjena.

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA

3.1. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s rezidentom odnosno nerezidentom Banka utvrđuje identitet Vlasnika uvidom u važeću identifikacijsku ispravu i traži potvrdu o osobnom identifikacijskom broju (OIB), uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskih isprava i potvrde o OIB-u.

Identifikacijski dokument je službeni dokument s fotografijom osobe koji izdaje nadležno državno, domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica ili putovnica, boravišna iskaznica, dozvola boravka izdana od nadležnog tijela RH strancima koji borave u RH), te po potrebi i druga javna isprava s fotografijom, odnosno osobna iskaznica stranca do njenog isteka.

Prije sklapanja Ugovora Banka će potrošaču dati informacije/pojašnjenja koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju ugovora o depozitu, a u obliku i sadržaju određenim propisima, a na zahtjev potrošača će mu uručiti nacrt Ugovora.

Banka temeljem Ugovora Vlasniku otvara račun oročenog depozita na koji Vlasnik polaže novčani polog. Potpisani primjerak Ugovora i ovi Opći uvjeti uručuju se Vlasniku.

Za sve naknadne promjene uvjeta iz Ugovora Banka s Vlasnikom zaključuje Aneks Ugovora.

Gotovinska novčana sredstva Banka prima u skladu Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma.

Banka može odbiti sklapanje ugovora o oročenom depozitu i nije dužna obrazlagati razloge odbijanja.

3.2. Za maloljetnu osobu do 18 godina starosti odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, ugovaranje oročenog depozita obavlja zakonski zastupnik odnosno njezin skrbnik po rješenju Centra za socijalnu skrb.

Kod ugovaranja obavezno se prilaže dokumentacija čija preslika ostaje u Banci:

Za dijete /maloljetnika

-izvadak iz matice rođenih ili rodni list djeteta (original ili ovjerena preslika) na uvid

-OIB

-osobna iskaznica (ako je dijete ima)

Za osobu bez poslovne sposobnosti

-osobna iskaznica

-OIB

Za roditelja /zakonskog zastupnika

-važeća identifikacijska isprava

-OIB

Za skrbnika

-pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb kojim se imenuje skrbnik ili posebni skrbnik

-važeća identifikacijska isprava

-OIB

4. PUNOMOĆ

4.1. Vlasnik može prilikom zaključenja ugovora ili naknadno opunomoćiti najviše dvije osobe za izmjene ugovornih odredbi putem punomoći. Ukoliko se punomoć unosi prilikom ugovaranja oročenog depozita, podaci

opunomoćene osobe ispisuju se u Ugovoru o oročenom depozitu pod točkom 11. PUNOMOĆ U slučaju naknadne punomoći ili brisanja punomoći zaključuje se Aneks Ugovora o oročenom depozitu.

Punomoć može biti izdana u Banci ili izvan Banke. Ako je punomoć izdana izvan Banke, ona može biti jednokratna ili stalna, a potpis Vlasnika mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Ovjeru stranog nadležnog tijela potrebno je prevesti na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja.

4.2. Opunomoćenik temeljem stalne punomoći može obavljati sljedeće poslove:

- promjena načina isplate kamate i
- prijevremeni prekid oročenja.

Opunomoćenik potpisuje Aneks Ugovora kojim se reguliraju navedene promjene i izmjene ugovornih odredbi, osim u slučaju opisanom u točki 7.5. ovih Općih uvjeta.

Opunomoćenik temeljem stalne punomoći nema ovlaštenje davanja punomoći trećoj osobi, promjene podataka o Vlasniku te njegovom prebivalištu, davanje naloga za prijenos na račun koji ne glasi na Vlasnikovo ime te činidbe drugih radnji koje bi mogle biti štetne za Vlasnika ili Banku.

Opunomoćenik može poduzeti poslove koji prelaze njegova ovlaštenja iz stalne punomoći samo ako je posebno ovlašten za poduzimanje istih.

4.3 Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Vlasnika ili pisanim otkazom opunomoćenika, podizanjem oročenog depozita, smrću Vlasnika ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Vlasnika ili opunomoćenika, otkazom/raskidom Ugovora. Ukoliko je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu ili otkazu proizvodi pravni učinak prema Banci od njezina primitka u Banku te predloženjem Ugovora.

5. ZASTUPANJE

Zastupnik (roditelj ili skrbnik) može poslovati oročenim depozitom sukladno zakonskim propisima, odlukama nadležnih tijela i odobrenju centra za socijalnu skrb. Za raspolaganje novčanim sredstvima Zastupnik ne može opunomoćiti treću osobu, osim u slučaju dopuštenim zakonom.

Roditelji, koji zajednički ostvaruju roditeljsku skrb, sve odluke koje su bitne za dijete donose sporazumno te mogu raspolagati prihodima od djetetove imovine i imovinskim pravima bez odobrenja nadležnog tijela ukoliko se ne radi o vrjednijom imovini ili imovinskim pravima djeteta.

Prihodom od djetetove imovine podrazumijeva se novac od najamnine i zakupa, kamata, dividenda od dionica, prinos od udjela u investicijskim fondovima i slično.

Također, roditelji mogu bez odobrenja nadležnog tijela raspolagati djetetovim redovitim prihodima uobičajenog iznosa, iznosa koji se redovito u određenim intervalima isplaćuje, a što se podrazumijeva primjerice: obiteljska mirovina, stipendija, pomoć za školovanje, nagrada i slično, te prihodima koje pridonosi drugi roditelj kod koga dijete ne živi, a koji su namijenjeni uzdržavanju maloljetnog djeteta (alimentacija).

Novčani iznos koji se smatra vrjednijom imovinom odnosno vrjednijim imovinskim pravom predstavlja iznos veći od 1.400,00 eura. Zastupanje djeteta u vezi s njegovom vrjednijom imovinom odnosno imovinskim pravima (otuđenje i opterećenje nekretnina, pokretnina koje se upisuju u javne upisnike ili pokretnina veće vrijednosti, raspolaganje dionicama i poslovnim udjelima, raspolaganje nasljedstvom, prihvaćanje darova s teretom ili odbijanje ponuđenih darova te raspolaganje drugim vrjednijim imovinskim pravima) valjano je, ako roditelj koji zastupa dijete, dobije izričitu pisanu suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb i odobrenje suda u izvanparničnom postupku.

Stoga roditelji mogu u razdoblju od jednog mjeseca raspolagati novčanim sredstvima maloljetnog djeteta u iznosu koji ne prelazi svotu od 1.400,00 eura (slovima: tisuću četiristo eura), jer navedeni iznos ne spada pod djetetovu vrijedniju imovinu odnosno imovinsko pravo.

Za sve iznose novčanih sredstava u vlasništvu maloljetnog djeteta, a koji prelaze svotu od 1.400,00 eura, kao i kod zatvaranja računa u vlasništvu maloljetnog djeteta, ukoliko je u trenutku zatvaranja na računu položen novčani iznos koji prelazi svotu od 1.400,00 eura, potrebna je izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb i odobrenje suda u izvanparničnom postupku.

U slučajevima kada maloljetna osoba ili punoljetna osoba bez poslovne sposobnosti ima skrbnika kojeg mu je odredio nadležni centar za socijalnu skrb, sredstvima na računu skrbnik raspolaže samo na temelju rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

Pravo raspolaganja zastupnika gasi se na temelju pravomoćnog rješenja nadležnog tijela, njegovom smrću, smrću zastupane osobe, stjecanjem poslovne sposobnosti zastupane osobe.

6. OVJERA ISPRAVA

Isprava pisana na stranom jeziku, kao i ovjera isprave od stranog nadležnog tijela, obavezno se prevodi na hrvatski jezik od ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja. Svaka odluka stranog suda koja se dostavlja Banci na provedbu treba biti prethodno priznata od strane suda Republike Hrvatske.

Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije čiji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca Republike Hrvatske.

7. UVJETI OROČAVANJA

Oročeni depozit može se ugovoriti u valutama EUR i USD za koje su unaprijed u Redovnoj ili u Akcijskoj ponudi Banke, iskazane kamatne stope, odnosno u Akcijskoj ponudi određene na dan ugovaranja, te u ostalim valutama za koje Banka na dan ugovaranja posebno utvrdi kamatne stope.

Oročeni depozit smatra se oročenim sklapanjem Ugovora o oročenom depozitu, a nalog o izvršenom pologu novčanih sredstava je sastavni dio Ugovora.

Za svaki pojedinačni iznos novčanog pologa različite valute, Banka i Vlasnik zaključuju poseban Ugovor.

Banka ne odobrava naknadno povećanje ili smanjenje ugovorenog iznosa glavnice depozita u tijeku ugovornog odnosa.

Minimalni saldo oročenog depozita s ugovorenim rokom dospijeća u određenim valutama određuje se Izvatkom iz Odluke o naknadama za usluge Banke.

Oročeni depozitom Vlasnik može raspolagati nakon isteka ugovorenog roka dospijeća.

7.1. Namjena oročenja

Oročeni depozit može biti nenamjenski ili namjenski. Namjenski oročen depozit može biti založen kao garantni depozit i služiti kao instrument osiguranja proizvoda Banke, primjerice kredita, kreditnih kartica, prekoračenja po tekućem računu i drugih proizvoda. Vlasnik potpisom Ugovora daje Banci suglasnost da može u slučaju neispunjavanja obveza koje proizlaze iz tražbina osiguranih oročenim garantnim depozitom upotrijebiti depozit za otplatu duga bez posebnog traženja njegove suglasnosti.

7.2. Rokovi dospijeća

Ovisno o duljini trajanja roka dospijeća oročeni depozit može biti :

- kratkoročno oročen na rok do 12 mjeseci,
- dugoročno oročen na rok duži od 12 mjeseci.

7.3. Oročeni depozit uz fiksnu kamatnu stopu ugovara se jednokratno bez obnavljanja. Jednokratno oročeni depozit se istekom ugovorenog roka prenosi na transakcijski račun ili se sredstva isplaćuju na blagajni poslovnice Banke.

7.5. Usluga prebacivanja računa

Ako vlasnik transakcijskog računa putem usluge prebacivanja zatraži zatvaranje transakcijskog računa definiranog u ugovoru o oročenom depozitu kao transakcijskom računu za prijenos obračunate kamate i glavnice oročenog depozita, Banka će glavnice depozita i kamate po dospelosti umjesto na transakcijski račun isplaćivati u gotovom novcu u poslovnici Banke.

8. KAMATA

Kamatna stopa je fiksna i ugovara se na godišnjoj razini. Visina kamatne stope utvrđena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, a mijenja se sukladno Metodologiji promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima (dalje: Metodologija). Metodologija i Izvatci iz Odluke o visini kamatnih stopa su Vlasniku dostupne u poslovnoj mreži Banke i na internet stranici Banke www.addiko.hr.

Kada je ugovorena fiksna kamatna stopa, a rok dospelosti je jednokratni, tijekom cjelokupnog trajanja roka oročenja obračunava se kamata po fiksnoj kamatnoj stopi. Ako je u iznimnim slučajevima ugovorena fiksna kamatna stopa uz obnavljanje roka dospelosti, na novi rok se primjenjuje fiksna kamatna stopi važeća na dan obnavljanja.

Za sve oročene depozite ugovorene do 20.02.2020. godine, a kada je ugovorena promjenjiva kamata, kamatna stopa se sastoji od bazne kamatne stope koja je promjenjiva i ukupne marže koja je fiksna. Bazna kamatna stopa utvrđena je prema referentnim kamatnim stopama;

3M (tromjesečnog) EURIBOR-a za depozite u EUR, 3M (tromjesečnog) SARON za depozite u švicarskim francima, 3M (tromjesečnog) USD LIBOR-a za depozite u američkim dolarima te 3M (tromjesečnog) NRS1 za depozit u eurima. Banka utvrđuje vrijednost bazne kamatne stope četiri puta godišnje, 28.02., 31.05., 31.08. i 30.11. primjenjujući pravilo zaokruživanja vrijednosti promjenjivog parametra na gornju četvrtinu te ih primjenjuje u narednom tromjesečju koje započinje 31.03., 30.06., 30.09. odnosno 31.12.

Provedbenom Uredbom Komisije (EU) 2021/1847 od 14. listopada 2021. godine o određivanju zakonske zamjene za određena dospelosti LIBOR-a za CHF od 01.01.2022. godine prestaje se objavljivati parametar CHF LIBOR i isti se temeljem Uredbe zamjenjuje konformnom stopom SARON kojoj se dodaje fiksna prilagodba kamatne marže za svaki relevantni rok dospelosti konformne stope SARON.

Ugovor s promjenjivom kamatnom stopom izlaže klijenta riziku promjene kamatnih stopa. Vjerojatnost promjene je to veća što je duže ugovoreno razdoblje. Rizik promjene visine ugovorenih kamatnih stopa nastaje zbog promjenjivih parametara u formiranju kamatnih stopa. Referentna kamatna stopa je parametar koji se ostvaruje na odnosnom tržištu novca za određenu valutu za određeno razdoblje. Kao posljedica promjene tržišnih kretanja može doći do promjena odnosa ponude i potražnje za novcem na odnosnom financijskom tržištu. Na ponudu i potražnju za novcem mogu utjecati promjene u monetarnoj i fiskalnoj politici, promjene u razini likvidnosti sudionika na financijskom tržištu i njihova očekivanja, percepcije rizika investitora, ali i poremećaji na svjetskom ili regionalnom financijskom tržištu. Promjena referentne kamatne stope rezultat je promjena odnosa tržišne ponude i potražnje za novcem referentnog tržišta kao i promjena očekivanja. Promjene referentne kamatne stope na vanjskim tržištima (Euribor, SARON...) neovisne su od mjera Hrvatske narodne banke.

Od 20.02.2020. godine Banka ne ugovara oročene depozite s promjenjivom kamatnom stopom.

Addiko Bank

8.1. Obračun kamate obavlja se mjesečno primjenom konformne metode, a pripisuje se sukladno Ugovoru. Obračun kamata obavlja se za stvarni broj dana u mjesecu / stvarni broj dana u godini, na način da prvi dan ulazi u obračun, a zadnji ne ulazi u obračun.

Primjer za izračun kamata konformnom metodom:

$$K = G * \left[\left(1 + \frac{p}{100} \right)^{\frac{d}{g}} - 1 \right]$$

gdje je:

- K - iznos kamate
- G - osnovica za obračun
- d - broj dana u mjesecu
- p - godišnja kamatna stopa
- g - broj dana u godini

Kamata se pripisuje u valuti oročenog depozita.

8.2. Sukladno Ugovoru kamate se isplaćuju:

- vezano uz datum ugovaranja:
 - mjesečno
 - tromjesečno
 - polugodišnje
 - godišnje
 - istekom roka oročenja.
- vezano uz posljednji kalendarski datum:
 - mjeseca
 - kvartala
 - polugodišta
 - godine
 - po isteku roka oročenja.

Vlasnik može odlučiti da se obračunata kamata stavlja na raspolaganje prijenosom na transakcijski račun prema ugovorenoj dinamici isplate ili pripisuje glavnici depozita do otkaza, odnosno isteka ugovorenog roka dospijea.

8.3. Dodatak na kamatu

Banka može ponuditi sljedeće dodatke na kamatu:

- **Stimulativni dodatak** - je dodatak na redovnu kamatnu stopu koji Banka može dodati kamatnoj stopi po isteku roka oročenja, ukoliko je tako definirano Ugovorom o oročenom depozitu
- **Premija na kamatu** - ako je ugovoren oročeni depozit uz premiju na kamatu, premija se obračunava po isteku roka oročenja i ispunjenjem uvjeta (ugovorenog roka i uplaćenog ugovorenog minimalnog iznosa). Banka će na ukupnu obračunatu kamatu odobriti premiju i pripisati je oročenom depozitu. Postotak premije može se promijeniti izmjenom Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.
- **Bonus na kamatu** - je dodatak na redovnu kamatu koji Banka može isplatiti klijentu unaprijed prije isteka roka oročenja ispunjenjem uvjeta definiranih Ugovorom.

8.4 Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (EKS) odražava ukupan prinos na depozit i izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke. Banka iskazuje EKS i uručuje Kljentu ovisno o kanalu sklapanja Ugovora koje Banka u trenutku korištenja omogućuje Kljentu.

9. NAKNADE

Banka Vlasniku naplaćuje naknadu u slučaju kada zatraži prijevremeni prekid Ugovora, sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Informaciju o visini naknade Banka iskazuje u Obrascu o informacijama prije zaključenja ugovora o pružanju pojedine bankovne usluge - depozita.

Na temelju procjene određenih pokazatelja na temelju kojih Banka prati svoje troškove te čimbenike koji utječu na povećanje troškova, moguće je da u tijeku trajanja ugovornog odnosa Banka promijeniti iznos naknade u odnosu na naknadu koja je važila na dan zaključenja Ugovora.

Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade mogući su zbog promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, zbog promjene stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge.

Banka je ovlaštena naplatiti naknadu i kada ista nije ugovorena u slučaju izvršenja pljenidbe novčanih sredstva po nalogu nadležnih tijela ili na temelju zakona.

10. DRUGI TEMELJI ZA TEREĆENJE OROČENOG DEPOZITA BEZ SUGLASNOSTI VLASNIKA

10.1. Terećenje sukladno zakonskoj obvezi

Banka u ulozi isplatitelja sukladno posebnim zakonskim propisima, od 01.01.2015. godine, ima obvezu obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza na dohodak od kamata. Predujam poreza na dohodak od kamata se obračunava, obustavlja i uplaćuje na sve kamate na štednju istodobno s isplatom ili pripisom kamata. Svi klijenti rezidenti su obveznici i prireza poreza na dohodak od kamata.

Predujam poreza na dohodak i prireza poreza na dohodak se obračunava neovisno o visini iznosa ostvarenih kamata na štednju.

10.2. Prisilna naplata na novčanim sredstvima

Banka provodi naloge na teret oročenog depozita temeljem naloga prisilne naplate primljenih od strane Financijske agencije (dalje: Fina), ovlaštene za zadavanje takvih naloga temeljem Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Banka naloge prisilne naplate primljene od Fina-e izvršava iz raspoloživih novčanih sredstava svih računa i depozita, odnosno novčanih pologa.

Temeljem naloga Fina-e Banka blokira oročeni depozit, te istekom ugovorenog roka dospijeća izvršava plaćanje u cijelosti ili djelomično, a po nalogu nadležnih tijela raskida Ugovor i prije roka dospijeća, bez otkaznog roka.

Iznimno, po oročenom depozitu koji služi kao garantni depozit odnosno založen je za plasman Banke, ne provodi se prisilna naplata po nalogu Fina-e.

10.3. Redosljed izvršenja naloga određen zakonom

Prvi prioritet plaćanja

- nalozi pljenidbe temeljem Zakona o financijskom osiguranju, pri čemu se vremenom primitka smatra vrijeme primitka obavijesti o postojanju zaloga
- nalozi Fine za provedbu ovrha na novčanim sredstvima

Drugi prioritet plaćanja

- dospjela potraživanja Banke od Vlasnika

Treći prioritet plaćanja

- nalozi predani od Vlasnika / opunomoćenika / zastupnika

Banka je ovlaštena teretiti oročeni depozit Vlasnika temeljem predane mjenice, ako postoji naznaka na mjenici da je naplativa u Banci, te ukoliko Banka od donositelja mjenice primi sve podatke potrebne za unovčenje mjenice. Banka vraća podnositelju mjenice za čije izvršenje na datum dospijeaća na računu Vlasnika nema pokrića.

Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima Korisnika, samo izvršitelj naloga nadležnog tijela i pri tome ne utvrđuje niti provjerava odnose između Korisnika i osobe koja je u nalogu naznačena kao vjerovnik. Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja bi mu nastala zbog provedbe nezakonitog ili nepravilnog naloga nadležnog tijela.

11. PRIJEBOJ POTRAŽIVANJA

Banka može izvršiti prijeboj međusobno dospjelih potraživanja koja ima prema Vlasniku s bilo kojeg računa/štednog uloga, oročenog depozita, odnosno novčanog pologa Vlasnika. Prijeboj će izvršiti u skladu s aktima Banke i sukladno odredbama pojedinog ugovora zaključenog između Banke i Vlasnika, te pozitivnim zakonskim propisima.

12. FINACIJSKO OSIGURANJE

Sukladno Zakonu o financijskom osiguranju, potpisom Ugovora Banka stječe založno pravo na oročenom depozitu Vlasnika radi osiguranja naplate svih dospjelih, a nepodmirenih financijskih obveza Vlasnika prema Banci.

13. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor prestaje nakon isteka roka oročenja, prijevremenim otkazom na zahtjev Vlasnika, smrću Vlasnika, te otkazom/raskidom od strane Banke u skladu s točkama 18. i 19. Ovih općih uvjeta.

14. PRIJEVREMENI OTKAZ OROČENOG DEPOZITA OD STRANE VLASNIKA ILI OPUNOMOĆENIKA

Na pisani zahtjev Vlasnika ili opunomoćenika, otkazat će se oročeni depozit. Predmetni zahtjev za otkaz Ugovora Vlasnik ili opunomoćenik može predati u bilo kojoj poslovnicu Banke. Otkaz stupa na snagu protekom 15-og dana od dana zaprimanja zahtjeva ili uz suglasnost obiju strana s trenutnim učinkom.

Prijevremeni otkaz oročenih depozita iz Redovne ponude

Za oročene depozite u Redovnoj ponudi ugovorene na objavljene valute po kojima su iskazane kamatne stope, priznaje se kamatna stopa niže izdržane ročnosti, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

- Ako je kamatna stopa niže izdržane ročnosti veća od ugovorene, priznaje se ugovorena kamatna stopa.
- Ako u Redovnoj ponudi nije određena ročnost koja bi odgovarala izdržanoj ročnosti oročenja, priznaje se kamatna stopa prema Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe. Ako je ugovoren stimulatívni dodatak odnosno bonus na kamatu isti se priznaje samo u slučaju prijevremenog otkaza oročenih depozita u posebnom slučaju, dok u ostalim slučajevima se neće priznati.

Za oročene depozite ugovorene u ostalim valutama za koje nije iskazana kamatna stopa, već je ista određena na dan ugovaranja, priznaje se kamatna stopa prema Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.

Prijevremeni otkaz oročenih depozita s premijom

Za oročene depozite s premijom priznaje se kamatna stopa niže izdržane ročnosti istog proizvoda. Ako isti proizvod nema u ponudi niže ročnosti od izdržane, priznaje se kamatna stopa prema Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, te gubi pravo na premiju.

Prijevremeni otkaz oročenih depoziti iz Akcijske ponude

Za ostale oročene depozite u Akcijskoj ponudi i uz akcijske kamate, priznaje se kamatna stopa prema Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Prijevremeni otkaz oročenih depozita u posebnom slučaju

Banka može priznati ugovorenu kamatnu stopu do dana raskida u slučaju:

- kada se novougovorenim oročenim depozitom povećava glavnica oročenja u odnosu na raskinuti Ugovor, (uz uvjet minimalno istog roka dospjeća),
- kada je rok dospjeća novougovorenog oročenog depozita nakon roka dospjeća raskinutog Ugovora (uz uvjet minimalno iste glavnice),
- kod prenamjene iz nenamjenskog u namjenski depozit.

14.1. Obračun kamate za izdržanu ročnost po Ugovoru s fiksnom kamatnom stopom vrši se od dana ugovaranja ili od dana posljednjeg obnavljanja do dana prijevremenog raskida, primjenom fiksne kamatne stope izdržane ročnosti koja je važila na dan ugovaranja odnosno na dan posljednjeg obnavljanja.

Obračun kamate po Ugovoru s promjenjivom kamatnom stopom vrši od dana ugovaranja ili dana posljednjeg obnavljanja do dana prijevremenog raskida, uzimajući u obzir sve promjene kamatnih stopa koje su u tom razdoblju stupile na snagu. Ako Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe Banka nije propisala nižu ročnost od raskinutog Ugovora istovrsnog oročenja, Banka može primijeniti kamatnu prema Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.

Ako je ranije isplaćena kamata veća od iznosa kamate po obračunu, koja pripada Vlasniku u skladu s prethodnim stavkom, razliku kamate Banka će naplatiti iz oročenog depozita, odnosno s računa na koji je oročeni depozit prenesen.

U slučaju otkaza Ugovora prije isteka roka oročenja Banka može ugovoriti da će prilikom obračuna kamate obračunati malus na kamatnu stopu.

15. PRIJEVREMENI RASKID NAMJENSKI OROČENOG DEPOZITA

Banka će odobriti prijevremeni raskid namjenski oročenog depozita, nakon što je izvršila konačan obračun svojih potraživanja s osnova glavnice i kamate te svih pripadajućih troškova vezanih uz namjenu oročavanja, uz predočenje originalnog Ugovora.

Prilikom obračuna kamate Banka će priznati i obračunati:

- ugovorenu kamatnu stopu ako je oročeni depozit bio založen za kredit potrošača,
- kamatu na izdržanu ročnost ukoliko je oročeni depozit bio založen po izdanoj kreditnoj kartici, izdanoj garanciji, za kredit pravnog subjekta, za prekoračenje na tekućem računu, odnosno drugim proizvodima Banke.

16. GUBITAK, UNIŠTENJE UGOVORA

Prijevremeni otkaz izgubljenog, uništenog ili na neki drugi način nestalog Ugovora, izvršava se uz uvjet pisane izjave da se Vlasnik odriče svih prava naknadnog potraživanja iz Ugovora kojeg je proglasio izgubljenim,

uništenim ili na neki drugi način nestalim, ako Ugovor naknadno pronade ili opunomoćeniku na temelju posebne ovjerene punomoći Vlasnika i ovjerene gornje izjave.

17. NASLJEĐIVANJE OROČENOG DEPOZITA

Oročnim depozitom preminulog Vlasnika mogu raspolagati jedino njegovi nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave.

Banka onemogućava raspolaganje novčanim sredstvima odmah po primitku obavijesti o smrti Vlasnika do primitka pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave. Ako nakon smrti Vlasnika postoje dugovanja prema Banci, nasljednici su dužni podmiriti ih iz nasljeđenih sredstava. Kada se oročeni depozit prekida prije isteka roka oročenja obračun kamate vrši se sukladno točki 14. i 15. ovih Općih uvjeta.

18. OTKAZ OROČENOG DEPOZITA OD STRANE BANKE

Banka ima pravo pisanim putem otkazati Ugovor uz otkazni rok od 15 dana ili uz suglasnost obiju strana s trenutnim učinkom. Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Vlasniku na jasan i razumljiv način, u pisanim obliku, putem pošte na zadnju poznatu adresu Vlasnika. Otkazni rok počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza na adresu Vlasnika.

U slučaju otkaza Ugovora od strane Banke obračunava se ugovorena kamatna stopa.

19. IZVANREDNI RASKID UGOVORA

Banka Vlasniku može jednostrano otkazati Ugovor s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima:

- kada Vlasnik krši odredbe Ugovora i ovih Općih uvjeta ili drugog ugovora koji ima sklopljen s Bankom;
- ako je prilikom sklapanja Ugovora dao pogrešne ili neistinite podatke;
- ako nije dostavio tražene dokumente ili podatke koji su sukladno propisima nužni za izvršenje ugovornog odnosa, odnosno za ispunjenje zakonskih obveza od strane Banke;
- na zahtjev nadzornog tijela;
- ako Vlasnik postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva, te narušava ugled Banke;
- ako Banka posumnja na mogućnost povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

U slučaju izvanrednog otkaza Ugovora od strane Banke, obračunava se ugovorena kamata za izdržanu ročnost.

Obavijest o izvanrednom raskidu dostavlja se Vlasniku na posljednju Banci poznatu adresu u pisanim obliku poštom preporučeno s povratnicom. Jednostrani raskid Ugovora stupa na snagu u trenutku kada je obavijest o raskidu dostavljena Vlasniku. Smatrat će se da je obavijest dostavljena na dan primitka od strane Vlasnika ili nakon proteka 5 (pet) dana od dana predaje pošiljke na poštu od strane Banke, ovisno o tome koja situacija nastupi prije.

20. INFORMIRANJE VLASNIKA

20.1. Banka će najkasnije 15 dana prije primjene novih kamatnih stopa pisanim putem dati Vlasniku sve informacije o visini promijenjene kamatne stope, kao i o promijenjenim parametrima koji su prouzročili promjenu kamatne stope, a koja će se primjenjivati u tijeku ugovornog razdoblja. Vlasnik će sukladno tome donositi odluku o daljnjem postupanju s depozitom u skladu sa svojim individualnim očekivanjima.

20.2. Banka će jednom godišnje Vlasnika obavijestiti o stanju njegovog oročenog depozita putem Izvoda koji će uručiti Vlasniku u poslovnici Banke odnosno na drugi dogovoreni način. Informaciju o promjeni stanja oročenog depozita Vlasnik može dobiti u poslovnici Banke u svako doba.

20.3. Osiguranje depozita

Banka osigurava depozite sukladno posebnom zakonu i propisima donesenim na temelju zakona kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita. Informacije o sustavu osiguranja dostupne su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.addiko.hr. Navedene informacije Banka uručuje potrošaču prije ugovaranja oročenog depozita te u godišnjoj obavijesti Vlasniku.

21. SKLAPANJE UGOVORA O OROČENOM DEPOZITU NA DALJINU *ONLINE* KANALIMA

Potrošač može sklopiti ugovor o nenamjenskom oročenom depozitu s Bankom na daljinu, bez fizičke prisutnosti pred zaposlenikom Banke, putem odgovarajućih za to namijenjenih *online* kanala Banke (u daljnjem tekstu: *Online* ugovaranje).

Online ugovaranje ne može se provoditi preko zastupnika ili punomoćnika.

Online ugovaranje ne može vršiti potrošač:

- koji nije punoljetan i/ili potpuno poslovno sposoban;
- kojega Banka kategorizira kao visokorizičnog iz bilo kojeg razloga sukladno primjenjivim propisima i internim aktima Banke;
- kojega Banka kategorizira kao neprihvatljivog za sklapanje ugovora na daljinu iz bilo kojeg drugog razloga.

21.1. Autentifikacija Klijenta na daljinu

Autentifikacija Klijenta prije *Online* ugovaranja obavlja se na način propisan posebnim ugovorom odnosno Općim uvjetima koji se odnose na online kanale

21.2. Sklapanje ugovora

Banka i Klijent ugovor na daljinu *online* kanalima Banke sklapaju u elektroničkom obliku, te ga potpisuju unosom PIN-a / biometrijskom autentifikacijom ili jednokratne zaporke generirane autentifikacijskim uređajem.

Banka može omogućiti potvrdu druge dokumentacije i drugim sredstvima sukladno primjenjivim propisima.

Ugovor sklopljen odnosno dokument potvrđen *Online* ugovaranjem sklopljen je na trajnom mediju te se smatra zaključenim odnosno potvrđenim u pisanom obliku. Prije sklapanja ugovora, Banka klijentu besplatno daje sve informacije o uvjetima oročenog depozita, kao i bitne uvjete ugovora iz kojih su jasno vidljiva prava i obveze ugovornih strana, u pisanom obliku i putem informativnog obrasca čiji je sadržaj propisan posebnim propisima te dodatno i putem Informacija prije sklapanja ugovora na daljinu sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Primjerak ugovora i ostale dokumentacije potpisane elektroničkim potpisom ili potvrđene na drugi način Banka uručuje Klijentu isključivo u elektronskom obliku koji se smatra originalnim oblikom ugovora, putem *Online* kanala (Addiko Mobile mobilno i Addiko Ebank internet bankarstvo), gdje će dokumentacija biti dostupna.

21.3. Odustanak od ugovora

Klijent ima pravo odustati od ugovora, odnosno raskinuti ugovorni odnos sklopljen putem kanala za *Online* ugovaranje bez navođenja razloga u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja, i bez naknade pisanom obaviješću Banci poslanom prije isteka spomenutog roka.

Pisana obavijest o odustajanju od ugovora može se dostaviti u bilo koju poslovnicu Banke ili poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb. U slučaju dostave obavijesti poštom, potpis Klijenta treba biti ovjeren od strane javnog bilježnika.

Iznos ugovorenog oročenog depozita se u slučaju raskida prenosi na tekući račun Klijenta s kojeg je iznos bio uplaćen na oročenje, bez odgađanja, a najkasnije 30 dana od dana raskida ugovornog odnosa.

OSTALE OPĆE ODREDBE

22. PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Klijent koji se ne slaže s poslovanjem Banke ili njezinim zaposlenicima prilikom obavljanja usluga sukladno s ovim Općim uvjetima odnosno dokumentom koji je izdala Banka, može uložiti prigovor.

Klijent može dostaviti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: info.hr@addiko.com;
- pisani prigovor predati djelatniku Banke u poslovnicu;
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će potvrditi primitak prigovora.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail).

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora, a pisani će odgovor Korisniku dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Ako Korisnik nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: <https://www.hgk.hr> ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova

Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

23. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito regulirano Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Banke, Odluka o kamatnim stopama Banke, Odluka o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, Odluka o naknadama za usluge Banke i zakonski propisi.

Opći uvjeti, njihove kasnije izmjene i dopune dostupni su svim klijentima pod jednakim uvjetima u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima posluje s klijentima i na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr te prilikom ugovaranja oročenog depozita na daljinu poveznicom na navedenu internetsku stranicu kroz Addiko EBank i Addiko Mobile aplikaciju.

Banka može iste učiniti dostupnima i na drugi prikladan način.

Addiko Bank

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i klijenta koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom potrošača u primjeni od 17.2.2022. godine.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 1.1.2023. godine.

U Zagrebu, 14.12.2022.

Addiko Bank d.d.