

OPĆE INFORMACIJE O ŽIRO RAČUNU

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni žiro račun (dalje u tekstu: račun)
Namjena računa	Račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga. Žiro račun je Račun po kojem platne transakcije podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.
Korisnik računa	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba koje ostvaruju prihode na temelju ugovora o djelu, honorara, autorskih naknada, stipendija, zarada učenika i studenata od servisa/udruga i sl. Poslovno sposobna osoba račun ugovara temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje tekućeg računa/žiroračuna (u daljnjem tekstu: Pristupnica) i Ugovora. Za maloljetnu osobu odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, otvaranje računa može ugovoriti zakonski zastupnik (roditelj) odnosno skrbnik sukladno rješenju centra za socijalnu skrb. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu do najviše pet osoba.
Posebna skupina klijenata	Umirovljenici čine posebnu skupinu klijenata, te u ponudi Banke za umirovljenike postoji: Žiro račun građana za umirovljenike koji je namijenjen skupinama klijenata umirovljenici s redovnim ili povremenim priljevom sredstava. Banka će umirovljeniku otvoriti predmetni žiro račun na temelju predočenja Odraska od mirovine ili rješenje o mirovini. Umirovljenik ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za vođenje računa.
Kamatna stopa na sredstva po računu	Nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnim kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima na računu	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka poslovno sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku izdaje beskontaktnu debitnu MasterCard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnica Banke, na bankomatskoj mreži, na drugim isplatnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu. Banka za izradu debitne platne kartice naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Kartice	Beskontaktna debitna MasterCard kartica
Limiti po karticama	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima i na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 5.000,00 HRK u 7 transakcija - 4-dnevni limit 20.000,00 HRK u 28 transakcija Maksimalni iznos potrošnje na bankomatima i na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 20.000,00 HRK u 20 transakcija - 4-dnevni limit 80.000,00 HRK u 80 transakcija
Izvjestavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju promjenama po računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o: - broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije; - platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama; - iznosu i valuti platne transakcije; - iznosu naknade; - tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje; - datumu valute terećenja ili odobrenja Računa; - stanju na Računu; - iznosu kamate za obračunsko razdoblje. Putem izvotka Banka će Korisnika također obavještavati o :

	<ul style="list-style-type: none"> - svim odbijenim nalogima iz niza platnih transakcija; - visini i datumu odobrenja prekoračenja; - datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa; - visini kamatne stope u obračunskom razdoblju. <p>Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elektroničkom poštom (e-mail); - pisanim putem na adresu; - Addiko EBank - internetsko bankarstvo; - Addiko Mobile - mobilno bankarstvo; - Osobno u poslovnici Banke.
Ostale bankovne usluge	<p>Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz račun ukoliko udovoljava uvjetima Banke za pojedini proizvod/uslugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trajni nalozi; - izravno terećenje.
Kanal prodaje	<p>Pristupnicu za račun moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke ili putem Virtualne poslovnice.</p>
Trajni nalozi i izravna terećenja	<p>Korisnik / opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog.</p> <p>Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.</p> <p>Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač - Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja - poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.</p> <p>Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.</p> <p>SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.</p>
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> - Otvaranje multivalutnog tekućeg i žiro računa bez naknade. - Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus) iznosi 13,50 HRK mjesečno. - Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom - Umirovljenik Plus iznosi 11,50 HRK mjesečno. - Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci) iznosi 50,00 HRK. - Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 5,00 HRK mjesečno.

Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr ili u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- putem e-mail adrese: prigovori.hr@addiko.com
- pozivom na besplatni broj Kontakt centra: 0800 14 14
- u najbližoj poslovnici Banke
- poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Kontakt centar, Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb

Pisani prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/ naziv, OIB, adresa)
- detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- podatke za kontakt

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa: Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
 Internet adresa: www.hnb.hr