Addiko Bank

OPĆI UVJETI POSLOVANJA OROČENIM DEPOZITIMA POTROŠAČA

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:
Addiko Bank d.d.,
Ulica Milana Rešetara 1B, 10 000 Zagreb,
OIB 14036333877,
E-mail: info.hr@addiko.com,
Internetska stranica: www.addiko.hr,
BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).
Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovi Opći uvjeti uređuju međusobna prava i obveze Banke i osobe koja polaže i oročava u Banci novčana sredstva (u daljnjem tekstu: Deponent), kao i prava i obveze osoba koje zastupaju Deponenta u poslovanju s Bankom. Ako iz ovih Općih uvjeta ne proizlazi drugačije, odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na Deponenta primjenjuju se na odgovarajući način i na osobe koje zastupaju Deponenta u poslovanju s Bankom.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Addiko Bank d.d. te dopunjuju odredbe pojedinačnog Ugovora o oročenom depozitu (u daljnjem tekstu: Ugovor). U slučaju međusobnih neslaganja, ovi Opći uvjeti imaju prednost u primjenu pred Općim uvjetima poslovanja.

Na korištenje online bankarstva putem interneta (dalje u tekstu: Addiko EBank) i online bankarstva putem mobilnog uređaja (dalje u tekstu: Addiko Mobile) u svrhu sklapanja Ugovora i raspolaganja sredstvima oročenog depozita primjenjuju se važeći Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje usluga direktnog bankarstva od strane potrošača.

1. POJMOVNO ODREĐENJE
Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Datum valute je dan kada Banka primi, a Deponent položi oročeni depozit kod Banke te koji ulazi u obračun kamata;

Domaća valuta je valuta EUR (euro);

Online kanali - za potrebe Općih uvjeta, zajednički naziv za Addiko Mobile mobilno bankarstvo („Addiko Mobile“) i Addiko Ebank internet bankarstvo („Addiko EBank“) putem kojih je moguće ugovaranje oročenih depozita;

Opunomoćenik je punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koju je Deponent pisanim putem ovlastio za raspolaganje oročenim depozitom ili poduzimanje drugih radnju u vezi s oročenim depozitom;

Oročeni depozit je oročeni štedni ulog primljen od Deponenta s ugovorenim rokom dospijeća;

Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja;

Strana valuta je svaka valuta različita od domaće valute;

Addiko Bank

Zastupnik je zakonski zastupnik (roditelj) ili skrbnik u okviru punomoći ili ovlaštenja danog odlukom nadležnog tijela, a zastupa Deponenta koji nema poslovnu sposobnost ili je ograničene poslovne sposobnosti. Zakonskim zastupnicima poslovno nesposobnog maloljetnog djeteta smatraju se oba roditelja osim ako je jednom roditelju ili oboma roditeljima ograničena ili oduzeta roditeljska skrb.

2. OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

2.1. Sve informacije i podatci prikupljeni pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti na izričiti zahtjev Deponenta odnosno sukladno mjerodavnim propisima nadležnim tijelima i drugim institucijama, na njihov zahtjev.

2.2. Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka Deponenta i osoba koje zastupaju Deponenta u poslovanju s Bankom sadržane su u Obavijesti o obradi osobnih podataka- oročeni depozit, koja je dostupna na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr.

3. IDENTIFIKACIJA DEPONENTA I OSOBA KOJE ZASTUPAJU DEPONENTA

3.1. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Deponentom Banka utvrđuje identitet Deponenta i osoba koje zastupaju Deponenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu te, prema potrebi, traži potvrdu o osobnom identifikacijskom broju (OIB) Deponenta i osobe/osoba koje su ovlaštene raspolagati oročenim depozitom, koju izdaje nadležno državno tijelo Republike Hrvatske, uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskih isprava i potvrde o OIB-u.

Identifikacijski dokument je službeni dokument s fotografijom osobe koji izdaje nadležno domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije fizičke osobe (osobna iskaznica ili putovnica, boravišna iskaznica, dozvola boravka koju je nadležno tijelo Republike Hrvatske izdalo strancu koji borave u Republici Hrvatskoj ili osobna iskaznica stranca do njenog isteka).

3.2. Deponent i osobe koje zastupaju Deponenta u poslovanju s Bankom moraju prilikom ugovaranja oročenog depozita te za cijelo vrijeme trajanja Ugovora dostaviti Banci, na način, u obliku i u roku u kojem ih zatraži Banka, sve podatke i isprave koje su Banci potrebne kako bi ispunila obveze koje proizlaze iz:

- propisa koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, kao što je važeći Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te na temelju njega doneseni podzakonski propisi,
- propisa koji uređuju provedbu ovrhe na novčanim sredstvima i sadržaj Jedinstvenog registra računa, kao što su Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i Pravilnik o jedinstvenom registru računa,
- poreznih propisa i propisa koji uređuju međunarodnu suradnju u području poreza, kao što su važeći Opći porezni zakon, Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza i Zakon o potvrđivanju Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e, te
- propisa koji uređuju primjenu međunarodnih mjera ograničavanja, kao što je važeći Zakon o međunarodnim mjerama ograničavanja, te primjene sankcija Američke agencije za kontrolu inozemnih sredstava („OFAC“).

3.3. U skladu s posebnim mjerama koje propisuju nadležna međunarodna tijela, mjerodavno pravo i interne procedure i akti Banke, Banka zadržava pravo da ne uspostavi poslovni odnos s Deponentom ili jednostrano otkaže Ugovor bez otkaznog roka i/ili odbije izvršenje transakcije i/ili onemogući raspolaganje sredstvima oročenog depozita u slučaju kada se Deponent ili njegov zastupnik ili punomoćnik nalaze na listi međunarodnih mjera ograničavanja i/ili međunarodnim sankcijskim listama Američke agencije za kontrolu inozemnih sredstava (OFAC) ili Europskoj sankcijskoj listi (EU) ili UN sankcijskoj listi.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

3.4. Deponent i osobe koje zastupaju Deponenta u poslovanju s Bankom moraju u roku od 8 (osam) dana od dana nastale promjene obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka, promjeni podataka za kontakt (adrese, broja telefona i/ili mobilnog telefona i/ili adrese elektroničke pošte), promjeni podataka o opunomoćenicima, kao i promjeni svih drugih podataka koje su priopćili Banci u svrhu sklapanja Ugovora, te dostaviti Banci, na način, u obliku i u roku u kojem ih zatraži Banka, odgovarajuću dokumentaciju o nastaloj promjeni. O promjeni navedenih podataka Deponent i/ili osobe koje zastupaju Deponenta u poslovanju s Bankom mogu obavijestiti Banku osobnim dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke. Banka može omogućiti Deponentu i osobama koje ga zastupaju da promjenu pojedinih podataka prijave Banci i putem online kanala koji to omogućavaju.

3.5. U slučaju isteka ili prestanka važenja identifikacijske isprave, kao i u slučaju promjene osobnih podataka koji su navedeni na identifikacijskoj ispravi pomoću koje je Banka identificirala Deponenta i/ili osobe ga koje zastupaju, Banka može omogućiti Deponentu i osobama koje ga zastupaju da dostave Banci poštom presliku važeće identifikacijske isprave koju je ovjerio javni bilježnik ili konzularno ili diplomatsko predstavništvo ili neko drugo nadležno tijelo u inozemstvu.

3.6. Deponent i osobe koje ga zastupaju snose sve troškove povezane s pribavljanjem, ovjerom, prijevodom i dostavom Banci svih isprava koje ih Banka zatraži u svrhu sklapanja Ugovora ili tijekom trajanja Ugovora, kao i u svrhu raspolaganja oročenim depozitom.

3.7. Deponent i osobe koje ga zastupaju odgovorni su za točnost i potpunost svih podataka i isprava koje su dostavili Banci u svrhu ugovaranja oročenog depozita kao i tijekom trajanja Ugovora te su dužni nadoknaditi Banci svu štetu, gubitke i troškove koji su nastali zbog dostave netočnih ili nepotpunih podataka. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede obavještavanja Banke o promjeni podataka.

4. UGOVARANJE OROČENOG DEPOZITA

4.1. Oročeni depozit je moguće ugovoriti u bilo kojoj poslovnici Banke te putem Addiko EBank ili Addiko Mobile, na način i u skladu s važećim Općim uvjetima poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje usluga direktnog bankarstva od strane potrošača te, ovisno o vrsti ugovorenog online kanala kojim se oročeni depozit ugovara, u skladu s važećom uputom za korištenja Addiko Mobile odnosno u skladu s važećom uputom za korištenja Addiko EBank, koje su s izmjenama i dopunama objavljene na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr.

Za Ugovor sklopljen putem online kanala smatra se da je sklopljen na trajnom mediju.

4.2. Prije sklapanja Ugovora Banka će dati potrošaču personalizirane informacije koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju Ugovora, u obliku i sadržaju određenim propisima, a na zahtjev potrošača uručit će mu nacrt Ugovora, osim ako Banka ne želi sklopiti Ugovor s potrošačem, o čemu će obavijestiti potrošača. Banka će uz nacrt Ugovora potrošaču bez naknade dati i presliku ili elektroničku verziju članaka iz relevantnih općih uvjeta poslovanja, kao i svih ostalih akata Banke koji su sastavni dio Ugovora, a koji mogu utjecati na financijski položaj potrošača, uz kratko objašnjenje tog utjecaja.

4.3. Banka može odbiti sklapanje Ugovora pri čemu nije dužna obrazlagati razloge odbijanja.
Banka temeljem Ugovora otvara Deponentu račun oročenog depozita na koji Deponent polaže novčani polog i na kojem se evidentiraju sredstva depozita.
Oročeni depozit smatra se oročenim sklapanjem Ugovora, a nalog o izvršenom pologu novčanih sredstava je sastavni dio Ugovora.

Za svaki pojedinačni iznos novčanog pologa različite valute, Banka i Deponent zaključuju poseban Ugovor.
Podatke o oročenom depozitu, Deponentu i osobama koje su ovlaštene raspolagati depozitom, Banka u skladu s mjerodavnim propisima dostavlja u Jedinstveni registar računa koji vodi Financijska agencija.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

4.4. Za poslovno nesposobnu maloljetnu osobu do 18 godina starosti odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna ili kojoj je poslovna sposobnost ograničena u dijelu koji se odnosi na raspolaganje njezinom imovinom, oročeni depozit može ugovoriti u poslovnici Banke zakonski zastupnik odnosno skrbnik po rješenju Zavoda za socijalni rad.

Ako se oročeni depozit ugovara s maloljetnom osobom bez poslovne sposobnosti potrebno je priložiti identifikacijske isprave zastupnika i Deponenta, ako Deponent prema mjerodavnim propisima treba imati identifikacijsku ispravu, te izvornik ili ovjerenu presliku izvatka iz matice rođenih ili rodnog lista. Ako se oročeni depozit ugovara s osobom kojoj je poslovna sposobnost oduzeta ili ograničena, osim identifikacijskih isprava Deponenta i zastupnika, potrebno je priložiti i pravomoćno rješenje Zavoda za socijalni rad kojim se Deponentu imenuje skrbnik.

Maloljetnik koji je navršio petnaest godina života i koji zarađuje za život može samostalno raspolagati sredstvima ostvarenima svojom zaradom pod uvjetom da time ne ugrožava svoje uzdržavanje. Navedeni maloljetnik može samostalno ugovoriti oročeni depozit i raspolagati sredstvima oročenog depozita pod uvjetom da je Banci, na njezin zahtjev, dostavio odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje ispunjenje navedenih uvjeta. Ako te radnje znatno utječu na imovinska prava maloljetnika, za njihovo poduzimanje potrebna je suglasnost zakonskog zastupnika odnosno imenovanog skrbnika.

Maloljetnik koji je stekao poslovnu sposobnost sklapanjem braka može samostalno ugovoriti oročeni depozit i raspolagati sredstvima oročenog depozita pod uvjetom da je prethodno dostavio Banci vjenčani list ili izvadak iz matice rođenih iz kojeg je vidljivo da je u braku.

5. PUNOMOĆ

5.1. Deponent može prilikom ugovaranja oročenog depozita ili naknadno opunomoćiti najviše dvije poslovno sposobne fizičke osobe za raspolaganje sredstvima oročenog depozita i poduzimanje drugih radnji u vezi s oročenim depozitom.

Ako se punomoć daje prilikom ugovaranja oročenog depozita, potrebni su istodobna nazočnost i identifikacija opunomoćitelja i opunomoćenika, a podaci o opunomoćeniku se navode u Ugovoru.

Ako je punomoć izdana izvan Banke, potpis opunomoćitelja na punomoći treba ovjeriti nadležno domaće ili strano tijelo. Banka zadržava izvornik punomoći ili, iznimno, ovjerenu presliku punomoći pod uvjetom da je Banci uz ovjerenu presliku punomoći dostavljen na uvid izvornik ovjerene punomoći.

Deponent je dužan upoznati opunomoćenika s odredbama ovih Općih uvjeta. Smatra se da je opunomoćenik prihvatio ove Opće uvjete poduzimanjem prve radnje povezane s oročenim depozitom po kojem je opunomoćen.

5.2. Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Deponenta ili pisanim otkazom od strane opunomoćenika, podizanjem oročenog depozita, smrću Deponenta ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Deponenta ili opunomoćenika ili otkazom/raskidom Ugovora. Ako je izjava o opozivu odnosno otkazu punomoći sačinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora ovjeriti domaće ili strano nadležno tijelo, u kojem slučaju izjava o opozivu odnosno otkazu punomoći proizvodi pravne učinke prema Banci od trenutka kada ju je Banka zaprimila.

5.3. Banka može odbiti prihvatiti punomoću u sljedećim slučajevima:

- ako punomoć nije dana u odgovarajućem obliku i/ili na odgovarajući način,
- ako su podaci u punomoći netočni, nepotpuni, nejasni ili nečitki ili se iz sadržaja same punomoći ne može jasno i nedvojbeno utvrditi prava volja opunomoćitelja,
- ako je punomoć po svom sadržaju protivna mjerodavnim propisima ili ovim Općim uvjetima,

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

- ako je punomoć ovjerena u državi koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije koji sastavlja Ured za sprječavanje pranja novca,
- ako punomoćnik nije dostavio Banci, u obliku, na način i u roku u kojem ga zatraži Banka, sve podatke i isprave potrebne da bi Banka ispunila svoje zakonske obveze po osnovi mjerodavnih propisa,
- ako je kao punomoćnik opunomoćena osoba koja se nalazi na listi međunarodnih mjera ograničavanja i/ili međunarodnim sankcijskim listama Američke agencije za kontrolu inozemnih sredstava (OFAC) ili Europskoj sankcijskoj listi (EU) ili UN sankcijskoj listi,
- u drugim slučajevima određenima mjerodavnim propisima.

Banka će u najkraćem mogućem roku obavijestiti Deponenta i opunomoćenika o odbijanju i razlozima zbog kojih je odbila prihvatiti punomoć, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno mjerodavnim propisima.

6. ZASTUPANJE

Zastupnik (roditelj ili skrbnik) može raspolagati oročenim depozitom sukladno zakonskim propisima, odlukama nadležnih tijela i odobrenju Zavoda za socijalni rad.

Roditelji mogu u razdoblju od jednog mjeseca raspolagati novčanim sredstvima maloljetnog djeteta u iznosu koji ukupno ne prelazi 1.327,23 eura (slovima: tisuću tristo dvadeset sedam eura i dvadeset tri centa) jer navedeni iznos ne spada pod djetetovu vrjedniju imovinu odnosno imovinsko pravo.

Za raspolaganje novčanim sredstvima maloljetnog djeteta tijekom razdoblja od jednog mjeseca u iznosu koji ukupno prelazi 1.327,23 eura, kao i za raspolaganje oročenim depozitom maloljetnog Deponenta koji u trenutku zatvaranja odnosno razročenja depozita prelazi iznos od 1.327,23 eura, potrebna je izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb i odobrenje suda u izvanparničnom postupku.

U slučajevima kada maloljetna osoba ili punoljetna osoba bez poslovne sposobnosti ima skrbnika kojeg mu je odredio nadležni Zavod za socijalni rad, sredstvima oročenog depozita skrbnik raspolaže samo na temelju rješenja Zavoda za socijalni rad, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

7. OVJERA I PRIJEVOD ISPRAVA

Isprave izdane ili ovjerene u inozemstvu trebaju sadržavati potvrdu „Apostille“, ako je ona potrebna prema mjerodavnim propisima.

U slučaju da je isprava sastavljena na stranom jeziku ili ju je ovjerilo nadležno inozemno tijelo, potrebno je dostaviti prijevod isprave na hrvatski jezik koji je sačinio i ovjerio ovlašteni sudski tumač ili prevoditelj za taj strani jezik.

Svaka odluka stranog suda koja se dostavlja Banci na provedbu treba biti prethodno priznata od strane suda Republike Hrvatske.

Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije čiji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca Republike Hrvatske.

8. UVJETI OROČAVANJA

8.1. Valuta depozita

Oročeni depozit može se ugovoriti u domaćoj valutama te u američkim dolarima (USD), kao i u bilo kojoj drugoj stranoj valuti za koju je u važećoj Odluci o pasivnim kamatnim stopama za fizičke osobe navedena pripadajuća kamatna stopa koju Banka obračunava na oročena sredstva u toj valuti.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Banka u skladu s vlastitom poslovnom odlukom može primiti i oročeni depozit u valuti za koju u važećoj Odluci o pasivnim kamatnim stopama za fizičke osobe nije navedena pripadajuća kamatna stopa.

8.2. Iznos depozita

Banka ne odobrava naknadno povećanje ili smanjenje ugovorenog iznosa glavnice depozita tijekom trajanja Ugovora.

Minimalni iznos oročenog depozita i minimalno trajanje oročenja u određenoj valuti određeni su u važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.

8.3. Namjena oročenja

Oročeni depozit može biti nenamjenski ili namjenski. Namjenski oročeni depozit može biti založen kao garantni depozit i služiti kao instrument osiguranja potraživanja Banke. Deponent potpisom Ugovora daje Banci suglasnost da može u slučaju neispunjavanja obveza koje proizlaze iz tražbina osiguranih oročenim garantnim depozitom upotrijebiti depozit za otplatu duga bez posebnog traženja njegove suglasnosti.

8.4. Rok oročenja

Ovisno o duljini trajanja roka oročenja oročeni depozit može biti :

- kratkoročno oročen na rok do 12 mjeseci,
- dugoročno oročen na rok duži od 12 mjeseci.

Minimalni i maksimalni rokovi oročenja određeni su važećom Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.

U slučaju da je ugovorena automatska obnova oročenja, depozit se po isteku inicijalnog roka oročenja obnavlja na isti rok oročenja koji počinje teći s datumom isteka prethodnog razdoblja oročenja, a ističe zadnjeg dana obnovljenog roka oročenja.

8.5. Raspolaganje depozitom

Oročenim depozitom Deponent može raspolagati nakon isteka ugovorenog roka oročenja odnosno po prestanku Ugovora.

Oročeni depozit uz fiksnu kamatnu stopu ugovara se jednokratno bez obnavljanja. Jednokratno oročeni depozit se istekom ugovorenog roka oročenja prenosi na ugovoreni transakcijski račun ili se sredstva oročenog depozita isplaćuju na blagajni poslovnice Banke.

Depozit se isplaćuje u valuti u kojoj je ugovoren. Banka može na zahtjev Deponenta ili osoba koje su ovlaštene raspolagati depozitom, a u skladu s vlastitom diskrecijskom poslovnom odlukom, isplatiti depozit u nekoj drugoj valuti uz obračun i naknadu od strane Deponenta obračunatih tečajnih razlika između valute u kojoj je depozit ugovoren i valute u kojoj se depozit isplaćuje.

Prilikom raspolaganja sredstvima oročenog depozita u poslovnici Banke prije isteka ugovorenog roka oročanje, Deponent odnosno osobe koje su u ime Deponenta ovlaštene raspolagati sredstvima oročenog depozita dužne su prezentirati Banci, osim važećih identifikacijskih isprava, i izvornik sklopljenog Ugovora. U protivnome su navedene osobe obvezne potpisati izjavu kojom potvrđuju da je originalni primjerak Ugovor koji je Banka uručila Deponentu uništen, nestao ili je izgubljen. Predmetnom izjavom Deponent priznaje da je mjerodavno stanje depozita koje je evidentirano u sustavu Banke te se po osnovi predmetnog depozita odriče potraživati od Banke bilo koji drugi iznos, uključujući i u slučaju naknadnog pronalaska Ugovora.

Ako vlasnik transakcijskog računa putem usluge prebacivanja, sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, zatraži zatvaranje transakcijskog računa

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

definiranog u Ugovoru kao transakcijski račun za isplatu obračunate kamate i glavnice oročenog depozita, Banka će glavnicu depozita i obračunate kamate po dospijeću, umjesto na ugovoreni transakcijski račun, isplatiti u gotovom novcu u poslovnici Banke.

9. KAMATA

9.1. Kamatna stopa je fiksna i ugovara se na godišnjoj razini.

Visina kamatne stope utvrđena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, a mijenja se sukladno Metodologiji promjene kamatnih stopa u kreditnom i depozitnom poslovanju s potrošačima (dalje: Metodologija). Metodologija i Izvatci iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe dostupne su Deponentu u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranici Banke www.addiko.hr.

Kada je ugovorena fiksna kamatna stopa, a rok dospijeća je jednokratan, tijekom cjelokupnog trajanja roka oročenja obračunava se kamata po fiksnoj kamatnoj stopi. Ako je ugovorena fiksna kamatna stopa uz obnavljanje roka oročenja, na novi rok oročenja primjenjuje se fiksna kamatna stopa koja je za pripadajući iznos depozita i rok na koji se oročenje obnavlja određena Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, važećom u trenutku obnavljanja oročenja.

9.2. Za sve oročene depozite ugovorene do 20.02.2020. godine po kojima je ugovorena promjenjiva kamata, kamatna stopa se sastoji od bazne kamatne stope koja je promjenjiva i ukupne marže koja je fiksna. Bazna kamatna stopa utvrđena je prema referentnim kamatnim stopama, i to kako slijedi:

3M (tromjesečnog) EURIBOR-a za depozite u EUR, 3M (tromjesečnog) SARON za depozite u švicarskim francima, 3M (tromjesečnog) USD TERM SOFR-a za depozite u američkim dolarima te 3M (tromjesečnog) NRS1 za depozite koji su inicijalno ugovoreni u kuni, a koji su prilikom uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj konvertirani u euro. Banka utvrđuje vrijednost bazne kamatne stope četiri puta godišnje, 28.02., 31.05., 31.08. i 30.11. primjenjujući pravilo zaokruživanja vrijednosti promjenjivog parametra na gornju četvrtinu te ih primjenjuje u narednom tromjesečju koje započinje 31.03., 30.06., 30.09. odnosno 31.12.

Provedbenom Uredbom Komisije (EU) 2021/1847 od 14.listopada 2021. godine o određivanju zakonske zamjene za određena dospijeća LIBOR-a za CHF od 01.01.2022. godine prestaje se objavljivati parametar CHF LIBOR i isti se temeljem Uredbe zamjenjuje konformnom stopom SARON kojoj se dodaje fiksna prilagodba kamatne marže za svaki relevantni rok dospijeća konformne stope SARON. Provedbenom Uredbom (EU) 2021/168 Europskog parlamenta i Vijeća od 10. veljače 2021. o izmjeni Uredbe (EU) 2016/1011 u pogledu zamjene određenih referentnih vrijednosti, zamjenjuje se dosadašnji LIBOR za USD koji se upotrebljavao do 30.06.2023. godine s novom stopom CME TERM SOFR.

Ugovor s promjenjivom kamatnom stopom izlaže klijenta riziku promjene kamatnih stopa. Vjerojatnost promjene je to veća što je duže ugovoreno razdoblje. Rizik promjene visine ugovorenih kamatnih stopa nastaje zbog promjenjivih parametara u formiranju kamatnih stopa. Referentna kamatna stopa je parametar koji se ostvaruje na odnosnom tržištu novca za određenu valutu za određeno razdoblje. Kao posljedica promijene tržišnih kretanja može doći do promjena odnosa ponude i potražnje za novcem na odnosnom financijskom tržištu. Na ponudu i potražnju za novcem mogu utjecati promjene u monetarnoj i fiskalnoj politici, promjene u razini likvidnosti sudionika na financijskom tržištu i njihova očekivanja, percepcije rizika investitora, ali i poremećaji na svjetskom ili regionalnom financijskom tržištu. Promjena referentne kamatne stope rezultat je promjena odnosa tržišne ponude i potražnje za novcem referentnog tržišta kao i promjena očekivanja. Promjene referentne kamatne stope neovisne su od mjera Hrvatske narodne banke.

Od 20.02.2020. godine Banka ne ugovara oročene depozite s promjenjivom kamatnom stopom.

Addiko Bank

9.3. Obračun kamate obavlja se mjesečno primjenom konformne metode, a pripisuje se sukladno Ugovoru. Obračun kamata obavlja se za stvarni broj dana u mjesecu / stvarni broj dana u godini, na način da prvi dan oročenja ulazi u obračun, a zadnji oročenja ne ulazi u obračun.

Primjer izračune kamate konformnom metodom:

$$K = G * \left[\left(1 + \frac{p}{100} \right)^{\frac{d}{g}} - 1 \right]$$

gdje je:
K – iznos kamate
G – osnovica za obračun
d – broj dana u mjesecu
p – godišnja kamatna stopa
g – broj dana u godini

Kamata se pripisuje glavnici u valuti oročenog depozita.

9.4. Sukladno Ugovoru, kamate se isplaćuju prema jednoj od sljedećih dinamika isplate: mjesečno, tromjesečno, polugodišnje, godišnje ili po isteku oročenja. Ako Ugovorom nije određeno da se kamate isplaćuju na zadnji dan ugovorenog razdoblja obračuna kamate (zadnji dan mjeseca, tromjesečja, polugodišta ili godine), kamate se isplaćuju na datum u odgovarajućem narednom razdoblju obračuna kamate (narednom mjesecu/tromjesečju/polugodištu ili godini) koji kalendarski odgovara datumu sklapanja Ugovora.

Deponent može ugovoriti da se obračunata kamata stavlja na raspolaganje prijenosom na transakcijski račun prema ugovorenoj dinamici isplate ili da se pripisuje glavnici depozita do otkaza Ugovora odnosno isteka ugovorenog roka oročenja.

9.5. Dodatak na kamatu

Banka može ponuditi sljedeće dodatke na kamatu:

- **Stimulativni dodatak -** je dodatak na redovnu kamatnu stopu koji Banka može obračunati po isteku ugovorenog roka oročenja, ako je tako definirano Ugovorom
- **Premija na kamatu** – ako je ugovoren oročeni depozit uz premiju na kamatu, premija se obračunava po isteku ugovorenog roka oročenja i ispunjenju ugovorenih uvjeta (postignut je ugovoreni rok oročenja te je uplaćen ugovoreni minimalni iznos depozita). Banka će na ukupnu obračunatu kamatu odobriti premiju i pripisati je oročenom depozitu. Postotak premije može se promijeniti izmjenom Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.
- **Bonus na kamatu** - je dodatak na redovnu kamatu koji Banka može isplatiti Deponentu unaprijed prije isteka roka oročenja ako su ispunjeni uvjeti definirani Ugovorom.

9.6. Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (EKS) odražava ukupan prinos na oročeni depozit i izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke. Banka iskazuje i obavještava Deponenta o EKS-u ovisno o kanalu sklapanja Ugovora.

10. DRUGI TEMELJI ZA TEREĆENJE OROČENOG DEPOZITA BEZ SUGLASNOSTI VLASNIKA

10.1. Terećenje sukladno zakonskoj obvezi

Banka u ulozi isplatitelja, sukladno posebnim zakonskim propisima, od 01.01.2015. godine ima obvezu obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza na dohodak od kamata. Predujam poreza na dohodak od kamata se obračunava, obustavlja i uplaćuje na sve kamate na štednju istodobno s isplatom ili pripisom kamata. Svi klijenti rezidenti su obveznici i prireza poreza na dohodak od kamata.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Predujam poreza na dohodak i prireza poreza na dohodak se obračunava neovisno o visini iznosa ostvarenih kamata na štednju.

Deponenti koji imaju status nerezidenta mogu temeljem Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja što ih je država njihove rezidentnosti sklopila s Republikom Hrvatskom podnijeti Banci zahtjev za neoporezivanje primitaka od kamata na štednju, ako je Ugovorom o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja isključeno oporezivanje primitaka od kamata na štednju, odnosno zahtjev za oporezivanje kamate prema stopi iz Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja. Zahtjev se podnosi na obrascu „*Zahtjev za umanjenje porezne obveze, izuzimanje od porezne obveze ili povrat više plaćenog poreza na kamate prema Ugovoru o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja između Republike Hrvatske i _____*“ koji je dostupan je na Internet stranicama Porezne uprave. Primjerak popunjenog Zahtjeva za umanjenje porezne obveze kojeg je ovjerilo inozemno porezno tijelo Deponent- nerezident treba dostaviti Banci najkasnije 8 (osam) dana prije isplate odnosno pripisa kamate. U protivnom Banka će, kao isplatitelj, u ime Deponenta- nerezidenta obračunati, obustaviti i uplatiti predujam poreza na dohodak od kamata u skladu s mjerodavnim hrvatskim propisima.

10.2. Prisilna naplata novčanih sredstava

Banka provodi naloge na teret oročenog depozita temeljem naloga prisilne naplate primljenih od strane Financijske agencije, ovlaštene za zadavanje takvih naloga temeljem Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Banka naloge prisilne naplate izvršava iz raspoloživih novčanih sredstava po svim računima i oročenim depozitima odnosno novčanim polozima.

Temeljem naloga Financijske agencije Banka blokira oročeni depozit te po prestanku oročenja izvršava plaćanje u cijelosti ili djelomično, a po nalogu nadležnih tijela raskida Ugovor i prije roka dospijeća, bez otkaznog roka. Iznimno, po oročenom depozitu koji služi kao garantni depozit odnosno založen je radi osiguranja potraživanja Banke, ne provodi se prisilna naplata po nalogu Financijske agencije.

Banka u postupku ovrhe na novčanim sredstvima Deponenta postupa po nalogu nadležnog tijela i pri tome ne utvrđuje niti provjerava odnose između Deponenta i osobe koja je u nalogu naznačena kao vjerovnik.

Banka ne odgovara Deponentu za štetu koja bi mu nastala zbog provedbe nezakonitog ili nepravilnog naloga nadležnog tijela.

10.3. Naplata mjenice

Banka je po isteku oročenja ovlaštena teretiti oročeni depozit Deponenta temeljem predane mjenice, ako na mjenici postoji naznaka da je naplativa u Banci te ako Banka od donositelja mjenice primi sve podatke potrebne za naplatu mjenice.

11. PRIJEBOJ POTRAŽIVANJA

Banka može izvršiti prijeboj međusobno dospjelih potraživanja koja ima prema Deponentu s bilo kojeg računa/štednog uloga, oročenog depozita, odnosno novčanog pologa Deponenta. Deponent je suglasan i ovlašćuje Banku da u tom slučaju oročeni depozit može u cijelosti prijevremeno razročiti te iz sredstava oročenog depozita naplatiti bilo koje dospjelo potraživanje prema Deponentu po bilo kojoj pravnoj osnovi.

U slučaju kada Banka svoje potraživanje u domaćoj valuti naplaćuje prijebojem iz sredstava oročenog depozita u stranoj valuti, oročeni depozit u stranoj valuti se za potrebe prijeboja preračunava u domaću valutu po kupovnom tečaju Banke za stranu valutu koji važi na datum izvršenog prijeboja, sukladno u tom trenutku važećoj tečajnoj listi Banke.

U slučaju kada Banka svoje potraživanje u stranoj valuti naplaćuje prijebojem iz sredstava oročenog depozita u domaćoj valuti, oročeni depozit u domaćoj valuti se za potrebe prijeboja preračunava u stranu valutu po

prodajnom tečaju Banke za stranu valutu koji važi na datum izvršenog prijeboja, sukladno u tom trenutku važećoj tečajnoj listi Banke.

Važeća tečajna lista Banke objavljena je na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr

12. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor prestaje istekom roka oročenja, prijevremenim otkazom na zahtjev Deponenta, smrću Deponenta te otkazom/raskidom Ugovora od strane Banke u skladu s ovim Općim uvjeta. Ugovor koji je sklopljen online kanalima prestaje i u slučaju da Deponent odustane od Ugovora u skladu s odredbama mjerodavnih propisa.

12.1. Otkaz Ugovora od strane Deponenta ili punomoćnika/zastupnika

Banka će razročiti depozit prije isteka ugovorenog roka oročenja na pisani zahtjev Deponenta ili opunomoćenika, ako je opunomoćenik opunomoćen za raspolaganje oročenim depozitom. Predmetni zahtjev Deponent ili opunomoćenik mogu predati u bilo kojoj poslovnici Banke ili dostaviti Banci pisanim putem, uz uvjet da je njihov potpis na zahtjevu ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo.

Banka može omogućiti Deponentu da Ugovor koji je sklopljen putem online kanala otkaže putem istog online kanala kojim je Ugovor i sklopljen.

Otkaz stupa na snagu protekom 15-og dana od dana zaprimanja zahtjeva ili uz suglasnost obiju strana s trenutnim učinkom.

U slučaju otkaza Ugovora od strane Deponenta ili osoba koje su ovlaštene raspolagati oročenim depozitom, na oročeni depozit se, umjesto ugovorene kamatne stope, obračunava kamata do postignutog roka oročenja po kamatnoj stopi određenoj važećom Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.

12.2. Odustanak od Ugovora koji je sklopljen online kanalima

Deponent ima pravo odustati od Ugovora koji je sklopljen putem online kanala, bez naknade i navođenja razloga, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja Ugovora, slanjem Banci pisane obavijesti prije isteka spomenutog roka.
Pisana obavijest o odustajanju od Ugovora može se dostaviti u bilo koju poslovnicu Banke ili poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb. U slučaju dostave obavijesti poštom, potpis Deponenta treba ovjeriti javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo.

12.3. Raskid oročenog namjenskog depozita

Banka će odobriti prijevremeni raskid namjenski oročenog depozita, nakon što je izvršila konačan obračun svojih potraživanja s osnova glavnice i kamate te svih pripadajućih troškova vezanih uz namjenu oročavanja, uz predočenje originalnog Ugovora.

U slučaju prijevremenog raskida oročenog namjenskog depozita kamata se obračunava do postignutog roka oročenja po ugovorenoj kamatnoj stopi.

12.4. Smrt Deponenta

Banka će po saznanju za smrt Deponenta zatvoriti oročeni depozit uz obračun kamate po ugovorenoj kamatnoj stopi do datuma zatvaranja depozita, a sredstva oročenog depozita prenijet će na poseban račun Banke do

dostave pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane osnove. Na sredstva položena na posebnom računu Banka ne obračunava kamate po ugovorenoj kamatnoj stopi.

Oročenim depozitom preminulog Deponenta mogu raspolagati jedino njegovi nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge ovlaštene osobe na temelju zakonom propisane osnove. Ako nakon smrti Deponenta postoje dugovanja prema Banci nasljednici su ih dužni podmiriti iz naslijeđenih sredstava.

Nasljednici kao i druge osobe koje nakon smrti Deponenta ostvaruju pravo na isplatu depozita dužne su, osim važećih identifikacijskih isprava, prezentirati Banci i izvornik sklopljenog Ugovora. U protivnome su obvezne potpisati izjavu kojom potvrđuju da je originalni primjerak Ugovor koji je Banka uručila Deponentu uništen, nestao ili je izgubljen, da je mjerodavno stanje depozita koje je evidentirano u sustavu Banke te kojom se odriču potraživati od Banke bilo koji drugi iznos po osnovi predmetnog depozita, uključujući i u slučaju naknadnog pronalaska Ugovora.

12.5. Otkaz Ugovora od strane Banke

Banka može jednostrano otkazati Ugovor s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima:

- ako Deponent krši odredbe Ugovora ili ovih Općih uvjeta;
- ako su Deponent ili osobe koje zastupaju Deponenta prilikom sklapanja ili tijekom trajanja Ugovora dali pogrešne ili neistinite podatke;
- ako Deponent ili osobe koje ga zastupaju nisu dostavile tražene dokumente ili podatke koji su sukladno propisima nužni za izvršenje ugovornog odnosa odnosno za ispunjenje zakonskih obveza od strane Banke;
- na zahtjev nadzornog tijela;
- ako Deponent postupa suprotno prisilnim propisima i moralu društva ili narušava ugled Banke;
- ako Banka posumnja na mogućnost povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

U slučaju otkaza Ugovora od strane Banke, obračunava se ugovorena kamata za izdržanu ročnost.

Obavijest o otkazu Ugovora Banka će dostaviti Deponentu na jedan od sljedećih načina:

- putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili putem Addiko EBank internet bankarstva ili
- pisanim putem na prijavljenu adresu Deponenta, u kojem slučaju otkaz Ugovora proizvodi pravne učinke u trenutku kada je obavijest o otkazu predana pošti.

13. OBAVJEŠTAVANJE DEPONENTA

13.1. U slučaju da se na oročeni depozit primjenjuje i obračunava promjenjiva kamatna stopa, Banka će najkasnije 15 dana prije primjene novih kamatnih stopa obavijestiti Deponenta o visini promijenjene kamatne stope, kao i o promijenjenim parametrima koji su prouzročili promjenu kamatne stope, a koja će se primjenjivati u tijeku ugovornog razdoblja. Deponent će sukladno tome donijeti odluku o daljnjem postupanju s depozitom u skladu sa svojim individualnim očekivanjima.

13.2. U slučaju obnove roka oročenja, Banka će najkasnije 15 dana prije automatske obnove roka oročenja obavijestiti Deponenta o uvjetima pod kojim će se ugovor o depozitu automatski obnoviti.

13.3. Banka će jednom godišnje, do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu, obavijestiti Deponenta o stanju njegovog oročenog depozita uz naznaku iznosa oročenog depozita te iznosa obračunanih i pripisanih kamata.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

13.4. Obavijesti iz prethodnih stavaka ovog poglavlja Banka će dostaviti Deponentu na jedan od sljedećih načina:

- putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili putem Addiko EBank Internet bankarstva,
- elektroničkom poštom na prijavljenu adresu elektroničke pošte ili
- pisanim putem na prijavljenu adresu.

Informaciju o promjeni stanja oročenog depozita Deponent može dobiti u poslovnici Banke u svako doba.

14. OSIGURANJE DEPOZITA

Banka osigurava depozite sukladno posebnom zakonu i propisima donesenim na temelju zakona kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita. Informacije o sustavu osiguranja dostupne su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.addiko.hr. Navedene informacije Banka uručuje potrošaču prije ugovaranja oročenog depozita te u sklopu godišnje obavijesti o stanju depozita.

15. PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga klijent i Banka će rješavati sporazumno.

Ako klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može podnijeti Banci prigovor na jedan od sljedećih načina

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- poslati e-mail na adresu: sluzenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- u poslovnici ga može predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će potvrditi primitak prigovora.
Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Ako klijent na adresu e-pošte prigovori.hr@addiko.com dostavi poruku iz čijeg je sadržaja razvidno da se radi o zahtjevu za informacijom, pojašnjenjem ili nekom drugom vrstom zahtjeva koji nije prigovor u smislu ovih Općih uvjeta, Banka će isti razmatrati i postupati prema njemu kao prema zahtjevu neovisno o kanalu dostave.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail).

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da klijent prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanom roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora, a pisani će odgovor dostaviti klijentu na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će unutar zakonskog roka obavijestiti klijenta o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22

Ako klijent nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, ovlašten je podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu na adresu Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb ili www.hnb.hr.
Klijent može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: https://www.hgk.hr ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://consumer-redress.ec.europa.eu/list-alternative-dispute-resolution-adr-bodies_en.

Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.
Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje klijent i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

16. IZMJENE OPĆIH UVJETA

16.1. Banka može izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete u skladu s objektivno opravdanim okolnostima, kao što su izmjena postojećih i primjena novih mjerodavnih propisa, organizacijski i tehnički razlozi, statusne promjene Banke, uvođenje novih usluga i/ili funkcionalnosti, izmjena/revizija postojećih usluga i funkcionalnosti, pojednostavljenje i poboljšanje poslovnih funkcija i procesa, kao i u slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenjima pojedinih odredaba.

16.2. Opći uvjeti te sve njihove izmjene i dopune objavljuju se u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke te stupaju na snagu i primjenjuju se 15 (petnaest) dana od dana objave, osim ako prisilni propis ne određuje drukčije. O izmjenama Općih uvjeta Banka će obavijestiti Deponenta na jedan od sljedećih načina:

- putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko Ebank internet bankarstva,
- elektroničkom poštom na prijavljenu adresu elektroničke pošte, ili
- pisanim putem na prijavljenu adresu.

16.3. Smatrat će se da je Deponent prihvatio izmjene i dopune Općih uvjeta ako do dana početka njihove primjene ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne prihvaća, na što će Banka upozoriti Deponenta prilikom objave izmjena i/ili dopuna ovih Općih uvjeta.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito regulirano Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d., Odluka o kamatnim stopama Banke, Odluka o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, Odluka o naknadama za usluge Banke i zakonski propisi.

Opći uvjeti i njihove izmjene i dopune dostupni su svim klijentima pod jednakim uvjetima u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima Banka posluje s klijentima i na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr te prilikom ugovaranja oročenog depozita na daljinu poveznicom na navedenu internetsku stranicu kroz Addiko EBank i Addiko Mobile aplikaciju.
Banka može iste učiniti dostupnima i na drugi prikladan način.
U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i klijenta koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Addiko Bank

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitom potrošača u primjeni od 21.9.2023. godine.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 6.7.2026. godine.

U Zagrebu, 19.6.2026.

Addiko Bank d.d.

Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, www.addiko.hr, info.hr@addiko.com,
Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22