

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- Dodaju se novi članci 28. do 33. i mijenjaju neki od postojećih radi prilagodbe Općih uvjeta mogućnosti ulaska u poslovni odnos s Addiko Bank d.d. na daljinu putem za to posebno namijenjenih *online* kanala Banke te radi definiranja posebnosti takvog ugovaranja, identifikacije klijenta i ostalih aktivnosti ugovornih strana u postupku takvog ugovaranja. Dosadašnji članci 28. do 33. postaju članci 34. do 39.
- Mijenja se rok za odgovor Banke na prigovor klijenta iz članka 33. (po novom članka 39.) radi usklađivanja s primjenjivim zakonskim propisima.
- Pojašnjavaju se odredbe o dostavi pismena klijentu od strane Banke i postupanje Banke u slučaju da klijent ne obavijesti Banku o promjeni osobnih i drugih podataka.
- Izrijeком se uvodi spominjanje Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga kao nadležnog tijela koje je Banci izdalo prethodnu suglasnost za pružanje usluga (članak 1.) te mogućnost prigovora istoj Agenciji ukoliko je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga (članak 41.).
- Sukladno Pravilniku o kvalifikacijama i kadrovskim uvjetima za pružanje investicijskih usluga primjenjivim zakonskim propisima u članku 40. uređuje se način dokazivanja statusa ovlaštene osobe.

Posebnosti ugovaranja proizvoda i usluga Addiko Bank d.d. putem spomenutih *online* kanala mogu biti sadržane i u Posebnim uvjetima za određeni proizvod ili uslugu ili u pojedinačnom ugovoru.

Opći uvjeti primjenjuju se od 29. siječnja 2019. godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

U Zagrebu, 14.01.2019.

**Addiko Bank d.d.**