

OPĆE INFORMACIJE O E-KNJIŽICI

Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta štednje	E-knjižica je štednja po viđenju koja se koristi isključivo putem on-line bankarstva (EBank ili Addiko Mobile)
Valuta štednje	HRK i EUR
Rokovi štednje	Po viđenju
Minimalna uplata	Visina minimalnog iznosa salda štednog uloga po viđenju definirana je Odlukom o naknadama za usluge Banke.
Vrsta kamatne stope	Fiksna kamatna stopa
Način obračuna kamate	Dekurzivno uz primjenu konformnog kamatnjaka
Isplata kamate	Banka obračun i pripis kamate obavlja krajem kalendarske godine za proteklu godinu, ukoliko nije drugačije ugovoreno, odnosno ranije prilikom zatvaranja računa štednog uloga.
Kamatne stope	Kamatne stope definirane su Odlukom Banke o visini kamatnih stopa.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.
Naknada	Banka Vlasniku naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Raspolaganje sredstvima	Sredstva s e-knjižice mogu se podići u poslovnici ili na bankomatu nakon što se putem EBank ili Addiko Mobile aplikacije prebace na tekući račun otvoren u Banci.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Depoziti položeni u Addiko Bank d.d. osigurani su po osobi-deponentu kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (DAB) u iznosu osiguranja do 100.000,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Sustav osiguranja uključuje depozite domaćih i stranih deponentata.

Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr ili u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- putem e-mail adrese: prigovori.hr@addiko.com
- pozivom na besplatni broj Kontakt centra: 0800 14 14
- u najbližoj poslovnici Banke
- poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Kontakt centar, Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb

Pisani prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/ naziv, OIB, adresa)
- detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- podatke za kontakt

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	www.hnb.hr