Addiko Bank

OPĆI UVJETI U KREDITNOM POSLOVANJU S POTROŠAČIMA

1. OPĆE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) je Addiko Bank d.d. iz Zagreba, Ulica Milana Rešetara 1B, OIB: 14036333877, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080072083, adresa elektroničke pošte: info.hr@addiko.com, internetska stranica: www.addiko.hr, BIC:HAABHR22 (dalje u tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za pružanje bankovnih i financijskih usluga. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka (dalje u tekstu: HNB).

Ovim Općim uvjetima regulirana su međusobna prava i obveze Banke i potrošača (dalje u tekstu: klijent) u kreditnom poslovanju. Ovi Opći uvjeti dopunjuju Opće uvjete poslovanja Addiko Bank d.d. te u slučaju međusobnog neslaganja imaju prednost u primjeni.

Zajedno s ovim Općim uvjetima primjenjuju se Odluka o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu: Odluka o kamatnim stopama), Odluka o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. u dijelu koji se odnosi na kreditiranje građanstva (dalje u tekstu: Odluka o naknadama za usluge Banke) te Metodologija promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima Addiko Bank d.d., koje su dostupne na internetskim stranicama Banke.

Ovi Opći uvjeti ne primjenjuju se na revolving kredite i kredite u obliku prekoračenja po tekućem računu koji su regulirani posebnim uvjetima.

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama i na internetskim stranicama Banke, a sastavni su dio Ugovora o kreditu.

2. POJMOVNO ODREĐENJE

Anuiteti – iznosi u kojima se kredit otplaćuje periodično u određenom vremenskom razdoblju, najčešće mjesečno. Iznos anuiteta nepromjenjiv je u cijelom razdoblju otplate, osim u slučaju promjene kamatne stope, promjene datuma dospijeća anuiteta ili promjene roka otplate kredita. U iznos anuiteta uključen je dio duga (glavnice) te pripadajuća kamata obračunata na preostalu nepodmirenu glavnicu. Struktura glavnice i kamate u anuitetu se mijenja tijekom otplate kredita jer se otplatom iznos nedospjele (preostale) glavnice smanjuje, pa se sukladno tome smanjuje i iznos pripadajuće kamate u anuitetu. Udio glavnice u anuitetu se tijekom otplate povećava jer se udio kamate smanjuje.

Bonus – broj postotnih bodova za koje se, sukladno ugovoru o kreditu ili prema diskrecijskoj odluci Banke, umanjuje kamatna stopa.

Dospijeće – dan kada kredit ili anuiteti ili rate dospijevaju i trebaju biti plaćeni. Dospijeće kredita i svakog pojedinog anuiteta/rate utvrđuju se otplatnim planom. Ako klijent ne ispuni obvezu najkasnije na datum dospijeća, Banka će na nepodmirenu dospjelu obvezu obračunati zateznu kamatu počevši od dana dospijeća. U slučaju kada datum dospijeća pada na neradni dan, urednom otplatom se smatra prvi sljedeći radni dan, u kom slučaju se kamata obračunava do ugovorenog datuma dospijeća.

Dužnik - osoba koja mora ispuniti obvezu prema vjerovniku (Banci) sukladno ugovoru o kreditu.

Efektivna kamatna stopa (EKS) – je kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošača, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita te koja izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza uključujući povlačenje tranše, otplatu i naknade ugovorene između vjerovnika i potrošača. EKS se izračunava kao dekurzivna kamatna stopa iskazana na godišnjoj razini primjenom složenoga kamatnog računa. Ukupni troškovi kredita za potrošača uključuju kamate, naknade i poreze koje potrošač mora platiti u vezi s ugovorom o kreditu, a koji su poznati Banci, troškove procjene vrijednosti nekretnine, ako je procjena vrijednosti nužna za odobravanje kredita, troškove dodatnih usluga koje se odnose na ugovor o kreditu, uključujući premije osiguranja, ako je sklapanje ugovora o pružanju dodatnih usluga nužno za dobivanje kredita ili omogućuje dobivanja kredita po uvjetima pod kojima se taj kredit nudi. Zatezne kamate, trošak dodatne usluge koja nije nužna za dobivanje kredita ili za dobivanje kredita po uvjetima pod kojima se taj kredit nudi, troškovi javnog bilježnika, troškovi prijenosa vlasništva nekretnine i porez na promet nekretnina nisu uključeni

u EKS. Način izračuna EKS-a je jedinstven za sve banke, a propisala ga je Hrvatska narodna banka. Visina maksimalnog EKS-a, ovisno o vrsti/namjeni kredita, određena je zakonskim propisima.

EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) - je referentna kamatna stopa koja se utvrđuje na europskom međubankarskom tržištu za valutu euro, a utvrđuje se svakog radnog dana kao prosječna stopa po kojoj prvoklasne banke jedna drugoj u Eurozoni posuđuju neosigurana sredstva u euru na određeno razdoblje.

Glavnica kredita - iznos novca koji je klijent pozajmio od Banke u obliku kredita. Na glavnicu kredita obračunavaju se kamate.

Hipoteka/fiducija - instrumenti osiguranja naplate tražbine Banke kojima Banka, u slučaju neredovite otplate kredita, može naplatiti svoju tražbinu prodajom založene imovine klijenta. Fiducija predstavlja prijenos prava vlasništva na imovini dužnika/fiducijarnog dužnika na Banku. Hipoteka predstavlja uknjižbu založnog prava u zemljišnim knjigama u korist Banke.

Izjava o obustavi – dobrovoljna izjava klijenta da se iznos anuiteta/rate/kamate direktno usteže s plaće i uplaćuju izravno Banci. Nije instrument osiguranja već jedan od načina otplate kredita. Klijent potpisuje izjavu u nazočnosti djelatnika Banke, a potpis se ne ovjerava kod javnog bilježnika.

Izjava o suglasnosti zapljene primanja – isprava kojom sudionik u kreditu (dužnik, sudužnik, jamac) daje suglasnost da se radi naplate dospjelog potraživanja Banke zaplijeni njegova plaća, mirovina ili neko drugo stalno novčano primanje i da se isplaćuju izravno Banci, osim u dijelu u kojem je to primanje izuzeto od ovrhe.

Jamac platac - solidarno odgovara za obveze dužnika, što znači da preuzima i odgovara za sve obveze dužnika preuzete ugovorom o kreditu, uz uvjete i na način kao i sam dužnik, a Banka može zahtijevati njihovo ispunjenje bilo od dužnika ili od jamca platca ili od oboje u isto vrijeme.

Kamata – cijena kredita koja ovisi o iznosu kredita, načinu i roku povrata kredita, te visini ugovorene kamatne stope. Sve kamatne stope iskazane su na godišnjoj razini. Kamata predstavlja naknadu koju klijent plaća za pozajmljenu glavnicu kredita na određeno vrijeme.

S obzirom na promjenjivost, kamatna stopa može biti:

a) Fiksna – kamatna stopa koja nije podložna promjenama tijekom ugovorom određenog razdoblja,
b) Fiksna za određeno razdoblje - kamatna stopa koja se ugovara kao nepromjenjiva za jedan dio ugovorenog razdoblja nakon kojeg prelazi u promjenjivu kamatnu stopu,
c) Promjenjiva (varijabilna) - kamatna stopa čija je visina podložna izmjenama tijekom trajanja kredita sukladno pravilima za utvrđivanje visine promjenjive kamatne stope. Njena promjenjivost uvjetovana je promjenom neovisnog, predefiniranog, parametra čije kretanje ne ovisi o volji ugovornih strana.

Kreditna sposobnost – sposobnost klijenta da ispunjava obveze koje proizlaze iz ugovora o kreditu, u potpunosti i u predviđenom roku.

Kreditni rizik - vrsta rizika koji nastaje pri ulaganju novčanih sredstava u financijske plasmane. Sastoji se od opasnosti da se uložena sredstva neće vratiti, da se neće vratiti u cijelosti, odnosno da se neće vratiti planiranom dinamikom.

Malus –broj postotnih bodova za koje se, sukladno Ugovoru o kreditu, uvećava kamatna stopa.

Mjerodavni propis - označava svaki propis neovisno o tome odnosi li se na klijenta i/ili na Banku, te svaku smjernicu, uputu, preporuku, standard, tumačenje propisa i mišljenje dano od strane tijela nadležnog za nadzor nad poslovanjem banaka ili nekog drugog ovlaštenog tijela, u mjeri u kojoj ih Banka primjenjuje u svom poslovanju, uključujući sve njihove izmjene i dopune.

NRS (Nacionalna referentna stopa) – implicitna kamatna stopa koju izračunava i objavljuje HNB, a koja služi kao indeks za određivanje promjenjivog dijela promjenjive kamatne stope. NRS je stopa prosječnih troškova financiranja hrvatskog bankarskog sektora s obzirom na određeni protekli period, vrstu izvora i relevantnu valutu – prosječna kamatna stopa koju bankovni sektor plaća za pribavljanje sredstava potrebnih za kreditno poslovanje. Prema obuhvatu sredstava postoje tri vrste NRS-a te se izračunavaju za razdoblje od 3, 6 i 12 mjeseci.

Obračunsko razdoblje (razdoblje ukamaćivanja) – vremensko razdoblje za koje se obračunava kamata. Definira se ugovorom o kreditu, a može biti mjesečno, tromjesečno, kvartalno, šestomjesečno, godišnje ili na kraju ugovorenog roka otplate kredita.

Iznimno, kada je ugovoreno mjesečno obračunsko razdoblje, a razdoblje korištenja kredita je ograničeno samo na dan isplate kredita, prvo obračunsko razdoblje može biti kraće ili duže od mjesec dana (primjerice kada je

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

datum isplate kredita 15.01., a 1. anuitet dospijeva 22.02. iste godine, kamata u 1. anuitetu bit će obračunata za razdoblje od 15.01. do 21.02. iste godine. Isto je moguće u prvom i zadnjem obračunskom razdoblju kod promjene datuma dospijeća obveze).

Osigurana svota - vrijednost osiguranog predmeta, odnosno maksimalni iznos osigurateljeve obveze prema osiguraniku odnosno korisniku osiguranja ako nastupi osigurani slučaj.

Otplatni plan – prikaz iznosa koje potrošač treba platiti te učestalosti tih uplata i/ili isplata.

Poček (moratorij / mirovanje kredita) - odgoda plaćanja obveza po kreditu koju Banka može odobriti klijentima kojima je iz određenih razloga smanjena platežna sposobnost. Obveze klijenta u vrijeme moratorija miruju odnosno klijent ne otplaćuje glavnicu kredita.

Potrošač - svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Povezane osobe - dvije ili više pravnih ili fizičkih osoba i članovi njihovih užih obitelji koje, ako se ne dokaže drukčije, za Banku predstavljaju jedan rizik jer jedna od njih ima kontrolu nad drugom osobom ili su međusobno povezane tako da postoji velika vjerojatnost da će zbog pogoršanja ili poboljšanja gospodarskog ili financijskog stanja jedne osobe doći do pogoršanja ili poboljšanja gospodarskoga i financijskog stanja jedne ili više drugih osoba, a između njih postoji mogućnost prijenosa gubitka, dobiti ili kreditne sposobnosti.

Premija osiguranja - cijena osiguranja odnosno novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja obvezan platiti osiguratelju temeljem zaključenog ugovora o osiguranju.

Rate – različiti iznosi kojima se kredit otplaćuje periodično u određenom vremenskom razdoblju, najčešće mjesečno. Kod rata vraća se uvijek isti udio glavnice, ali se iznosu glavnice dodaje i pripadajuća kamata (kamata na preostalu odnosno nedospjelu glavnicu) koja se vremenom smanjuje. Početne rate su značajno veće i da bi se kredit vraćao u ratama klijent treba imati veću kreditnu sposobnost.

Rok korištenja kredita – rok u kojem se kredit mora iskoristiti (isplatiti), a definiran je ugovorom o kreditu. Ako klijent ne iskoristi kredit, istekom roka korištenja ugovor o kreditu smatra se raskinutim. Na zahtjev klijenta Banka može odobriti produženje roka korištenja kredita.

SARON (švicarska prosječna prekonoćna stopa) predstavlja prekonoćnu kamatnu stopu na osiguranom novčanom tržištu za švicarski franak (CHF).

SECCI -Standardni europski informativni obrazac o potrošačkom kreditu koji treba sadržavati sve informacije koje su propisane Zakonom o potrošačkim kreditiima.

Sudužnik - ili solidarni dužnik solidarno odgovara za obveze dužnika što znači da preuzima i odgovara za sve obveze dužnika preuzete ugovorom o kreditu, uz uvjete i na način kao i sam dužnik, a Banka može zahtijevati njihovo ispunjenje bilo od dužnika bilo od sudužnika ili od oba u isto vrijeme.

Tečajni rizik - neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute zbog promjene tečaja. Pod utjecajem brojnih ekonomsko-političkih čimbenika i neprestanih promjena ponude i potražnje za devizama, devizni tečaj podložan je fluktuacijama. Rizik je prisutan kod kredita uz valutnu klauzulu.

Valutna klauzula - instrument zaštite kojim se iznos kredita veže uz tečaj strane valute. Kredit je nominiran u stranoj valuti, ali se sva plaćanja po takvom kreditu obavljaju u domaćoj valuti. U slučaju povećanja vrijednosti strane valute u odnosu na domaću valutu, obveza dužnika se povećava, a obrnuta je situacija ako dođe do smanjenja vrijednosti strane valute u odnosu na vrijednost domaće valute, u kojem slučaju se obveza dužnika smanjuje.

Vinkulacija - je ustupanje prava na isplatu svote osiguranja na banku, u slučaju nastanka štete odnosno osiguranog slučaja. To znači da će osiguravajuće društvo, ako se dogodi osigurani slučaj, osiguranu svotu isplatiti banci umjesto osiguraniku ili ugovaratelju osiguranja. Vinkulacija police osiguranja radi se samo u slučaju kada su polica osiguranja ili osigurana imovina instrument osiguranja naplate kredita.

Zadužnica - pisana isprava kojom klijent daje suglasnost da se radi naplate dospjelog potraživanja vjerovnika (Banke) zaplijene sredstva s njegovih računa te da se novac s tih računa izravno isplati banci. Ima učinak pravomoćnog rješenja o ovrsi i svojstvo ovršne isprave. Klijent potpisuje zadužnicu i solemnizira je kod javnog bilježnika.

Založni / fiducijarni dužnik – fizička ili pravna osoba koja je vlasnik instrumenta osiguranja na koji se upisuje založno pravo Banke (hipoteka) ili se vrši prijenos vlasništva u korist Banke (fiducija).

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

Zatezna kamata – na dospjele nepodmirene obveze Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva, sukladno propisima, i koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka dužna je u Narodnim novinama objaviti referentnu stopu koju je objavila Europska središnja banka, a koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.

On-line kanali - zajednički naziv za online bankarstvo putem mobilnog uređaja (Addiko Mobile mobilno bankarstvo), online bankarstvo putem interneta (Addiko EBank) i internetsku stranicu Banke www.addiko.hr, odnosno dostupni direkti kanali putem kojih je Korisniku omogućeno ugovaranje pojedinih proizvoda ili usluga Banke.

3. OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

3.1. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata u skladu s Općim informacijama o obradi osobnih podataka, Informacijama o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija te informacijama o obradi osobnih podataka koje se odnose na pojedinu vrstu usluga kojima se klijent koristi. Navedene informacije o obradi osobnih podataka i sve njihove eventualne izmjene i dopune objavljene su i dostupne klijentima na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/.

3.2. Sve informacije i podaci prikupljeni pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo na izričiti zahtjev klijenta, odnosno sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, nadležnim tijelima i drugim institucijama na njihov zahtjev.

3.3. Klijent je obavezan u roku od 8 dana od dana nastanka promjene obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka na osnovu kojih mu je odobren kredit, kao i statusnih prilika osoba koje u kreditu sudjeluju na njegovoj strani (sudužnik, jamac, založni dužnik, fiducijarni dužnik i sl.). Kontakt podatak broj telefona ili broj mobitela klijenta nužni su za realizaciju ugovornog odnosa klijenta i Banke (između ostaloga za nepredviđene i/ili izvanredne situacije, komunikaciju u vezi dospjelih obveza, provjeru zadovoljstva pruženom uslugom i dr.), te se klijent obvezuje obavijestiti Banku o svakoj promjeni navedenih podataka.

Banka može sukladno svojim mogućnostima omogućiti dodatne načine izmjene kontakt podataka klijentima, bez njihovog osobnog dolaska u poslovnicu.

Banka ne odgovara za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed nepoštivanja obveze dostave podataka o nastalim promjenama.

4. IDENTIFIKACIJA KLIJENTA

Prilikom uspostave poslovnog odnosa koji je predmet ovih Općih uvjeta, Banka utvrđuje identitet klijenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu te, prema potrebi, traži od klijenta potvrdu o njegovom osobnom identifikacijskom broju (OIB), uz pravo zadržavanja njihove preslike.

Identifikacija poslovno sposobne fizičke osobe-potrošača prilikom zasnivanja poslovnog odnosa s Bankom na daljinu može se izvršiti na druge načine dopuštene odgovarajućim propisima i internim aktima Banke.

5. ODOBRAVANJE KREDITA

5.1. Banka odobrava kredite u skladu s propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje, kreditnom politikom Banke, ovim Općim uvjetima i drugim aktima Banke kojima se uređuje ovo poslovno područje. Informacije o uvjetima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje kredita dostupne su putem poslovne mreže kao i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

5.2. Zahtjev za kredit klijent podnosi u poslovnici Banke ili putem internetskih stranice Banke. Banka može omogućiti klijentu da zahtjev za kredit podnese i putem usluge online bankarstva putem mobilnog uređaja (Addiko Mobile mobilno bankarstvo) odnosno usluge online bankarstva putem interneta (Addiko EBank).

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Zahtjev za kredit se podnosi na obrascu kojeg odredi Banka te treba sadržavati sve njime predviđene podatke koja Banka traži u svrhu obrade i odobrenja zahtjeva za kredit.

5.3. Klijent je obvezan uz zahtjev za kredit dostaviti točnu, potpunu i istinitu dokumentaciju koju Banka traži za pojedinu vrstu kredita, a osobito podatke i dokumentaciju o identitetu podnositelja zahtjeva koji traži kredit te identitetu ostalih sudionika u kreditu, primanjima, iznosu i namjeni kredita te instrumentima osiguranja. Banka određuje kolika može biti starost pojedinih dokumenata prilikom zaprimanja zahtjeva za kredit, a da bi otklonila i/ili smanjila rizik. Ako Banka otkrije razliku u dokumentaciji u odnosu na njoj dostupne podatke i podatke iz kreditnih registara, pozvat će klijenta da iste otkloni, a u protivnom će odbiti pružiti uslugu i/ili onemogućiti korištenje kredita.

5.4. Banka ima pravo zatražiti podatke i dokumentaciju o identitetu podnositelja zahtjeva za kredit, njegovih povezanih osoba i ostalih sudionika u kreditu i njihovih povezanih osoba, kao i pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju u tijeku odobravanja zahtjeva za kredit, realizacije kredita i njegove otplate. Ako je dokumentacija na stranom jeziku, na zahtjev Banke potrebno je dostaviti prijevod dokumentacije na hrvatski jezik ovjeren od strane ovlaštenog sudskog tumača. Dokumentacija za utvrđivanje kreditne sposobnosti se dostavlja u originalu, ali je pri podnošenju zahtjeva moguće priložiti preslike, pod uvjetom da se originali predoče Banci na uvid.

5.5. Zahtjev za kredit smatra se zaprimljenim kada klijent dostavi svu zatraženu dokumentaciju. Ako Korisnik ne dostavi sve podatke i dokumentaciju koju ga Banka zatraži u svrhu odobrenja kredita, Banka neće moći prihvatiti njegov zahtjev za kredit.

5.6. Na temelju prikupljenih podataka i dokumentacije, sukladno svojim internim aktima i mjerodavnim propisima, Banka procjenjuje kreditnu sposobnost sudionika u kreditnom poslu, procjenjuje vjerojatnost da klijent postane neuredan u podmirivanju svojih obveza, te procjenjuje kvalitetu, utrživost, raspoloživost i vrijednost instrumenata osiguranja svojih tražbina za cijelo vrijeme trajanja pravnog odnosa.

5.7. Banka procjenjuje kreditnu sposobnost klijenta koristeći interne i eksterne podatke kojima raspolaže, kao što su visina kreditnih obveza prema Banci te drugim kreditnim i financijskim institucijama u Republici Hrvatskoj, trenutna i povijesna urednost u ispunjenju obveza prema Banci i drugim kreditnim i financijskim institucijama, minimalni troškovi života te drugi čimbenici koji prema prosudbi Banke mogu utjecati na urednost u ispunjenju novčanih obveza prema Banci.

5.8. Banka može propisati obvezu „statusa klijenta“ kao uvjet za odobrenje kredita te posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode definira pogodnosti i uvjete za odobrenje kredita uz „status klijenta“. Status klijenta definiran je pojedinim proizvodom.

5.9. Prije sklapanja ugovora o kreditu, Banka će putem Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu (engl. Standard European Consumer Credit Information, u daljnjem tekstu: SECCI) dati klijentu personalizirane informacije koje su mu potrebne za uspoređivanje različitih ponuda ugovora o kreditu radi donošenja informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o kreditu s Bankom u skladu s uvjetima koje mu ponudi Banke. Banka će klijentu pružiti i odgovarajuće objašnjenje o predloženom ugovoru o kreditu kojim se klijentu omogućuje da procijeni je li predloženi ugovor prilagođen njegovim potrebama i njegovoj financijskoj situaciji.

5.10. Ako je kredit odobren uz uvjet ispunjenja nekog uvjeta prije zaključivanja ugovora o kreditu, klijent je dužan ispuniti uvjet u zadanom roku, u suprotnom Banka može odbiti sklopiti ugovor s klijentom odnosno onemogućiti mu korištenje kredita.

5.11. Ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će o tome obavijestiti klijenta, kao i o pravu klijenta na ljudsku procjenu u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti od Banke objašnjenje o procjeni njegove kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o logici i rizicima uključenima u automatiziranu obradu osobnih podataka, kao i o njezinu značaju i učincima na odluku, izraziti Banci svoje stajalište te zatražiti i dobiti preispitivanje procjene svoje kreditne sposobnosti i odluke o odobrenju kredita. Ako je zahtjev za kredit odbijen na temelju automatizirane procjene kreditne sposobnosti, Banka će pisanim putem obavijestiti klijenta da se procjena kreditne sposobnosti temelji na automatiziranoj obradi osobnih podataka te o pravu na ljudsku procjenu i postupak osporavanja odluke. Navedena prava klijent može ostvariti na način opisan u informacijama o obradi osobnih podataka.

5.12. Ako Banka odbije zahtjev za kredit na temelju procjene kreditne sposobnosti klijenta, Banka će, u pisanom obliku, bez odgode, obavijestiti klijenta o odbijanju zahtjeva i, ovisno o slučaju, uputiti ga na usluge savjetovanja o dugu u skladu ovim Općim uvjetima. Ako Banka odbije zahtjev za kredit na temelju podataka iz kreditnog registra, Banka će na papiru ili nekom drugom trajnom mediju obavijestiti klijenta o tim

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila informacije, kao i o kategorijama podataka koji su uzeti u obzir.

5.13. Ugovor o kreditu sklapa se na hrvatskom jeziku, na papiru ili drugom trajnom mediju, što uključuje i mogućnost sklapanja ugovora u elektroničkom obliku. Identitet ugovornih strana i njihovo očitovanje volje za sklapanje ugovora mogu se potvrditi važećim elektroničkim potpisom, biometrijskim potpisom ili drugim sredstvom elektroničke identifikacije odnosno autentifikacije koje Banka prihvaća. Ugovor sklopljen u elektroničkom obliku Banka će uručiti klijentu isključivo u elektroničkom obliku koji se smatra izvornikom i to na adresu elektroničke pošte koju je klijent prijavio Banci. U slučaju da je ugovor o kreditu sklopljen pomoću online bankarstva putem mobilnog uređaja (Addiko Mobile mobilno bankarstvo) ili online bankarstva putem interneta (Addiko EBank), Banka sklopljeni ugovor o kreditu može uručiti klijentu i putem navedenih kanala komunikacije.

6. OTPLATA KREDITA

6.1. Iskorišteni iznos kredita Banka može staviti u otplatu nakon sklapanja ugovora o kreditu i po ispunjenju svih ostalih uvjeta za korištenje kredita koje Banka provjerava sukladno svojim mogućnostima.

6.2. Krediti se mogu otplaćivati u anuitetima, u obrocima (ratama) ili jednokratnom otplatom glavnice. Način otplate pojedinog kredita detaljno je reguliran ugovorom o kreditu te otplatnim planom koji se klijentu uručuje prilikom sklapanja ugovara o kreditu. Nakon isplate kredita Banka može dostaviti klijentu novi otplatni plan koji će u tom slučaju zamijeniti otplatni plan koji je klijentu uručen prilikom sklapanja ugovora o kreditu.

6.3. Prvi anuitet dospijeva minimalno 15, a maksimalno 45 dana od dana isplate kredita, na odabrani datum u mjesecu. Prvi anuitet sadrži kamatu obračunatu od datuma isplate (korištenja) kredita pa do dospijeća prvog anuiteta te se stoga iznos prvog anuiteta može razlikovati od visine ostalih anuiteta koje je klijent dužan podmiriti prema otplatnom planu.

6.4. Na više uplaćena sredstva i/ili na sredstva uplaćena prije roka dospijeća (sredstva preplate) Banka ne obračunava klijentu kamatu. Ova sredstva će se koristiti za podmirivanje narednih dospjelih obveza po njihovom dospijeću sukladno redoslijedu zatvaranja potraživanja. Klijent može pisanim putem zatražiti od Banke povrat preplate na svoj račun. U slučaju da je klijent u cijelosti podmirio sve obveze po kreditu, preostala sredstva preplate, ako ih ima, Banka može vratiti i bez zahtjeva klijenta na račun s kojeg su ta sredstva uplaćena.

6.5. Klijent može u svakom trenutku prijevremeno otplatiti kredit, u cijelosti ili djelomično, o čemu je obvezan pisanim putem obavijestiti Banku. Klijent je obvezan platiti Banci naknadu za prijevremenu otplatu kredita u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke, u slučaju da Banka prema propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje ima pravo na naknadu za djelomičnu ili konačnu prijevremenu otplatu kredita. Sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju, naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje kod stambenih potrošačkih kredita ugovorenih od 20.10.2017. godine nadalje.

6.6. U slučaju povećanja kamatne stope uslijed promjene promjenjivog parametra, klijent ima pravo na prijevremeno vraćanje kredita bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita, u roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti.

7. KAMATE

7.1. Banka određuje visine kamatnih stopa i naknada do granica utvrđenih zakonom. Kamatne stope se utvrđuju i ugovaraju kao godišnje nominalne kamatne stope, u postotku u odnosu na glavnicu, a obračunavaju se primjenom jednostavne proporcionalne metode (tzv. relativni kamatnjak), sukladno Odluci o kamatnim stopama Addiko Bank d.d.

Vrsta i visina kamatne stope definirana je ugovorom o kreditu.

7.2. Promjenjiva kamatna stopa izražena je u postotku te predstavlja zbroj promjenjivog dijela kamatne stope koji se naziva bazna kamatna stopa (BKS) i nepromjenjivog dijela kamatne stope koja se naziva fiksni dio kamatne stope (Marža). Promjenjivi dio kamatne stope jednak je vrijednosti ugovorenog parametra čija vrijednost se definira i mijenja sukladno uvjetima na tržištu novca i na istu Banka nema utjecaja.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

7.3. Metodologijom promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima Addiko Bank d.d. definirani su promjenjivi parametri koje Banka može koristiti u svom poslovanju za izračun promjenjive kamatne stope, a ovisno o valuti kredita odnosno ugovorenoj valutnoj klauzuli, i to:

- EURIBOR za kredite koji se odobravaju u domaćoj valuti (euro),
- SARON za kredite koji se odobravaju u švicarskim francima (CHF) ili u valutnoj klauzuli vezanoj uz CHF,
- NRS1 i prinos na trezorske zapise Ministarstva financija, za kredite ugovorene prije uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, odnosno
- neki drugi zamjenski parametar koji bi skladu s mjerodavnim propisima bio određen kao zamjena za ugovoreni promjenjivi parametar,

te su utvrđene pretpostavke pod kojima se mogu mijenjati kamatne stope na kredite i depozite u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima.

7.4. Fiksni dio kamatne stope (Marža) sastoji od više parametara koji se ne formiraju izravno u ovisnosti od tržišnih kretanja, već su individualni za pojedinu vrstu, valutu i ročnost kredita. Marža kredita uključuje trošak likvidnosti (uključujući i regulatorne troškove i trošak rizika države), trošak kapitala, operativne troškove te premiju rizika dužnika. Jednom definirani fiksni dio kamatne stope se ne mijenja.

7.5. Rizici promjene promjenjivih kamatnih stopa ovise o ugovorenim promjenjivim parametrima. Ovisno o njihovom kretanju, Banka će u pojedinom razdoblju tijekom otplate kredita povećati odnosno smanjiti kamatnu stopu u odnosu na kamatnu stopu koja se primjenjivala u prethodnom obračunskom razdoblju za onoliko postotnih poena za koliko se povećao odnosno smanjio ugovoreni promjenjivi parametar.

7.6. Gornje granice kamatnih stopa na stambene kredite i ostale potrošačke kredite propisane su zakonom koji uređuje potrošačko kreditiranje. Ako bi tijekom otplate kredita ugovorena promjenjiva kamatna stopa postala viša od gornje granice kamatne stope koja je za tu vrstu kredita određena zakonom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje, na kredit će se obračunavati najviša kamatna stopa određena zakonom za tu vrstu kredita. Usklađenje kamatne stope s gornjom granicom kamatne stope na stambene i ostale potrošačke kredite provodi se na ugovorene datume promjene kamatne stope temeljem zadnje objavljene prosječne ponderirane kamatne stope koja se primjenjuje na tu vrstu kredita, a koju je objavila Hrvatska narodna banka.

7.7. Klijent ugovaranjem promjenjive kamatne stope prihvaća i rizik promjene kamatne stope uslijed promjene ugovorenog parametara tijekom trajanja ugovornog odnosa.

7.8. O promjeni kamatne stope Banka obavještava klijenta najmanje 15 (petnaest) dana prije promjene te uz obavijest dostavlja klijentu i izmijenjeni otplatni plan.

7.9. U slučaju prestanka postojanja promjenjivog parametra definiranog kao referentnog za usklađenje promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz ugovora o kreditu, primjenjivat će se onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, od strane tijela odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prestao postojati odnosno neki drugi zamjenski parametar koji bi bio određen u skladu s mjerodavnim propisima, a o čemu će Banka pravovremeno unaprijed obavijestiti klijenta. Zamjena parametra obavit će se u najkraćem razumnom roku uz poštivanje svih relevantnih propisa.

7.10. Na kamatnu stopu (fiksnu ili promjenjivu) Banka može odobriti bonus koji predstavlja smanjenje kamatne stope, a vezan je uz opcije posebnih ugovornih obveza klijenta:

a) bonus za primanja – umanjenje kamatne stope sve dok klijent svoja redovna primanja prima na račun otvoren u Banci,

b) bonus na određeni rok - umanjenje kamatne stope na određeni vremenski rok, prema odluci Banke,

c) bonus sa uvjetom - umanjenje kamatne stope pod ugovorenim uvjetom.

O prestanku primjene pogodnosti u vidu bonusa na ugovorenu kamatnu stopu Banka će obavijestiti klijenta najmanje 15 dana prije prestanka njegove primjene.

8. NAKNADE I TROŠKOVI

8.1. Banka u kreditnom poslovanju obračunava i naplaćuje naknade, troškove i premije osiguranja povezane s kreditom, vezano uz uvjete njegovog odobrenja, korištenja, naplate i povrata instrumenata osiguranja.

8.2. Naknade koje Banka obračunava i naplaćuje određene se Odlukom o naknadama za usluge Banke. Naknade su promjenjivog karaktera i javno dostupne. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama za usluge Banke koja je važila u vrijeme zaključenja pojedinačnog ugovora o kreditu.

8.3. Na temelju procjene određenih pokazatelja temeljem kojih Banka prati svoje troškove te čimbenike koji utječu na povećanje troškova, Banka može u tijeku trajanja ugovornog odnosa promijeniti iznos naknade u odnosu na naknadu koja je važila na dan zaključenja ugovora o kreditu. Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade mogući su zbog promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, zbog promjene troškova povezanih s pružanjem usluge, cijene usluga trećih strana sudionika u poslu i sl.

8.4. Klijent je obvezan snositi i troškove javnobilježničkih pristojbi i nagrada, kao i sve ostale troškove povezane s ugovorom o kreditu, kao što su, primjerice, troškovi vezani uz upis/zasnivanje tereta, sudske pristojbe, troškovi odvjetnika za pravnu podršku, troškove upisa u Upisnik sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika, troškovi ovjere ili solemnizacije instrumenata osiguranja, troškovi izdavanja brisovnog očitovanja i izjave o povratu vlasništva i provedbe istih u javnim registrima, troškovi prijevoda isprava koje su sastavljene na stranom jeziku te drugi troškovi koji mogu nastati uslijed eventualnih zakonskih promjena.

8.5. Klijent ovlašćuje Banku da u svakom trenutku, bez ikakvog daljnjeg pitanja ili suglasnosti s njegove strane, može teretiti partiju kredita za sve troškove koje Banka ima, a odnose se na njegovu obvezu obnavljanja police osiguranja, pribavljanja nove procjene ili revizije procjene vrijednosti instrumenata osiguranja, pribavljanje novih zemljišno-knjižnih izvadaka, uvjerenja i potvrda, plaćanje sudskih, javnobilježničkih i odvjetničkih troškova i pristojbi, troškove FINA-e, kao i druge slične troškove koje ima Banka u slučaju kontrole, vođenja i prisilne naplate kredita, uključujući troškove utvrđivanja imovine klijenta i drugih sudionika u kreditu.

8.6. Klijenti su upoznati s time da u slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate mogu snositi dodatne troškove koji nastanu u vezi s ostvarivanjem, osiguranjem ili naplatom tražbine Banke, u skladu s primjenjivim propisima. Takvi troškovi mogu uključivati osobito javnobilježničke troškove i naknade, sudske pristojbe i troškove sudskih postupaka, troškove ovršnih i drugih postupaka prisilne naplate, troškove Financijske agencije (FINA) i drugih nadležnih tijela uključenih u postupak naplate, troškove odvjetnika, pravnog zastupanja i drugih stručnih savjetnika, troškove aktiviranja i provedbe pojedinih instrumenta osiguranja, troškove procjene i unovčenja pokretnina i/ili nekretnina koje služe kao instrument osiguranja ili na kojima se provodi ovrha, troškove pribavljanja izvadaka, potvrda, uvjerenja, zemljišnoknjižne i druge dokumentacije potrebne za naplatu tražbine, troškove prodaje i unovčenja predmeta osiguranja, poreze, pristojbe, naknade i druga javna davanja koja nastanu u vezi s naplatom tražbine te druge troškove koji razumno i neposredno nastanu radi zaštite, očuvanja, ostvarivanja ili naplate tražbine Banke.
Banka će na zahtjev klijenta pružiti informacije o vrsti i visini troškova koji su mu obračunani.

9. POREZI I PRISTOJBE

9.1. Sva plaćanja klijenta u okviru ugovora o kreditu obavljaju se u neto iznosu, bez bilo kakvih odbitaka ili zadržanja po osnovi poreza, pristojbi ili drugih tereta, ako klijent nije zakonski dužan odbiti ili zadržati takve iznose. U tom slučaju klijent je dužan platiti Banci dodatni iznos koji je potreban kako bi Banka u cijelosti namirila svoje potraživanje prema klijentu.

10. PROMJENE PO KREDITU

10.1. Ako klijent želi promjenu po kreditu, mora podnijeti Banci zahtjev, u obliku i na način kako to zatraži ili omogući Banka, te dostaviti Banci dokumentaciju koju ga Banka zatraži u tu svrhu.

10.2. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za promjenu po kreditu ako procijeni da bi to moglo otežati naplatu kredita ili dovesti Banku u nepovoljniji položaj.

10.3. Banka može u skladu sa svojom procjenom zatražiti dodatne instrumente osiguranja kao uvjet odobrenja promjene po kreditu.

10.4. Promjena po kreditu može se odnositi na promjenu sudionika u kreditu, instrumenata osiguranja, roka otplate kredita, datum dospijeća mjesečne obveze i slično. Neke promjene iziskuju novo utvrđivanje kreditne sposobnosti klijenta i sudionika u kreditu i/ili novu procjenu vrijednosti instrumenata osiguranja.

10.5. Po odobrenju promjene po kreditu, klijent plaća naknadu za promjenu po kreditu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke, te po potrebi s Bankom zaključuje aneks ugovora o kreditu ili potpisuje suglasnost za promjenu u prisutnosti djelatnika Banke.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

10.6. Jednom u 24 mjeseca, na zahtjev klijenta, Banka može izvršiti promjenu datuma dospijeća mjesečne obveze. Promjena datuma dospijeća regulira se između Banke i svih sudionika ugovora o kreditu suglasnošću i novim otplatnim planom pri čemu klijent plaća Banci naknadu za promjenu u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke. U slučaju postojanja opravdanog razloga, Banka može odobriti promjenu datuma dospijeća mjesečne obveze i prije isteka roka od 24 mjeseca.

11. INSTRUMENTI OSIGURANJA

11.1. Ako tijekom trajanja ugovornog odnosa Banka procijeni da je došlo do smanjenja vrijednosti kvalitete pojedinog instrumenta osiguranja ili teret zasnovan na određenom instrumentu osiguranja postane nevažeći, Banka je ovlaštena, pod prijetnjom otkaza ugovora o kreditu, zatražiti od klijenta novi instrument osiguranja najmanje iste vrijednosti koju je imao i prethodni instrument. Banka može zahtijevati od klijenta ugovaranje naknadnog instrumenta osiguranja ili zamjenu pojedinih instrumenata osiguranja zbog promjene razine rizika ili vrijednosti sredstava osiguranja tijekom trajanja ugovornog odnosa.

11.2. U slučaju da se vrijednost instrumenata osiguranja smanji nakon potpisa ugovora o kreditu, a prije korištenja (isplate) kredita, Banka je ovlaštena zatražiti od klijenta dodatne instrumente osiguranja ili otkazati isplatu sredstava te otkazati ugovor o kreditu.

11.3. U slučaju neispunjenja ugovorenih ili raskida odnosno otkaza ugovora, Banka je ovlaštena upotrijebiti pribavljene instrumente osiguranja, bez posebne najave i odobrenja od strane klijenta, radi naplate svojih dospjelih potraživanja.

Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja za kredite koji kasne u redovnoj otplati bio bi sljedeći:

1. Izjava o zapljeni primanja za sve sudionike u kreditu
2. Zadužnica (obična i bjanko) za sve sudionike u kreditu
3. Oročeni depozit kao sredstvo osiguranja
4. Vrijednosni papiri
5. Prodaja udjela u investicijskim fondovima
6. Ovrha na pokretninama
7. Ovrha na nekretninama

Neovisno i ne ograničavajući se na prethodno naznačeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja, Banka je ovlaštena, ovisno o okolnostima pojedinog slučaja te sukladno svojoj slobodnoj procjeni, odabrati ili mijenjati navedeni redoslijed i upotrijebiti instrumente osiguranja redoslijedom koji smatra najučinkovitijim za konačno podmirenje svojih tražbina.

11.4. Banka se obvezuje obavijestiti klijenta o otplati cjelokupnog kredita i informirati ga o načinu preuzimanja brisovnog očitovanja i preostalih instrumenata osiguranja koji su predani Banci u svrhu osiguranja predmetnog kredita, te o pravima trećih osoba koje su djelomično ili u cijelosti otplatile predmetni kredit. Predmetnu obavijest Banka će dostaviti klijentu u roku od 15 dana od dana otplate cijelog kredita ili će je uručiti klijentu neposredno u poslovnici Banke. Banka se obvezuje na isti način obavijestiti i sve treće osobe (npr. sudužnike, jamce, založne dužnike i sl.) koje su djelomično ili u cijelosti otplatile predmetni kredit. Uvažavajući eventualna prava trećih osoba koje su djelomično ili u cijelosti otplatile predmetni kredit, Banka instrumente osiguranja, kao što su izjava o suglasnosti zapljene primanja, mjenica i zadužnica, poništava te ih poništene vraća klijentu, a za nekretnine/pokretnine koje predstavljaju instrument osiguranja Banka izdaje brisovna očitovanja, izjave o povratu prava vlasništva, prijedlog za brisanje fiducijarnog prava na pokretnini, te ih dostavlja/uručuje klijentu koji ih o svom trošku ovjerava kod javnog bilježnika i provodi u nadležnim registrima.

11.5. Namjenski oročeni depozit kao instrument osiguranja ugovara se na određeni iznos čiji rok ne može biti kraći od roka otplate kredita, osim ako nije ugovoreno drugačije. Na takav depozit Banka obračunava kamatu utvrđenu Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa Banke. Banka zadržava pravo razročiti namjenski oročeni depozit i izvršiti prijeboj svojeg potraživanja prema klijentu sa sredstvima namjenski oročenog depozita u slučaju dospjelih nepodmirenih obveza po ugovoru o kreditu, kao i u slučaju otkaza ugovora o kreditu. Klijent nema pravo zahtijevati da se dospjela nepodmirena potraživanja po ugovoru o kreditu prebijaju sa sredstvima namjenski oročenog depozita.

11.6. Nekretnina koja se uzima kao instrument osiguranja mora biti procijenjena od strane ovlaštenog sudskog procjenitelja. Elaborat procjene ne smije biti stariji od 3 mjeseca od datuma zaprimanja zahtjeva za kredit i

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

treba sadržavati sve elemente koje zahtijeva Banka. Prije nego što naruči procjenu vrijednosti nekretnine klijent može provjeriti s Bankom koje elemente treba sadržavati procjena vrijednosti da bi bila prihvatljiva Banci. Pored ostalih elemenata određenih propisima koji uređuju procjenu vrijednosti nekretnine, procjena vrijednosti treba sadržavati naznaku odabrane metode procjene vrijednosti s obrazloženjem razloga njenog odabira, ključne parametre i pretpostavke upotrijebljene za procjenu vrijednosti, opis nekretnine, vrstu i kvalitetu nekretnine, uključujući starost i stanje očuvanosti, opis lokacije na kojoj se nalazi nekretnina, lokalnih tržišnih uvjeta i likvidnosti, pravna i stvarna obilježja nekretnine, sve poznate okolnosti koje mogu utjecati na vrijednost nekretnine, uključujući naznaku bilo kakvih problema koji utječu na stupanj sigurnosti nekretnine ili građevine, kao što su to, primjerice, rizik od klizanja tla, izljeva voda i tome slično. Banka zadržava pravo zatražiti reviziju procjene vrijednosti, posebno u slučaju ako procjena nije izrađena u skladu s propisima kojima se uređuje procjena vrijednosti nekretnine i/ili nije izrađena od strane ovlaštenog procjenitelja i/ili ne sadrži sve potrebne elemente.

11.7. Klijent i založni/fiducijarni dužnici dužni su Banci dozvoliti da po potrebi obavlja periodičku kontrolu nekretnine koja predstavlja instrument osiguranja, na način da ih Banka pritom ne ometa u korištenju nekretnine, te o svom trošku periodički dostavljati reviziju procjene vrijednosti nekretnine do konačne otplate kredita, i to u razdoblju od po tri godine, u slučaju da se nekretnina koristi u stambene svrhe, odnosno u razdoblju od po jedne godine, u slučaju da se nekretnina koristi u poslovne svrhe, kao i po završetku projekta ako se radi o projektnom financiranju. Svrha korištenja nekretnine (stambena ili poslovna) utvrđuje se u skladu s propisima koji reguliraju upravljanje kreditnim rizicima te u skladu s odlukama i smjernicama nadležnih regulatora.

11.8. Nekretnina koja je založena u korist Banke ili je prenesena Banci u fiducijarno vlasništvo treba biti osigurana do konačne otplate kredita kod osiguravajućeg društva koje je prihvatljivo Banci, a polica osiguranja treba pokrivati minimalno osnovne rizike, ovisno o vrsti imovine koja se osigurava: požar, šumski požar, klizanje tla (ako je taj rizik procijenjen visokim), oluja/nevrijeme i izljev vode te potres, ako Banka traži da polica osiguranja pokriva i taj rizik. Ugovoreno osiguranje klijent je dužan obnavljati do konačne otplate kredita. Osigurana svota mora biti minimalno adekvatni ekvivalent troška ponovne nabavne vrijednosti osigurane nekretnine, bez njene amortizacije, pri čemu se u obzir ne uzima vrijednost pripadajućeg zemljišta (nova građevinska vrijednost).

11.9. Polica osiguranja se vinkulira i/ili zalaže u korist Banke, a ugovara se na rok jednak ili duži od roka otplate kredita. U slučaju da klijent ne izvršava dospjela plaćanja po ugovorenoj polici osiguranja, Banka ima pravo otkazati kredit i/ili platiti dospjele neplaćene premije osiguranja umjesto klijenta i za plaćeni iznos teretiti klijenta.

11.10. Klijent je dužan svake godine u roku od 15 (petnaest) dana od dana dospijeća plaćanja premije osiguranja dostaviti Banci dokaz o plaćanju premije osiguranja za naredno razdoblje. U slučaju da je osiguranje ugovoreno na rok koji je kraći od roka otplate kredita, klijent je dužan najmanje 15 (petnaest) dana prije isteka postojeće police osiguranja dostaviti Banci novu policu osiguranja s dokazom da je plaćena premija za naredno razdoblje osiguranja. U slučaju da klijent ne obnovi pravodobno policu osiguranja, klijent ovlašćuje Banku da u svoje ime ugovori osiguranje kod istog ili drugog osiguravajućeg društva po izbiru Banke te da za trošak plaćene premije osiguranja tereti klijenta.

11.11. Ako je predmet osiguranja nekretnina stečena u braku ili izvanbračnoj zajednici, a bračni/izvanbračni drug klijenta nije ugovorna strana ugovora o kreditu, isti je obvezan potpisati izjavu kojom potvrđuje da je suglasan s uknjižbom tereta na predmetu osiguranja.

12. PRAVO NA ODUSTANAK

12.1. Klijent ima pravo odustati od ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o kreditu odnosno od dana kada je primio od Banke sve uvjete i informacije koje u skladu s propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje trebaju biti uključene u ugovor o potrošačkom kreditu, ako je taj dan nakon dana sklapanja ugovora o kreditu. Iznimno od navedenog pravila, ako klijent nije primio od Banke sve uvjete i informacije koje u skladu s propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje trebaju biti uključene u ugovor o potrošačkom kreditu rok za odustanak od ugovora o kreditu istječe 12 mjeseci i 14 dana nakon sklapanja ugovora.

12.2. Klijent može odustati od ugovora o kreditu ako je prije isteka roka iz prethodne točke ovih Općih uvjeta poslao Banci na ugovoreni način obavijest o odustanku.

12.3. Ako je kredit već isplaćen prije nego što je klijent odustao od ugovora o kreditu, klijent je dužan platiti Banci glavnicu i dospjelu kamatu na glavnicu, obračunatu od dana isplate kredita do datuma otplate glavnice,

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustanku. Dospjela kamata na glavnicu se obračunava primjenom ugovorene kamatne stope.

12.4. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka nema pravo na drugu naknadu, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka eventualno plaća javnopravnom tijelu. Ako je klijent eventualno ugovorio i dodatnu uslugu, ima pravo odustati i od ugovora o toj dodatnoj usluzi unutar roka za odustanak od ugovora o kreditu.

13. NAPLATA POTRAŽIVANJA I POSTUPANJE PREMA KLIJENTIMA KOJI IMAJU POTEŠKOĆA U PLAĆANJU

13.1. U slučaju kašnjenja u ispunjenju obveza prema Banci, Banka poziva klijenta na eventualni dogovor o daljnjem načinu otplate dospjelog dugovanja. Dogovor uključuje telefonski kontakt, slanje tekstualne poruke i/ili elektroničke pošte klijentu te druge oblike komunikacije. Banka radi poboljšanja usluge Pozivnog centra snima razgovor s Klijentom. Banka koristi usluge agencije za naplatu potraživanja i terensku provjeru za posredovanje u naplati dospjelih nenaplaćenih potraživanja. Banka povjerava agenciji da u njeno ime obavlja poslove pronalaženja i kontaktiranja dužnika Banke u svrhu dogovorne naplate. Dogovor uključuje telefonski kontakt klijentu, slanje tekstualne poruke, elektroničke pošte, pisane obavijesti, terensku provjeru klijenta te eventualno druge oblike komunikacije.

13.2. U slučaju da klijent ima poteškoća u plaćanju obveza zbog gubitka ili smanjenja prihoda ili drugih objektivnih razloga, Banka će ga pisanim putem ili na način koji je ovim Općim uvjetima poslovanja predviđen za dostavu obavijesti informirati o radnjama koje namjerava poduzeti te mu ponuditi jednu ili više mjera za olakšavanje otplate kredita, prema odabiru Banke. Mjere za olakšanje otplate kredita mogu uključivati potpuno ili djelomično refinanciranje postojećeg kredita novim kreditom ili izmjenu postojećih ugovora o kreditu.

13.3. U slučaju neplaćenih dospjelih obveza po kreditu, Banka će naplatiti potraživanja od svih sudionika u kreditu. Potpisom ugovora o kreditu, jamci i sudužnici daju pravo Banci da u slučaju neredovite otplate kredita Banka može zahtijevati ispunjenje cijele dospjele obveze od glavnog dužnika, sudužnika, jamca, i/ili od svih sudionika istodobno. Na taj način neplaćene dospjele obveze utječu i na financijski položaj svih sudionika u kreditu.

13.4. Banka će dospjela dugovanja klijenta namirivati prema starosti duga, a ako su dugovanja jednake starosti, obaveze će se namirivati prema sljedećem redoslijedu podmirenja obveza: sudski i drugi troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate i na kraju dospjela glavnica. U slučaju da klijent ne ispunjava svoje obveze, kao i u slučaju da je ugovor o kreditu otkazan ili raskinut, Banka zadržava pravo promjene redoslijeda zatvaranja dospjelih dugovanja.

13.5. Klijent ovlašćuje Banku da bez ikakvih daljnjih suglasnosti i prethodnih obavijesti može svaku svoju dospjelu nepodmirenu tražbinu po kreditu naplatiti iz novčanih sredstava na računu klijenta koji se vodi u Banci, i to izvansudski, terećenjem računa u iznosu potrebnom za namirenje duga klijenta, bez ograničenja. Klijent je suglasan da ga Banka o tako izvršenoj naplati obavještava putem izvatka o stanju i prometu po računu kako je isti uređen mjerodavnim posebnim uvjetima poslovanja.

Banka može izvršiti prijeboj dospjelih potraživanja koje ima prema klijentu s protutražbinom koju klijent ima prema Banci temeljem bilo kojeg računa/novčanog pologa kojeg klijent ima u Banci. Objavom ovih Općih uvjeta Banka unaprijed daje klijentu izjavu o namjeri izvršenja prijeboja kako je naveden u prethodnom stavku ovog članka Općih uvjeta.

U slučaju naplate s osnova prethodno navedenih prava namirenja ili prijebojem, Banka je ovlaštena razročiti oročeni depozit klijenta u cijelosti ili djelomično i prije isteka roka oročenja. Do dana razročenja teče kamata utvrđena ugovorom o oročenom depozitu, a na eventualno preostala sredstva oročenog depozita Banka utvrđuje kamatu sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama Banke.

13.6. U slučaju da Banka svoje potraživanje u domaćoj valuti (euru) naplaćuje iz sredstava u stranoj valuti, sredstva u stranoj valuti će se za potrebe namirenja preračunati u domaću valutu po kupovnom tečaju Banke za tu stranu valutu važećem na dan namirenja. U slučaju da Banka svoje potraživanje u stranoj valuti naplaćuje iz sredstava u domaćoj valuti, sredstva u domaćoj valuti će se za potrebe namirenja preračunati u stranu valutu po prodajnom tečaju Banke za stranu valutu važećem na dan namirenja. U slučaju da Banka svoje potraživanje u stranoj valuti naplaćuje iz sredstava u drugoj stranoj valuti, sredstva u drugoj stranoj valuti će se za potrebe namirenja prvo preračunati u domaću valutu po kupovnom tečaju Banke za tu stranu valutu, važećem na dan namirenja, a potom će se dobiveni iznos u domaćoj valuti preračunati u stranu valutu u kojoj glasi potraživanje Banke uz primjenu prodajnog tečaja Banke za tu stranu valutu koji važi na dan namirenja.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

13.7. Ako se Banka ne može naplatiti na prethodno naveden način niti aktiviranjem svih ugovorenih instrumenata osiguranja, ovlaštena je radi naplate potraživanja pokrenuti odgovarajući sudski postupak protiv klijenta i ostalih sudionika u kreditu.

13.8. Klijent, kao i svi ostali sudionici u kreditu odriču se prava prigovora prijeboja kao i prava prijeboja prema Banci.

13.9. Ako klijent za vrijeme trajanja kredita ima poteškoća s otplatom svojih obveza, može kontaktirati Banku na mail adresu: retail.restructuring.hr@addiko.com ili na broj telefona 016060275 radi dogovora oko mjera olakšanja otplate kredita. Više informacija o mjerama za olakšanje financijskih poteškoća koje omogućuje Banka dostupno je na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr/gradanstvo/mjere-za-olaksavanje-financijskih-poteskoca/.

13.10. Banka ne pruža uslugu savjetovanja o dugu klijentima koji imaju ili bi mogli imati poteškoća s ispunjavanjem svojih financijskih obveza prema Banci.

Za usluge savjetovanja o dugu, klijent se bez naknade može obratiti Financijskoj agenciji (“FINA”) ili neprofitnim organizacijama utemeljenim na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača. Kontakti podaci FINA-e za pružanje usluge savjetovanja o dugu su:

- e-mail: info@fina.hr
- besplatni telefon: 0800 0080
- osobno: u poslovnicama Fine

Više informacija o usluzi savjetovanja potrošača o dugu je dostupno na mrežnim stranicama FINA-e - Savjetovanje o dugu, www.fina.hr.

14. IZJAVE I JAMSTVA KLIJENTA

Klijent jamči, pod prijetnjom raskida ugovora o kreditu, da:

- su sve informacije koje je dao Banci u trenutku njihovog davanja prema najboljem znanju klijenta točne i potpune u svim pogledima, te da je sva dokumentacija koju je dostavio klijent ili neka od ugovornih strana u trenutku predaje Banci točna i potpuna;
- nije u zakašnjenju s ispunjenjem obveza po bilo kojem ugovoru sklopljenom s Bankom, kao i da ne postoje obveze prema trećim osobama čije ispunjenje može imati bitne negativne posljedice na sposobnost klijenta da ispunjava obveze iz ugovora o kreditu.

15. IZMJENA I OTKAZ UGOVORA

15.1. Ugovor prestaje važiti otkazom ugovora od strane Banke ili istekom roka na koji je ugovoren.

15.2. U slučaju nepoštivanja ugovornih odredaba i obveza, Banka može klijentu otkazati ugovor o kreditu.

15.3. Banka ima pravo otkazati ugovor o kreditu i ako ustanovi da je klijent predočio neistinitu/krivotvorenu dokumentaciju u svrhu odobravanja kredita i/ili tijekom korištenja i/ili otplate kredita.

15.4. Banka ima pravo otkazati ugovor o kreditu ako nakon potpisa ugovora o kreditu nastupi bilo koja promjena financijskog i/ili imovinskog stanja klijenta koja može imati bitne negativne posljedice na sposobnost klijenta da ispunjava svoje obveze po ugovoru o kreditu odnosno iz koje se može razumno zaključiti da klijent neće biti u mogućnosti uredno ispunjavati svoje obveze iz ugovora o kreditu.

15.5. U slučaju raskida/otkaza ugovora o kreditu, Banka ima pravo otkazati cjelokupni iznos kredita, objaviti da cijeli ili dio kredita, zajedno s pripadajućom kamatom, kao i svi ostali akumulirani ili dužni iznosi temeljem ugovora o kreditu odmah dospijevaju i odmah su plativi, te pokrenuti naplatu putem svih i/ili dijela instrumenata osiguranja.

15.6. Obavijest o otkazu ugovora o kreditu Banka dostavlja klijentu preporučenom pisanom pošiljkom s povratnicom na adresu klijenta iz ugovora o kreditu odnosno na zadnju poznatu adresu klijenta, Ugovor se smatra otkazanim danom slanja obavijesti o otkazu, neovisno o tome je li obavijest o otkazu uručena klijentu. Danom otkaza ugovora dospijevaju preostale nepodmirene tražbine po ugovoru o kreditu.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

16. OBAVJEŠTAVANJE

16.1. Banka jednom godišnje, bez naknade, do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu, obavještava klijenta o stanju njegovog kredita. Banka bez naknade o stanju kredita obavještava i sudužnika i jamca.

16.2. Kod ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka će obavijestiti klijenta o promjeni kamatne stope najkasnije 15 (petnaest) dana prije njezine primjene. Obavijest o promjeni kamatne stope i novi otplatni plan Banka će bez naknade dostaviti klijentu.

16.3. Ostale obavijesti Banka dostavlja u obliku, razdobljima i na način koji je najpogodniji svrsi obavijesti, a sukladno ugovoru o kreditu.

16.4. Ako je klijent promijenio adresu prebivališta, a o promjeni nije obavijestio Banku, ili ako izbjegava zaprimiti obavijest ili ako obavijesti nije moguće dostaviti ili uručiti klijentu drugim ugovorenim kanalima komunikacije, Banka će smatrati da je klijent odustao od takvog načina dostave obavijesti te će obavijesti učiniti dostupnima klijentu u poslovnicama Banke.

16.5. Klijent je suglasan da mu svu dokumentaciju, obavijesti i zahtjeve u vezi njegovog poslovnog odnosa s Bankom, kredita i/ili sklopljenog ugovora, Banka može dostavljati na bilo koji od sljedećih načina, po odabiru Banke:

- putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva, ako ih je klijent ugovorio i aktivirao,
- elektroničkom poštom na posljednju verificiranu adresu elektroničke pošte koju je klijent prijavio Banci,
- običnom ili preporučenom poštom na posljednju adresu koju je klijent prijavio Banci.

Klijent je upoznat s time da će mu dokumentaciju, obavijesti i zahtjeve Banka dostavljati nekriptiranom elektroničkom poštom, korištenjem javne telekomunikacijske mreže, zbog čega je takav način dostave povezan sa svim rizicima koji su uobičajeni za takav način komunikacije, uključujući rizik od neovlaštenog presretanja, preusmjeravanja i izmjene sadržaja telekomunikacije.

17. PRIGOVORI

17.1. Ako klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, objavljenih internih akata kojima se uređuju poslovni odnosi Banke i klijenta, odredaba propisa kojima se uređuje potrošačko kreditiranje ili zaštita potrošača ili smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može uputiti Banci prigovor na jedan od sljedećih načina:

- klijent može predati prigovor djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com mailto:(koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank (internetsko bankarstvo) i Addiko Mobile (mobilno bankarstvo) kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.

17.2. Prigovor treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa);
- detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom;
- željeni način dostave odgovora.

Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

17.3. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da klijent prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.
Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora, a pisani će odgovor klijentu dostaviti na način kako je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će klijentu unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

17.4. Ako klijent nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, klijent je ovlašten podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu

18. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

18.1. Na ugovor o kreditu i poslovni odnos između Banke i klijenta primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

18.2. U svim sporovima između klijenta i Banke koji nastanu u vezi ugovora o kreditu može se podnijeti prijedlog za medijaciju u skladu s odredbama propisa kojim se uređuje medijacija u građanskim sporovima o pravima kojima stranke mogu slobodno raspolagati (u daljnjem tekstu: medijacija) odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s propisom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Klijent i Banka rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti i Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore podnošenjem prijedloga za mirenje. Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.

18.3. U slučaju spora između Banke i klijenta nadležan je sud prema sjedištu Banke, izuzev ako Banka i klijent ne ugovore drugačije.

19. IZMJENE OPĆIH UVJETA

19.1. Banka može izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete u skladu s objektivno opravdanim okolnostima, kao što su izmjena postojećih i primjena novih mjerodavnih propisa, organizacijski i tehnički razlozi, statusne promjene Banke, uvođenje novih usluga i/ili novih funkcionalnosti, izmjena/revizija postojećih usluga i funkcionalnosti, pojednostavljenje i poboljšanje poslovnih funkcija i procesa, kao i u slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenjima pojedinih odredaba.

19.2. Opći uvjeti te sve njihove izmjene i dopune objavljuju se u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke te stupaju na snagu i primjenjuju se 15 (petnaest) dana od dana objave, osim ako prisilni propis ne određuje drukčije.

19.3. Ako se predložene izmjene i/ili dopune Općih uvjeta odnose na izmjenu uvjeta iz ugovora o kreditu, Banka će pravodobno klijentu dati jasan opis predloženih izmjena ili informaciju da su izmjene uvedene po sili zakona, rokove za provedbu izmjena, načine podnošenja prigovora koji su mu na raspolaganju u pogledu izmjena, rok za podnošenje prigovora te da može uputiti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci uz navođenje adrese na koju je moguće uputiti prigovor.

19.4. Ako s klijentom nije ugovoreno drugačije, o predloženim izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Banka će obavijestiti klijenta putem nekog od sljedećih kanala komunikacije:

- Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili Addiko EBank internetskim bankarstva, ako ih je klijent ugovorio i aktivirao,
- elektroničkom poštom na posljednju verificiranu adresu elektroničke pošte koju je klijent prijavio Banci, ili
- običnom ili preporučenom poštom na posljednju adresu koju je klijent prijavio Banci.

U slučaju da je obavijest o predloženim izmjenama ovih Općih uvjeta dostavljen klijentu putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva, Banka će klijenta dodatno obavijestiti o dostavi predmetne obavijesti putem tih kanala komunikacije na jedan od sljedećih načina:

- SMS porukom ili PUSH porukom upućenom na broj mobilnog uređaja koji je klijent prijavio Banci, pod uvjetom da je klijent prethodno na svom mobilnom uređaju aktivirao opciju primitaka PUSH poruka, ili
- porukom elektroničke pošte upućenom na posljednju verificiranu adresu elektroničke pošte koju je klijent prijavio Banci.

19.5. Smatrat će se da je klijent prihvatio izmjene i dopune Općih uvjeta ako do dana početka njihove primjene ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne prihvaća, na što će Banka upozoriti klijenta prilikom objave izmjena i/ili dopuna ovih Općih uvjeta.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Addiko Bank

20. ZAVRŠNE ODREDBE

20.1. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i klijenta koristi se hrvatski jezik.

20.2. U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta. Ako neku odredbu ugovora o kreditu neki sud, arbitražni sud ili bilo koje drugo nadležno tijelo proglasi nevažećom, to neće utjecati na valjanost, zakonitost i provedivost ostalih odredaba.

20.3. U slučaju različitog uređenja pojedinih odnosa u ugovoru o kreditu i u ovim Općim uvjetima, vrijede odredbe ugovora o kreditu.

20.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 20. studenoga 2026. godine.

20.5. S danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s potrošačima u primjeni od 10. srpnja 2024. godine.

Addiko Bank d.d.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22