

## OPĆE INFORMACIJE O TEKUĆEM RAČUNU

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući račun (dalje u tekstu: račun)
Namjena računa	Račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga. Tekući račun je poslovni Račun po kojem platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.
Korisnik računa	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba. Poslovno sposobna osoba račun ugovara temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje tekućeg računa/žiroračuna (u daljnjem tekstu: Pristupnica) i Ugovora. Za maloljetnu osobu odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, otvaranje računa može ugovoriti zakonski zastupnik (roditelj) odnosno skrbnik sukladno rješenju centra za socijalnu skrb. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomočiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu do najviše pet osoba.
Posebna skupina klijenata	Umirovljenici čine posebnu skupinu klijenata, te u ponudi Banke za umirovljenike postoji: <ol style="list-style-type: none"><li>1) tekući račun za umirovljenike osnovni (Umirovljenik) koji omogućuje ugovaranje jednog opunomoćenika bez naknade. Uz račun ne može se ugovoriti dopušteno prekoračenje, niti nije moguće ugovorit paket tekućeg računa.</li><li>2) tekući račun za umirovljenike Plus (Umirovljenik Plus) koji ima sve karakteristike klasičnog tekućeg računa za redovno poslovanje (moguća dodjela dopuštenog prekoračenja, ugovaranje paketa tekućeg računa i ostalo).</li></ol>
Kamatna stopa na sredstva po računu	Nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima na računu	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka poslovno sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku izdaje beskontaktnu debitnu MasterCard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnicama Banke, na bankomatskoj mreži, na drugim isplatnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu. Banka može odobriti dopušteno prekoračenje po računu koje uvećava raspoloživi iznos na računu. Banka za izradu debitne platne kartice naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Kartice	Beskontaktna debitna Mastercard kartica
Limiti po karticama	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima i na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 5.000,00 HRK u 7 transakcija - 4-dnevni limit 20.000,00 HRK u 28 transakcija Maksimalni iznos potrošnje na bankomatima i na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 20.000,00 HRK u 20 transakcija - 4-dnevni limit 80.000,00 HRK u 80 transakcija
Izvjestavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju promjenama po računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o: <ul style="list-style-type: none"><li>- broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije;</li><li>- platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama;</li><li>- iznosu i valuti platne transakcije;</li><li>- iznosu naknade;</li><li>- tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- datumu valute terećenja ili odobrenja Računa;</li> <li>- stanju na Računu;</li> <li>- iznosu kamate za obračunsko razdoblje.</li> </ul> <p>Putem izvotka Banka će Korisnika također obavještavati o :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svim odbijenim naložima iz niza platnih transakcija;</li> <li>- visini i datumu odobrenja prekoračenja;</li> <li>- datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa;</li> <li>- visini kamatne stope u obračunskom razdoblju.</li> </ul> <p>Klijent može ugovoriti slijedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elektroničkom poštom (e-mail);</li> <li>- pisanim putem na adresu;</li> <li>- Addiko EBank - internetsko bankarstvo;</li> <li>- Addiko Mobile - mobilno bankarstvo;</li> <li>- Osobno u poslovnici Banke.</li> </ul>
Ostale bankovne usluge	<p>Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz račun ukoliko udovoljava uvjetima Banke za pojedini proizvod/uslugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Basic paket;</li> <li>- Smart paket;</li> <li>- Gold paket;</li> <li>- Platinum paket;</li> <li>- Addiko EBank - internetsko bankarstvo;</li> <li>- Addiko Mobile - mobilno bankarstvo;</li> <li>- Addiko SMS;</li> <li>- e-knjžica;</li> <li>- e-Račun;</li> <li>- trajni nalozi;</li> <li>- izravno terećenje.</li> </ul>
Kanal prodaje	<p>Pristupnicu za račun moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke ili putem Virtualne poslovnice.</p>
Trajni nalozi i izravna terećenja	<p>Korisnik / opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog.</p> <p>Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.</p> <p>Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač - Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja - poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.</p> <p>Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.</p> <p>SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.</p>
Prekoračenje po računu	<p>Za izvršenje usluga platnog prometa i bankarskih usluga, Banka može Korisniku temeljem Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanje usluga platnog prometa odobriti prekoračenje. Prekoračenje zajedno s raspoloživim saldom u svim valutama na računu predstavlja iznos u okviru kojega Korisnik može inicirati kreditne transfere (platne transakcije) i ostale bankovne usluge.</p> <p>Banka ima diskrecijsko pravo ne odobriti prekoračenje Korisniku bez posebnog obrazloženja.</p> <p>Korisnik je obavezan do dana isteka prekoračenja vratiti na račun sva iskorištena novčana sredstva i iznos pripadajuće kamate prema Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa.</p> <p>Prekoračenje na računu Banka odobrava u valuti HRK (kune) na rok do 6 (šest) mjeseci. Prekoračenje se automatski obnavlja uz uvjet redovitih primanja i urednog poslovanja.</p>
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otvaranje multivalutnog tekućih i žiro računa bez naknade.</li> <li>- Vođenje osnovnog računa iznosu 22,00 HRK mjesečno.</li> <li>- Vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu iznosi 1,00 HRK mjesečno.</li> <li>- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus) iznosi 13,50 HRK mjesečno.</li> <li>- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus iznosi 11,50 HRK mjesečno.</li> <li>- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik iznosi 4,20 HRK mjesečno.</li> <li>- Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci) iznosi 50,00 HRK.</li> <li>- Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 5,00 HRK mjesečno.</li> </ul>

## Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr) ili u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

## Način podnošenja prigovora

Prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- putem e-mail adrese: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com)
- pozivom na besplatni broj Kontakt centra: 0800 14 14
- u najbližoj poslovnicu Banke
- poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Kontakt centar, Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb

Pisani prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/ naziv, OIB, adresa)
- detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- podatke za kontakt

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>