Addiko Bank

OPĆI UVJETI VOĐENJA TRANSAKCIJSKOG RAČUNA I PRUŽANJA USLUGA PLATNOG PROMETA ZA POTROŠAČA

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:
Addiko Bank d.d.,
Ulica Milana Rešetara 1B, 10 000 Zagreb,
OIB 14036333877,
E-mail: info.hr@addiko.com,
Internetska stranica: www.addiko.hr,
BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).
U skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama, Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika transakcijskog računa (u daljnjem tekstu: Korisnik) i sastavni su dio Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg / žiroračuna i pružanja usluga platnog prometa (u daljnjem tekstu: Ugovor).
Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Addiko Bank d.d. u primjeni od 1. siječnja 2023. godine te u slučaju međusobnih neslaganja imaju prednost u primjeni.
Zajedno s ovim Općim uvjetima poslovanja primjenjuju se i Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranim karticama od strane potrošača, kao i Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje platnim karticama putem opcije plaćanja Mastercard Click to Pay, koji čine sastavni dio Ugovora.
Banka prilikom pružanja usluga platnog prometa Korisniku sudjeluje u svojstvu pružatelja platnih usluga, a Korisnik u svojstvu platitelja i/ili primatelja platnih usluga.

1. POJMOVNIK

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Addiko Mobile mobilno bankarstvo je usluga on-line bankarstva putem mobilne aplikacije koja Korisniku koji je ugovorio predmetnu uslugu omogućava da putem mobilnog uređaja na kojem je instalirao i aktivirao aplikaciju Addiko Mobile mobilnog bankarstva podnosi naloge za plaćanje te koristi druge usluge koje mu omogući Banka; Korištenje usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva je detaljnije uređeno Općim uvjetima korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače te Uputom za korištenje Addiko Mobile mobilnog bankarstva, koje su dostupne na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr i u poslovnicama Banke;

Addiko EBank je usluga on-line bankarstva putem interneta koja Korisniku koji je ugovorio predmetnu uslugu omogućava podnošenje naloga za plaćanje te korištenje ostalih usluga i aktivnosti koje mu Banka omogući. Korištenje usluge Addiko EBank on-line bankarstva putem interneta je detaljnije uređeno Općim uvjetima i pravilima korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače te Uputom za korištenje Addiko EBank-internetske aplikacije za građanstvo, koje su dostupne na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr i u poslovnicama Banke;

Autentifikacija je postupak koji pružatelju platnih usluga omogućuje provjeru identiteta korisnika platnih usluga ili provjeru valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica korisnika platnih usluga.

Banka prenositelj (stara banka) je pružatelj platnih usluga koji prenosi informacije potrebne za izvršenje usluge prebacivanja.

Banka primatelj (nova banka) je pružatelj platnih usluga koji prima informacije potrebne za izvršenje usluge prebacivanja.

Bankomat je samoposlužni uređaj za isplatu gotovog novca;

Beskontaktna platna transakcija (beskontaktna plaćanja, beskontaktno podizanje gotovog novca i druge beskontaktne transakcije) je platna transakcija koja se provodi na prihvatnim mjestima na kojima se nalazi oznaka da prihvaćaju beskontaktne platne transakcije i kod koje se suglasnost za izvršenje platne transakcije daje prinošenjem kartice ili drugog platnog instrumenta koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja EFT POS uređaju ili bankomatu. U skladu s pravilima kartičnih kuća autorizacija se provodi prinošenjem kartice EFT POS uređaju, bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju, a ovisno o iznosu platne transakcije i funkcionalnostima EFT POS uređaja, bankomata ili drugog samoposlužnog uređaja, i unosom PIN-a ili potpisom slipa (potvrde o izvršenoj platnoj transakciji);

BIC (Bank Identifier Code) – jedinstveni međunarodni poslovni identifikator banke;

Biometrijska autentifikacija je postupak utvrđivanja identiteta Korisnika temeljen na metodi prepoznavanja lica ili otiska prsta pohranjenog na mobilnom uređaju kojim Korisnik pristupa Addiko Mobile mobilnom bankarstvu ili digitalnom novčaniku te autorizira platne transakcije.

Datum izvršenja je datum terećenja transakcijskog računa platitelja;

Datum primitka je datum kada Banka primi nalog za plaćanje i počne s postupkom izvršenja platne transakcije, u skladu s Terminskim planom banke za obavljanje platnih transakcija potrošača (u daljnjem tekstu: Terminski plan);

Datum valute je referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva za koja se tereti račun za plaćanje (datum valute terećenja) ili za koja se odobrava račun za plaćanje (datum valute odobrenja);

Digitalizirana kartica je digitalizirani platni instrument izdan na temelju kartice čiji je izdavatelj Banka, koji Korisniku omogućava da korištenjem digitalnog novčanika pomoću pametnog uređaja obavlja platne transakcije, bez upotrebe kartice u fizičkom obliku, na prihvatnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja prihvaćaju digitaliziranu karticu;

Digitalni novčanik je aplikacija pružatelja usluge digitalnog novčanika kojom pružatelj usluge digitalnog novčanika omogućava Korisniku da se koristi digitaliziranom karticom pomoću pametnog uređaja;

Dinamička konverzija valuta (DCC - Dynamic currency conversion / DCC) – usluga koja omogućava korisniku kartice da prilikom isplate gotovine ili plaćanja robe/usluge na prihvatnim mjestima u inozemstvu može odabrati iznos terećenja u eurima ili u stranoj valuti. Pružatelj usluge koji nudi uslugu dinamičke konverzije valuta dužan je prije izvršenja platne transakcije obavijestiti Korisnika kartice o svim naknadama i tečaju koji će primijeniti prilikom preračunavanja strane valute u eure. Banka kao izdavatelj kartice ne odgovara za navedenu uslugu niti ima ikakav utjecaj na tečaj i/ili naknade koje pružatelj usluge dinamičke konverzije valuta nudi Korisniku;

Dodatni korisnik - dodatni korisnik Debit Mastercard kartice kojem Banka izdaje karticu temeljem punomoći za raspolaganje sredstvima na Računu;

Domaća valuta je valuta EUR (euro);

Dopušteno prekoračenje je iznos sredstava u domaćoj valuti koji Banka stavlja Korisniku na raspolaganje na temelju Ugovora o dopuštenom prekoračenju, a koji prelazi trenutačno stanje tekućeg računa Korisnika;

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Država članica je država članica Europske unije te država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;

EFT POS uređaj je prihvatni uređaj preko kojeg se platne transakcije provode elektronskim putem;

Europski gospodarski prostor obuhvaća sve države članice Europske unije te Norvešku, Island i Lihtenštajn;

IBAN (International Bank Account Number) – Međunarodni broj bankovnog računa;

Identifikator suglasnosti je jedinstveni identifikator Suglasnosti kojeg dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja Suglasnosti;

Instrument raspolaganja sredstvima je potpisna kartica ili debitna platna kartica;

Izravno terećenje je platna usluga terećenja računa platitelja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na osnovi suglasnosti platitelja dane Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja;

Jedinstvena identifikacijska oznaka (JIO) je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju drugi korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio prvi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje prvog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji;

Korisnik kartice - fizička osoba-potrošač koja je s Bankom sklopila Ugovor o otvaranju Računa i kojoj Banka izdaje Karticu, te koja, ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika;

Krajnji primatelj je krajnji primatelj novčanih sredstava koji je različit od primatelja plaćanja;

Kreditni transfer – platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija terećenja platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj;

Međubankovni radni dan je svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrsnog ponedjeljka, Božića te 1. siječnja (Nova godina), 1. svibnja (Međunarodni praznik rada) i 26. prosinca (Sveti Stjepan), odnosno dan na koji banka primatelja plaćanja i banka platitelja posluju preko SEPA platnog sustava;

Međunarodna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima treće države;

Mobilni token (mToken) označava identifikacijski uređaj kojim Korisnik pristupa Addiko EBank Internet bankarstvu i za čije korištenje je preduvjet da Korisnik instalira aplikaciju s mTokenom na mobilni uređaj.

Nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluju pružatelj platnih usluga platitelja i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja koje se nalaze u Republici Hrvatskoj ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalazi u Republici Hrvatskoj;

Nalog za izravno terećenje je nalog kojim Korisnik daje suglasnost za izravno terećenje njegovog Računa za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci, u korist primatelja plaćanja pri čemu platnu transakciju inicira primatelj plaćanja, za unaprijed određeni iznos ili za iznos koji odredi primatelj plaćanja;

Nalog za plaćanje je instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi svojoj Banci, a kojom se traži izvršenje platne transakcije;

Nerezident je fizička osoba koja ima prebivalište u inozemstvu, neovisno o njezinom državljanstvu;

NFC tehnologija (NFC – Near Field Comunication) je tehnologija za bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između dva uređaja koja podržavaju NFC tehnologiju, kao što su, primjerice, pametni uređaj i POS uređaj;

Opunomoćenik je punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koju Korisnik pisanim putem ovlasti za raspolaganje sredstvima na računu;

Osnovni korisnik - osnovni korisnik Debit Mastercard kartice kojemu Banka izdaje karticu temeljem sklopljenog Ugovora;

Osnovni račun je transakcijski račun za plaćanje kojeg pružatelj platne usluge otvara u skladu s odredbama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.

Osnovna SDD Shema je jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i smjernica za provedbu SEPA izravnih terećenja, koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu;

Pametni uređaj - uređaj kao što je, primjerice, pametni mobilni uređaj, prijenosno računalo, tablet ili digitalni sat ili bilo koji drugi uređaj na koji je moguće instalirati aplikaciju digitalnog novčanika i koji podržava NFC tehnologiju;

Personalizirane sigurnosne vjerodajnice su personalizirana obilježja koje pružatelj platnih usluga daje korisniku platnih usluga u svrhu autentifikacije, a njima se, u smislu ovih Općih uvjeta, smatraju PIN kartice, PIN za sigurnu internetsku kupnju, broj kartice, istek valjanosti kartici, kontrolni broj na poleđini kartice, PIN za pristup mTokenu.

PIN kartice (u daljnjem tekstu PIN) je osobni tajni identifikacijski broj koji Banka dodjeljuje Korisniku kartice, strogo povjerljiv i poznat isključivo Korisniku kartice, služi za autorizaciju platne transakcije na temelju kartice, a istim se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja kartice;

PIN za sigurnu internetsku kupnju – osobni identifikacijski broj-zaporka koju je Korisnik kreirao prilikom aktivacije usluge sigurne internetske kupnje putem Addiko Mobile mobilne aplikacije. Kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijedi za sve kartice koje Banka izdaje Korisniku;

Platitelj je fizička osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička osoba koja daje nalog za plaćanje ili fizička osoba koja daje Suglasnost primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga;

Platna kartica je sredstvo koje omogućuje njezinom korisniku plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Sukladno ovim Općim uvjetima platna kartica je debitna kartica: beskontaktna Debit Mastercard kartica (u daljnjem tekstu: kartica);

Platna transakcija je polaganje, podizanje, prijenos novčanih sredstava ili izravno terećenje koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja;

Platna usluga je usluga Banke Korisniku koja omogućava: polaganje gotovog novca na Račun, podizanje gotovog novca s Računa, izvršenje pojedinačnih i niza platnih transakcija iz sredstava na računu ili iz prekoračenja.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Platna usluga uključuje izvršenje platne transakcije izravnog terećenja, uključujući jednokratne platne transakcije inicirane platnim instrumentom i prijenos sredstava na račun primatelja;

Platni instrument je svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i Banke koje Korisnik primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje, kao što su platne kartice i Addiko EBank Internet bankarstvo;

Ponavljajući dolazni kreditni transfer je osobno primanje (plaća, mirovina, honorar, porodiljna naknada, invalidnina, dječji doplatak, ostalo) koje je potrošač/Korisnik primio na svoj transakcijski račun;

Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja;

Pouzdana autentifikacija - autentifikacija Korisnika na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Korisnik zna, kao što je to primjerice PIN), posjedovanja (nešto što samo Korisnik posjeduje, kao što je to primjerice Kartica) ili svojstvenosti (nešto što Korisnik jest, kao što su to primjerice otisak prsta Korisnika ili izgled njegovog lica) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih elemenata, i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji. Pouzdanom autentifikacijom u smislu ovih Općih uvjeta smatra se autentifikacija PIN-om i biometrijska autentifikacija, kako je opisano u ovim Općim uvjetima;

Pozitivno stanje na računu (Pozitivni saldo) je stanje novčanih sredstva svih valuta na Računu kojima se može raspolagati umanjeno za iznos Rezerviranih sredstava. Pozitivno stanje na računu ne uključuje prekoračenje.

Prekogranična platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države članice;

Prekoračenje – označava dopušteno prekoračenje i prešutno prekoračenje;

Prešutno prihvaćeno prekoračenje je ugovor o potrošačkom kreditu u kojem Banka stavlja Korisniku na raspolaganje novčana sredstva u domaćoj valuti koja prelaze trenutačno stanje Korisnikovog tekućeg računa, a koje Korisnik prešutno prihvaća;

Prethodna obavijest je obavijest o iznosu i vremenskom rasporedu naplate koju primatelj plaćanja dostavlja platitelju prije datuma terećenja transakcijskog računa platitelja;

Prihvatno mjesto je mjesto na kojem primatelji plaćanja prihvaćaju Karticu kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja roba i/ili usluga.

Primatelj plaćanja je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su bila predmet platne transakcije ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje za koji su namijenjena novčana sredstva iz SDD naloga;

Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge izdavanja platnih instrumenata na temelju kartice koji je ovlašten Banci poslati upit o raspoloživosti sredstava;

Pružatelj platnih usluga koji vodi račun je pružatelj platnih usluga koji platitelju otvara i vodi transakcijski račun;

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Pružatelj usluge digitalnog novčanika je pravna osoba koja Korisniku pruža uslugu digitalnog novčanika putem odgovarajuće aplikacije, pod uvjetom da je Banka omogućila dodavanje i korištenje karticom u obliku digitalizirane kartice putem digitalnog novčanika tog pružatelja usluge;

Pružatelj usluge informiranja o računu je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o transakcijskom računu, a nije Banka;

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja, a nije Banka;

Punomoć potrošača za uslugu prebacivanja je dokument temeljem kojeg potrošač ovlašćuje banku koja je primatelj i banku koja obavlja prijenos da provedu sve potrebne radnje za provedbu usluge prebacivanja osnovnog računa. Obrazac Punomoć sadržajno je propisala bankovna zajednica;

R-transakcija je platna transakcija koju banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, odbijanja, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa (npr. Refusal i Refund);

Radni dan za izvršenje SEPA izravnog terećenja je svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrsnog ponedjeljka, Božića te 1. siječnja (Nova godina), 1. svibnja (Međunarodni praznik rada) i 26. prosinca (Sveti Stjepan);

Raspoloživa novčana sredstva na računu/ Raspoloživo stanje je stanje novčanih sredstva svih valuta na Računu kojima se može raspolagati uvećano za iznos neiskorištenog prekoračenja. Raspoloživo stanje umanjeno je za iznos Rezerviranih sredstava;

Rezervirana sredstva su sredstva na Računu po osnovi platne transakcije za čije je izvršenje Korisnik dao suglasnost te je Banka provela postupak autentifikacije, a za koji iznos platne transakcije Banka umanjuje stanje računa odnosno raspoloživo stanje i to do dana terećenja transakcijskog računa za iznos predmetne platne transakcije, odnosno do dana oslobađanja rezerviranog iznosa.

Rezident je fizička osoba, hrvatski državljanin koji ima prebivalište u Republici Hrvatskoj te strani državljanin koji u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana;

Samoposlužni uređaj - elektronički uređaj namijenjen plaćanju robe/usluga na kojem se platne transakcije provode korištenjem Kartice na način koji uvjetuje sam uređaj.

SCT shema je jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje kreditnih transfera u euru odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. Pravila SCT sheme dostupna su na internetskoj stranici www.sepa.hr.

SCTinst shema je jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u euru odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. Pravila SCTinst sheme dostupna su na internetskoj stranici www.sepa.hr.

SDD nalog je nalog SEPA izravnog terećenja (eng. SEPA Direct Debit);

SEPA (Single Euro Payments Area) je jedinstveno područje plaćanja u eurima odnosno područje u kojem pravne i fizičke osobe zadaju i primaju plaćanja u eurima, unutar SEPA područja, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama, neovisno o mjestu na kojem se nalaze i neovisno o tome je li riječ o nacionalnim ili prekograničnim plaćanjima;

SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit - SDD) je nacionalna i prekogranična platna usluga terećenja transakcijskog računa platitelja u domaćoj valuti (euru), kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja;

SEPA kreditni transfer (eng. SEPA Credit Transfer - SCT) je platna usluga kojom banke i drugi pružatelji platnih usluga po standardiziranim pravilima i postupcima SCT sheme izvršavaju kreditne transfere u eurima između računa za plaćanje korisnika unutar SEPA područja;

SEPA instant kreditni transfer (eng. SEPA Instant Payments - SCTInst) je kreditni transfer odnosno plaćanje, koje inicira platitelj – potrošač (fizička osoba) ili poslovni subjekt i provodi se u skladu s pravilima SCTInst sheme. Ono što razlikuje instant kreditni transfer od običnog kreditnog transfera su dostupnost usluge 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365/366 dana u godini, te izvršenje transakcija i raspoloživost sredstava primatelju plaćanja u roku od najviše 10 sekundi, računajući od trenutka kada je pružatelj platnih usluga platitelja primio nalog za plaćanje za SEPA instant kreditni transfer;

SEPA područje je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine sve države članice Europske unije, Norveška, Island i Lihtenštajn te zemlje izvan EEA na koje je prošireno područje primjene SEPA platnih shema. Važeći popis država i teritorija koji su sudionici SEPA područja dostupan je na internetskim stranicama Europskog platnog vijeća (European Payments Councile- EPC) www.europeanpaymentscouncil.eu;

Sigurnosni kod je troznamenkasti broj zapisan na poleđini potpisne trake platne kartice koji se koristi prvenstveno za iniciranje platnih transakcija bez fizičkog prisustva kartice (Internet i kataloška prodaja);

Skimming je proces kopiranja platne kartice i korištenja duplikata kartice bez znanja odnosno pristanka korisnika kartice i Banke;

Stanje računa je proknjiženi iznos sredstava na Računu, koje nije umanjeno za Rezervirana sredstva;

Strana valuta je valuta koja nije euro;

Stvarni dužnik je dužnik koji duguje određeni iznos novčanih sredstava (krajnjem) primatelju, a različit je od platitelja;

Suglasnost je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga na teret transakcijskog računa platitelja;

Tekući račun je poslovni Račun po kojemu platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza;

Terminski plan je propisani plan kojim Banka određuje krajnje vrijeme primanja i izvršavanja naloga za plaćanje;

Vremenski žig – vremenska oznaka kojom pružatelj platnih usluga (PPU) platitelja na zaprimljenom nalogu za plaćanje kojim platitelj inicira EPA instant kreditni transfer, označava početak tijeka vremena za izvršenje platne transakcije;

Token označava uređaj kojeg Banka može dodijeliti Korisniku koji je ugovorio Addiko EBank Internet bankarstvo, a koji služi za identifikaciju Korisnika prilikom korištenja Addiko EBank Internet bankarstva, te za autorizaciju naloga za plaćanje i drugih naloga koje Korisnik zadaje korištenjem Addiko EBank Internet bankarstva;

Trajni medij je svako sredstvo koje Korisniku omogućuje pohranu isključivo njemu upućenih informacija tako da ih može koristiti u budućem razdoblju relevantnom za te informacije i koje omogućuje neizmijenjenu reprodukciju pohranjenih informacija;

Trajni nalog je nalog kojim Korisnik unaprijed daje suglasnost Banci da tereti njegov Račun u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, uz definiranu dinamiku plaćanja, uz mogućnost određenog broja ponavljanja plaćanja, na određeno vrijeme;

Transakcijski račun je tekući račun, žiroračun odnosno račun za posebne namjene (u daljnjem tekstu: Račun) kojega za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga;

Treća država je država koja nije država članica;

Trošak povrata je kamata i naknada koju obračunava banka platitelja;

Ugovor o dopuštenom prekoračenju je ugovor kojim se Banka obvezuje staviti Korisniku na raspolaganje, na određeno vrijeme, određeni iznos novčanih sredstava u domaćoj valuti koja prelaze trenutačno stanje Korisnikovog tekućeg računa, a Korisnik se obvezuje plaćati Banci ugovorenu kamatu na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja te vratiti iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja u ugovoreno vrijeme i na ugovoreni način. Ugovor o dopuštenom prekoračenju čine obostrano potpisani Zahtjev za dopuštenim prekoračenjem od strane Korisnika i Banke te Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa;

Usluga prebacivanja ili prebacivanje je prijenos informacija o trajnim nalozima, izravnim terećenjima, SEPA izravnim terećenjima, i osobnim primanjima te prijenos dijela ili cijelog pozitivnog stanja računa za plaćanje s jednog računa za plaćanje na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja računa za plaćanje kod banke prenositelja;

Usluga iniciranja plaćanja je usluga zadavanja naloga za plaćanje na zahtjev korisnika platnih usluga s njegova računa koji vodi drugi pružatelj platnih usluga;

Usluga informiranja o računu je online elektronička usluga kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje korisnik platnih usluga ima kod drugog pružatelja platnih usluga ili kod više pružatelja platnih usluga;

Zastupnik je zakonski zastupnik ili skrbnik u okviru punomoći ili ovlaštenja danog odlukom nadležnog tijela, a zastupa Korisnika koji nema poslovnu sposobnost ili je ograničene poslovne sposobnosti;

Žiroračun je Račun po kojemu platne transakcije podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.

2. OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

2.1. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika u skladu s Općim informacijama o obradi osobnih podataka, Informacijama o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija te informacijama o obradi osobnih podataka koje se odnose na pojedinu vrstu usluga kojima se Korisnik koristi. Navedene informacije o obradi osobnih podataka i sve njihove eventualne izmjene i dopune objavljene su i dostupne Korisnicima na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/.

2.2. Sve informacije i podatke prikupljene pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo na izričiti zahtjev Korisnika,

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

odnosno sukladno Zakonu o kreditnim institucijama nadležnim tijelima i drugim institucijama, na pisani zahtjev.

2.3. Korisnik Banku mora obavijestiti u roku od 8 dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, podataka o opunomoćenicima te drugim podacima koji se odnose na Račun. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede dostave promjena.

3. OTVARANJE, VOĐENJE I PREBACIVANJE RAČUNA

3.1. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Korisnikom, Banka utvrđuje identitet Korisnika uvidom u važeću identifikacijsku ispravu i traži potvrdu o osobnom identifikacijskom broju (OIB), uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskih isprava i potvrde o OIB-u.
Identifikacijski dokument je službeni dokument s fotografijom osobe koji izdaje nadležno državno, domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica za rezidenta, putovnica ili osobna iskaznica za nerezidenta, ako ista služi kao putna isprava za ulazak u Republiku Hrvatsku, boravišna iskaznica, dozvola boravka izdana od nadležnog tijela RH strancima koji borave u RH, te po potrebi i druga javna isprava s fotografijom, odnosno osobna iskaznica stranca do njenog isteka).

Banka temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje tekućeg računa/žiroračuna (u daljnjem tekstu: Pristupnica) i Ugovora Korisniku otvara Račun na kojemu se vode novčana sredstva. Potpisani primjerak Ugovora, ovi Opći uvjeti, Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. i kopija Pristupnice uručuju se Korisniku.

Banka će, prije nego se Korisnik obveže ponudom ili okvirnim ugovorom, Korisniku dati sve informacije propisane pozitivnim propisima i besplatni primjerak nacrta Ugovora kako bi Korisnik mogao donijeti informiranu odluku o sklapanju Ugovora. Banka tijekom trajanja poslovnog odnosa ima obvezu na zahtjev Korisnika dostaviti mu informacije iz Ugovora i ovih Općih uvjeta.

Korisnik može, sukladno svojoj potrebi, u Banci otvoriti više tekućih računa i/ili samo jedan žiroračun na kojima se, uz domaću valutu, mogu voditi sve strane valute za koje su na važećoj tečajnoj listi Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu: tečajna lista) objavljeni tečajevi za devize i za efektivu. Sredstvima na Računu u stranoj valuti za koju na važećoj tečajnoj listi Banke nije objavljen tečaj za efektivu Korisnik može raspolagati samo na način opisan u točki 4.7. ovih Općih uvjeta.

Korisnik može početi poslovati preko Računa isti radni dan nakon sklapanja Ugovora.
Banka može i odbiti otvaranje Računa te nije dužna obrazlagati razloge odbijanja otvaranja Računa.

3.2. Za maloljetnu osobu odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, otvaranje Računa traži zakonski zastupnik (roditelji) odnosno skrbnik sukladno rješenju centra za socijalnu skrb.
Kod ugovaranja obavezno se prilaže dokumentacija čija preslika ostaje u Banci:

Za dijete /maloljetnika
- izvadak iz matice rođenih ili rodni list djeteta (original ili ovjerena preslika) na uvid
- OIB
- osobna iskaznica (ako je dijete ima)

Za osobu bez poslovne sposobnosti
- osobna iskaznica
- OIB

Za roditelja /zakonskog zastupnika
- važeća identifikacijska isprava
- OIB

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Za skrbnika

- pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb kojim se imenuje skrbnik ili posebni skrbnik
- važeća identifikacijska isprava
- OIB

Iznimno, maloljetne osobe s navršenih 15 godina života koje su poslovno sposobne za poduzimanje određenog pravnog posla i kojima se račun otvara za uplate plaća, nagrada, stipendija, zarada ostvarenih putem učeničkih servisa te ostalih primanja ostvarenih svojim radom, mogu samostalno otvoriti žiroračun ili tekući račun za navedena primanje novčanih iznosa. Uvjet za otvaranje računa je da posjeduju identifikacijski dokument, potvrdu u kojoj je naznačen OIB te potvrdu i ugovor / rješenje o pravnom poslu na osnovnu kojega će ostvarivati primitke na račun.

3.3. Banka se obvezuje da će Korisniku voditi Račun, obavljati uslugu platnog prometa i ostale bankovne usluge u skladu s ovim Općim uvjetima, Ugovorom i postojećom zakonskom regulativom.
Banka je odgovorna za izvršenje kreditnog transfera (platne transakcije) koju je inicirao Korisnik, opunomoćenik ili zastupnik.
Banka je također odgovorna primatelju plaćanja za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane ili preko primatelja plaćanja.
Banka je odgovorna ako propusti izvršiti platnu transakciju ili istu neuredno izvrši i dužna je na zahtjev Korisnika, opunomoćenika ili zastupnika odnosno na zahtjev primatelja plaćanja, izvršiti neizvršenu platnu transakciju.
Banka je dužna postupiti po zahtjevu Korisnika, opunomoćenika ili zastupnika kada zatraži povrat iznosa za neizvršenu ili neuredno izvršenu platnu transakciju i bez odgađanja vratiti iznos platne transakcije, a u slučaju terećenja računa za plaćanje, dovesti taj račun u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da platna transakcija nije ni bila izvršena, kao i vratiti sve naplaćene naknade te platiti pripadajuće kamate.
Banka nije odgovorna u slučaju kada Korisnik, opunomoćenik ili zastupnik, nije poštovao odredbe ovih Općih uvjeta ili ako dokaže da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos platne transakcije, kao i u izvanrednim i nepredvidivim okolnostima na koje nije mogla utjecati i posljedice kojih nije mogla izbjeći odnosno u slučaju kada je bila dužna primijeniti druge propise.
Neovisno od svoje odgovornosti za neizvršenu ili neuredno izvršenu platnu transakciju koju je inicirao Korisnik, opunomoćenik ili zastupnik odnosno koja je inicirana od strane ili preko primatelja plaćanja, Banka je dužna na zahtjev platitelja odnosno primatelja plaćanja odmah poduzeti mjere radi utvrđivanja tijeka novčanih sredstava i o rezultatima obavijestiti platitelja odnosno primatelja plaćanja.
Korisnik može raspolagati novčanim sredstvima na Računu neograničeno u okviru raspoloživih novčanih sredstava.
Korisnik može obavljati gotovinske kreditne transfere (platne transakcije) u domaćoj i stranoj valuti u svakoj poslovnici Banke.
Polaganje gotovog novca na Račun u stranoj valuti može obavljati isključivo Korisnik i njegov opunomoćenik.
Korisnik može obavljati kupoprodaju valuta po važećem tečaju Banke navedenom na tečajnoj listi.
Korisnik i punomoćnik mogu u poslovnicama Financijske agencije provoditi uplate i isplate gotovine u domaćoj valuti na Račun Korisnika odnosno s Računa Korisnika te postavljati upite o stanju Računa uz predočenje platne kartice koja glasi na njegovo ime. U tom slučaju Financijska agencija pruža platne usluge Korisniku u ime i za račun Banke u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja.
Gotovinske kreditne transfere (platne transakcije) u iznosima koji su određeni Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma za Korisnika može obavljati druga fizička osoba isključivo kada je u svojstvu opunomoćenika, uz uvjet identifikacije.
Korisnik je suglasan da je Banka u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, a sukladno pozitivnim propisima i poslovnoj praksi ovlaštena privremeno uskratiti raspolaganje sredstvima na Računu, odbiti provođenje naloga za plaćanje, pozvati Korisnika da dopuni i obrazloži svoj zahtjev kao i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke.

3.4. Punomoć

3.4.1. Korisnik može prilikom otvaranja Računa ili naknadno opunomoćiti jednu do najviše pet osoba za raspolaganje novčanim sredstvima na Računu putem punomoći izdane u Banci ili izvan Banke. Ako je punomoć izdana izvan Banke, ona može biti jednokratna ili stalna, a potpis Korisnika mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Ovjeru stranog nadležnog tijela potrebno je prevesti na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja.

3.4.2. Opunomoćenik može obavljati kreditne transfere (platne transakcije) u ime i za Račun Korisnika u skladu s propisima, ali ne može imati veća prava od Korisnika. Opunomoćenik može ugovoriti u ime i za Račun Korisnika uslugu iniciranja plaćanja, uslugu informiranja o Računu i potvrdu raspoloživosti sredstava s ostalim pružateljima platnih usluga, a Banci dati suglasnost za dobivanje potvrde o raspoloživosti sredstava i opozvati suglasnost koju je on dao. Opunomoćenik ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje novčanim sredstvima na Računu, ili na drugi način raspolagati novčanim sredstvima (založno pravo i sl.), tražiti promjene podataka o Korisniku ili zatvaranje Računa osim ako to u punomoći nije izrijekom navedeno.
Odgovornost za kreditne transfere (platne transakcije) opunomoćenika po Računu snosi Korisnik.
Korisnik je dužan opunomoćenika po svom Računu upoznati s ovim Općim uvjetima.

3.4.3. Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Korisnika ili pisanim otkazom opunomoćenika, zatvaranjem Računa, smrću Korisnika ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Korisnika ili opunomoćenika, otkazom Ugovora ili zatvaranjem Računa. Ako je izjava o opozivu odnosno otkazu načinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu ili otkazu proizvodi pravni učinak prema Banci od njezina primitka u Banku te povratom potpisne ili platne kartice.

3.5. Zastupanje

Zastupnik (roditelji ili skrbnik) može poslovati po Računu sukladno zakonskim propisima, odlukama nadležnih tijela i odobrenju centra za socijalnu skrb. Zastupnik ne može ugovoriti prekoračenje po Računu. Za raspolaganje novčanim sredstvima na Računu Zastupnik ne može opunomoćiti treću osobu, osim u slučaju dopuštenim zakonom.

Roditelji mogu u razdoblju od jednog mjeseca raspolagati novčanim sredstvima maloljetnog djeteta u iznosu koji ne prelazi svotu od 1.327,23 eura (slovima: tisuću tristo dvadeset sedam eura i dvadeset tri centa), jer navedeni iznos ne spada pod djetetovu vrjedniju imovinu odnosno imovinsko pravo.
Za sve iznose novčanih sredstava u vlasništvu maloljetnog djeteta, a koji prelaze svotu od 1.327,23 eura, kao i kod zatvaranja Računa u vlasništvu maloljetnog djeteta, ako je u trenutku zatvaranja na Računu položen novčani iznos koji prelazi svotu od 1.327,23 eura, potrebna je izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb i odobrenje suda u izvanparničnom postupku.

U slučajevima kada maloljetna osoba ili punoljetna osoba bez poslovne sposobnosti ima skrbnika kojeg mu je odredio nadležni centar za socijalnu skrb, sredstvima na Računu skrbnik raspolaže samo na temelju rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

Pravo raspolaganja zastupnika gasi se na temelju pravomoćnog rješenja nadležnog tijela, njegovom smrću, smrću zastupane osobe, stjecanjem poslovne sposobnosti zastupane osobe.

Zastupnik može ugovoriti u ime i za Račun Korisnika uslugu iniciranja plaćanja, uslugu informiranja o Računu i potvrdu raspoloživosti sredstava s ostalim pružateljima platnih usluga, a Banci dati suglasnost za dobivanje potvrde o raspoloživosti sredstava i opozvati suglasnost koju je on dao.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

3.6. Nasljeđivanje novčanih sredstava

Novčanim sredstvima umrlog Korisnika mogu raspolagati jedino nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave.

Banka onemogućava raspolaganje novčanim sredstvima na Računu, odmah po primitku obavijesti o smrti Korisnika do primitka pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave. Ako nakon smrti Korisnika postoje dugovanja Korisnika po Računu ili nekom drugom računu u Banci, nasljednici su ih dužni podmiriti iz naslijeđenih sredstava na način da će Banka izvršiti prijeboj međusobno dospjelih potraživanja sukladno pozitivnim zakonskim propisima.

Nasljednik/ici odnosno osobe koje polažu pravo na isplatu novčanih sredstava, dužni su Banci platiti naknadu, kao i troškove propisane Odlukom o naknadama Banke.

3.7. Ovjera stranog nadležnog tijela

Isprava pisana na stranom jeziku, kao i ovjera isprave od stranog nadležnog tijela, obavezno se prevodi na hrvatski jezik kod ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja. Svaka odluka stranog suda koja se dostavlja Banci na provedbu treba biti prethodno priznata od strane suda Republike Hrvatske.

Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije čiji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca Republike Hrvatske.

3.8. Osnovni račun

Korisnik koji ima zakonito boravište u Europskoj uniji i koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga, ima pravo na otvaranje i korištenje osnovnog računa ili osnovnog računa za osjetljivu skupinu.

Banka će Korisniku otvoriti osnovni račun temeljem njegovog zahtjeva u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka zahtjeva ili u istom roku odbiti zahtjev.

Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan osnovni račun na kojem se može primiti i voditi samo službena valuta RH. Korisnik koji ima otvoren osnovni račun nema pravo na korištenje drugog transakcijskog računa odnosno isti se prije treba zatvoriti.

Banka je dužna odbiti zahtjev Korisnika za otvaranje osnovnog računa ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma iz čl. 3.3. ovih Općih uvjeta. Banka će odbiti Korisniku otvoriti osnovni račun ako Korisnik već ima otvoren osnovni račun u drugoj kreditnoj instituciji na području RH. O odbijanju zahtjeva za otvaranje osnovnog računa i razlogu odbijanja, Banka će bez odgode obavijestiti Korisnika pisanim putem na adresu koju je Korisnik prijavio Banci u odbijenom zahtjevu. Banka će pritom obavijestiti Korisnika o pravu na prigovor Banci, o mogućnosti podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci te o pravu na pokretanje postupka mirenja odnosno alternativnog rješavanja potrošačkog spora u skladu s poglavljem 13. ovih Općih uvjeta. Banka nije dužna obavijestiti Korisnika o odbijanju zahtjeva za otvaranje osnovnog računa, ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Potrošači koji pripadaju osjetljivoj skupini korisnika su korisnici sljedećih prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak:

1. zajamčene minimalne naknade
2. naknade za osobne potrebe
3. naknada za redovito studiranje
4. osobne invalidnine
5. doplatka za pomoć i njegu
6. inkluzivnog dodatka
7. imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Osjetljivom skupinom korisnika smatraju se i potrošači koji su korisnici bilo kojeg drugog prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak, za koje je u tom trenutku važećim Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu propisano da pripadaju osjetljivoj skupini korisnika.

Ako Korisnik pripada osjetljivoj skupini korisnika iz prethodnog stavka, dužan je uz zahtjev za otvaranje osnovnog računa priložiti dokaz o statusu korisnika navedenih prava.

Banka omogućuje Korisniku korištenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu do datuma isteka rješenja Centra za socijalnu skrb/Hrvatskog zavoda za zapošljavanje/Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili drugog relevantnog rješenja mjerodavnih institucija u RH kojim Korisnik ostvaruje ranije navedena prava. Banka će 2 (dva) mjeseca prije isteka rješenja obavijestiti Korisnika o prestanku važenja rješenja. Obavijest o prestanku važenja rješenja Korisnik će zaprimiti putem kanala on-line bankarstva, ako je korisnik Addiko EBank Internet bankarstva ili Addiko Mobile mobilnog bankarstva, odnosno putem pošte ili e-mailom.

Ako Korisnik ne dostavi novo rješenje Centra za socijalnu skrb/Hrvatskog zavoda za zapošljavanje/Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili drugo relevantno rješenje mjerodavnih institucija RH, Banka će osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata prenamijeniti u osnovni račun.

Osnovni račun je transakcijski račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa, polaganja i podizanja novčanih sredstava u državama članicama, u poslovnici Banke ili bankomatu te izvršenja sljedećih platnih transakcija:

- trajnih naloga/izravnih terećenja/ SEPA izravnih terećenja
- platnih transakcija putem debitne kartice
- kreditnih transfera zadanih u poslovnici Banke ili putem kanala on-line bankarstva (Addiko Mobile mobilno bankarstvo i Addiko EBank internetsko bankarstvo).

Korisnik osnovnog računa može obavljati platne transakcije uplate i isplate sa svog osnovnog računa u službenoj valuti RH te upit u stanje osnovnog računa u svakoj poslovnici Financijske agencije.

Korisnik osnovnog računa za osjetljivu skupinu ima pravo na izvršenje 10 (deset) besplatnih nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera (što uključuje instant kreditne transfere i trajne naloge) i/ili izravnih terećenja u službenoj valuti RH u jednom mjesecu. Broj besplatnih transakcija ne uključuje kreditne transfere koji nisu zadani u poslovnici Banke ili putem kanala on-line bankarstva (Addiko Mobile mobilno bankarstvo i Addiko EBanka internetsko bankarstvo).

Prekoračenje po osnovnom računu nije dopušteno. Banka će Korisniku omogućiti raspolaganje novčanim sredstvima u iznosu raspoloživog stanja po osnovnom računu. Ako osnovni račun bude doveden u negativno stanje, Banka Korisniku neće naplatiti kamatu na nedopušteno prekoračenje.

Banka, uz odredbe članka 12. ovih Općih uvjeta, dodatno ima pravo na redovan raskid Ugovora:

- ako se Korisnik koristi osnovnim računom u nezakonite svrhe,
- ako po osnovnom računu nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 mjeseca neprekidno,
- ako je Korisnik u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bila bi dužna odbiti zahtjev za otvaranje tog računa,
- ako Korisnik više nema zakonito boravište u EU,
- ako je Korisnik u RH nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje.

Preostale odredbe ovih Općih uvjeta se na odgovarajući način primjenjuju na ovaj članak 3.8. koji definira osnovni račun ako nisu u suprotnosti s odredbom članka 3.8. ovih Općih uvjeta. U slučaju da je neka od odredbi

ovih Općih uvjeta u suprotnosti s odredbom članka 3.8. koji regulira prava i obveze po osnovnom računu, primjenjivat će se odredbe članka 3.8. koji definira osnovni račun.

3.9. Paket besplatnih usluga

Banka će omogućiti Korisniku, na njegov zahtjev, korištenje paketa besplatnih usluga koji je vezan uz račun za plaćanje na koji Korisnik prima redovita primanja.

U smislu ove odredbe Općih uvjeta poslovanja, redovitim primanjima smatraju se plaća, mirovina, stipendija, naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti, naknade koje se isplaćuju osjetljivoj skupini korisnika, kao i sva druga redovita primanja koja se isplaćuju Korisniku na njegov račun za plaćanje sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinsko osiguranje i porez na dohodak te sukladno drugim važećim propisima u Republici Hrvatskoj, ili koja su kao takva određena internim pravilima Banke. Osjetljivom skupinom korisnika smatraju se potrošači koji su korisnici prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak, a koja su pobliže navedena u prethodnoj točki 3.8. ovih Općih uvjeta.

Paket besplatnih usluga obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne naplaćuje Korisniku naknadu:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje,
- polaganje gotovog novca, izuzev kovanog novca, na račun za plaćanje u poslovnicama Banke te na bankomatima Banke koji omogućavaju uplatu gotovog novca,
- podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatima Banke,
- dva (2) podizanja gotovog novca u jednom kalendarskom mjesecu s računa za plaćanje na bankomatu bilo koje druge kreditne institucije u Republici Hrvatskoj,
- priljeve nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u domaćoj valuti,
- redovito izdavanje Debit Mastercard kartice koja glasi na Korisnika te njezino korištenje i redovito obnavljanje prije isteka roka važenja,
- izvršenje plaćanja Debit Mastercard karticom koja glasi na Korisnika na EFT POS uređajima, samoposlužnim uređajima i drugim fizičkim prodajnim mjestima koja prihvaćaju karticu,
- korištenje Addiko Mobile mobilnog bankarstva, pri čemu opseg u kojem Banka pruža navedenu uslugu u okviru paketa besplatnih usluga može biti uži od opsega u kojem Banka pruža ovu uslugu drugim korisnicima, te
- u slučaju da je Korisnik umirovljenik ili pripada osjetljivoj skupini korisnika, podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnicama Banke.

Uz prethodno navedene usluge, Banka omogućava Korisniku i izvršenje sljedećih platnih transakcija po računu za plaćanje na koji Korisnik prima redovita primanja, za koje Korisniku može naplatiti naknade u skladu s važećom Odlukom o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.:

- izvršenje kreditnih transfera i SEPA instant kreditnih transfera u poslovnicama Banke te putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva, u slučaju kada je Korisnik ugovorio korištenje Addiko Mobile mobilnog bankarstva,
- izvršenje plaćanja Debit Mastercard karticom koja glasi na Korisnika na prodajnim mjestima na internetu,
- izvršenje izravnih terećenja, uključujući SEPA izravna terećenja,
- ugovaranje i izvršenje trajnih naloga,
- priljeve međunarodnih platnih transakcija, te
- ako Korisnik nije umirovljenik niti pripada osjetljivoj skupini Korisnika, podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnicama Banke.

Račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga Banka vodi u domaćoj valuti te se u korist i na teret tog računa mogu izvršavati isključivo platne transakcije u domaćoj valuti. Banka će odbiti izvršiti nalog za plaćanje odnosno platnu transakciju u stranoj valuti koja se treba izvršiti u korist ili na teret računa za plaćanje koji

sadrži paket besplatnih usluga, a o odbijanju i razlozima odbijanja naloga za plaćanje kojeg je inicirao Korisnik obavijestit će Korisnika istim putem kojim je nalog i zadan.

Korisnik može zatražiti korištenje paketa besplatnih usluga predajom Banci potpisanog zahtjeva za korištenje paketa besplatnih usluga koji se predaje u pisanom obliku, neposredno u poslovnici Banke, uz provedenu fizičku identifikaciju Korisnika i uvid u njegovu važeću identifikacijsku ispravu. Zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga podnosi se na odgovarajućem obrascu koji je dostupan u poslovnicama Banke.

S danom podnošenja zahtjeva za korištenje paketa besplatnih usluga, Korisnik treba stanje u svim stranim valutama koje eventualno ima na računu za plaćanje koji će sadržavati paket besplatnih usluga svesti na nulu. Ako u trenutku podnošenja zahtjeva za korištenje paketa besplatnih usluga na računu za plaćanje koji će sadržavati paket besplatnih usluga ima sredstava u stranoj valuti, Korisnik je obvezan istovremeno s podnošenjem zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga:

- predati Banci nalog za prijenos sredstava u stranoj valuti na drugi račun za plaćanje otvoren u Banci ili kod drugog pružatelja platnih usluga, ili
- zatražiti od Banke konverziju sredstava u stranoj valuti u domaću valutu uz primjenu kupovnog tečaja za devize koji je objavljen na važećoj tečajnoj listi Banke, ili
- ako na računu za plaćanje ima sredstva u stranoj valuti za koju je na važećoj tečajnoj listi Banke objavljen tečaj za efektivu, zatražiti od Banke isplatu sredstava u poslovnici Banke.

Banka može odbiti zahtjev za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga ako Korisnik na području Republike Hrvatske već ima otvoren takav račun za plaćanje, što Banka može provjeriti na temelju podataka pribavljenih iz Jedinstvenog registra računa koji vodi Financijska agencija. Banka je dužna odbiti zahtjev za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

O odbijanju i razlozima odbijanja zahtjeva za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga Banka će obavijestiti Korisnika bez odgađanja, a najkasnije u roku od deset radnih dana, i to pisanim putem na adresu koju je Korisnik prijavio Banci u odbijenom zahtjevu. Banka će pritom obavijestiti Korisnika o pravu na prigovor Banci, o mogućnosti podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci te o pravu na pokretanje postupka mirenja odnosno alternativnog rješavanja potrošačkog spora u skladu s poglavljem 13. ovih Općih uvjeta. Banka nije dužna obavijestiti Korisnika o odbijanju zahtjeva za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Ako Korisnik ispunjava sve uvjete za korištenje paketa besplatnih usluga Banka će mu omogućiti korištenje paketa besplatnih usluga u roku od deset radnih dana od dana primitka zahtjeva, bez davanja Korisniku posebne obavijesti. Iznimno od navedenog pravila, po zahtjevu Korisnika koji je podnesen Banci u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta poslovanja, Banka će postupiti u roku od 30 dana od primitka zahtjeva te u navedenom roku omogućiti Korisniku korištenje paketa besplatnih usluga ili odbiti Korisnikov zahtjev.

Ako Korisnik prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka može početi naplaćivati Korisniku naknade za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga nije naplaćivala naknadu, o čemu će obavijestiti Korisnika najmanje 15 dana prije početka njihove naplate i to na isti način kako se, u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja, Korisniku dostavljaju izvaci. U slučaju da Korisnik naknadno počne primati redovita primanja na račun za plaćanje koji je sadržavao paketa besplatnih usluga, Korisnik može ponovno zatražiti korištenje paketa besplatnih usluga povezanih s tim računom za plaćanje uz uvjet da dostavi Banci novi zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga.

U slučaju da Korisnik za vrijeme korištenja paketa besplatnih usluga prestane koristiti neku od usluga koje su bile dio paketa, Korisnik preostale usluge nastavlja koristiti u okviru paketa besplatnih usluga.

Preostale odredbe ovih Općih uvjeta se na odgovarajući način primjenjuju na ovaj članak 3.9. koji definira paket besplatnih usluga ako nisu u suprotnosti s odredbom članka 3.9. ovih Općih uvjeta. U slučaju da je neka od odredbi ovih Općih uvjeta u suprotnosti s odredbom članka 3.9. koji regulira prava i obveze po paketu besplatnih usluga, primjenjivat će se odredbe članka 3.9. koji definira paket besplatnih usluga.

3.10. Usluga prebacivanja

Sukladno odredbama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu Banka je dužna pružiti uslugu prebacivanja na zahtjev Korisnika ako:

- obje se banke nalaze na području Republike Hrvatske i
- banka koja je primatelj (dalje u tekstu: nova banka) već vodi račun za plaćanje ili Korisniku može otvoriti račun za plaćanje u istoj valuti u kojoj je račun koji vodi banka koja obavlja prijenos (dalje u tekstu: stara banka).

Temeljem Punomoći Korisnik ovlašćuje novu banku i staru banku da provedu sve potrebne radnje za provedbu usluge prebacivanja.

Stara banka uslugom prebacivanja prenosi u novu banku:

- informacije o svim ili određenim trajnim nalozima, izravnim terećenjima, SEPA izravnim terećenjima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na transakcijskom računu;
- informacije o datumu od kada se trajni nalozi, izravna terećenja i SEPA izravna terećenja mogu početi izvršavati;
- dio ili cijeli iznos pozitivnog stanja s jednog transakcijskog računa na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja istog kod stare banke.

Korisnik potpisuje zasebnu Punomoć za svaki transakcijski račun u novoj banci na koji se provodi prebacivanje iz stare banke. Korisnik sam odlučuje o opsegu usluge prebacivanja i to navodi u Punomoći.

Korisnik je suglasan da banka sukladno zahtjevu navedenom na Punomoći osigura da se nalog izravnog terećenja i SEPA izravnog terećenja ne izvrši prije datuma navedenog na Punomoći (uloga nove banke) odnosno prestane izvršavati od datuma navedenog na Punomoći (uloga stare banke) aktivacijom posebnih uvjeta izvršenja izravnih terećenja i SEPA izravnih terećenja u skladu s člankom 4.9.7. ovih Općih uvjeta.

Svi proizvodi i usluge koji su ugovoreni uz transakcijski račun koji se zatvara sukladno Punomoći, a nisu predmet usluge prebacivanja računa, bit će ukinuti.

Predmet usluge prebacivanja su transakcijski računi. Računi posebnih namjena vrste „35“ nisu predmet usluge prebacivanja računa.

Korisnik novoj banci dostavlja:

- važeći identifikacijski dokument,
- OIB,
- podatak o IBAN broju transakcijskog računa koji je predmet prebacivanja,
- podatke o uslugama koje su predmet prebacivanja.

Nova banka razmjenjuje sa starom bankom sve potrebne informacije za provođenje usluge prebacivanja računa sukladno zakonom propisanim rokovima.

Korisnik može pisanim zahtjevom odustati od usluge prebacivanja u roku od 3 radna dana od datuma potpisivanja Punomoći. Zahtjev za odustajanje Korisnik podnosi isključivo u novoj banci.

Preuzimanjem Zahtjeva za odustajanje nova banka ne garantira Korisniku da će proces prebacivanja biti zaustavljen.

Nova banka nema obavezu uspostaviti usluge koje i inače ne nudi svojim Korisnicima.

Stara banka kontaktirat će Korisnika ako na transakcijskom računu koji se zatvara sukladno Punomoći ima nepodmirenih potraživanja ili drugih razloga koji sprječavaju zatvaranje računa. Korisnik je obavezan najkasnije jedan dan prije traženog datuma za zatvaranje transakcijskog računa osigurati potrebna novčana sredstva za podmirenje potraživanja.
Ako na računu Korisnika ima nepodmirenih obveza stara banka nije u mogućnosti izvršiti zatvaranje računa sukladno datumu koji je naveden na Punomoći.

3.10.1. Prebacivanje računa pod skrbništvom i računa maloljetnih osoba
Ako skrbnik želi koristiti uslugu prebacivanja ta mogućnost mora biti navedena u Rješenju nadležne državne institucije. Nova banka će pokrenuti proces prebacivanja prema standardnoj proceduri i, uz podatke iz Punomoći, staroj banci poslati i kopiju Rješenja u kojem je navedeno da može napraviti uslugu prebacivanja.
Ako stara banka dobije zahtjev za prebacivanje bez Rješenja, a u svom sustavu ima evidentirano da se radi o računu skrbnika, stara banka će odmah po saznanju povratno javiti novoj banci da se radi o računu skrbnika. Skrbnik treba za korištenje usluge prebacivanja donijeti u novu banku relevantno Rješenje nadležne institucije u protivnom će usluga prebacivanja biti obustavljena zbog nedostavljanja potrebne dokumentacije.

Usluga prebacivanja za račune maloljetnika moguća je uz suglasnost oba roditelja / zakonska zastupnika.
Ako stara banka dobije zahtjev za prebacivanje bez popratne dokumentacije (suglasnosti), a u svom sustavu ima evidentirano da se radi o maloljetničkom računu, odmah po saznanju će obavijestiti novu banku. Roditelj / zakonski zastupnik treba u novu banku dostaviti suglasnost da je drugi roditelj / zakonski zastupnik suglasan s uslugom prebacivanja. Proces prebacivanja biti će obustavljen ako suglasnost ne bude dostavljana.

Suglasnost je izjava kojom jedan roditelj daje privolu drugom roditelju da može pokrenuti postupak prebacivanja.

3.10.2. Postupanje po računima na kojima se vodi prisilna naplata i imaju vezan račun zaštićenih primanja
Računi na kojima se vodi prisilna naplata regulirani su Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima te nisu predmet prebacivanja.

Računi uz koji se veže račun zaštićenih primanja mogu biti predmet prebacivanja samo u dijelu prebacivanja usluga po računu, ali ne mogu biti predmet zatvaranja računa dok se ne zatvori i račun zaštićenih primanja.

3.11. Prekogranično otvaranje računa za plaćanje
Korisnik koji želi otvoriti ili već ima otvoren transakcijski račun u drugoj državi članici, može od Banke zatražiti da dostavi podatke i provede radnje koje olakšavaju prekogranično otvaranje računa.

Banka će na zahtjev Korisnika bez naplate naknade dostaviti:
- popis o aktivnim trajnim nalozima,
- dostupne podatke o dolaznim ponavljajućim kreditnim transferima i izravnim terećenjima, koji su izvršeni s računa Korisnika u prethodnih 13 mjeseci,
- prenijeti iznos pozitivnog stanja s njegovog transakcijskog računa na račun koji Korisnik ima u drugoj državi članici i/ili
- zatvoriti račun.

4. PRUŽANJE USLUGE PLATNOG PROMETA KORISNIKU
Banka će za Korisnika obavljati kreditne transfere (platne transakcije) u domaćoj i/ili stranoj valuti putem nacionalnog ili prekograničnog odnosno međunarodnog platnog prometa, u skladu s važećim zakonskim propisima.

Korisnik može odbiti korištenje usluga Financijske agencije o čemu je potrebno pisanim putem u poslovnici Banke podnijeti zahtjev za otkazivanjem korištenja usluge Financijske agencije. Korisnik navedeni zahtjev može opozvati pisanim putem.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

4.1. Nalozi za plaćanje

4.1.1. Primitak naloga za plaćanje

Banka prima i obrađuje ispravno popunjene naloge za plaćanje Korisnika koji se odnose na njegove račune i u skladu s Terminskim planom. Naloge za plaćanje Banka zaprima na sljedeći način:

a) **neposredno od Korisnika / opunomoćenika:**
- u elektronskom obliku putem on-line bankarstva (Addiko EBank Internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva) pojedinačni nalog za plaćanje;
- osobno u svakoj poslovnici Banke, u pisanom obliku pojedinačni nalog za plaćanje ili niz platnih transakcija - trajni nalog i suglasnost za izravno terećenje;

b) **neposredno od zastupnika:**
- osobno u svakoj poslovnici Banke, u pisanom obliku pojedinačni nalog za plaćanje;

c) **posredno preko primatelja plaćanja:**
- pojedinačni nalog za plaćanje ili niz platnih transakcija (nalog za izravno terećenje i SEPA izravno terećenje).

Izvršavanje platne transakcije ili niza platnih transakcija moguće je ugovoriti:
- na određeni dan ili
- na kraju određenog razdoblja ili
- na dan kada platitelj stavi na raspolaganje novčana sredstva na Računu.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kada Banka primi nalog za plaćanje neposredno od Korisnika, ako nije drugačije ugovoreno, ili posredno od strane ili preko primatelja plaćanja.
Dan kada Banka primi nalog za izravno terećenje posredno od strane ili preko primatelja plaćanja smatra se ugovorenim danom za započinjanje izvršavanja platne transakcije i provjere uvjeta za izvršenje.
Ako vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan Banke, odnosno ako je nalog za plaćanje Banka primila nakon određenog krajnjeg vremena za primanje naloga za plaćanje, u skladu s Terminskim planom, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.

Nalogom za plaćanje u papirnatom obliku Korisnik može inicirati izvršenje SEPA kreditnog transfera i SEPA instant kreditnog transfera isključivo s datumom izvršenja koji odgovara datumu primitka nalog za plaćanje od strane Banke. Korisnik može korištenjem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva inicirati izvršenje SEPA kreditnog transfera i SEPA instant kreditnog transfera s budućim datumom izvršenja, a koji ne može biti kasniji od šest mjeseci računajući od datuma kada je Banka primila nalog za plaćanje.

4.1.2. Primitak naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera

Banka omogućava zadavanje naloga za plaćanje SEPA instant kreditnih transfera putem svih istih kanala za iniciranje plaćanja putem kojih platitelji mogu zadati nalog za plaćanje drugih SEPA kreditnih transfera.

Banka će izvršiti nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti:
- nalogom za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera se inicira platna transakcija (nacionalna, prekogranična ili međunarodna) u domaćoj valuti u korist računa koji vodi pružatelj platnih usluga iz SEPA područja
- pružatelj platnih usluga platitelja i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja su sudionici SCTInst sheme

Provedba naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera dostupna je 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i sve kalendarske dane u godini. Izvršenje platne transakcije odvija se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od trenutka

primitka autoriziranog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera. Trenutak primitka autoriziranog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera evidentira se vremenskim žiga na nalogu za plaćanje.

U slučaju neelektroničkog naloga za plaćanje (nalog za plaćanje u papirnatom obliku) SEPA instant kreditnog transfera, trenutkom primitka autoriziranog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera smatra se trenutak u kojem je Banka unijela informacije o nalogu za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera u svoj interni sustav, a što će Banka učiniti što je prije moguće nakon što Korisnik preda Banci neelektronički nalog za plaćanje za SEPA instant kreditni transfer.

Pojedinačne naloge za plaćanje SEPA instant kreditnih transfera s budućim vremenom izvršenja te pojedinačne naloge za plaćanje SEPA instant kreditnih transfera koji se izvršavaju u okviru ugovorenog trajnog naloga Banka će započeti izvršavati u vrijeme koje je određeno u važećem Terminskom planu Banke za obavljanje platnih transakcija potrošača, te će se navedeno vrijeme smatrati vremenom primitka pojedinačnog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera s budućim vremenom izvršenja ili pojedinačnog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera koji se izvršava u okviru ugovorenog trajnog naloga.

Banka će odmah nakon vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera provjeriti jesu li ispunjeni svi uvjeti potrebni za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera i jesu li na računu za plaćanje Korisnika dostupna potrebna novčana sredstva za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera, te će, u slučaju dostatnosti potrebnih sredstava, rezervirati iznos platne transakcije na računu za plaćanje ili će teretiti račun za plaćanje i iznos platne transakcije proslijediti pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja. Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja je dužan u roku od 10 sekundi od trenutka kada je Banka primila nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera staviti iznos platne transakcije na raspolaganje na računu primatelja plaćanja i potvrditi Banci završetak izvršenja platne transakcije. Banka će odmah nakon primitka poruke pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja o završetku izvršenja platne transakcije, ili ako ne primi takvu poruku u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera, obavijestiti Korisnika o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, i to istim kanalom kojim je i zadan nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera.

Iznimno od prethodnog pravila, kada je Korisnik zadao nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera u papirnatom obliku, u poslovnici Banke, Banka će o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika elektroničkom poštom na prijavljenu adresu elektroničke pošte Korisnika koju Banka ima evidentiranu u svom sustavu. Ako Banka u svom sustavu nema evidentiranu adresu elektroničke pošte Korisnika, Banka će o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika pisanim putem u poslovnici Banke.

Ako Banka u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera ne primi poruku kojom pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja potvrđuje da su novčana sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, Banka odmah oslobađa rezervirani iznos sredstava na računu Korisnika te vraća Korisnikov račun za plaćanje u stanje u kojem bi bio da transakcija nije izvršena. Ako Banka iz bilo kojeg razloga naknadno primi poruku kojom pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja potvrđuje da su novčana sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, Banka ima pravo na povrat prenesenog iznosa, koji je Korisnik obvezan vratiti Banci bez odgađanja, kao i prebiti svoje potraživanje koje ima prema Korisniku po toj osnovi sa sredstvima na računu Korisnika ili bilo kojim drugim potraživanjem koje Korisnik ima prema Banci. O izvršenom prijeboju potraživanja Banka će obavijestiti Korisnika putem izvatka ili na drugi prikladan način.

4.2. Podaci na nalogu za plaćanje

U skladu s važećim zakonskim propisima i ovim Općim uvjetima, nalozi za plaćanje trebaju sadržavati, ovisno o vrsti transakcije koja se njime inicira, elemente navedene ovom točkom.

Osnovni podaci naloga za uplatu gotovog novca:

- ime (naziv) platitelja,

- IBAN računa primatelja,
- ime (naziv) primatelja,
- iznos,
- oznaku valute,
- datum uplate,
- suglasnost za izvršenje;

Osnovni podaci naloga za isplatu gotovog novca:
- ime (naziv) platitelja,
- IBAN računa platitelja,
- ime (naziv) primatelja,
- iznos,
- oznaka valute,
- datum isplate,
- suglasnost za izvršenje;

Osnovni podaci naloga za prijenos:
- ime (naziv) platitelja,
- IBAN računa platitelja,
- IBAN računa primatelja,
- ime (naziv) primatelja,
- iznos,
- oznaka valute,
- datum izvršenja,
- suglasnost za izvršenje
- opis plaćanja.

Ako Korisnik ne navede model i poziv na broj platitelja i/ili model i poziv na broj primatelja na nalozima nacionalnog i prekograničnog platnog prometa u EUR, Banka je ovlaštena ta polja popuniti na sljedeći način:
-HR99 na nalozima nacionalnog platnog prometa
-NOT PROVIDED na nalozima prekograničnog platnog prometa i prenijeti ih do primatelja ili kreditne institucije primatelja plaćanja.

Banka može za potrebe izvršenja određenih platnih transakcija odrediti i dodatne elemente koje treba sadržavati nalog za plaćanje kojim se inicira prekogranična i međunarodna platna transakcija te nacionalna platna transakcija u stranoj valuti:
- ime /naziv/ primatelja,
- adresa, sjedište primatelja,
- BIC ili naziv i adresa banke primatelja.

Vezano uz troškove provođenja platne transakcije banke platitelja i banke primatelja, Korisnik na nalogu treba navesti opcije:
- opciju SHA („shared“ - podijeljeni trošak - platitelj plaća troškove Banke, a primatelj plaća eventualne troškove posrednika i svojeg pružatelja platnih usluga) za nacionalne i prekogranične platne transakcije,
- jednu od opcija: OUR (trošak Banke i troškove posrednika te pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja snosi platitelj) ili SHA ((„shared“ - podijeljeni trošak - platitelj plaća troškove Banke, a primatelj plaća eventualne troškove posrednika i svojeg pružatelja platnih usluga) za međunarodne platne transakcije.
Ako Korisnik ne navede podatak o troškovnoj opciji, Banka će smatrati da je navedena troškovna opcija SHA.
Banka je ovlaštena izvršiti promjenu troškovne opcije u SHA na nalozima za izvršenje nacionalne ili prekogranične platne transakcije, bez obzira na valutu plaćanja.

Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Banka će izvršiti platnu transakciju u skladu s podacima na nalogu za plaćanje i jedinstvenom identifikacijskom oznakom određenom IBAN-om, te će se smatrati da je istu uredno izvršila u odnosu na primatelja plaćanja koji je određen jedinstvenom identifikacijskom oznakom računa. Banka nije odgovorna za neizvršenu ili netočno izvršenu platnu transakciju ako je Korisnik dao pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku računa.

Korisnik daje suglasnost da Banka upiše podatke o punoj adresi platitelja koje Banka ima evidentirane u svojem sustavu ako ih u nalogu za plaćanje nije sam platitelj naveo. Te podatke Banka čuva u svojoj evidenciji isključivo na temelju dobivenih podataka od platitelja kao vlasnika računa.

Korisnik je dužan prije davanja suglasnosti (autorizacije) naloga iz ove točke, obvezno provjeriti elemente i sadržaj naloga za plaćanje kojim inicira određenu platnu transakciju i/ili niz platnih transakcija, bez obzira na distribucijski kanal zaprimanja naloga za plaćanje.

4.2.1. Usluga provjere primatelja plaćanja

Banka u skladu s Uredbom (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366 u pogledu instant kreditnih transfera u eurima pruža Korisniku uslugu kojom se osigurava provjera primatelja plaćanja u odnosu na kojeg Korisnik, u svojstvu platitelja, namjerava inicirati SEPA kreditni transfer ili SEPA instant kreditni transfer („Usluga provjere primatelja plaćanja“), i to neovisno o kanalu iniciranja naloga za plaćanje. Uslugom provjere primatelja plaćanja Banka omogućava Korisniku da provjeri podudara li se IBAN iz naloga za plaćanje s nazivom primatelja plaćanja kojeg je Korisnik dostavio Banci kako bi se spriječilo izvršenje platne transakcije u korist pogrešnog primatelja. Usluga provjere primatelja plaćanja pruža se bez plaćanja naknada ili troškova od strane Korisnika.

Banka omogućava Korisniku provjeru primatelja plaćanja samo u odnosu na naloge za plaćanje u domaćoj valuti koji se izvršavaju u korist računa za plaćanje koje vodi Banka, kao i u odnosu na naloge za plaćanje u domaćoj valuti koji se izvršavaju u korist računa za plaćanje koje vode drugi pružatelji platnih usluga pod uvjetom da su pritom ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- nalogom za plaćanje inicira se SEPA kreditni transfer ili SEPA instant kreditni transfer,
- račun za plaćanje primatelja plaćanja vodi pružatelj platnih usluga sa sjedištem na SEPA području,
- pružatelj platnih usluga koji vodi račun primatelja plaćanja dostupan je za provjeru primatelja plaćanja.

Provjera primatelja plaćanja nije moguća po osnovi naloga za plaćanje u stranoj valuti.

U slučaju da Korisnik zada nalog za plaćanje kojim se inicira nacionalna platna transakcija u domaćoj valuti u korist primatelja plaćanja koji je poslovni subjekt, Banka će, nakon što Korisnik u nalog za plaćanje unese IBAN primatelja plaćanja, popuniti nalog za plaćanje nazivom primatelja plaćanja na temelju podataka kojima Banka sama raspolaže, čime Banka odgovara Korisniku za podudarnost IBAN-a s nazivom primatelja plaćanja. Korisnik ne može promijeniti naziv primatelja plaćanja koji je u nalog za plaćanje unijela Banka već, u slučaju da nije suglasan s izvršenjem platne transakcije u korist navedenog primatelja plaćanja, može inicirati novi nalog za plaćanje s promijenjenim IBAN-om primatelja plaćanja, nakon čega će Banka izvršiti novu provjeru primatelja plaćanja i o rezultatu takve provjere obavijestiti Korisnika.

Provjera primatelja plaćanja moguća je samo u pogledu onih naloga za plaćanje koji su Banci podneseni na ugovoreni način i koje je Banka zaprimila te koji sadrži sve elemente koji su ovim Općim uvjetima poslovanja određeni za izvršenje naloga za plaćanje, uključujući IBAN i naziv primatelja plaćanja.

Za naloge za plaćanje koji se zadaju korištenjem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva Banka omogućava provjeru primatelja plaćanja neposredno nakon primitka uredno ispunjenog naloga za plaćanje, a prije autorizacije naloga za plaćanje od strane Korisnika. Za predmetne naloge za plaćanje Banka omogućava provjeru primatelja plaćanja u okviru dostupnosti kanala direktnog bankarstva kojim se nalog za plaćanje zadaje.

U slučaju naloga za plaćanje u papirnatom obliku, Banka omogućava provjeru primatelja plaćanja u vrijeme primitka naloga za plaćanje, osim ako platitelj tada nije prisutan.
Za naloge za plaćanje koji se izvršavaju u okviru ugovorenog trajnog naloga provjera primatelja plaćanja moguća je isključivo u trenutku ugovaranja trajnog naloga.

Usluga provjere primatelja plaćanja može biti privremeno nedostupna i to osobito u slučaju održavanja ili nadogradnje usluge, kao i uslijed više sile, pod kojom se podrazumijevaju svi vanjski događaji na koje Banka nema utjecaj i koje nije mogla spriječiti.

Uslugu provjere primatelja plaćanja Banka obavlja slanjem zahtjeva za provjerom podudaranja identifikacijske oznake računa za plaćanje (IBAN) s imenom primatelja plaćanja pružatelju platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja.

Ako se račun za plaćanje primatelja plaćanja vodi na ime dvije ili više osoba, Korisnik treba navesti ime i prezime barem jednog primatelja plaćanja na čije se ime vodi račun za plaćanje, te će u tom slučaju Banka potvrditi Korisniku nalazi li se taj primatelj plaćanja među primateljima plaćanja na čije se ime vodi taj račun za plaćanje. U navedenom slučaju Banka može zatražiti od Korisnika i dodatne informacije koje omogućuju nedvojbenu identifikaciju primatelja plaćanja. Banka neće obavijestiti Korisnika o imenima drugih primatelja plaćanja na čije se ime vodi račun za plaćanje.

Podnošenjem naloga za plaćanje u odnosu na koji Banka pruža uslugu provjere primatelja plaćanja Korisnik jamči Banci da predmetni nalog podnosi u svrhu izvršenja stvarne platne transakcije u korist primatelja plaćanja te da stoga ima legitimni interes za pribavljanje informacija o primatelju plaćanja, kao i za iniciranje zahtjeva za provjerom primatelja plaćanja. U slučaju sumnje na moguću zlouporabu usluge provjere primatelja plaćanja i/ili informacija koje Korisnik pribavlja korištenjem usluge provjere primatelja plaćanja odnosno sumnje na nezakonito postupanje Korisnika, Banka je ovlaštena uskratiti Korisniku provjeru primatelja plaćanja, bez davanja posebne obavijesti, kao i raskinuti ugovor o otvaranju i vođenju računa s trenutnim učinkom. Smatrat će se da Korisnik zloupotrebljava uslugu provjere primatelja plaćanja ako traži provjeru podudaranja određenog IBAN-a s više različitih primatelja plaćanja.

Banka će u skladu s informacijama dobivenima od pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika o rezultatu provjere primatelja plaćanja i to istim kanalom komunikacije kojim je nalog za plaćanje zadan. Ovisno o rezultatu provjere primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika da li se IBAN i ime primatelja plaćanja koje je Korisnik dostavio Banci podudaraju, gotovo podudaraju ili se ne podudaraju, odnosno da li IBAN koji je naveden na nalogu za plaćanje nije poznat ili podržan od strane pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja ili provjera primatelja plaćanja nije moguća zbog razloga koji Banci nisu poznati.

U slučaju da se IBAN i ime primatelja plaćanja koje je Banci dostavio Korisnik djelomično podudaraju, Banka će obavijestiti Korisnika o imenu primatelja plaćanja koje je povezano s tim računom za plaćanje.
Ako Korisnik inicira platnu transakciju u pogledu koje Banka ne pruža uslugu provjere primatelja plaćanja (uključujući, ali ne ograničavajući se na platne transakcije u stranoj valuti) ili pružatelj platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja nije dostupan za provjeru primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika kako za navedeno plaćanje nije dostupna provjera primatelja plaćanja.
Banka će obavijestiti Korisnika i ako provjera primatelja plaćanja privremeno nije moguća zbog tehničkih razloga.

U slučaju da se IBAN i ime primatelja plaćanje koje je dostavio Korisnik ne podudaraju ili se gotovo podudaraju, kao i u slučaju da provjera primatelja plaćanja nije moguća ili da Banka od pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja ne dobije u predviđenom roku nikakav odgovor na svoj zahtjev za provjerom podudaranja IBAN-a s imenom primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika da bi autorizacija naloga za plaćanje mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

primatelja plaćanja kojeg je naveo Korisnik. Korisnik može izabrati želi li odustati od izvršenja platne transakcije ili inicirati novi nalog za plaćanje s promijenjenim imenom i/ili IBAN-om primatelja plaćanja, u kojem slučaju će Banka ponoviti provjeru primatelja plaćanja i o rezultatu nove provjere obavijestiti Korisnika, ili će unatoč upozorenju Banke autorizirati nalog za plaćanje s IBAN-om i imenom primatelja plaćanja koje je inicijalno unio u nalog za plaćanje. U slučaju da Korisnik zanemari predmetnu obavijest Banke te unatoč tome autorizira predmetni nalog za plaćanje, Banka se neće smatrati odgovornom za izvršenje platne transakcije neplaniranom primatelju plaćanja na temelju pogrešnog IBAN-a te Korisnik neće imati pravo na povrat novčanih sredstava od Banke već isključivo od primatelja plaćanja kojem su sredstva pogrešno prenesena, na što Banka nema nikakav utjecaj.

Banka ne obavještava Korisnika o rezultatu provjere primatelja plaćanja niti o eventualnoj nemogućnosti provjere primatelja plaćanja ako platitelj nije prisutan u trenutku primitka naloga za plaćanje od strane Banke. U tom slučaju Banka će nalog za plaćanje izvršiti u korist IBAN-a kojeg je Korisnik naveo u nalogu za plaćanje, a Korisnik u cijelosti odgovara ako bi izvršenje takvog naloga za plaćanje rezultiralo prijenosom novčanih sredstava neplaniranom primatelju.

Ako Banka ne postupi u skladu s obvezama iz ovog poglavlja Općih uvjeta poslovanja, a to rezultira neuredno izvršenom platnom transakcijom, Banka bez odgađanja vraća Korisniku preneseni iznos i, ako je to primjenjivo, dovodi terećeni račun za plaćanje u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da platna transakcija nije bila izvršena.

4.3. Suglasnost-autorizacija za platnu transakciju

Suglasnost za platnu transakciju Korisnik/ opunomoćenik/ zastupnik daje prije izvršenja platne transakcije. Smatra se da je platna transakcija autorizirana kada je Korisnik/ opunomoćenik/ zastupnik (izuzetak je kod on-line bankarstva za zastupnika koji ne može zadati nalog tim kanalom):

- putem on-line bankarstva (Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva) nalog za plaćanje potpisao i poslao u sustav Banke,
- transakciju iniciranu putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja potpisao i poslao u sustav Banke
- Korisnik/ opunomoćenik/ zastupnik je suglasan da Banka u svrhu dodatne zaštite Korisnikovih platnih transakcija, prije izvršenja platne transakcije zadane putem on-line bankarstva (Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva), ima pravo dodatne provjere pojedinih platnih naloga putem telefonskog poziva upućenog Korisniku/ opunomoćeniku/ zastupniku.
  Telefonski poziv će biti upućen na broj telefona koji je Korisnik/ opunomoćenik/ zastupnik pri uspostavljanju poslovnog odnosa s Bankom naveo kao kontakt broj, odnosno na kontakt broj koji je naknadno promijenjen od strane Korisnika/ opunomoćenika/ zastupnika. Ako Banka ne uspije uspostaviti navedeni telefonski kontakt s Korisnikom/ opunomoćenikom/ zastupnikom iz razloga na strani Korisnika/ opunomoćenika/ zastupnika, Banka će provesti platnu transakciju koju je Korisnik/ opunomoćenik/ zastupnik autorizirao potpisom putem Addiko Ebank internet bankarstva, Addiko Mobile mobilnog bankarstva.
- nalog za prijenos, uplatu ili isplatu gotovog novca osobno potpisao i predao djelatniku Banke na način opisan pod točkom 3.3. ovih Općih uvjeta,
- nalog za prijenos, uplatu ili isplatu gotovog novca potpisao na potpisnom uređaju u poslovnici Banke,
- nalog za uplatu ili isplatu gotovog novca u domaćoj valuti osobno potpisao i predao djelatniku Financijske agencije na način opisan pod točkom 3.3. ovih Općih uvjeta,
- s Bankom ili s primateljem plaćanja ugovorio, potpisao nalog za izvršavanje pojedinačne platne transakcije i/ili niza platnih transakcija (trajni nalog ili nalog za izravno terećenje otplate kredita ili troškova po kreditnim karticama ili Suglasnost za SEPA izravno terećenje),

Korisnik je suglasan da Banka za sve preuzete trajne naloge i naloge za izravna terećenja može izmijeniti jedinstvenu identifikacijsku oznaku primatelja određenu u nalozima Korisnika, samo ako primatelj plaćanja na temelju posebnog naloga i ovlaštenja iz ugovora o poslovnoj suradnji s Bankom, odredi svoju novu identifikacijsku oznaku. U ovim slučajevima, smatra se da je nalog za plaćanje ispravan i da će nalog za plaćanje

biti uredno izvršen, ako su ispunjeni drugi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje navedeni u ovim Općim uvjetima.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije na temelju kartice Korisnik daje na jedan od sljedećih načina:

- unosom PIN-a u EFT POS uređaj, bankomat ili drugi samoposlužni uređaj koji prihvaća karticu ili potpisom slipa;
- davanjem podataka o Kartici i/ili unosom sigurnosnog koda s poleđine Kartice, u slučaju obavljanja platne transakcije bez fizičkog prisustva Kartice;
- unosom sigurnosnih elemenata koje zahtjeva internetsko prodajno mjesto, kao što su broj Kartice, rok važenja Kartice i sigurnosni kod s poleđine Kartice;
- postupanjem Karticom na način kako to uvjetuje samoposlužni uređaj;
- samim činom uručenja Kartice na pojedinim prihvatnim mjestima na kojima je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja, zbog brzine provedbe transakcija ili tehnoloških preduvjeta, a do iznosa transakcija propisanih od kartičnih kuća ili pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, definirala provođenje transakcija bez potpisa ili utipkavanja PIN-a, primjerice beskontaktna plaćanja, plaćanje cestarina i slično.

Obavljanje beskontaktnih platnih transakcija bez unosa PIN-a ograničeno je na iznos od 50,00 EUR po transakciji, pri čemu ukupan iznos beskontaktnih platnih transakcija od posljednjeg unosa PIN-a ne može prijeći iznos od 150,00 EUR. Postoji mogućnost da će na određenim prihvatnim mjestima biti potreban unos PIN-a i za manje iznose od prethodno navedenih temeljem poslovne politike prihvatnog mjesta.

Pri kupnji robe ili plaćanju usluga preko primatelja plaćanja Korisnik unosi PIN ili potpisuje potvrdu o kupnji (u daljnjem tekstu: potvrda). Potpis na potvrdi mora biti jednak Korisnikovom potpisu na Kartici. Korisnik zadržava jedan primjerak potvrde za svoju evidenciju. U slučaju neizvršenja ili neuspješne autorizacije platne transakcije Korisnik od prodajnog mjesta treba dobiti potvrdu o neizvršenoj (odbijenoj) transakciji odnosno potvrdu o neuspješnoj autorizaciji, koju je dužan sačuvati. Korisnik je dužan na zahtjev prodavatelja robe ili usluga identificirati se važećom identifikacijskom ispravom.

Prilikom upotrebe kartice na prihvatnom mjestu na internetu, Korisnik suglasnost za izvršenje platne transakcije daje tako da na prihvatnom mjestu unese podatke o Kartici (broj Kartice, valjanost Kartice i sigurnosni kod), a kada prihvatno mjesto ili Banka izvršenje platne transakcije uvjetuju provođenjem pouzdane autentifikacije Korisnika, Korisnik predmetnu platnu transakciju treba dodatno potvrditi na jedan od sljedećih načina koji Korisniku omogući Banka:

1. potvrdom platne transakcije pomoću Addiko Mobile mobilne aplikacije, pri čemu, ovisno o uređaju pomoću kojeg obavlja platnu transakciju karticom na internetu (mobilni uređaj, računalo i sl.), Korisnik potvrđuje platnu transakciju na jedan od sljedećih načina:
   a. klikom na gumb „Ulaz u Addiko Mobile aplikaciju“, na posebnom ekranu s podacima o platnoj transakciji koji će Banka dostaviti Korisniku na njegov mobilni uređaju, na broj koji Banka ima evidentiran u svom sustavu, ili
   b. klikom na PUSH poruku s podacima o platnoj transakciji koju je potrebno otvoriti na mobilnom uređaju (pod uvjetom da Korisnik na predmetnom mobilnom uređaju ima aktiviranu opciju primitaka obavijesti od Banke), ili
   c. skeniranjem QR koda prikazanog na posebnom ekranu na računalu ili drugom uređaju pomoću kojeg obavlja plaćanje karticom na internetu. Skeniranje QR koda Korisnik obavlja pomoću kamere ili QR kod čitača mobilnog uređaja na kojem ima aktiviranu Addiko Mobile mobilnu aplikaciju.

   Iniciranjem potvrde platne transakcije na jedan od gore navedenih načina (a, b ili c), Korisnik će biti automatski preusmjeren u Addiko Mobile mobilnu aplikaciju, unutar koje mu se, nakon provedene pouzdane autentifikacije, otvara ekran s detaljima platne transakcije na kojem potvrđuje platnu transakciju klikom na gumb „Potvrdi“.
2. unosom PIN-a za sigurnu internetsku kupnju te jednokratne zaporke SMS OTP (One Time Password) koju Banka šalje Korisniku na prijavljeni broj njegovog mobilnog uređaja koji Banka ima evidentiran u svom sustavu, u slučaju da se Korisnik više ne koristi Addiko Mobile mobilnom aplikacijom, a prethodno je

pomoću Addiko Mobile mobilne aplikacije aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje na način opisan u tada važećima Općim uvjetima poslovanja.

Davanjem podataka o Kartici prodajnom mjestu Korisnik potvrđuje da je iznos transakcije ispravan i da će ga podmiriti u skladu s Ugovorom. Platne transakcije preko primatelja plaćanja koje se obavljaju bez fizičke prisutnosti Kartice, Korisnik obavlja na vlastitu odgovornost i uz povećanu pažnju.

U slučaju kada Korisnik da suglasnost za izvršenje platne transakcije na temelju kartice, platna transakcija se više ne može opozvati. Opoziv platne transakcije na temelju kartice moguć je samo u slučaju izričitog dogovora između Korisnika i prihvatnog mjesta.

Izvršene platne transakcije učinjene Karticom izražavaju se u domaćoj valuti.

4.3.1. Mastercard Passkey

Mastercard Passkey (dalje u tekstu: Passkey) je metoda autentifikacije korisnika kartice koju omogućuje Mastercard i koja se temelji na tehnologiji digitalnih pristupnih vjerodajnica (engl: passkey), a služi za potvrdu identiteta korisnika kartice prilikom korištenja karticom na prihvatnim mjestima na internetu, putem aplikacija trgovaca i u drugim okruženjima koja podržavaju takav način autentifikacije.

Korisnik može dobrovoljno kreirati Passkey za pojedinu karticu koja glasi na njegovo ime, na način i pod uvjetima koje odredi Mastercard. Korisnik može kreirati Passkey prilikom upotrebe kartice na prihvatnom mjestu na internetu koje podržava takav način autentifikacije, a nakon što je Banka u postupku autorizacije platne transakcije provela njegovu pouzdanu autentifikaciju u skladu s ovim Općim uvjetima. Nakon provedene pouzdane autentifikacije Korisnika, Mastercard ili druga osoba koju Mastercard ovlasti može ponuditi Korisniku mogućnost kreiranja Passkeya za karticu kojom je obavio platnu transakciju. Korisnik može kreirati Passkey i na neki drugi način koji omogući Mastercard, uz uvjet da je Banka provela njegovu pouzdanu autentifikaciju. Kreirani Passkey pohranjuje se na mobilnom ili drugom kompatibilnom uređaju koji podržava korištenje Passkeya te je vezan uz karticu za koju je kreiran i uz uređaj na kojem je pohranjen. Passkey se može koristiti isključivo za autentifikaciju Korisnika prilikom upotrebe kartice za koju je kreiran.

Nakon što na prihvatnom mjestu na internetu ili u drugom okruženju koje podržava autentifikaciju putem Passkeya unese podatke o kartici za koju je kreiran Passkey ili odabere opciju plaćanja Mastercard Click to Pay, u slučaju da je prethodno kreirao svoj profil Mastercard Click to Pay s kojim je povezao karticu kojom obavlja plaćanje, Korisniku može biti ponuđena mogućnost autentifikacije pomoću Passkeya. Ako odabere korištenje Passkeya, Korisniku će se putem uređaja na kojem je pohranjen Passkey prikazati podaci o platnoj transakciji koje je potrebno potvrditi unosom u za to predviđeno polje odabranog PIN-a za otključavanje uređaja ili odabrane zaporke ili odabranog uzorka za otključavanje uređaja odnosno korištenjem biometrije (otisak prsta, prepoznavanje lica i sl.), a ovisno o postavkama otključavanja uređaja na kojem je pohranjen Passkey.

Korištenje Passkeya predstavlja jedan od mogućih načina autentifikacije Korisnika, pri čemu Korisnik nije obvezan kreirati niti koristiti Passkey ako to ne želi. Banka, neovisno o tome što je Korisnik potvrdio svoj identitet pomoću Passkeya, izvršenje platne transakcije može uvjetovati provođenjem pouzdane autentifikacije Korisnika na jedan od načina predviđenih u ovim Općim uvjetima za pouzdanu autentifikaciju Korisnika prilikom upotrebe kartice na prihvatnom mjestu na internetu.

Kreirani Passkey Korisnik može u svakom trenutku samostalno izbrisati iz uređaja na kojem je pohranjen, na način i pod uvjetima koje omogućuju postavke operativnog sustava tog uređaja. Korisnik može onemogućiti korištenje Passkeya i na neki drugi način koji omogući ili podržava Mastercard.

Korisnik je dužan čuvati tajnost odabranog PIN-a za otključavanje mobilnog uređaja odnosno tajnost odabrane zaporke ili odabranog uzorka za otključavanje mobilnog uređaja. U slučaju saznanja ili sumnje da je neovlaštena osoba saznala PIN za otključavanje mobilnog uređaja odnosno odabranu zaporku ili odabrani uzorak za

otključavanje mobilnog uređaja, Korisnik je dužan bez odgađanja promijeniti PIN odnosno zaporku ili uzorak za otključavanje mobilnog uređaja. Navedene obveze primjenjuju se analogno i u slučaju kada je Passkey pohranjen na nekom drugom kompatibilnom uređaju. Korisnik je dužan bez odgađanja poduzeti i druge razumne mjere radi zaštite svojih sigurnosnih vjerodajnica, uključujući uklanjanje ili onemogućavanje Passkeya ako mu je takva mogućnost dostupna.

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku ili krađi mobilnog ili drugog uređaja na kojem je pohranjen Passkey, pozivom na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva, kako bi Banka blokirala karticu za koju je kreiran Passkey.

U slučaju kada je aktivirao opciju otključavanja uređaja pomoću biometrijske autentifikacije, Korisnik je dužan osigurati da su za otključavanje uređaja na kojem je pohranio Passkey registrirana isključivo njegova biometrijska obilježja (primjerice, otisak prsta ili slika lica) ili drugi autentifikacijski podaci kojima raspolaže samo on. Uspješna provjera podudarnosti biometrijskih obilježja osobe koja se koristi uređajem na kojem je pohranjen Passkey s biometrijskim podacima pohranjenima u memoriji tog uređaja smatra se pouzdanom potvrdom da se uređajem koristi ovlaštena osoba. Banka nema pristup biometrijskim podacima Korisnika niti provjerava njihovu podudarnost, već se oslanja na rezultat autentifikacije koji provodi operativni sustav ili drugi sigurnosni mehanizam uređaja na kojem je pohranjen Passkey.

Mastercard Passkey nije usluga Banke, već usluga koju Korisniku omogućuju Mastercard i druge osobe koje sudjeluju u pružanju te usluge, sukladno njihovim uvjetima korištenja i politikama privatnosti. Kreiranjem ili korištenjem Passkeya Korisnik uspostavlja zaseban pravni odnos s Mastercardom i drugim osobama uključenima pružanje te usluge. Banka ne određuje uvjete korištenja Passkeya te ne odgovara za njegovu dostupnost, funkcionalnosti, sigurnosna obilježja, izmjene, privremene ili trajne prekide rada, prestanak pružanja usluge, niti za sadržaj uvjeta korištenja ili pravila koja određuje Mastercard. Banka ne odgovara za štetu, troškove ili druge posljedice koje mogu nastati zbog nemogućnosti korištenja Passkeya, njegovog ukidanja ili izmjena koje uvede Mastercard ili drugi pružatelji usluge. Banka također ne odgovara za obradu i uvjete obrade osobnih i drugih podataka koje Korisnik priopći Mastercardu ili koje Mastercard ili drugi pružatelji usluge saznaju pri pružanju svojih usluga. Banka nema utjecaja na tehničke standarde, sigurnosne mehanizme, dostupnost niti način funkcioniranja operativnih sustava uređaja ili drugih tehnologija koje se koriste za kreiranje ili korištenje Passkeya.

Korisnik je obvezan upoznati se s važećim uvjetima korištenja Passkeya koje objave Mastercard ili drugi pružatelji usluge te ih je obvezan poštovati za cijelo vrijeme korištenja Passkeya.

Korisnik snosi sve troškove i eventualne naknade povezane s korištenjem Passkeya koje mu obračunaju Mastercard i/ili druge osobe. Banka nema utjecaja na visinu i naplatu navedenih naknada i troškova.

Banka može u bilo kojem trenutku onemogućiti korištenje Passkeya za pojedinu karticu ili za sve kartice, osobito ako to zahtijevaju sigurnosni, tehnički, regulatorni ili drugi opravdani razlozi.

Pitanja, zahtjeve i prigovore koji se odnose isključivo na funkcioniranje, dostupnost ili uvjete korištenja Passkeya Korisnik upućuje Mastercardu ili drugom pružatelju usluge, dok prigovore koji se odnose na karticu, platne transakcije ili postupanje Banke upućuje Banci u skladu s ovim Općim uvjetima.

4.4. Opoziv naloga za plaćanje

Korisnik /opunomoćenik/ zastupnik ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što ga je Banka zaprimila, osim u sljedećim slučajevima:

- za neposredno predan pojedinačni nalog za plaćanje putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili osobno u poslovnici Banke, najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za početak izvršavanja naloga

U slučaju izravnog terećenja, platitelj može opozvati nalog najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja. Korisnik može opozvati suglasnost koju je dao za izvršenje niza platnih transakcija:

- za ugovoreni niz platnih transakcija u Banci (otkaz trajnog naloga ili naloga za izravno terećenje otplate kredita i troškova po kreditnim karticama), a pojedinačni nalog za plaćanje iz niza platnih transakcija, najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja odnosno danu ugovorenom za započinjanje izvršenja naloga
- za ugovoreni niz platnih transakcija izravnim terećenjem kod primatelja plaćanja u svako doba, a pojedinačni nalog za izravno terećenje iz niza platnih transakcija najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja odnosno danu ugovorenom za započinjanje izvršenja naloga.

Opoziv naloga za plaćanje za čije je izvršenje suglasnost dana PIN-om ili potpisom slipa nije moguć, osim u slučaju izričitog dogovora između Korisnika i primatelja plaćanja.

Opozivom pojedinačnog naloga za plaćanje koji je dio niza platnih transakcija – trajnog naloga smatra se da je Korisnik opozvao sve buduće naloge iz tog niza platnih transakcija – trajnog naloga. Svaka platna transakcija iz tog niza izvršena nakon opoziva, smatra se neautoriziranom platnom transakcijom.
Ako je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja, Korisnik ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što je primatelju plaćanja dao svoju suglasnost za izvršenje platne transakcije. Ako je platna transakcija inicirana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Korisnik ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što je svoju suglasnost za iniciranje platne transakcije dao pružatelju usluge iniciranja plaćanja.

Korisnik/ opunomoćenik/ zastupnik može u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva zatražiti opoziv naloga za plaćanje SEPA kreditnog transfera i SEPA instant kreditnog transfera nakon što je platna transakcija izvršena. Korisnik je upoznat s time da zahtjev za opoziv naloga za plaćanje ne mora rezultirati time da će Korisniku biti vraćen iznos platne transakcije, bilo u cijelosti ili djelomično.

Za SEPA kreditne transfere i SEPA instant kreditne transfere, Banka može inicirati opoziv:

a) unutar 10 međubankovnih radnih dana od datuma izvršenja naloga koji je predmet opoziva navodeći jedan od razloga opoziva:
   - Duplo slanje,
   - Tehnički problemi,
b) unutar 13 mjeseci od datuma izvršenja naloga koji je predmet opoziva, navodeći jedan od razloga za opoziv:
   - Pogrešan iznos,
   - Pogrešan IBAN primatelja,
   - Na zahtjev platitelja.
   - Lažno iniciran platni nalog

Banka će inicirati opoziv već izvršenog naloga ako Korisnik /opunomoćenik/ zastupnik kao razlog opoziva navede jedan od gore navedenih razloga.

Banka može odbiti zahtjev platitelja za opoziv naloga ako ocijeni da nalog koji je predmet opoziva ne zadovoljava jedan od prethodno navedenih razloga za opoziv.

Prilikom iniciranja zahtjeva za opoziv s razlogom opoziva pogrešan IBAN primatelja, Korisnik/ opunomoćenik/ zastupnik može zatražiti dodatne informacije o primatelju plaćanja u slučaju negativnog odgovora.

Banka će proslijediti pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja zahtjev za opoziv te o pozitivnom ili negativnom odgovoru obavijestiti Korisnika ako je zahtjev za opoziv zadan putem Addiko EBank Internet bankarstva ili Addiko Mobile mobilnog bankarstva. Banka će odobriti transakcijski račun Korisnika za iznos opozvanog naloga samo u slučaju zaprimanja pozitivnog odgovora pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja.

Ako Banka u roku od 15 međubankovnih radnih dana od dana slanja zahtjeva za opoziv ne zaprimi odgovor od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, smatrat će se da je odgovor negativan.

Ako Banka unutar 15 međubankovnih radnih dana, računajući od dana primitka zahtjeva platitelja za opoziv naloga, ne primi odgovor od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, Korisnik/ opunomoćenik/ zastupnik može inicirati upit o statusu zahtjeva za opoziv. Banka će proslijediti pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja upit o statusu zahtjeva za opoziv te o pozitivnom ili negativnom odgovoru obavijestiti Korisnika ako je upit o statusu zahtjeva za opoziv zadan putem Addiko EBank Internet bankarstva ili Addiko Mobile mobilnog bankarstva. Ako Banka u roku od 15 međubankovnih radnih dana od dana slanja upita o statusu zahtjeva za opoziv ne zaprimi odgovor od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, smatrat će se da je odgovor negativan.

U slučaju kada je Korisnik primatelj novčanih sredstava iz naloga i kada Banka zaprimi zahtjev za opoziv priljeva temeljem zahtjeva za opoziv banke platitelja, Banka će kontaktirati Korisnika putem telefonskog poziva ili slanjem dopisa. Korisnik /opunomoćenik/ zastupnik može autorizirati zahtjev za opoziv priljeva, temeljem zahtjeva za opoziv banke platitelja, u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva u roku 15 međubankovnih radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva za opoziv priljeva.

Ako je razlog za opoziv priljeva pogrešan IBAN primatelja, platitelj može zatražiti dodatne podatke o primatelju plaćanja i Banka će iste dostaviti na zahtjev platitelja.
Ako je platiteljev zahtjev za opoziv naloga za plaćanje koji je izvršen u valuti HRK zadan nakon uvođenja eura, povrat sredstava provest će se prema reklamacijskom postupku i transakcijski račun platitelja bit će odobren za iznos u valuti EUR prema fiksnom tečaju za konverziju valute HRK u valutu EUR.

4.5. Odbijanje naloga

4.5.1. Odbijanje naloga za plaćanje

Banka će odbiti izvršiti pojedinačni nalog za plaćanje ako prethodnom kontrolom utvrdi da:

- na datum izvršenja naloga na Računu nisu osigurana raspoloživa novčana sredstva u valuti naloga, u visini iznosa naloga i naknada za izvršenje naloga
- sadržaj naloga za plaćanje nije u skladu s točkom 4.2. ovih Općih uvjeta,
- je Račun blokiran zbog zakonskih ili drugih razloga,
- je nalog za plaćanje ispravljan, precrtan, brisan ili na drugi način promijenjen.

Ako je Korisnik zadao nalog za plaćanje s datumom izvršenja unaprijed, Banka će uvjete za izvršenje naloga za plaćanje provjeriti na zadani datum izvršenja naloga.

Banka je ovlaštena odbiti izvršiti nalog za plaćanje ako Banka utvrdi da bi izvršenje naloga za plaćanje bilo posljedica zloupotrebe ili prijevare od strane Korisnika.

Ako Banka odbije nalog za plaćanje preuzet za izvršenje na određeni dan ili odbije nalog koji je dio niza platnih transakcija, o odbijanju naloga za plaćanje informirat će Korisnika istim putem kojim je nalog i zadan.
Sve odbijene naloge Banka smatra kao da ih nije ni primila.

Osim navedenih, u slučaju SEPA instant kreditnog transfera, Banka će kao pružatelj platnih usluga platitelja odbiti izvršenje platnog naloga ako zaprimi informaciju o odbijanju transakcije od strane pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja.
Ako Banka odbije izvršiti zaprimljeni nalog za plaćanje, o odbijanju i razlozima odbijanja naloga za plaćanje informirat će Korisnika istim putem kojim je nalog i zadan.

4.6. Izvršenje platne transakcije

Naloge za plaćanje Banka izvršava u skladu s rokovima određenim Terminskim planom, uvažavajući pri tome prioritete određene zakonom.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Nakon izvršene platne transakcije za Korisnika, Banka će Korisniku na njegov zahtjev dati Potvrdu o izvršenoj platnoj transakciji terećenja i/ili odobrenja Računa, koja sadrži:

- opis transakcije,
- broj referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije,
- informaciju o platitelju/ primatelju,
- iznos i valutu platne transakcije,
- iznos i valutu terećenja računa,
- iznos naknade,
- tečaj koji je primijenjen ako je obavljeno preračunavanje,
- datum valute terećenja ili odobrenja računa.

4.7. Gotovinske uplate i isplate s transakcijskih računa

Korisnik može položiti na Račun te podići s Računa gotov novac u domaćoj valuti te gotov novac u stranoj valuti za koju je u trenutku primitka naloga za plaćanje na važećoj tečajnoj listi Banke objavljen tečaj za efektivu. Sredstvima na Računu u stranoj valuti za koju na važećoj tečajnoj listi Banke nije objavljen tečaj za efektivu Korisnik može raspolagati obavljanjem bezgotovinskih platnih transakcija ili konverzijom tih sredstava u domaću valutu uz primjenu važećeg kupovnog tečaja Banke za tu stranu valutu odnosno uz primjenu tečaja kojeg Korisnik eventualno ugovori s Bankom.
Kada Korisnik polaže gotov novac na Račun za plaćanje , Banka će staviti novčana sredstva na raspolaganje odmah nakon vremena primitka gotovog novca i odobriti Račun s datumom valute koji odgovara datumu primitka gotovog novca.

4.8. Niz platnih transakcija - izravno terećenje i trajni nalog

Korisnik/ opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajnih naloga.

Izravno terećenje je platna usluga izravnog terećenja Računa platitelja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci, pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.
Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač – Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja – poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.

Izravno terećenje izvršava se na teret transakcijskog računa platitelja u korist primatelja plaćanja s kojima Banka ima zaključen bilateralni sporazum i to samo po Računu platitelja u Addiko banci.
Platitelj svojim potpisom za izvršenje niza platnih transakcija daje Suglasnost, te se svaka pojedina platna transakcija koja je dio niza platnih transakcija smatra autoriziranom. Platitelj Suglasnost za terećenje Računa daje Banci ili primatelju plaćanja, ako Banka i primatelj plaćanja imaju tako ugovorenu uslugu.

Suglasnost se u Banci ili kod primatelja plaćanja popunjava temeljem informacija dobivenih od platitelja. U Suglasnosti se popunjavaju svi elementi koji su potrebni za provođenje naloga izravnog terećenja. Platitelj je suglasan da Banka primatelju plaćanja na ugovoreni način prenese sve elemente naloga koji je formiran temeljem dane Suglasnosti. Dane Suglasnosti arhiviraju se u Banci ili kod primatelja plaćanja ovisno o tome kako je Banka ugovorila s primateljem plaćanja u skladu s zakonskim rokovima.

Pri ugovaranju platne usluge izravno terećenje platitelju se daju informacije:

- da datum i iznos izravnog terećenja definira primatelj plaćanja,
- da se nalog izravnog terećenja provodi u okviru osiguranog pokrića na Računu dostatnog za izvršenje naloga i naknade za plaćanje,
- o potrebi praćenja izvršenja izravnog terećenja u prometu po Računu putem izvadaka, Addiko EBank internetskog bankarstva ili Addiko Mobile mobilnog bankarstva te u poslovnicama Banke.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Korisnik/ opunomoćenik može ugovoriti izvršenje svake pojedine platne transakcije koja je dio niza platnih transakcija:

- na određeni dan
- periodično izvršenje svakog mjeseca, kvartalno, polugodišnje, godišnje
- na dan koji odredi primatelj plaćanja.

Iznos niza platnih transakcija može biti ugovoren:

- kao trajni nalog predan izravno Banci ili posredstvom primatelja plaćanja sa unaprijed određenim iznosom,
- kao nalog za izravno terećenje predan izravno Banci ili primatelju plaćanja u iznosu koji nije unaprijed određen.

Korisnik/ opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija na određeno vrijeme ili do opoziva.
Prilikom ugovaranja niza platnih transakcija Korisnik/ opunomoćenik se identificira važećom identifikacijskom ispravom i platnom karticom.

Banka će započeti s izvršenjem niza platnih transakcija prvi radni dan nakon ugovaranja odnosno zaprimanja naloga za plaćanje u skladu s ugovorenim datumom izvršenja.
Banka će izvršiti pojedini nalog koji je dio niza platnih transakcija u cijelosti, a iznimno će izvršiti djelomično nalog koji je dio niza platnih transakcija za plaćanje kredita u Banci.
Platitelj je obavezan najkasnije jedan dan prije traženog datuma za plaćanje osigurati potrebna novčana sredstva na Računu, sukladno nalogu za plaćanje.

Ako na dan izvršenja platitelj nije osigurao pokriće na Računu za cjelokupan iznos plaćanja i naknade ili postoje neki drugi razlozi za odbijanje izvršenja izravnog terećenja isto se neće izvršiti. Platitelj kontrolom stanja i prometa svog Računa ima informaciju o izvršenim i neizvršenim nalozima izravnog terećenja. Banka o izvršenju izravnog terećenja obavještava platitelja putem redovnog izvatka.
Banka primatelju plaćanja šalje informaciju o svim izvršenim i neizvršenim izravnim terećenjima na ugovoreni način.

Platitelj je suglasan ako na traženi dan plaćanja nije osigurao raspoloživa novčana sredstava za plaćanje trajnog naloga u cijelosti, Banka je ovlaštena ponoviti izvršenje sljedeća dva uzastopna radna dana. Iznimno od navedenog pravila, ako je Korisnik ugovorio s Bankom izvršenje trajnog naloga putem SEPA instant kreditnog transfera, Banka neće ponoviti izvršenje trajnog naloga ako Korisnik na ugovoreni datum plaćanja nije osigurao raspoloživa sredstva za plaćanje trajnog naloga i pripadajuće naknade Banke.
Platitelj je suglasan ako na traženi dan plaćanja nije osigurao raspoloživa novčana sredstava za izvršenje naloga za plaćanje kredita u Banci izravnim terećenjem bez unaprijed određenog iznosa, da će Banka ponavljati izvršenje svakog dana u mjesecu u visini raspoloživog iznosa na Računu.

U slučaju nemogućnosti izvršenja platne transakcije od strane Banke uslijed tehničkih nemogućnosti ili više sile, platna transakcija će se izvršiti odmah po uklanjanju nemogućnosti za izvršenje.

Niz platnih transakcija ugovoren kao trajni nalog ili nalog izravnog terećenja prestaje se izvršavati istekom razdoblja za koje je ugovoren, opozivom od Korisnika/ opunomoćenika, blokiranjem Računa odnosno zatvaranjem Računa, odbijanjem od strane Banke, ili otkazom Banke bez otkaznog roka ako se niz platnih transakcija nije mogao izvršiti minimalno 3 prethodna datuma izvršenja (izuzetak trajni nalog ugovoren za plaćanje anuiteta kredita u Banci).

Banka naplaćuje izvršenje niza platnih transakcija ugovorenih kao trajni nalog ili izravno terećenje u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Platitelj koji smatra da je Banka prekršila odredbe Zakona o platnom prometu može uputiti prigovor odnosno prigovor u skladu s točkom 9. ovih Općih uvjeta.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

4.9. SEPA izravno terećenje

4.9.1. Suglasnost

Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.
SEPA izravno terećenje je platna usluga za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Suglasnost je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje naloga SEPA izravnog terećenja na teret transakcijskog računa platitelja.
Primatelj plaćanja za svaku Suglasnost određuje jedinstven identifikator suglasnosti, koji je jednoznačno određuje.

Platitelj Suglasnost za terećenje transakcijskog računa daje primatelju plaćanja. Platitelj može potpisati novu Suglasnost jedino kod primatelja plaćanja. Banka ne izdaje Suglasnosti u ime i za račun primatelja plaćanja.
Platitelj može promijeniti ili opozvati Suglasnost samo kod primatelja plaćanja. Primatelj plaćanja čuva potpisane Suglasnosti te je odgovoran za upravljanje Suglasnostima.

Platitelj je dužan obavijestiti primatelja plaćanja u slučaju promjena podataka navedenih na Suglasnosti. Primatelj plaćanja je dužan obavijestiti platitelja koji je potpisao Suglasnost o svim promjenama svojih podataka na Suglasnosti (npr. naziv primatelja, adresa…).
Primatelj plaćanja je dužan otkazati Suglasnost ako je prošlo 36 mjeseci od iniciranja posljednjeg SEPA izravnog terećenja po toj Suglasnosti.

4.9.2. Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja

Transakcijski račun platitelja za izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja može biti račun vrste 31 (žiroračun) ili račun vrste 32 (tekući račun).
Sudionici u izvršenju SEPA izravnih terećenja su platitelj potrošač – Korisnik Računa na teret kojeg se izvršava SEPA izravno terećenje, primatelj plaćanja - poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.
Banka prilikom izvršenja platne transakcije ne provjerava postojanje i sadržaj Suglasnosti. Banka će izvršiti nalog SEPA izravnog terećenja na datum izvršenja, ako platitelj osigura potrebna novčana sredstva na transakcijskom računu.

Platitelj je obvezan najkasnije jedan dan prije datuma izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja osigurati potrebna novčana sredstva u visini iznosa naloga i naknade za izvršenje naloga. Banka ne izvršava nalog SEPA izravnog terećenja u djelomičnom iznosu.
Ako platitelj nije osigurao potrebna novčana sredstva u valuti EUR za izvršenje naloga, Banka će pokušati izvršiti nalog terećenjem ostalih valuta na platiteljevom transakcijskom računu.

Rokovi zaprimanja i izvršenja naloga Osnovnog SEPA izravnog terećenja propisani su Terminskim planom koji je dostupan u poslovnicama Banke te na internetskim stranicama Banke.

Banka neće izvršiti nalog SEPA izravnog terećenja u slučaju ako platitelj ne osigura potrebna novčana sredstava, ako ih osigura prekasno, ako je Račun platitelja blokiran ili zatvoren, ako je platitelj umro te ako je izvršenje naloga na teret transakcijskog računa platitelja zabranjeno, odnosno ograničeno nekim od modaliteta posebnih uvjeta izvršenja. U slučaju neizvršenja naloga SEPA izravnog terećenja, platitelj mora sam podmiriti obvezu prema primatelju plaćanja.

Banka primatelju plaćanja šalje informaciju o svim izvršenim/neizvršenim nalozima SEPA izravnog terećenja na ugovoreni način. Primatelj plaćanja temeljem ove informacije poduzima druge mjere naplate svog potraživanja od platitelja.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

4.9.3. Odbijanje SEPA izravnog terećenja na zahtjev platitelja (Refusal)

Odbijanje SEPA izravnog terećenja na zahtjev platitelja je postupak koji inicira platitelj prije datuma izvršenja tražeći od Banke da se ne izvrši nalog SEPA izravnog terećenja. Platitelj može najkasnije jedan kalendarski dan prije datuma izvršenja, najkasnije do ponoći, podnijeti zahtjev za odbijanjem naloga SEPA izravnog terećenja u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva. Platitelj nema obvezu navođenja razloga odbijanja naloga.

Zahtjev za odbijanjem naloga SEPA izravnog terećenja može se podnijeti za nalog koji je primatelj plaćanja već poslao u Banku platitelja te Banka platitelja posjeduje informacije o nalogu ili nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u Banku platitelja te Banka platitelja nema informacije o nalogu.
Ako platitelj (Korisnik/ opunomoćenik) želi odbiti nalog SEPA izravnog terećenja koji primatelj plaćanja još nije poslao u Banku platitelj (banka platitelja ne raspolaže informacijom o nalogu), tada mora Banci navesti sljedeće elemente naloga:
- identifikator primatelja,
- identifikator suglasnosti,
- iznos i valuta naloga,
- točan datum izvršenja naloga.

Banka će odbiti nalog SEPA izravnog terećenja koji sadrži identične elemente onima koje je platitelj naveo u zahtjevu za odbijanje.
Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja ne predstavlja opoziv Suglasnosti kod primatelja plaćanja.

4.9.4. Povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja (Refund)

Platitelj (Korisnik/ opunomoćenik) ima pravo na povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja najkasnije u roku 8 tjedana (56 kalendarskih dana) od datuma izvršenja naloga. Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva.
Ako platitelj traži povrat sredstava u poslovnici Banke, potpisuje „Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu Osnovnog SEPA izravnog terećenja“,
Ako platitelj traži povrat sredstava putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva, odabire opciju Povrat SDD naloga uz predmetnu transakciju.

Platitelj nema obvezu navođenja razloga podnošenja zahtjeva za povrat novčanih sredstava.
Banka će platitelju vratiti novčana sredstva u visini izvršenog naloga SEPA izravnog terećenja na njegov transakcijski račun najkasnije u roku 10 radnih dana nakon primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava. Banka platitelju neće vratiti naplaćeni iznos naknade za izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.

Platitelj može podnijeti zahtjev za povratom novčanih sredstava po izvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja samo kod banke koja je nalog izvršila.
Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povratom.
Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava ako Banci ne podnese zahtjev za povratom sa svim potrebnim podacima u roku od 8 tjedana od datuma izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja.

Ako je platiteljev zahtjev za povrat naloga Osnovnog SEPA izravnog terećenja koji je izvršen u valuti HRK zadan nakon nakon uvođenja eura, povrat sredstava provest će se prema reklamacijskom postupku i transakcijski račun platitelja bit će odobren za iznos u valuti EUR prema fiksnom tečaju za konverziju valute HRK u valutu EUR.

Platitelj (Korisnik/ opunomoćenik) ima pravo na povrat neautorizirane platne transakcije u roku 13 mjeseci od datuma izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja. Neautorizirana platna transakcija podrazumijeva da platitelj dokazano nije dao Suglasnost za terećenje Računa primatelju plaćanja.

U svrhu ostvarivanja prava na povrat novčanih sredstava u punom iznosu za izvršene neautorizirane platne transakcije platitelj mora u poslovnici Banke potpisati „Zahtjev za povrat neautorizirane platne transakcije".

U slučaju podnošenja zahtjeva za povrat neautorizirane platne transakcije Banka platitelja zahtijeva od banke primatelja plaćanja dokaz o postojanju važeće Suglasnosti. Banka platitelja u slučaju primitka dokaza o postojanju važeće Suglasnosti zahtjev za povrat novčanih sredstava odbija. U slučaju da Banka platitelja primi od banke primatelja plaćanja obavijest o nepostojanju važeće Suglasnosti, odnosno iz primljenog dokaza sama utvrdi da Suglasnost nije u skladu s izvršenim nalogom SEPA izravnog terećenja, Banka platitelja prihvaća zahtjev za povratom novčanih sredstava.

U slučaju utvrđivanja da je transakcija SEPA izravnog terećenja neautorizirana Banka je dužna Platitelju vratiti iznos neautorizirane platne transakcije odmah, a najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon dana primitka obavijesti Platitelja o saznanju za njezino izvršenje ili saznanja za neautoriziranu platnu transakciju na neki drugi način, te dovesti Račun koji je terećen u stanje koje bi odgovaralo stanju tog Računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena. Banka je dužna platitelju vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom te platiti pripadajuće kamate što zajedno čini trošak povrata.

Platitelj mora obavijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji bez odgađanja nakon saznanja za njezino izvršenje, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja.
Platitelju prilikom povrata novčanih sredstava pripadaju kamate (trošak povrata) koje se obračunaju na iznos izvršenog naloga od uključivo dana izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja do uključivo dana prije dana povrata novčanih sredstava na Račun platitelja, prema zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi.
Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava za neautoriziranu platnu transakciju ako Banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od 13 mjeseci od datuma izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja.

U slučaju da se utvrdi da je transakcija autorizirana, Banka daje obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navodi tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje. Ako istraga platne transakcije zahtijeva angažiranje posebnih stručnjaka (npr. grafologa), a utvrdi se da je transakcija ipak autorizirana, Banka će za nastale troškove teretiti platitelja.

4.9.5. Pribavljanje kopije Suglasnosti
Platitelj može od Banke platitelja zatražiti da mu pribavi kopiju Suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja. Platitelj zahtjev za pribavljanje kopije Suglasnosti može podnijeti samo u poslovnici Banke platitelja. Banka platitelja će po zaprimanju zahtjeva proslijediti zahtjev banci primatelja da od primatelja plaćanja pribavi kopiju Suglasnosti i povezane izmjene.
Proces pribavljanja kopije Suglasnosti može trajati do 30 kalendarskih dana. Banka platitelja će kontaktirati platitelja nakon što zaprimi kopiju Suglasnosti od primatelja odnosno banke primatelja. Banka platitelja naplaćuje uslugu pribavljanja kopije Suglasnosti sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

4.9.6. Obavještavanje
Primatelj plaćanja je dužan poslati platitelju prethodnu obavijest najkasnije 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja, osim ako je između platitelja i primatelja plaćanja ugovoren drugi vremenski rok.
Primatelj plaćanja smije poslati nalog SEPA izravnog terećenja banci primatelja tek nakon što je prethodnu obavijest poslao platitelju. Prethodna obavijest je skup podataka o iznosu i vremenskom rasporedu naplate SEPA izravnog terećenja definiranog prema identifikatoru primatelja i identifikatoru suglasnosti.

Platitelj može u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva dobiti informaciju o nalogu SEPA izravnog terećenja i prije datuma izvršenja, ako Banka tada raspolaže s traženom informacijom (primatelj plaćanja je već poslao nalog u Banku platitelja).

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Banka će platitelja obavijestiti o svakom izvršenom i/ili neizvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja putem redovitog mjesečnog izvatka. Platitelj može u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva zatražiti i ispis potvrde o izvršenoj transakciji SEPA izravnog terećenja, koja sadrži dodatne informacije o izvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja (identifikator primatelja plaćanja, jedinstveni identifikator suglasnosti, identifikacijska oznaka sheme).

4.9.7. Posebni uvjeti izvršenja

Platitelj (Korisnik) može u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva definirati posebne uvjete izvršenje SEPA izravnog terećenja. Posebni uvjeti izvršenja SEPA izravnog terećenja definiraju se za svaki transakcijski račun zasebno te obuhvaćaju 4 modaliteta:

1. Zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja
2. Bijela lista
3. Crna lista
4. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja

Zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja

Platitelj može učiniti svoj transakcijski račun nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja na način da aktivira zabranu izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje ako na Računu postoji aktivna zabrana izvršenja. Zabrana izvršenja je važeća sve dok je klijent ne opozove.

Zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja se ne može kombinirati s ostalim modalitetima posebnih uvjeta izvršenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoje aktivni drugi modaliteti posebnih uvjeta izvršenja, a platitelj želi aktivirati zabranu izvršenja, tada platitelj prethodno mora ukinuti sve ostale aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Bijela lista

Platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati bijelu listu na način da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Prilikom definiranja bijele liste platitelj za svakog primatelja plaćanja može definirati i jedinstveni identifikator suglasnosti.

Stavljanje određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na bijeloj listi.
Ako platitelj uz primatelja plaćanja na bijeloj listi dodatno specificira i identifikator suglasnosti, Banka će izvršiti samo SEPA izravno terećenje definirano tim identifikatorom suglasnosti. Platitelj može za svakog primatelja plaćanja na bijeloj listi definirati i ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.

Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na bijeloj listi.

Bijela lista je važeća sve dok je klijent ne opozove.
Bijela lista se ne može kombinirati s crnom listom i zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna crna lista ili zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati bijelu listu, tada platitelj prethodno mora ukinuti navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Crna lista

Platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati crnu listu na način da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja.

Stavljanje određenog primatelja plaćanja na crnu listu znači da platitelj ne dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na crnoj listi. Banka će izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Platitelj može za svakog primatelja plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi definirati ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Crna lista je važeća sve dok je klijent ne opozove.

Crna lista se ne može kombinirati s bijelom listom i zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna bijela lista ili zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati crnu listu, tada platitelj prethodno mora ukinuti navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja
Platitelj može ograničiti izvršenje SEPA izravnog terećenja svakog primatelja plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenje moguće je za svakog primatelja plaćanja definirati i prema identifikatoru suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu znači da platitelj dozvoljava izvršenje jednog SEPA izravnog terećenja odrednog primatelja plaćanja samo do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.

Ograničenje prema dinamici izvršenja znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja odrednog primatelja plaćanja samo jednom u odabranom periodu. Dinamika izvršenja odnosno odabrani period može biti: tjedno, mjesečno, kvartalno, polugodišnje ili godišnje. Svaki period se definira kalendarski. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je u odabranom periodu već izvršen jedan nalog SEPA izravnog terećenja.
Ograničenje prema iznosu i ograničenje prema dinamici izvršenja je moguće definirati zasebno za svakog primatelja plaćanja odnosno zasebno za svaki identifikator suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja je važeće sve dok ga klijent ne opozove i može se kombinirati s bijelom listom ili primateljima plaćanja koji se ne nalaze na crnoj listi. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja se ne može kombinirati sa zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja.
Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja, a platitelj želi definirati ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja, tada platitelj prethodno mora ukinuti navedeni aktivni modalitet posebnih uvjeta izvršenja.

Unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja koje platitelj zada u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva vrijede od sljedećeg dana. Platitelj može u jednom danu napraviti neograničeni broj unosa i/ili promjena posebnih uvjeta izvršenja. Banka naplaćuje naknadu za unos i/ili promjene posebnih uvjeta izvršenja sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Naknada za unos i/ili promjene posebnih uvjeta izvršenja naplaćuje se neovisno o broju unosa i/ili promjena posebnih uvjeta izvršenja na taj dan te vrijedi do ponoći.

4.10. Raspolaganje novčanim sredstvima na Računu i datum valute

Banka će Korisniku omogućiti raspolaganje novčanim sredstvima na Računu nakon identifikacije i uz predočenje instrumenta raspolaganja.
Banka će odobriti Račun Korisnika za pristigla novčana sredstva u skladu s rokovima izvršenja platnih transakcija koji su određeni Terminskim planom, odnosno kada Banka primi sve potrebne informacije za odobrenje Korisnikova računa.

4.10.1. Ograničenje maksimalnog iznosa SEPA instant kreditnog transfera

Korisnik je ovlašten ugovoriti ograničenje maksimalnog iznosa SEPA instant kreditnog transfera za svaki transakcijski račun na jedan od sljedećih načina:

- određivanjem limita po transakciji, u kojem slučaju Korisnik određuje maksimalan iznos transakcije po pojedinačnom SEPA instant kreditnom transferu, ili

- određivanjem ukupnog dnevnog limita transakcija, u kojem slučaju Korisnik određuje maksimalan ukupan iznos svih SEPA instant kreditnih transfera unutar jednog dana.

Navedene vrste limita ne mogu se kombinirati. Korisnik može promijeniti definirane limite za SEPA instant kreditne transfere podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke, putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva i Addiko EBank internet bankarstva ili na drugi način na koji mu to omogući Banka.
Promjena definiranih limita za SEPA instant kreditne transfere od strane Korisnika primjenjuje se od trenutka kada Banka promjenu limita potrošnje provede u svom sustavu, o čemu Korisnik neće biti posebno obaviješten.

4.11. Iniciranje plaćanja, informiranje o Računu te potvrda raspoloživih sredstava korištenjem usluga ostalih pružatelja platnih usluga

Korisnik usluge iniciranja plaćanja, informiranja o Računu ili potvrde raspoloživih sredstava može ugovoriti predmetne usluge s pružateljem usluge iniciranja plaćanja, pružateljem usluge informiranja o Računu ili pružateljem platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice uz uvjet da je Korisnikov Račun dostupan on-line tj. ako Korisnik ima aktiviranu uslugu on-line bankarstva. Banka ima pravo uskratiti pristup Računu za plaćanje Korisnika ako na temelju dokazanih i objektivnih razloga ustvrdi pokušaj neovlaštenog pristupa ili pristupa s ciljem prijevare od strane pružatelja usluge iniciranja plaćanja, pružatelja usluge informiranja o Računu ili pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice. Banka će na ugovoreni način obavijestiti Korisnika o uskraćivanju pristupa Računu prije uskraćivanja ili u najkraćem mogućem roku nakon uskraćivanja pristupa. Prava i obveze iz ugovornog odnosa između pružatelja usluge iniciranja plaćanja, pružatelja usluge informiranja o Računu ili pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice i Korisnika su obveze između tog pružatelja usluge i Korisnika i Banka ni na koji način ne odgovara za iste.

Putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Korisnik može zadati platnu transakciju na teret svog Računa. Tako iniciranom transakcijom Banka će postupati kao da je inicirana putem jednog od kanala on-line bankarstva, osim u slučaju nastupa objektivnih razloga. Korisnik može pristupiti onim uslugama kojima može pristupiti i putem on-line bankarstva Banke.

Putem pružatelja usluge informiranja o Računu Korisnik može pristupiti podacima o stanju i prometu svojih Računa ako prethodno da suglasnost pružatelju usluge informiranja o Računu. Pristup traženim informacijama preko pružatelja usluga informiranja o Računu bit će omogućen nakon što Banka provede pouzdanu autentifikaciju Korisnika. Nakon prve pouzdane autentifikacije, pružatelj platnih usluga informiranja o Računu može bez aktivnog zahtjeva Korisnika Računa pristupiti Računu najviše 4 puta unutar 24 sata. Korisnik sve izmjene ili opozive po danim suglasnostima radi isključivo s pružateljem usluge informiranja o Računu.

Banka je ovlaštena obavljati Usluge informiranja o Računu uz suglasnost Korisnika. Opseg pružanja te usluge definiran je suglasnošću Korisnika.

Kako bi Korisnik mogao koristiti uslugu potvrde raspoloživosti sredstava koju inicira pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice, mora dati prije prvog upita izričitu suglasnost Banci da za tog određenog pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice dostavlja odgovore na upit predmetnog pružatelja. Neovisno o danom odgovoru, izvršenje same transakcije provodi se u skladu s ovim Općim uvjetima. Korisnik suglasnost Banci može dati i opozvati isključivo putem on-line kanala Banke. Suglasnost dana Banci vrijedi do trenutka kada Račun prestaje biti dostupan on-line ili kada se isti zatvori ili do opoziva od strane Korisnika. Korisnik može tražiti obavijest o svim pružateljima platnih usluga koji izdaju platni instrument na temelju kartice koji su postavili upit i koji je odgovor Banka dala. Korisnik sve izmjene ili opozive suglasnosti koje je dao pružatelju platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartica radi isključivo s istim te one nisu regulirane ovim Općim uvjetima. Korisnik se obvezuje da će s pružateljem platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartica ugovoriti postavljanje upita o raspoloživosti sredstava isključivo kada je inicirao platnu transakciju koristeći se platnim instrumentom na temelju kartice koju je izdao pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartica.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

5. PLATNI INSTRUMENTI

5.1. Platne kartice

Nakon otvaranja Računa Banka izdaje Korisniku platnu karticu (u daljnjem tekstu: osnovni korisnik platne kartice) i njegovom opunomoćeniku, ako je određen (u daljnjem tekstu: dodatni korisnik platne kartice), u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom: korisnik platne kartice.

Platna kartica po zaštićenom računu (oznake 35) izdaje se samo na izričit zahtjev Korisnika zaštićenog računa. Uz žiroračun Banka izdaje potpisnu karticu za raspolaganje novčanim sredstvima u poslovnici Banke, a platnu karticu po žiro računu Banka izdaje samo na izričit zahtjev Korisnika žiro računa.

Platna kartica koja se izdaje po Računu može biti isključivo: beskontaktna Debit Mastercard kartica koja omogućuje beskontaktno plaćanje.

Ako Korisnik ne želi privremeno ili trajno imati mogućnost obavljanja beskontaktnih platnih transakcija, Korisnik može zatražiti ukidanje Kartici beskontaktne funkcije, podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke. Ukidanjem beskontaktne funkcije izdana Kartica se više ne može koristiti za obavljanje beskontaktnih platnih transakcija već ju Korisnik na EFT POS uređajima, bankomatima i drugim samoposlužnim uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog plaćanja može koristiti isključivo kontaktno, odnosno umetanjem Kartice u ili provlačenjem Kartice kroz EFT POS uređaj, bankomat ili drugi samoposlužni uređaj koji prihvaća Karticu. Korisnik može naknadno zatražiti aktivaciju beskontaktne funkcije podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke.

Banka za izradu debitne platne kartice naplaćuje naknadu u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Uz svaku platnu karticu obavezno se izdaje osobni identifikacijski broj (PIN).
U skladu s odlukom Banke, Kartice se dostavljaju Korisniku preporučenom ili običnom pošiljkom na zadnju poznatu adresu koju Banka ima u svojoj evidenciji ili Korisnik karticu podiže u poslovnici u kojoj je podnio zahtjev za izdavanje Kartice.
Banka Korisniku dostavlja neaktivnu Karticu koja se ne može koristiti dok je Korisnik ne aktivira na neki od načina koji su navedeni u obavijesti Banke uz koju mu je Kartica dostavljena.
Banka Korisniku dostavlja PIN putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva odnosno, na izričit zahtjev, trošak i rizik Korisnika, preporučenom ili običnom poštanskom pošiljkom na adresu koju je Korisnik posljednju prijavio Banci. Obavijest o PIN-u koja je Korisniku dostavljena Addiko Mobile mobilnom aplikacijom bit će dostupna Korisniku za sve aktivne kartice putem predmetne aplikacije za cijelo vrijeme njezinog korištenja.

Korisnik platne kartice treba platnu karticu potpisati trajnom olovkom (kemijska olovka).

Nepotpisana platna kartica je nevažeća, a Korisnik snosi sav rizik i posljedice za nepotpisanu platnu karticu.
Neuručene ili nepreuzete kartice Banka može blokirati bez prethodne obavijesti po isteku roka od minimalno 90 dana nakon slanja obavijesti o preuzimanju kartice u poslovnici Banke ili kontaktiranja Korisnika.

Banka može donijeti odluku da uz pojedini Račun ne izdaje platnu karticu, već će izdati potpisnu karticu za raspolaganje novčanim sredstvima u poslovnici Banke.

Banka može omogućiti Korisniku korištenje karticom u obliku digitalizirane kartice pomoću digitalnog novčanika jednog ili više pružatelja usluge digitalnog novčanika. U slučaju da se Korisnik namjerava koristiti karticom u obliku digitalizirane kartice, na ugovorni odnos između Banke i Korisnika primjenjuju se, pored ovih Općih uvjeta poslovanja, i Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranim karticama od strane potrošača koji u pogledu korištenja digitaliziranom karticom imaju prednost u primjeni pred ovim Općim uvjetima poslovanja. Odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja koje se odnose na karticu izdanu u fizičkom obliku primjenjuju se na odgovarajući način i na digitaliziranu karticu, osim u slučaju kada je Posebnim uvjetima

poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranim karticama od strane potrošača, određeno drugačije ili to iz njih proizlazi.

5.1.2. Obnavljanje kartice

Kartica je važeća do zadnjeg dana mjeseca u godini koji je naveden na platnoj kartici i automatski se obnavlja ako se korisnik platne kartice pridržava ovih Općih uvjeta i redovito ispunjava sve svoje obveze. Banka će platnu karticu obnoviti prije isteka valjanosti platne kartice. Kartica se dostavlja Korisniku na isti način kao i inicijalno izrađena Kartica. Korisnik platne kartice može obnovljenom karticom raspolagati nakon preuzimanja iste u poslovnici u kojoj je Račun otvoren. Platnu karticu čiji je rok valjanosti istekao korisnik platne kartice treba uništiti (prerezati) i baciti.

Banka će automatski obnoviti debitne platne kartice uz žiroračun i zaštićeni račun koje su u prethodnih 12 mjeseci prije automatske obnove izvršile minimalno 1 transakciju kupovine ili podizanja novčanih sredstava na bankomatima ili POS uređajima. Korisnik koji nije ostvario uvjete za automatsku obnovu debitne platne kartice (plastične kartice) može zatražiti ponovnu izradu iste.
Banka za obnovu debitne platne kartice naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

5.1.3. Korištenje kartice

Kartica nije prenosiva na drugu osobu i može je koristiti isključivo korisnik platne kartice čije ime je otisnuto na platnoj kartici. Korisnik platne kartice dužan je platnu karticu brižno čuvati i štititi kao dobar gospodar, spriječiti njezin gubitak, krađu i neovlaštenu uporabu te uvid u PIN. Korisnik platne kartice dužan je PIN zapamtiti, a obavijest o PIN-u izbrisati/uništiti. Korisnik platne kartice PIN ne smije nikom otkriti, ne smije ga čuvati s platnom karticom ili zapisati na platnu karticu. Za sve posljedice zlouporabe PIN-a odgovoran je korisnik platne kartice. Korisnik platne kartice također je dužan poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja na kartici te je dužan voditi računa o tome da se postupci s platnom karticom kod primatelja plaćanja izvode u njegovoj nazočnosti i pod njegovim nadzorom, inače to čini na vlastitu odgovornost.
Korisnik je dužan prilikom provođenja platnih transakcija putem telefona, kataloške prodaje, telefonske prodaje ili putem interneta obratiti posebnu pažnju zbog potencijalnih zlouporaba.

Kako bi spriječio moguću zloupotrebu Kartice, Korisnik je dužan poduzeti sve sljedeće mjere:

- prilikom obavljanja platnih transakcija bez fizičkog prisustva Kartice, Korisnik ne smije otkriti podatke o PIN-u;
- Korisnik je dužan poduzeti sve razumne mjere zaštite personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice; Personaliziranim sigurnosnim obilježjima Kartice, u smislu ovih Općih uvjeta, smatraju se broj Kartice, rok važenja Kartice i sigurnosni kod s poleđine Kartice; Personaliziranim sigurnosnim obilježjima Kartice Korisnik se treba koristiti isključivo prilikom obavljanja platnih transakcija bez fizičkog prisustva Kartice, kao što su kupnja robe i plaćanje usluga na prodajnim mjestima na internetu ili kataloška prodaja;
- Korisnik se treba suzdržati od korištenja Kartice na nepouzdanim ili neprovjerenim prodajnim mjestima na internetu, kao i od korištenja Kartice na internetskim stranicama s kojima nije uspostavljena sigurna enkriptirana internetska konekcija, s obzirom da je takvo korištenje Kartice povezano s povećanim rizikom od zloupotrebe Kartice i krađe podataka s Kartice; Prije korištenja Kartice na internetu Korisnik je dužan provjeriti autentičnost i sigurnost internetskih stranica koje posjećuje. U slučaju da predmetne internetske stranice nisu autentične ili da uspostavljena internetska konekcija nije sigurna i enkriptirana, Korisnik se ne smije koristiti Karticom na tom prodajom mjestu niti prodajnom mjestu priopćiti podatke s Kartice;
- Korisnik se treba suzdržati od korištenja Kartice na internetu putem javno dostupnih računala ili mobilnih uređaja, kao i putem računala ili mobilnih uređaja koji nemaju adekvatnu i ažurnu zaštitu od virusa ili drugih malicioznih programa s obzirom da je korištenje Kartice putem takvih uređaja također povezano s povećanom mogućnošću zloupotrebe Kartice i krađe podataka s Kartice; Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere zaštite prilikom upotrebe Kartice na internetu kao što je aktiviranje opcije vatrozida (eng. firewall)

unutar operativnog sustava, korištenje licenciranog i ažurnog softvera (operativnog sustava i internetskog preglednika) te pravilno i redovno održavanje računala odnosno mobilnog uređaja putem kojeg se koristi Karticom;

- u svrhu izvršenja platne transakcije Korisnik smije prodajom mjestu na internetu koje prihvaća Karticu priopćiti samo personalizirana sigurnosna obilježja Kartice (broj Kartice, rok važenja Kartice i sigurnosni kod s poleđine Kartice), i to isključivo njihovim unosom u za to predviđena polja na ekranskom sučelju prodajnog mjesta na internetu koje prihvaća Karticu;
- suglasnost za izvršenje platne transakcije Korisnik treba dati isključivo za unaprijed poznati ili odabrani iznos, a u protivnom to čini na vlastitu odgovornost.

Podizanje Karticom gotovog novca i obavljanje platnih transakcija iniciranih preko primatelja plaćanja dopušteno je u okviru posebnih limita, sukladno Odluci o limitima potrošnje po karticama u poslovanju sa građanstvom.

Korisnik može promijeniti dnevne limite potrošnje po Kartici podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke, putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili na drugi način na koji mu to omogući Banka. Promjena limita potrošnje po Kartici od strane Korisnika primjenjuje se od trenutka kada Banka promjenu limita potrošnje provede u svom sustavu, o čemu Korisnik neće biti posebno obaviješten.

Platne transakcije koje prelaze limite potrošnje po kartici, određene od strane Banke ili Korisnika, Banka će odbiti.

Korisnik platne kartice može:

- inicirati platne transakcije preko primatelja plaćanja na čijim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu stoji istaknuta oznaka Mastercard.
- podizati gotov novac na bankomatima u zemlji i inozemstvu označenim oznakama Mastercard.
- koristiti Karticu za plaćanja na internetskim prodajnim mjestima.

Korisnik koji za potvrdu sigurne internetske kupnje koristi SMS OTP (jednokratnu zaporku), Karticom se na pojedinim prihvatnim mjestima na internetu može koristiti samo ako je prethodno, prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta poslovanja, putem Addiko Mobile mobilne aplikacije aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje, na način opisan u tada važećima Općim uvjetima poslovanja.

Aktivirana usluga sigurne internetske kupnje i kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijede za sve kartice koje Banka izda Korisniku.

Korisnik kartice ne smije karticu koristiti u nezakonite svrhe, uključujući kupnju robe i usluga koje su zabranjene u Republici Hrvatskoj.

5.1.4. Obračun platnih transakcija iniciranih platnom karticom

Obračunska valuta platne kartice je EUR. Platne transakcije inicirane Debit Mastercard platnom karticom u valuti transakcije različitoj od obračunske valute preračunavaju se u obračunsku valutu kartice prema Addiko tečajnoj listi za transakcije s Mastercard karticama. Addiko tečajna lista za transakcije s Mastercard karticama dostupna je na https://www.addiko.hr/tecajna-lista-za-transakcije-s-mastercard-karticama/. Mjenjački tečaj pojedine transakcije vidljiv je na mjesečnom izvatku.

Korisnik platne kartice autorizacijom daje Banci suglasnost za platne transakcije inicirane platnom karticom. Sve platne transakcije inicirane platnom karticom s pripadajućim naknadama i troškovima naplaćuju se na teret Računa Korisnika.

Banka će platnu transakciju izvršiti u cijelosti sukladno raspoloživosti sredstava na Računu, na način da će platne transakcije inicirane platnom karticom naplatiti u domaćoj valuti. U slučaju nedostatne raspoloživosti domaće valute, platnu transakciju naplatit će preračunavanjem ostalih stranih valuta u domaću valutu, redoslijedom koji odredi Banka uz primjenu kupovnog tečaja za devize s važeće tečajne liste Banke na dan obračuna.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Banka će za sve kartične transakcije izvršene u Europskom gospodarskom prostoru (države članice Europske Unije, odnosno države potpisnice Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru) u stranoj valuti, odmah po primitku naloga za plaćanje poslati elektroničku poruku u kojoj će iskazati:

- iznos transakcije u valuti primatelja plaćanja
- iznos transakcije u domaćoj valuti
- tečaj koji će Banka primijeniti prilikom preračunavanja valute
- ukupnu naknadu za preračunavanje valuta iskazanu kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje koje je izdala Europska središnja banka, važeće u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije.

Predmetna marža može se u svom nominalnom iznosu razlikovati od marže koja bi bila obračunata u trenutku stvarnog terećenja Računa, s obzirom na to da se terećenje računa provodi primjenom tečajeva važećih u stvarnom trenutku terećenja Računa, dok se za potrebe obavijesti korisniku kartice marža izračunava primjenom tečajeva važećih u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije.

Banka šalje prethodno navedenu elektroničku poruku nakon prve takve transakcije te najmanje jednom u svakom kalendarskom mjesecu u kojem je takva transakcija izvršena. Elektronička poruka šalje se bez naknade korisniku kartice jednim od slijedećih kanala:

1. Push poruka/notifikacija putem mobilnog bankarstva
2. SMS poruka
3. e-mail

ovisno o dostupnosti kontakt podataka Korisnika kartice.

Korisnik kartice u svakom trenutku može otkazati u poslovnici Banke primanje obavijesti o ukupnoj naknadi Banke za preračunavanje valuta, izraženoj kao postotna marža, te zatražiti promjenu kanala za slanje istih.

Banka ne šalje prethodno navedenu elektroničku poruku u slučaju korištenja usluge DCC (Dynamic currency conversion) gdje korisnik kartice prilikom isplate gotovine ili plaćanja robe ili usluge na prihvatnim mjestima u inozemstvu odabere iznos terećenja u domicilnoj valuti.

5.1.5. Ograničenje korištenja platne kartice

Banka može blokirati ili ograničiti korištenja kartice zbog objektivno opravdanih razloga:

1. koji se odnose na sigurnost kartice;
2. koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje kartice s namjerom prijevare;
3. u slučaju kartice s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

U svim slučajevima kada postupanje Korisnika ukaže na porast rizičnosti poslovanja, ili postoji sumnja na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare, ili da Korisnik neće moći ispuniti svoje obveze plaćanja po Kartici i/ili drugim proizvodima Banke te u svim drugim slučajevima kada Korisnik ne poštuje odredbe Okvirnog ugovora, kao i iz razloga koji se odnose na sigurnost Kartice kao platnog instrumenta, Banka zadržava pravo ograničiti korištenje Kartice, za koje nije nužno da postoji dospjelo nepodmireno dugovanje, na jedan ili više sljedećih načina:

i. određivanjem privremenog iznosa limita do kojeg se Korisniku omogućava potrošnja po kartici,
ii. odbijanjem primitka naloga za plaćanje karticom,
iii. privremenim ili trajnim ograničenjem, odnosno ukidanjem korištenja pojedinih funkcionalnosti kartice,
iv. privremenim ili trajnim blokiranjem kartice.

Privremeno ograničenje korištenja kartice određuje se za razdoblje koje odgovara očekivanom trajanju okolnosti koje su dovele do ograničenja. Neposredno prije isteka razdoblja ograničenja Banka zadržava pravo odrediti novo razdoblje ograničenja u slučaju okolnosti koje su dovele do ograničenja i dalje postoje.

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi kartice ili njenom neovlaštenom korištenju, sukladno ovim Općim uvjetima.

O namjeri, razlozima i načinu privremenog ili trajnog ograničenja korištenja kartice Banka će obavijestiti Korisnika kad god je to moguće prije, odnosno odmah nakon ograničenja, osim ako bi davanje takve obavijesti

bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. O ograničenju i namjeri ograničenja korištenja kartice Banka će obavijestiti Korisnika putem bilo kojeg podatka za kontakt kojeg je Korisnik priopćio Banci ili putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva odnosno Addiko EBank internetskog bankarstva, ako je Korisnik prethodno ugovorio i aktivirao njihovo korištenje. Također, na isti način komunikacije opisan u prethodnoj rečenici, Banka će obavijestiti Korisnika u slučaju sumnje na prijevaru ili stvarne prijevare ili prijetnje sigurnosti kartice.

Nakon što prestanu razlozi za ograničenje korištenja, Banka će omogućiti korištenje kartice odnosno zamijenit će je novom, ako se prethodno blokirani platni instrument više ne može ili ne smije koristiti.

Banka ne obavještava Korisnika o blokadi korištenja kartice u slučaju pogrešnog unosa PIN-a najmanje tri puta zaredom. Korisnik informaciju o blokadi Kartice u ovom slučaju može dobiti pozivom na Kontakt centar. U slučaju da je Kartica blokirana na EFT POS uređaju Korisnik treba deblokirati Karticu putem bankomata unosom ispravnog PIN-a i odabirom opcije „Deblokada PIN-a“. U slučaju da je Kartica blokirana na bankomatu Korisnik u svrhu deblokade kartice treba nazvati Kontakt centar.

U slučaju da je Kartica blokirana zbog pogrešnog unosa PIN-a njome će i dalje biti omogućeno obavljanje platnih transakcije na prodajnim mjestima na internetu, kao i obavljanje drugih platnih transakcija koje se ne autoriziraju unosom PIN-a.

Banka je u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, a sukladno pozitivnim propisima i poslovnoj praksi ovlaštena privremeno ograničiti korištenje kartice i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke.

Za vrijeme ograničenja korištenja kartice Korisnika, ograničeno je korištenje kartice i za eventualne punomoćnike i/ili dodatne korisnike. Korisnik je dužan o ograničenju korištenja obavijestiti punomoćnike i/ili dodatne korisnike ako ih ima.

Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev mora biti vraćena.

5.1.6. Gubitak i krađa platne kartice

Korisnik platne kartice obvezan je odmah nakon saznanja prijaviti gubitak, krađu ili zloupotrebu platne kartice kao i saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala PIN ili druge podatke s Kartice, najbližoj poslovnici Banke, na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard. Krađu platne kartice korisnik platne kartice može prijaviti i najbližoj policijskoj postaji. Nakon primitka prijave gubitka, krađe ili zloupotrebe platne kartice, Banka će spriječiti svako daljnje korištenje platnom karticom, a korisniku platne kartice na zahtjev izdati zamjensku platnu karticu. Trošak izdavanja nove, odnosno zamjenske platne kartice i/ili PIN-a nakon gubitka, krađe ili zloupotrebe snosi korisnik kartice, u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Ako zbog gubitka ili krađe platne kartice ili pametnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija digitalnog novčanika dođe do zloupotrebe platne Kartice ili zloupotrebe digitalizirane kartice, Korisnik treba obavijestiti Banku o svim neautoriziranim platnim transakcijama učinjenima tom platnom karticom ili digitaliziranom karticom putem Obrasca za osporavanje kartičnih transakcija kojeg treba dostaviti Banci u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja.

Ako Korisnik pronađe svoju već opozvanu platnu karticu, više je ne smije koristiti već je dužan prerezati je i baciti. Korisnik može u svako vrijeme opozvati dodatnom korisniku ovlaštenje po dodatnoj kartici. Izjava o opozivu proizvodi pravni učinak prema Banci od njenog primitka u Banku. Nakon opoziva dodatne Kartice ili smrti dodatnog korisnika kartice, Korisnik je dužan Banci vratiti dodatnu karticu. Ako Korisnik ne vrati dodatne kartice, odgovoran je za sve posljedice koje bi nastale zbog korištenja kartice nakon opoziva punomoći.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Banka ne odgovara za zlouporabu kartice na prodajnom mjestu. Radi osiguranja Korisnika od materijalne štete, Banka obavještava mrežu prihvatitelja kartica u sustavu Mastercard. Banka će u roku od 18 mjeseci Korisniku, koji podnese Zahtjev za uvid u prijavu nestanka kartice, dati na uvid odgovarajuće dokazne dokumente kojima raspolaže.

6. PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU

Banka može Korisniku temeljem Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanje usluga platnog prometa odobriti prekoračenje. Prekoračenje zajedno s raspoloživim saldom u svim valutama na tekućem računu predstavlja iznos u okviru kojega Korisnik može raspolagati sredstvima na računu.
Korisnik može istovremeno koristiti samo jedno prekoračenje po tekućem računu Korisnika (dopušteno ili prešutno prihvaćeno prekoračenje).

6.1. Prešutno prihvaćeno prekoračenje

Banka više ne odobrava nova prešutno prihvaćena prekoračenja. Postojeća prešutno prihvaćena prekoračenja nastavljaju se koristiti i obnavljati u skladu s ovim Općim uvjetima i važećim propisima.
Korisnik može u svakom trenutku, bez naknade, zatražiti ukidanje prešutno prihvaćenog prekoračenja podnošenjem zahtjeva na jedan od sljedećih načina: osobno u poslovnici Banke, slanjem zahtjeva poštom na adresu Addiko Bank d.d., Kontakt centar, Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, porukom putem e-mail adrese Banke info.hr@addiko.com ili porukom kroz internetsko (Addiko EBank) ili mobilno bankarstvo (Addiko Mobile).
Korisnik može zatražiti ukidanje prešutno prihvaćenog prekoračenja samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva za ukidanje prešutno prihvaćenog prekoračenja isto ne koristi ili ako je iskorišteni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja u cijelosti podmirio. Podneseni zahtjev za ukidanje prešutno prihvaćenog prekoračenja proizvodi pravne učinke u trenutku kada ga Banka zaprimi.

6.1.1. Prešutno prihvaćeno prekoračenje Banka može automatski obnoviti na daljnjih šest mjeseci, računajući od isteka prethodnog šestomjesečnog razdoblje na koje je prešutno prekoračenje bilo prihvaćeno.

Prekoračenje se automatski obnavlja uz uvjet da Korisnik redovito prima na svoj račun otvoren u Banci redovna mjesečna primanja te uredno posluje s Bankom. Prilikom obnavljanja prešutno prihvaćenog prekoračenja za osnovicu se uzima prosjek redovnih primanja na račun Korisnika u prethodnom razdoblju. Redovnim mjesečnim primanjima Korisnika u smislu ovih Općih uvjeta smatraju se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Korisniku redovito uplaćuje po osnovi i u vezi njegovog radnog odnosa ili statusa umirovljenika, kao što su, primjerice naknada za topli obrok ili prijevoz, ali isključujući povremene, neredovite prihode, kao što su prihodi po osnovi nagrada, bonusa i slično. Redovnim primanjima Korisnika smatraju se i sva druga redovita primanja Korisnika za koja bi to bilo određeno Općim uvjetima važećima u trenutku obnove prešutno prihvaćenog prekoračenja.

Svako obnavljanje prešutno prihvaćenog prekoračenja na rok do 6 mjeseci predstavlja novi ugovorni ciklus u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa važeća na datum kreiranja obavijesti o obnavljanju prešutno prihvaćenog prekoračenja, u skladu s u tom trenutku važećom Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d.
Iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja kod obnavljanja može biti različit od iznosa prešutno prihvaćenog prekoračenja u prethodnom šestomjesečnom ciklusu. Informacija o iznosu prešutno prihvaćenog prekoračenja i kamatnoj stopi koja se obračunava na iskorišteni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja u narednom ugovornom ciklusu će biti sadržana u mjesečnom izvatku koji se Korisniku dostavlja u mjesecu koji prethodi mjesecu u kojemu će započeti novi ugovorni ciklus.

Ako Korisnik ne koristi prešutno prihvaćeno prekoračenje u cijelosti ili ga koristi djelomično, Banka može umanjiti ili opozvati neiskorišteni dio prešutno prihvaćenog prekoračenja. Informacija o umanjenju ili opozivu neiskorištenog dijela prešutno prihvaćenog prekoračenja bit će sadržana u mjesečnom izvatku za mjesec koji prethodi mjesecu u kojemu će novi ugovorni ciklus započeti.

6.1.2. Ako Banka obnavlja prešutno prihvaćeno prekoračenje, Banka će Korisnika obavijestiti putem izvatka odnosno na način ugovoren za dostavu izvatka, o iznosu prešutno prihvaćenog prekoračenja, roku do kojeg je moguće korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja, kamatnoj stopi koja se primjenjuje u pojedinom ugovornom ciklusu, efektivnoj kamatnoj stopi, te ostalim uvjetima korištenja prešutno prihvaćenog prekoračenja, kao i o umanjenju ili opozivu prešutno prihvaćenog prekoračenja već stavljenog na korištenje.

6.1.3. Ako Korisnik dulje od mjesec dana kontinuirano koristi prešutno prihvaćeno prekoračenje u značajnom iznosu koji predstavlja polovicu najvećeg iznosa prešutno prihvaćenog prekoračenja, Banka će ga bez odgode obavijestiti o toj činjenici na način ugovoren za dostavu izvadaka, uz naznaku iskorištenog iznosa prešutno prihvaćenog prekoračenja, kamatne stope, svih mogućih kazni, naknada ili kamate koje su primjenjive na dospjele neplaćene obveze koje Korisnik plaća ako premaši iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja.

6.2. Dopušteno prekoračenje

Banka može na zahtjev Korisnika koji prima redovna primanja i uredno posluje odobriti dopušteno prekoračenje. Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje maloljetnim osobama i osobama pod skrbništvom. Banka donosi odluku po podnesenom Zahtjevu za dopušteno prekoračenje nakon analiziranja sve Korisnikove dokumentacije i prikupljenih dodatnih podataka relevantnih za donošenje takve odluke. Ako Korisnik ne dostavi sve podatke i dokumentaciju koju ga Banka zatraži u svrhu odobrenja dopuštenog prekoračenja, Banka neće moći prihvatiti njegov zahtjev za dopuštenim prekoračenjem i omogućiti mu korištenje dopuštenog prekoračenja.

Banka prije ugovaranja dopuštenog prekoračenja s Korisnikom procjenjuje kreditnu sposobnost Korisnika te procjenjuje vjerojatnost da Korisnik postane neuredan u podmirivanju svojih obveza. U svrhu procjene rizičnosti poslovanja s pojedinim Korisnikom, ocjenjuju se sljedeće okolnosti vezane uz Korisnika: visina redovnih primanja, kreditna sposobnost, urednost u podmirivanju obveza te drugi podaci kojima Banka raspolaže.

Banka procjenjuje kreditnu sposobnost Korisnika koristeći interne i eksterne podatke kojima raspolaže, kao što su visina kreditnih obveza Korisnika u Banci te drugim kreditnim i financijskim institucijama u Republici Hrvatskoj, trenutna i povijesna urednost ispunjenja obveza prema Banci i drugim kreditnim i financijskim institucijama, minimalni troškovi života Korisnika te drugi čimbenici koji prema prosudbi Banke mogu utjecati na urednost u ispunjenju novčanih obveza prema Banci.
Banka odobrava dopuštena prekoračenja u skladu s mjerodavnim propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje, odlukama i smjernicama nadležnih tijela, kao što su Hrvatska narodna banka i Europska središnja banka, kreditnom politikom Banke, ovim Općim uvjetima i drugim aktima Banke kojima se uređuje ovo poslovno područje.
Ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će o tome obavijestiti Korisnika, kao i o pravu Korisnika na ljudsku procjenu u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti od Banke objašnjenje o procjeni njegove kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o logici i rizicima uključenima u automatiziranu obradu osobnih podataka, kao i o njezinu značaju i učincima na odluku, izraziti Banci svoje stajalište te zatražiti i dobiti preispitivanje procjene svoje kreditne sposobnosti i odluke o odobrenju dopuštenog prekoračenja. Ako je zahtjev za dopušteno prekoračenje odbijen na temelju automatizirane procjene kreditne sposobnosti, Banka će pisanim putem obavijestiti Korisnika da se procjena kreditne sposobnosti temelji na automatiziranoj obradi osobnih podataka te o pravu Korisnika na ljudsku procjenu i postupak osporavanja odluke. Navedena prava Korisnik može ostvariti na način opisan u Obavijesti o obradi osobnih podataka.
Ako Banka odbije Zahtjev za dopušteno prekoračenje na temelju procjene kreditne sposobnosti Korisnika, Banka će, u pisanom obliku, bez odgode, obavijestiti Korisnika o odbijanju zahtjeva i, ovisno o slučaju, uputiti ga na usluge savjetovanja o dugu u skladu s poglavljem 7.6. ovih Općih uvjeta. Ako Banka odbije Zahtjev za dopušteno prekoračenje na temelju podataka iz kreditnog registra, Banka će na papiru ili nekom drugom trajnom mediju obavijestiti Korisnika o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila informacije, kao i o kategorijama podataka koji su uzeti u obzir. Ako Banka u kreditni registar dostavi podatak o neispunjavanju obveze Korisnika o tome će u roku od 30 dana od dana unosa podataka u kreditni registar

obavijesti Korisnika na papiru ili nekom drugom trajnom mediju i njegovim pravima u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679).

Zahtjev za dopušteno prekoračenje Korisnik može podnijeti osobno u bilo kojoj poslovnici Banke.
Prije sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju, Banka će putem Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu (engl. Standard European Consumer Credit Information, u daljnjem tekstu: SECCI) dati Korisniku personalizirane informacije koje su mu potrebne za uspoređivanje različitih ponuda ugovora o dopuštenom prekoračenju radi donošenja informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o dopuštenom prekoračenju s Bankom u skladu s uvjetima koje mu ponudi Banke. Banka će Korisniku pružiti i odgovarajuće objašnjenje o predloženom ugovoru o dopuštenom prekoračenju kojim se Korisniku omogućuje da procijeni je li predloženi ugovor prilagođen njegovim potrebama i njegovoj financijskoj situaciji.
Obostrano potpisani Zahtjev za dopušteno prekoračenje, ovi Opći uvjeti i Odluka o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. čine Ugovor o dopuštenom prekoračenju.
Ako se prije stavljanja dopuštenog prekoračenja na raspolaganje Korisniku utvrdi da su namjerno uskraćeni podaci potrebni za odobrenje dopuštenog prekoračenja, odnosno ako su podaci dani za odobrenje, dijelom ili u cijelosti, neistiniti, nepotpuni i/ili krivotvoreni (obmanjujući), odobreno dopušteno prekoračenje se neće staviti na raspolaganje te će Banka raskinuti Ugovor o dopuštenom prekoračenju sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Dopušteno prekoračenje Banka odobrava u domaćoj valuti na rok od 6 (šest) mjeseci uz mogućnost automatskog obnavljanja na daljnjih šest mjeseci, računajući od isteka prethodnog šestomjesečnog ugovornog ciklusa korištenja dopuštenog prekoračenja.
Prvo dopušteno prekoračenje Banka odobrava na temelju prosječnog iznosa redovnih mjesečnih primanja Korisnika u prethodnom razdoblju te isto zaokružuje na niži iznos koji je višekratnik 5 eura. Redovnim mjesečnim primanjima Korisnika u smislu ovih Općih uvjeta smatraju se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Korisniku uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa ili statusa umirovljenika, kao što su, primjerice naknada za topli obrok ili prijevoz, ali isključujući povremene, neredovite prihode, kao što su prihodi po osnovi nagrada, bonusa i slično. Redovnim primanjima Korisnika smatraju se i sva druga redovita primanja Korisnika za koja bi to bilo određeno Općim uvjetima važećima u trenutku obnove dopuštenog prekoračenja.

Iznos dopuštenog prekoračenja u prvom šestomjesečnom ugovornom ciklusu određen je u Zahtjevu za dopušteno prekoračenje. Iznos dopuštenog prekoračenja u svakom narednom šestomjesečnom ugovornom ciklusu određuje Banka prilikom obnavljanja dopuštenog prekoračenja u skladu s Općim uvjetima koji će važiti u trenutku obnove dopuštenog prekoračenja, a u okviru ugovorenog maksimalno dozvoljenog iznosa dopuštenog prekoračenja. Maksimalno dozvoljeni iznos dopuštenog prekoračenja u pojedinom ugovornom ciklusu utvrđuje se na temelju umnoška 1) ugovorenog multiplikatora kojeg Korisnik ugovara s Bankom Zahtjevom za dopušteno prekoračenje i 2) prosječnog iznosa redovnih primanja Korisnika koja su uplaćena na njegov račun otvoren u Banci nakon datuma zadnje obavijesti o obnovi dopuštenog prekoračenja, uz zaokruživanje dobivenog iznosa na niži iznos koji je višekratnik 5 eura.

Dopušteno prekoračenje se automatski obnavlja uz uvjet da Korisnik redovito prima na svoj račun otvoren u Banci redovna mjesečna primanja te uredno posluje s Bankom. Prilikom obnavljanja dopuštenog prekoračenja za osnovicu se uzima prosjek redovnih priljeva na račun Korisnika u prethodnom razdoblju.
Svako obnavljanje dopuštenog prekoračenja na rok od 6 mjeseci predstavlja novi ugovorni ciklus u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa važeća na datum kreiranja obavijesti o obnavljanju dopuštenog prekoračenja, u skladu s u tom trenutku važećom Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d.
Visina kamatne stope u pojedinom ugovornom šestomjesečnom ciklusu ovisi o iznosu dopuštenog prekoračenja u tom ugovornom ciklusu, a u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. važećom u trenutku kreiranja obavijesti o obnavljanju dopuštenog prekoračenja.

Banka će prilikom svakog obnavljanja dopuštenog prekoračenja procijeniti kreditni rizik sukladno ovim Općim uvjetima. Banka neće obnoviti dopušteno prekoračenje ili će odobreno dopušteno prekoračenje umanjiti ili opozvati (ukinuti) u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik ne ispunjava uredno svoje dospjele obveze prema Banci,
- ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora o dopuštenom prekoračenju, Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa ili ovih Općih uvjeta,
- u slučaju smanjenja ili izostanka redovitih primanja na Račun Korisnika koja utječu na visinu dopuštenog prekoračenja
- u slučaju da je Račun Korisnika blokiran u skladu s propisima koji uređuju provedbu ovrhe na novčanim sredstvima
- u slučaju postojanja bilo kojeg drugog opravdanog razloga prema diskrecijskoj procjeni Banke.

Iznos dopuštenog prekoračenja kod obnavljanja može biti različit od iznosa dopuštenog prekoračenja u prethodnom ugovornom ciklusu.
Informacija o obnavljanju i iznosu dopuštenog prekoračenja te kamatnoj stopi koja se obračunava na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja u narednom ugovornom ciklusu će biti sadržana u mjesečnom izvatku koji se Korisniku dostavlja najmanje 30 dana prije početka novog ugovornog ciklusa.
Korisnik koji ne želi da mu Banka obnovi dopušteno prekoračenje na novi rok dužan je o tome pisanim putem obavijestiti Banku, podnošenjem zahtjeva u poslovnici Banke.

Korisnik može za vrijeme trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju podnijeti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja kojim može zatražiti od Banke promjenu visine ugovorenog multiplikatora na temelju kojeg se određuje iznos dopuštenog prekoračenja u pojedinom šestomjesečnom ciklusu. Zahtjev se podnosi Banci pisanim putem u poslovnici Banke ili putem drugih kanala kojima Banka to naknadno omogući. Banka nije obvezna prihvatiti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja. U slučaju da Banka prihvati zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja, od datuma na koji je Banka odobrila predmetni zahtjev počinje teći novi šestomjesečni ugovorni ciklus u kojem se dopušteno prekoračenje odobrava i koristi u iznosu koji je ugovoren zahtjevom za primjenu iznosa dopuštenog prekoračenja. U prvom šestomjesečnom ugovornom ciklusu koji teče od datuma promjene iznosa dopuštenog prekoračenja primjenjuje se fiksna kamatna stopa koje je određena u tom trenutku važećom Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d.
U slučaju da Banka iz bilo kojeg razloga ne prihvati zahtjev za smanjenje iznosa dopuštenog prekoračenja, Korisnik može jednostrano otkazati dopušteno prekoračenje u cijelosti.

Na korištenje dopuštenog prekoračenja ne naplaćuje se naknada.

Detaljnije informacije o uvjetima pod kojima Banka odobrava i obnavlja dopuštena prekoračenja mogu biti navedene u Općim informacijama o tekućem računu koje su dostupne u poslovnicama Banke te na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr.

6.2.1. U slučaju da je Ugovor o dopuštenom prekoračenju sklopljen nakon 20. studenoga 2026. godine, Banka će na trajnom mediju navedenom u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju tijekom cijelog razdoblja trajanja Ugovora najmanje jednom mjesečno obavijestiti Korisnika o stanju i prometu po tekućem računu u obliku izvješća koje će sadržavati točno razdoblje na koje se izvještaj odnosi, stanje iz prethodnog izvještaja te datum njegova izdavanja, novo stanje, datume i iznose uplata koje je izvršio Korisnik, primijenjenu nominalnu i efektivnu kamatnu stopu, sve eventualne naknade koje su bile uključene, iznos dopuštenog prekoračenja, informaciju o umanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja i ostale uvjete korištenja dopuštenog prekoračenja.

Korisniku koji je Ugovor o dopuštenom prekoračenju sklopio nakon 20. studenoga 2026. godine, Banka će na način iz prethodnog stavka dostavljati i ostale obavijesti u vezi dopuštenog prekoračenja i to:

- podsjetnik o mogućnosti odustanka od Ugovora o dopuštenom prekoračenju, u slučaju da je od trenutka pružanja Korisniku personaliziranih informacija u skladu s točkom 6.2. ovih Općih uvjeta do trenutka sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju prošlo manje od jednog dana,
- informacije o izmjeni Ugovora o dopuštenom prekoračenju, uključujući izmjene ovih Općih uvjeta,
- informacije o promjeni kamatne stope na dopušteno prekoračenje, uključujući informaciju o prestanku primjene pogodnosti kojima se utječe na visinu kamatne stope
- informacije koje se odnose na umanjenje i ukidanje dopuštenog prekoračenja,
- informacije o otkazivanju Ugovora o dopuštenom prekoračenju, odnosno o otkazivanju povlačenja daljnjeg korištenja dopuštenog prekoračenja, te
- obavijesti vezane uz konačnu otplatu dopuštenog prekoračenja, osim u slučaju neposrednog preuzimanja obavijesti od strane Korisnika u poslovnici Banke.

Pored prethodno navedenih obavijesti i informacija, Banka na način iz prvog stavka ove točke Općih uvjeta može dostavljati Korisniku i druge obavijesti, informacije, zahtjeve i dokumentaciju koja je u vezi s ugovorenim dopuštenim prekoračenjem ili poslovnim odnosom Korisnika i Banke.

Ako je Korisnik ugovorio s Bankom da mu se obavijesti i informacije iz ove točke Općih uvjeta poslovanja dostavljaju putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili putem Addiko EBank internetskog bankarstva, Banka će Korisnika dodatno obavijestiti o njihovoj dostavi putem tih kanala komunikacije na jedan od sljedećih načina:
a) SMS porukom ili PUSH porukom upućenom na broj mobilnog uređaja koji je Korisnik prijavio Banci, pod uvjetom da je Korisnik prethodno na svom mobilnom uređaju aktivirao opciju primitaka PUSH poruka, ili
b) porukom elektroničke pošte upućenom na posljednju verificiranu adresu elektroničke pošte koju je Korisnik prijavio Banci.

Korisniku koji je ugovorio dostavu obavijesti poštom ili elektroničkom poštom, Banka će sve obavijesti iz ove točke Općih uvjeta dostavljati na onu adresu pošte odnosno na onu adresu elektroničke pošte koju je Korisnik posljednju prijavio Banci. U slučaju da Korisnik koji je ugovorio dostavu obavijesti poštom ili elektroničkom poštom nakon sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju u vezi bilo koje usluge Banke prijavi Banci novu adresu ili novu adresu elektroničke pošte, Banka će navedenom Korisniku sve daljnje obavijesti iz ove točke Općih uvjeta dostavljati na novoprijavljenu adresu odnosno na novoprijavljenu adresu elektroničke pošte.

Korisnik može tijekom trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju dati jednostranu izjavu o promjeni adrese, broja telefona i adrese elektroničke pošte, kao i odabranog trajnog medija za primanje obavijesti iz ove točke Općih uvjeta, bez sklapanja dodatka Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, i to na bilo koji od sljedećih načina: osobno u poslovnici Banke, putem e-mail adrese Banke info.hr@addiko.com ili porukom kroz Addiko Mobile mobilno ili Addiko EBank internetsko bankarstvo.
Korisnik koji je ugovorio dostavu obavijesti elektroničkom poštom time potvrđuje da je upoznat i suglasan s time da mu se sve navedene obavijesti dostavljaju nekriptiranom elektroničkom poštom, korištenjem javne telekomunikacijske mreže, zbog čega je takav način dostave povezan sa svim rizicima koji su uobičajeni za takav način komunikacije, uključujući rizik od neovlaštenog presretanja, preusmjeravanja i izmjene sadržaja telekomunikacije.

6.2.2. Korisnik može odustati od Ugovora o dopuštenom prekoračenju u roku od 14 (četrnaest) dana od dana njegovog sklapanja, bez navođenja razloga, uz pisanu obavijest Banci koju može dostaviti na jedan od sljedećih načina: osobno u poslovnici Banke, putem e-mail adrese Banke info.hr@addiko.com ili porukom kroz Addiko Mobile mobilno ili Addiko EBank internetsko bankarstvo.
U slučaju da je Korisnik ove Opće uvjete i informacije koje prema propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje moraju biti navedene u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju primio od Banke nakon sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju, rok od 14 dana računa se od dana kada je Korisnik primio predmetne uvjete i informacije. Ako Korisnik nije primio od Banke ove Opće uvjete niti sve informacije koje prema propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje moraju biti navedene u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, rok za odustanak

od Ugovora o dopuštenom prekoračenju ističe 12 (dvanaest) mjeseci i 14 (četrnaest) dana nakon njegovog sklapanja.
Ako je od trenutka pružanja Korisniku personaliziranih informacija u skladu s poglavljem 6.2. ovih Općih uvjeta do trenutka sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju prošlo manje od jednog dana, Banka će obavijestiti Korisnika o mogućnosti odustanka od ugovora o dopuštenom prekoračenju i postupku koji se pri tome primjenjuje u skladu s ovom točkom Općih uvjeta. Banka će navedenu obavijest poslati Korisniku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju koji je Korisnik odabrao i koji je naveden u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju u roku od jednog do sedam dana nakon sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju.
Ako je dopušteno prekoračenje stavljeno na raspolaganje već iskorišteno, Korisnik je dužan, bez odgode, i ne kasnije od 30 (trideset) dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustanku, platiti Banci iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja i redovnu kamatu obračunatu do dana plaćanja.

6.3. Ukidanje i umanjenje dopuštenog i prešutno prihvaćenog prekoračenja

Banka će o ukidanju ili umanjenju iznosa dopuštenog ili prešutno prihvaćenog prekoračenja obavijestiti Korisnika putem izvatka, najmanje 30 dana prije dana efektivnog ukidanja ili umanjenja iznosa dopuštenog odnosno prešutno prihvaćenog prekoračenja. Banka može ukinuti dopušteno, kao i prešutno prihvaćeno prekoračenje i s trenutačnim učinkom u slučaju prestanka ugovora o tekućem računu zbog povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma ili sumnje na prijevarno postupanje Korisnika povezano s računom po kojem je odobreno prekoračenje.
Ako Banka ukine ili umanji dopušteno ili prešutno prihvaćeno prekoračenje, Banka će ponuditi Korisniku, prije pokretanja ovršnog postupka ili prodaje potraživanja, bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, mogućnost otplate iznosa za koji je dopušteno odnosno prešutno prihvaćeno prekoračenje smanjeno ili otplatu iznosa ukinutog dopuštenog odnosno ukinutog prešutno prihvaćenog prekoračenja, u 12 (dvanaest) jednakih mjesečnih obroka i primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje odnosno uz primjenu kamatne stope koja je važeća na prešutno prihvaćeno prekoračenje, osim ako Korisnik odluči ranije otplatiti taj iznos.
Ako Korisnik ne prihvati obročnu otplatu ukinutog ili umanjenog iznosa dopuštenog ili prešutno prihvaćenog prekoračenja, obvezan je u cijelosti podmiriti iskorišteni iznos ukinutog prekoračenja odnosno iskorišteni iznos za koji je prekoračenje umanjeno najkasnije do isteka roka navedenog u obavijesti Banke.
Ako se Korisnik koji je prihvatio obročnu otplatu ukinutog ili umanjenog iznosa prekoračenja ne pridržava u cijelosti dinamike obročne otplate, Banka će nepodmireni iznos ukinutog prekoračenja odnosno nepodmireni iznos za koji je prekoračenje umanjeno tretirati kao nedopušteno prekoračenje po računu te će poduzeti mjere predviđene točkom 6.5. ovih Općih uvjeta.

6.4. Otkaz ugovora i onemogućavanje korištenja prekoračenja

Banka može zbog opravdanog razloga onemogućiti Korisniku korištenje dopuštenog odnosno prešutno prihvaćenog prekoračenja, bilo u cijelosti ili djelomično. Opravdanim razlozima smatrat će se:

- pokretanje postupka prisilne naplate od strane Banke,
- prestanak Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa,
- nedopušteno prekoračenje po Računu,
- izostanak redovitih mjesečnih primanja,
- ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanje usluga platnog prometa i Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d. te ovih Općih uvjeta,
- ako Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva,
- opravdana sumnja na neovlašteno korištenje prekoračenja,
- prijevara ili opravdana sumnja na prijevaru vezanu za odobreno prekoračenje,
- znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu plaćanja prema Banci.

O otkazivanju i razlozima otkazivanja prava na korištenje prekoračenja Banka će obavijestiti Korisnika prije otkazivanja, ako je to moguće, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima ili ako je ono protivno ciljevima javnog poretka ili javne sigurnosti. O otkazivanju prava na korištenje prekoračenja Banka će obavijestiti Korisnika putem trajnog medija koji je

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

naveden u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, odnosno, u slučaju da u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju nije naveden trajni medij, kao i u slučaju otkazivanja prava na korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja, na način predviđen za dostavu izvadaka Korisniku.

Banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju uz otkazni rok od dva mjeseca, bez davanja Korisniku obrazloženja, putem trajnog medija koji je naveden u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, a u slučaju da u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju nije naveden trajni medij, na način koji je ovim Općim uvjetima predviđen za redovan otkaz Ugovora.

Ako tijekom korištenja prekoračenja Banka otkaže Ugovor Korisniku temeljem članka 12.2. ovih Općih uvjeta, Banka će istovremeno opozvati i prekoračenje i to najmanje 30 dana prije efektivnog opoziva prekoračenja.
Ako Banka jednostrano raskida Ugovor Korisniku radi sprječavanja prijevara i zloupotreba povezanih s poslovanjem po Računu, tada se prekoračenje ukida s trenutnim učinkom. Obavijest o opozivu prekoračenja šalje se u sklopu Obavijesti o raskidu Ugovora kako je propisano člankom 12.2.2.

Ako Korisnik ne podmiri ukupni iznos iskorištenog prekoračenja najkasnije do posljednjeg dana trajanja prekoračenja, Banka će bez posebnog zahtjeva Korisnika omogućiti otplatu iskorištenog nepodmirenog iznosa prekoračenja u 12 obroka, bez ikakvog dopunskog troška i primjenom kamatne stope važeće za prekoračenje, sukladno otplatnom planu koji će biti dostavljen na posljednju poznatu adresu Korisnika, u roku od najkasnije 15 dana prije dospijeća 1 obroka.
U slučaju povećanja procijenjene rizičnosti poslovanja s Korisnikom, Banka može od Korisnika zatražiti dodatne podatke o njegovim prihodima kao i sredstva osiguranja podmirenja obveza Korisnika prema Banci.

6.5. Nedopušteno prekoračenje

Nedopuštenim prekoračenjem smatra se negativno stanje Računa koje prelazi iznos prekoračenja. U slučaju nedopuštenog prekoračenja iz prethodnog stavka, Korisnik je dužan odmah po saznanju odnosno po primitku opomene uplatiti iznos nedopuštenog prekoračenja, pripadajuće kamate, troškove i naknade. Nedopušteno prekoračenje Banka može naplatiti sa svih računa i štednih uloga (novčanih pologa) koje Korisnik ima u Banci. Za slučaj da iznos raspoloživih novčanih sredstava na Računu i prekoračenja nije dovoljan za podmirenje razlike između iznosa platne transakcije koju je Korisnik autorizirao i potvrde o terećenju po istoj autoriziranoj platnoj transakciji (tzv. financijska transakcija) izdane od strane trgovca ili pružatelja usluga u čiju korist se provodi ista platna transakcija, Korisnik ovlašćuje Banku da iznos navedene razlike podmiri iz nedopuštenog prekoračenja.

7. DRUGI TEMELJI ZA TEREĆENJE RAČUNA BEZ SUGLASNOSTI KORISNIKA

7.1. Prisilna naplata na novčanim sredstvima

Banka provodi naloge na teret Računa Korisnika temeljem naloga prisilne naplate primljenih od strane Financijske agencije (Fina-e), ovlaštene za zadavanje takvih naloga temeljem Zakona o provedbi ovrha na novčanim sredstvima.
Banka izvršava naloge prisilne naplate primljene od Fina-e iz raspoloživih novčanih sredstava svih računa i štednih uloga, odnosno novčanih pologa Korisnika.
Temeljem naloga Fina-e Banka će blokirati Račun sa svim raspoloživim novčanim sredstvima. Temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje Banka provodi pljenidbu tražbine po Računu Korisnika do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja.
Prekoračenje ne može se koristiti za podmirenje obveza temeljem naloga za izvršavanje osnove za plaćanje zaprimljenih od Fina-e sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, kao i temeljem drugih propisa temeljem kojih se provodi ovrha na računima.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

7.1.1. Redoslijed izvršenja naloga određen zakonom

Prvi prioritet plaćanja

- Nalozi pljenidbe temeljem Zakona o financijskom osiguranju, pri čemu se vremenom primitka smatra vrijeme primitka obavijesti o postojanju zaloga
- Nalozi Fina-e za provedbu ovrha nad novčanim sredstvima

Drugi prioritet plaćanja

- Dospjela potraživanja Banke od Korisnika

Treći prioritet plaćanja

- Nalozi predani od Korisnika ili neposredno od primatelja plaćanja

7.2. Otvaranje i vođenje posebnog računa za primanje sredstava izuzetih od ovrhe

Banka će sukladno posebnim zakonskim propisima, a po nalogu nadležnog tijela (Fina) Korisniku otvoriti račun za posebne namjene za primanje uplata i obavljanje isplata novčanih sredstava koja su izuzeta iz ovrhe (u daljnjem tekstu: Poseban račun).

Prilikom otvaranja Posebnog računa Banka s Korisnikom ne sklapa pojedinačni ugovor.

U slučaju kada Banka otvori Poseban račun Korisnik može novčanim sredstvima na Posebnom računu raspolagati u poslovnicama Banke i poslovnicama Financijske agencije uz predočenje identifikacijskog dokumenta ili putem Addiko EBank internet bankarstva uz uvjet postojanja aktivnog transakcijskog računa.

Na Poseban račun Banka prima isključivo uplate uplatitelja navedenih u nalogu / obavijesti Financijske agencije. Banka će svaku uplatu na Poseban račun izvršenu od strane osoba koje nisu navedene u nalogu / obavijesti Financijske agencije vratiti uplatitelju.

Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima Korisnika samo izvršitelj naloga nadležnog tijela i pri tome ne utvrđuje niti provjerava odnose između Korisnika i osobe koja je u nalogu naznačena kao vjerovnik. Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja bi mu nastala zbog provedbe nezakonitog ili nepravilnog naloga nadležnog tijela.

Banka je ovlaštena teretiti Račun Korisnika temeljem predane mjenice ako postoji naznaka na mjenici da je naplativa u Banci te ako Banka od donositelja mjenice primi sve podatke potrebne za unovčenje mjenice. Banka vraća podnositelju mjenice za čije izvršenje na datum dospijeća nema pokrića na Računu Korisnika.

7.3. Terećenje sukladno zakonskoj obvezi

Banka u ulozi isplatitelja sukladno posebnim zakonskim propisima, od 01.01.2015. godine, ima obvezu obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza na dohodak od kamata. Predujam poreza na dohodak od kamata se obračunava, obustavlja i uplaćuje na sve kamate na štednju istodobno s isplatom ili pripisom kamata. Svi klijenti rezidenti su obveznici i prireza poreza na dohodak od kamata.

Predujam poreza na dohodak i prireza poreza na dohodak se obračunava neovisno o visini iznosa ostvarenih kamata na štednju.

Kamate na pozitivno stanje na transakcijskom računu ne podliježu obvezi obračunavanja, obustavljanja i uplaćivanja predujma poreza na dohodak, ako je kamata za pologe po viđenju manja od najmanje kamate za oročenu štednju i ako ne prelazi određenu visinu godišnje kamatne stope utvrđene zakonom.

7.4. Naplata dospjelih potraživanja, Agencije za naplatu potraživanja i terensku provjeru

Korisnik ovlašćuje Banku da bez ikakvih daljnjih suglasnosti i prethodnih obavijesti, može svaku svoju dospjelu nepodmirenu tražbinu naplatiti iz novčanih sredstava na Računu Korisnika, izvansudski terećenjem Računa u iznosu potrebnom za namirenje duga Korisnika, bez ograničenja. Korisnik je suglasan da Banka o tako izvršenoj naplati obavještava putem izvatka o stanju i prometu po Računu kako je isti uređen ovim Općim uvjetima.

Banka može izvršiti prijeboj dospjelih potraživanja koje ima prema Korisniku s protutražbinom koju Korisnik ima prema Banci temeljem bilo kojeg računa/novčanog pologa koje ima otvorene u Banci.

Objavom Općih uvjeta Banka unaprijed daje Korisniku izjavu o namjeri izvršenja prijeboja kako je naveden u prethodnom stavku ovog članka Općih uvjeta.
U slučaju zakašnjenja s podmirenjem dospjelih obveza po stepenastom smanjenju ili obročnoj otplati ukinutog prekoračenja po tekućem računu, Banka može poduzeti slijedeće mjere:
- poslati opomenu Klijentu s pozivom da podmiri iznos dospjelih obveza uključujući pripadajuću kamatu i troškove, kao i pokrenuti sve ostale aktivnosti naplate
- s trenutnim učinkom raskinuti obročnu otplatu odnosno stepenasto smanjenje, te učiniti prijevremeno dospjelim cjelokupni preostali iznos prenesen u obročnu otplatu odnosno stepenasto smanjenje
- jednostrano raskinuti Ugovor o tekućem računu,
- pokrenuti postupak prisilne naplate dospjelog dugovanja po obročnoj otplati odnosno stepenastom smanjenju.

U slučaju kašnjenja, Banka poziva Korisnika na eventualni dogovor o daljnjem načinu otplate dospjelog dugovanja. Dogovor uključuje telefonski kontakt, slanje tekstualne poruke i/ili elektroničke pošte Korisniku te druge oblike komunikacije. Banka radi poboljšanja usluge pozivnog centra naplate snima razgovor s Korisnikom. Banka koristi usluge agencija za naplatu potraživanja i terensku provjeru za posredovanje u naplati dospjelih nenaplaćenih potraživanja. Banka povjerava agenciji da u njeno ime obavlja poslove pronalaženja i kontaktiranja dužnika Banke u svrhu dogovorne naplate. Dogovor uključuje telefonski kontakt Korisniku, slanje tekstualne poruke, elektroničke pošte, pisane obavijesti, terensku provjeru Korisnika te eventualno druge oblike komunikacije.

7.5. Financijsko osiguranje
Sukladno Zakonu o financijskom osiguranju, potpisom Ugovora Banka stječe založno pravo na novčanim sredstvima na Računu Korisnika radi osiguranja naplate svih dospjelih, a nepodmirenih financijskih obveza Korisnika prema Banci.

7.6. Savjetodavne usluge
Banka ne pruža savjetodavne usluge u smislu članka 27. Zakona o potrošačkim kreditima.

Za usluge savjetovanja o dugu, Korisnik se bez naknade može obratiti Financijskoj agenciji (“FINA”) ili neprofitnim organizacijama utemeljenim na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača. Kontakti podaci FINA-e za pružanje usluge savjetovanja o dugu su:

- e-mail: info@fina.hr
- besplatni telefon: 0800 0080
- osobno: u poslovnicama Fine

Više informacija o usluzi savjetovanja potrošača o dugu je dostupno na mrežnim stranicama FINA-e - Savjetovanje o dugu, www.fina.hr.

7.7. Ako Korisnik za vrijeme trajanja korištenja prekoračenja po računu ima poteškoća s otplatom svojih obveza, može kontaktirati Banku na mail adresu: retail.restructuring.hr@addiko.com ili na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva radi dogovora oko mjera olakšanja otplate prekoračenja. Više informacija dostupno je na linku Mjere za olakšavanje financijskih poteškoća - Addiko Bank. Vladini ili drugi javni oblici pomoći ili podrške objavljeni su na https://vlada.gov.hr/

8. INFORMIRANJE KORISNIKA
8.1. Banka će jednom mjesečno putem izvatka Korisnika obavještavati o svim izvršenim i primljenim platnim transakcijama. Za svaku platnu transakciju na Računu Banka će Korisniku dati informaciju o:

- broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije;
- platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama;
- iznosu i valuti platne transakcije;
- iznosu naknade;
- tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje;
- datumu valute terećenja ili odobrenja Računa;

- stanju na Računu;
- iznosu kamate za obračunsko razdoblje.

Putem izvatka Banka će Korisnika također obavještavati o:
- svim odbijenim nalozima iz niza platnih transakcija;
- visini i datumu odobrenja prekoračenja;
- datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa prekoračenja;
- visini kamatne stope u obračunskom razdoblju;
- značajnom prešutno prihvaćenom prekoračenju

Po tekućim računima koji su otvoreni u svrhu isplate mirovinskih i invalidskih primanja, izvadak sadrži i obavijest o navedenim primanjima koja se izrađuje temeljem podataka primljenih od Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.
Izvadak će Banka dostavljati Korisniku ili učiniti raspoloživim na način koji omogućuje pohranu i reproduciranje informacija u nepromijenjenom obliku, najkasnije 15. u tekućem mjesecu za prethodni mjesec, na ugovoreni način, bez naknade. Banka će na zahtjev Korisnika dostaviti izvadak u papirnatom obliku jednom mjesečno bez naplate naknade. Ako u obračunskom razdoblju nisu zabilježene prometne transakcije, izvadak neće biti kreiran od strane Banke za to obračunsko razdoblje, osim za Korisnike prekoračenja po tekućem računu koje Banka obavještava tijekom cijelog trajanja ugovora o potrošačkom kreditu, najmanje jednom mjesečno.

Kada se izvadak dostavlja Korisniku poštom, smatra se da je isti pravilno dostavljen ako je poslan na posljednju prijavljenu adresu Korisnika koju Banka ima evidentiranu. U slučaju neuspjele dostave poštom dva uzastopna izvatka, smatrat će se da je Korisnik odustao od takvog načina dostave te će mu Banka izvatke dostavljati Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili, podredno, Addiko EBank internetskim bankarstvom, ako je Korisnik ugovorio i aktivirao njihovo korištenje, a u protivnom će izvatke učiniti dostupnim Korisniku u poslovnicama Banke, najmanje jednom mjesečno.
Ako Korisnik kojem se izvaci dostavljaju Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili Addiko EBank internetskim bankarstvom odustane od korištenja Addiko Mobile mobilnog bankarstva odnosno Addiko EBank internetskog bankarstva, Korisnik je dužan istovremeno ugovoriti s Bankom novi način dostave izvadaka, a u slučaju da to ne učini, Banka će mu izvatke učiniti dostupnim u poslovnicama Banke, najmanje jednom mjesečno.

Korisnik koji je ugovorio dostavu izvadaka elektroničkom poštom je upoznat i suglasan s time da mu se izvaci po Računu dostavljaju nekriptiranom elektroničkom poštom, korištenjem javne telekomunikacijske mreže. Korisnik je upoznat s time da je takav način dostave izvadaka povezan sa svim rizicima koji su uobičajeni za takav način komunikacije, uključujući rizik od neovlaštenog presretanja, preusmjeravanja i izmjene sadržaja telekomunikacije. Izvadak se smatra dostavljenim ili preuzetim u Banci ako Korisnik ne ospori dostavu, odnosno preuzimanje u roku od 30 dana od datuma dostave naznačenog u prethodnom stavku.

8.2. Ostale obavijesti Banka dostavlja u obliku, razdobljima i na način koji je najpogodniji svrsi obavijesti. Korisnik je suglasan da mu svu dokumentaciju, obavijesti i zahtjeve u vezi njegovog poslovnog odnosa s Bankom, Banka može dostavljati na bilo koji od sljedećih načina, po odabiru Banke:
- Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili Addiko EBank internetskim bankarstva, ako ih je Korisnik ugovorio i aktivirao,
- elektroničkom poštom na posljednju verificiranu adresu elektroničke pošte koju je Korisnik prijavio Banci,
- običnom ili preporučenom poštom na posljednju adresu koju je Korisnik prijavio Banci.

9. ISPRAVCI BANČINIH POGREŠAKA

Korisnik je suglasan da Banka bez njegove daljnje suglasnosti, radi ispravka Bančine pogreške pri izvršavanju naloga, koja je rezultirala neosnovanim odobrenjem Računa, izvrši terećenje tog neosnovano odobrenog Računa. Banka obavještava Korisnika o terećenju Računa radi ispravka pogrešno izvršenog naloga koji dostavlja

na posljednju poznatu adresu. Korisnik ima pravo provjeriti da je terećenje provedeno u skladu sa danom suglasnosti i uvidom u promet po Računu, koji može izvršiti u svako doba u poslovnicama Banke u radno vrijeme poslovnica.
Korisnik je dužan vratiti nepripadna novčana sredstva koja su bez pravne osnove uplaćena na njegov Račun.

10. KAMATNE STOPE I NAKNADE ZA USLUGE BANKE

10.1. Kamate

Po transakcijskom računu Banka primjenjuje dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode obračuna kamate. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno prilikom zatvaranja Računa.
Kamatna stopa na prekoračenje može ovisiti o odabiru paketa usluga ili na drugi način ugovorene i prihvaćene ponude. Kamatna stopa na iskorišteni iznos prekoračenja je fiksna do isteka roka do kojeg je Banka stavila Korisniku na raspolaganje odobreno prekoračenje. Kamata se izračunava proporcionalno broju dana korištenja odobrenog iznosa prekoračenja te se naplaćuje krajem mjeseca za protekli mjesec. Efektivna kamatna stopa sadrži ukupne troškove prekoračenja, koji uključuju kamatu i naknadu za vođenje tekućeg računa. Dospjela kamata na prekoračenje odnosno na nedopušteno prekoračenje naplaćuje se iz stanja na Računu.
Obračun i formiranje pasivnih i aktivnih kamatnih stopa propisan je Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d.
Na iznos nedopuštenog prekoračenja Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu sa zakonskim propisima. Zatezna kamata se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se u prvom polugodištu primjenjuje referentna stopa koja je na snazi 1. siječnja, a u drugom polugodištu referentna stopa koja je na snazi 30. lipnja te godine. Referentnu stopu čini kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizišla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka dužna je u Narodnim novinama objaviti referentnu stopu koju je objavila Europske središnje banke, a koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja
Izvaci iz Odluka o visini aktivnih i pasivnih kamatnih stopa i Odluka o kamatnim stopama Addiko Bank su Korisniku dostupni u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke www.addiko.hr.

10.2. Naknade

Naknade koje Banka obračunava i naplaćuje određene su Odlukom o naknadama za usluge Banke i promjenjivog su karaktera.

Banka Korisniku naplaćuje naknadu za vođenje Računa razmjerno periodu korištenja, naknade za pružanje usluge platnog prometa, za zatvaranje Računa u roku od 6 mjeseci od otvaranja Računa, za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih kartica Banke, za korištenje servisa te ostale naknade u kartičnom poslovanju.
Pored navedenih naknada Banka obračunava i naplaćuje ostale naknade i stvarne troškove koji proizlaze iz posebnog zahtjeva klijenta i iz ugovornog odnosa.

Na temelju procjene određenih pokazatelja na temelju kojih Banka prati svoje troškove te čimbenike koji utječu na povećanje troškova, Banka može u tijeku trajanja ugovornog odnosa promijeniti iznos naknade u odnosu na naknadu koja je važila na dan zaključenja Ugovora. Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade mogući su zbog promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, zbog promjene stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge.
U slučaju kada Korisnik na vrijeme ne podmiri naknade i troškove, Banka ima pravo zaračunati zakonske zatezne kamate i eventualne dodatne troškove koji su nastali za Banku.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

11. NEAKTIVNOST RAČUNA

Transakcijski račun sa saldom +15,00 eura ili u protuvrijednosti druge strane valute po kojem nije bilo nijedne platne transakcije minimalno 18 (osamnaest) mjeseci, osim pripisa kamate i naplate naknada, te nije vezan uz oročeni depozit ili kreditnu karticu, Banka može proglasiti neaktivnim.
Banka donosi odluku o postupanju s neaktivnim računima, pa tako može obustaviti obračun i pripis kamate te naplatu naknada ili ih može zatvoriti. Po neaktivnim se računima ukida paket, usluge on-line bankarstva, trajni nalozi, nalozi izravnog terećenja i blokiraju se platni instrumenti. Ako je po neaktivnom računu obustavljen obračun i pripis kamate te naplata naknade, isti započinje s prvim priljevom ili uplatom, odnosno prvim terećenjem i promjenom stanja na računu. Radi ponovne aktivacije paketa, usluga on-line bankarstva, trajnog naloga, naloga izravnog terećenja i platnih instrumenata Korisnik je obvezan zatražiti ponovnu aktivaciju, odnosno ugovaranje istih.
Po zatvorenom neaktivnom računu, obveza Banke po pozitivnom saldu ne zastarijeva i na zahtjev korisnika Banka će isplatiti saldo koji je bio na računu u trenutku zatvaranja.

12. IZMJENA I OTKAZ UGOVORA

12.1. Izmjena ugovora

U slučaju da Banka promijeni Okvirni ugovor ili ove Opće uvjete, Korisnika će o tome obavijestiti dva mjeseca prije početka primjene izmijenjenih Općih uvjeta ili Okvirnog ugovora te Korisniku učiniti dostupnim prijedlog izmjena putem izvatka i na web stranicama Banke. Uz prijedlog izmjena Banka će Korisniku dostaviti i učiniti dostupnim na svojim internetskim stranicama i pojašnjenje predloženih izmjena Okvirnog ugovora odnosno ovih Općih uvjeta. U slučaju da se prijedlog izmjena Okvirnog ugovora ili ovih Općih uvjeta trebaju dostaviti Korisniku tijekom kalendarskog mjeseca u kojem se Korisniku ne dostavlja izvadak, Banka će iste dostaviti Korisniku na isti način koji je predviđen za dostavu izvadaka.

Korisnik ima pravo prihvatiti ili odbiti izmjene Okvirnog ugovora ili ovih Općih uvjeta prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio te izmjene ako do predloženog datuma njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.
Ako Korisnik ne prihvaća predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.

12.2. Prestanak Ugovora

Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora jedne od ugovornih strana, istekom roka na koji je ugovoren ili smrću Korisnika.
Zatečena novčana sredstva na Računu koja Korisnik nije podigao nakon prestanka Ugovora odnosno novčana sredstva koja nije podigao za vrijeme otkaznog roka, dostupna su i nakon prestanka Ugovora, a nasljednicima su dostupna podnošenjem zahtjeva za isplatu uz predočenje originalnog pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave.
Banka određuje postupak zatvaranja Računa nakon prestanka Ugovora.

12.2.1. Redovan otkaz Ugovora

Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

Korisnik može otkazati Ugovor na jedan od sljedećih načina:

- pisanim putem u poslovnici Banke,
- dostavom Banci pisanog otkaza na kojem je potpis Korisnika ovjerilo nadležno tijelo,
- dostavom Banci autorizirane poruke putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank,
- dostavom Banci na adresu elektroničke pošte info.hr@addiko.com otkaza kojeg je Korisnik potpisao važećim naprednim ili kvalificiranim elektroničkim potpisom.

Banka može omogućiti Korisniku da Ugovor otkaže i na neki drugi način kojim se osigurava pouzdana identifikacija Korisnika. To, između ostaloga, može uključivati mogućnost otkaza Ugovora putem poruke elektroničke pošte (e-mail), dostavljene Banci na adresu elektroničke pošte info.hr@addiko.com, pod uvjetom da je provedena pouzdana identifikacija Korisnika, na način i pod uvjetima koje zahtijeva Banka.

U slučaju da na računu Korisnika ima novčanih sredstva u bilo kojoj valuti, Korisnik prilikom otkaza Ugovora treba zatražiti prijenos ili isplatu sredstava ili u otkazu naznačiti račun na koji će Banka prenijeti eventualno preostala sredstva na računu, nakon zatvaranja računa.

Banka će nakon primitka otkaza od strane Korisnika zatvoriti njegov račun čim se za to steknu svi preduvjeti (primjerice, nakon što se izvrše i proknjiže sve transakcije koje su prethodno zadane u korist ili na teret računa Korisnika), a najkasnije u roku od mjesec dana računajući od dana primitka otkaza.

U slučaju da Korisnik otkazuje Ugovor prije isteka 6 (šest) mjeseci od dana sklapanja, Banka će naplatiti naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

Banka može otkazati Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme bez navođenja razloga s otkaznim rokom od 2 (dva) mjeseca. Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Korisniku na jasan i razumljiv način, u pisanom obliku, preporučenom poštom s povratnicom na zadnju poznatu adresu Korisnika koju Banka ima evidentiranu u svom sustavu. Otkazni rok počinje teći nakon proteka roka od tjedan dana računajući od dana predaje preporučene pošiljke pošti odnosno, u slučaju da se otkaz dostavlja Korisniku na adresu u inozemstvu, u roku od dva tjedna od dana predaje preporučene pošiljke pošti. Tako otposlani otkaz proizvodi pravne učinke neovisno o tome je li pošiljka uručena Korisniku ili je ostala neuručena.

Banka može otkazati Ugovor protekom razdoblja od minimalno 18 (osamnaest) mjeseci ako Korisnik ne ostvaruje prava iz Ugovora odnosno ako stanje na transakcijskom računu iznosi +15,00 eura ili protuvrijednost druge valute i po Računu nije bilo nijedne platne transakcije te Račun nije vezan uz oročeni depozit ili kreditnu karticu.

Otkazom Ugovora automatski prestaju svi ugovori o dodatnim uslugama koji su vezani za transakcijski račun.

12.2.2. Izvanredni raskid Ugovora

Banka Korisniku može jednostrano raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima:

- kada Korisnik krši odredbe ovog Ugovora i Općih uvjeta ili drugog ugovora koji ima sklopljen s Bankom;
- u slučaju nepodmirenja troškova nastalih provođenjem platnih transakcija, kao i obveza po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;
- ako je prilikom sklapanja Ugovora dao pogrešne ili neistinite podatke;
- ako nije dostavio tražene dokumente ili podatke koji su sukladno propisima nužni za izvršenje ugovornog odnosa, odnosno za ispunjenje zakonskih obveza od strane Banke;
- na zahtjev nadzornog tijela;
- ako Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva, te narušava ugled Banke;
- ako Banka posumnja na mogućnost povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- ako Banka posumnja na prijevarne radnje Korisnika računa povezane s poslovanjem po računu na štetu Banke, njenih klijenata ili trećih osoba.

Obavijest o raskidu se šalje u pisanom obliku poštom preporučeno s povratnicom na posljednju poznatu adresu Korisnika. Jednostrani raskid Ugovora stupa na snagu u trenutku kada je obavijest o raskidu predana pošti od strane Banke.

13. PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga Korisnik i Banka će rješavati sporazumno.

Ako Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može dostaviti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);

- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- u poslovnici ga može predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima".

Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.

Ako Klijent na adresu e-pošte *prigovori.hr@addiko.com* dostavi poruku iz čijeg je sadržaja razvidno da se radi o zahtjevu za informacijom, pojašnjenjem ili nekom drugom vrstom zahtjeva koji nije prigovor u smislu ovih Općih uvjeta, Banka će isti razmatrati i postupati prema njemu kao prema zahtjevu neovisno o kanalu dostave.

Prigovor treba sadržavati:
- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom;
- željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);.

Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

Za odljevne platne transakcije koje nisu kartične transakcije, Korisnik treba priložiti ispunjen i potpisan obrazac Zahtjev/ Prigovor po odljevnoj transakciji.

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Ako Korisnik nije suglasan s odlukom ili odgovorom Banke u vezi podnesenog prigovora, može ponovno podnijeti prigovor. Ako Korisnik smatra da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, može obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Ako je riječ o prigovoru koji je vezan uz zaštitu osobnih podataka, Korisnik može pritužbu uputiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
Sudska zaštita može se ostvariti pred redovnim sudom Republike Hrvatske opće nadležnosti podnošenjem građanske tužbe.
Također, Korisniku su na raspolaganju i dodatne zakonske mogućnosti u skladu s posebnim propisom koji regulira alternativno rješavanja potrošačkih sporova.

Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EU)2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnicama Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati konačan odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.
U svim sporovima između potrošača i Banke koji se odnose na prava i obveze iz Uredbe (EU) br. 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012, Uredbe (EU) 2015/751, Zakona o platnom prometu i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, potrošač može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje

Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: https://www.hgk.hr, ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies
Za prigovore podnesene od strane potrošača, Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja pokrenuo potrošač pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke. Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.
Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.
Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali, a koje potrošač i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

13.1. Prigovori - osporavanje platne transakcije
Korisnik je dužan odmah po saznanju obavijestiti Banku o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama. Danom saznanja za neautoriziranu/neizvršenu i/ili neuredno izvršenu platnu transakciju smatra se dan kada je Banka Korisniku dostavila ili učinila dostupnim na ugovoreni način izvadak u kojem je ta platna transakcija bila ili morala biti evidentirana.

Po isteku roka od (13) trinaest mjeseci od dana terećenja Računa, odnosno odobrenja Računa, o čemu je Korisnik bio informiran putem izvatka, Korisnik gubi prava koja mu pripadaju u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije, odnosno neizvršenja ili nepravilnog izvršenja platne transakcije.

Obavijest o neautoriziranoj kartičnoj platnoj transakciji Korisnik dostavlja Banci putem ispunjenog i potpisanog Obrasca za osporavanje kartičnih transakcija, koji predaje u poslovnici Banke, dostavlja poštom na adresu Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, ili e-mailom na prigovori.hr@addiko.com. Obrazac je dostupan u poslovnicama Banke i na www.addiko.hr.

U slučaju izvršenja neautorizirane kartične platne transakcije, Banka će Korisniku vratiti iznos te neautorizirane platne transakcije uz pripadajuće kamate i naknade odmah, a najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon primitka pisane obavijesti – ispunjenog Obrasca za osporavanje kartičnih transakcija.
Korisnik može podnijeti prigovor za platnu transakciju koja nije kartična transakcija, a za koju osporava autorizaciju, u poslovnici Banke, putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili e-mailom na prigovori.hr@addiko.com. Ako prigovor podnosi u poslovnici Banke ili e-mailom, isti može podnijeti pisanim putem dostavljanjem ispunjenog i potpisanog obrasca Zahtjev/ Prigovor po odljevnoj transakciji. Ako prigovor podnosi putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva, odabire opciju Reklamacija u Pregledu prometa, uz predmetnu transakciju.

Za platne transakcije koje nisu kartične, a kod kojih Korisnik osporava autorizaciju, Banka odmah po primitku prigovora klijenta, a najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana, vraća Korisniku iznos osporavane transakcije uz sve pripadajuće naknade i kamate.

Banka će naknadno u postupku obrade prigovora provjeriti postupak autorizacije, odnosno utvrditi je li platna transakcija bila provedena u skladu s definiranim postupcima, je li pravilno zabilježena i proknjižena, te je li na knjiženje utjecao tehnički kvar ili drugi nedostatak te po potrebi zatražiti vještačenje po ovlaštenom sudskom vještaku. Kada Banka utvrdi da se radi o autoriziranoj, odnosno ispravno izvršenoj transakciji, odnosno da je Korisnik odgovoran za izvršenu platnu transakciju ili da je Korisnik postupao prijevarno, Banka će Korisniku predočiti dokaze o autorizaciji, odnosno o ispravno izvršenoj transakciji, odnosno o prijevarnom postupanju Korisnika.

Ako je Korisnik djelovao prijevarno ili Banka utvrdi da nije bilo osnove za povrat platne transakcije odnosno da je platna transakcija bila autorizirana i uredno izvršena, Banka je za isti iznos ovlaštena izravno teretiti račun Korisnika, uz sve pripadajuće kamate i naknade. U slučaju prijevarnog postupanja Korisnika Banka zadržava pravo protiv Korisnika pokrenuti odgovarajuće kaznene, prekršajne i druge sudske postupke.

Banka nije dužna vratiti platitelju iznos osporavane transakcije ako ima opravdani razlog za sumnju u prijevaru i ako je o navedenom razlogu obavijestila Hrvatsku narodnu banku u pisanom obliku.

Iznimno, Korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 50,00 EUR ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta ako Korisnik nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja platnog instrumenta, a u punom iznosu za izvršene neautorizirane platne transakcije ako je postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više obveza koje proizlaze iz Ugovora i ovih Općih uvjeta, odnosno općih uvjeta koji reguliraju platni instrument koji koristi.
Korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakcije:

- ako gubitak, krađu ili zlouporabu platnog instrumenta Korisnik nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane platne transakcije,
- ako su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika ili zastupnika Banke ili subjekta kojemu su njegove aktivnosti eksternalizirane,
- ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavještavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovu neovlaštenom korištenju,
- ako Banka kao pružatelj platnih usluga platitelja ne zahtijeva ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ne primijeni traženu pouzdanu autentifikaciju klijenta,
- za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je Korisnik izvršio prijavu, osim ako je postupao s namjerom prijevare.

Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za kvalitetu i količinu robe odnosno usluge plaćene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Prigovor u vezi s kvalitetom i količinom robe odnosno kvalitetom usluge, Korisnik rješava s prodajnim mjestom.

13.2. Prigovor za autorizirane platne transakcije inicirane od strane Banke ili preko primatelja plaćanja – povrat novčanih sredstava

Ako je izvršena autorizirana platna transakcija koju je inicirao primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja, Korisnik ima pravo na povrat cjelokupnog novčanog iznosa ako Banci podnese zahtjev za povrat putem Obrasca za osporavanje kartičnih transakcija (za kartične platne transakcije), odnosno putem zahtjeva ili prigovora kako je opisano niže (za ostale platne transakcije) u roku od osam tjedana od datuma terećenja, i to kad suglasnost za izvršenje nije dana za točan iznos platne transakcije, a iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje navike prijašnje potrošnje, odredbe okvirnog ugovora i relevantne okolnosti slučaja.
Banka je ovlaštena od Korisnika tražiti podatke radi utvrđivanja navedenih pretpostavki.
U roku od deset radnih dana od dana primitka pisanog zahtjeva za povrat Banka je dužna Korisniku vratiti cjelokupni novčani iznos platne transakcije s datumom valute odobrenja računa za plaćanje, koji ne smije biti kasniji od datuma na koji je taj račun terećen za iznos čiji povrat traži Korisnik ili dati obrazloženje za odbijanje povrata i navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak alternativnog rješavanja sporova.
Korisnik nema pravo na povrat ako je suglasnost za izvršenje platne transakcije dao izravno Banci i ako su mu Banka ili primatelj plaćanja dostavili ili učinili raspoloživim informacije o budućoj platnoj transakciji najmanje četiri tjedna prije datuma dospijeća.

Korisnik može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenoj platnoj transakciji koja nije kartična transakcija, u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva. Ako zahtjev podnosi u poslovnici Banke, isti može podnijeti pisanim putem u slobodnoj formi te mora dati

podatke o izvršenoj platnoj transakciji za koju podnosi zahtjev. Ako zahtjev podnosi putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva, odabire opciju Opoziv u Pregledu naloga, uz predmetnu transakciju. Ako se radi o SEPA izravnom terećenju, način podnošenja zahtjeva opisan je u točci 4.9.4.

Odredbe ove točke ne primjenjuju se na međunarodne platne transakcije.
Korisnik ima pravo na povrat cjelokupnog novčanog iznosa izvršene autorizirane platne transakcije od Banke i u slučaju da nisu ispunjeni svi gore navedeni uvjeti, ako je riječ o SEPA izravnom terećenju.

13.3. Prigovori vezani uz iniciranje plaćanja, informiranje o Računu te potvrda raspoloživih sredstava korištenjem usluga ostalih pružatelja platnih usluga
U odnosu na predmetne usluge Korisnik sve prigovore dostavlja isključivo tim pružateljima tih platnih usluga u skladu i na način kako je zaključeno zajedničkim ugovorom.
U slučaju prigovora vezanih uz samo izvršenje i autorizaciju platnih transakcija, Korisnik upućuje prigovor na isti način kao da se radi o transakcijama iniciranim na on-line kanalima Banke.

14. INFORMACIJA O OSIGURANJU ŠTEDNOG ULOGA

Banka osigurava štedne uloge sukladno posebnom zakonu i propisima donesenim na temelju zakona kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (HAOD). Informacije o sustavu osiguranja dostupne su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.addiko.hr.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik.
Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

15.2. Uz ove Opće uvjete primjenjuju se i:

- Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d.;
- Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranim karticama od strane potrošača;
- Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje platnim karticama putem opcije plaćanja Mastercard Click to Pay;
- Opći uvjeti korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače;
- Opći uvjeti i pravila korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače;
- Terminski plan Banke za obavljanje platnih transakcija potrošača;
- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima);
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe;
- Izvadak iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa za fizičke osobe;
- Izvadak iz Odluke o limitima potrošnje po karticama poslovanja s građanstvom.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti u primjeni od 20.11.2026. godine. Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na internet stranici Banke www.addiko.hr.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 1.1.2027. godine.

U Zagrebu, 7.10.2026. godine.

Addiko Bank d.d.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22