

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- unosi se odredba s informacijom o snimanju telefonskih razgovora u procesu pozivanja klijenata radi dogovora o načinu otplate dospjelog dugovanja u cilju poboljšanja usluga Pozivnog centra naplate Addiko Banke d.d.
- podaci o broju telefona i/ili mobitela te e-mail adresa definiraju se obveznima za zasnivanje ugovornog odnosa s Addiko Bankom d.d.

Opći uvjeti primjenjuju se od 01. lipnja 2019. godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

U Zagrebu, 16.05.2019.

**Addiko Bank d.d.**