

OPĆE INFORMACIJE

o Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartici

| Red. br. | | GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA |
|----------|------------------|---|
| 1. | Vrsta Kartice | Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartica je potrošačka kartica s unaprijed uplaćenim iznosom. |
| 2. | Korisnici | Korisnici Kartice mogu biti sve punoljetne fizičke osobe, rezidenti i nerezidenti, kao i maloljetne osobe od 14 i više godina uz suglasnost zakonskih zastupnika ili staratelja u skladu s Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače. |
| 3. | Ugovor | <p>Podnositelj zahtjeva predaje popunjenu Pristupnicu za Karticu i obavlja inicijalnu uplatu u poslovnici Banke. Korisnik sklapa Ugovor o izdavanju i korištenju Refresh kartice s Bankom.</p> <p>Prepaid Refresh kartice izdaju se na tri godine i vrijede do datuma naznačenog na kartici i nakon toga redovno se automatski obnavljaju.</p> <p>Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili protekom roka na koji je ugovoren, ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora, nastale do dana otkaza Ugovora.</p> |
| 4. | Karakteristike | <ul style="list-style-type: none">- za izdavanje Kartice nije potrebna kreditna sposobnost- Korisnik može imati neograničeni broj Prepaid Refresh kartica- po Kartici nije moguće ugovoriti dodatne korisnike- na Karticu se mogu vršiti dodatne uplate- ponovna uplata na Karticu se ne naplaćuje- Kartica glasi na ime te je obnovljiva svake 3 godine- na Prepaid računu nije dozvoljen minus- Kartica je međunarodna i može se koristiti na bankomatima i POS terminalima diljem svijeta kao i za kupovinu putem Interneta |
| 5. | Dodatne uplate | <p>Uplate u korist računa PrePaid Refresh kartice moguće je vršiti višekratno bez naknade u iznosima do 15.000,00 HRK. Uplata može biti u:</p> <ul style="list-style-type: none">- gotovini uplatom na šalteru- internim nalogom prijenosom sredstava s transakcijskog računa u Banci- putem Addiko EBank- putem drugih institucija platnog prometa u RH- putem internetskog bankarstva drugih banaka |
| 6. | Limiti potrošnje | <p>Maksimalan iznos za podizanje gotovine na bankomatima i na isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu (kartica za mlade i odrasle)</p> <ul style="list-style-type: none">- dnevni limit 5.000,00 HRK u 7 transakcije- 4-dnevni limit 20.000,00 HRK u 28 transakcija <p>Maksimalan iznos potrošnje na bankomatima i na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu (kartica za mlade i odrasle)</p> <ul style="list-style-type: none">- dnevni limit 20.000,00 HRK u 20 transakcija- 4-dnevni limit 80.000,00 HRK u 80 transakcija |

| | | |
|-----|---|--|
| 7. | Naknade | <p>Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice: 30,00 HRK Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe: 40,00 HRK Novi PIN: 30,00 HRK Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka: 40,00 HRK Isplata gotovine na Addiko mreži bankomata: bez naknade Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u zemlji: 2%, min. 15,00HRK Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u inozemstvu: 2%, min. 25,00 HRK Naknada za isplatu preostalog salda na šalteru Banke: 30,00 HRK</p> <p>Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke: 10,00 HRK Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.): 15,00 HRK Sve naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Iznosi obračunatih naknada iskazani su u Obavijesti o učinjenim transakcijama. Naknade vezane uz učinjene transakcije umanjuju raspoloživo stanje na kartici.</p> |
| 8. | Primitak i izvršenje naloga za plaćanje | <p>Platne transakcije izvršene Karticom i transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorna uplata u korist Kartice, a koje su izvršene u valuti različitoj od domaće valute iz strane valute preračunavaju se u domaću valutu prema tečaju međunarodnog sustava Mastercard International. Na visinu ovog tečaja Banka nema utjecaj. Tečaj Mastercard Internationala javnosti je dostupan na web stranicama: https://www.mastercard.com/hr/consumer/currency-conversion.html.</p> |
| 9. | Izgubljena ili ukradena Kartica | <p>Korisnik je obavezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu Kartice najbližoj poslovnici Banke, na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, te istu prijavu pismeno potvrditi u najbližoj poslovnici Banke radi sprječavanja daljnje zlouporabe. Ako korisnik platne Kartice naknadno pronađe platnu Karticu, ne smije se njome koristiti, već je dužan platnu Karticu prerezati.</p> |
| 10. | Dostupnost dodatnih informacija | <ul style="list-style-type: none"> - Kontakt centar: 0800 14 14 - INFO E-mail: info.hr@addiko.com - INFO web: http://www.addiko.hr - podružnice i poslovnice Banke |