

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača (dalje u tekstu Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

- Članak 1. (Pojmovnik):
  - mijenja se definicija pojma SEPA područje.
- Članak 3. (Otvaranje, vođenje i prebacivanje računa):
  - dodaje se tekst o obvezi Banke da će, prije nego se klijent obveže ponudom ili okvirnim ugovorom, klijentu dati sve informacije propisane pozitivnim propisima i besplatni primjerak nacрта ugovora kako bi klijent mogao donijeti informiranu odluku o sklapanju ugovora.
- Članak 4.2. (Podaci na nalogu za plaćanje):
  - briše se troškovna opcija BEN za međunarodne platne transakcije.
- Članak 4.3. (Autorizacija za platnu transakciju):
  - u svrhu dodatne zaštite klijenta briše se ograničenje iznosa platne transakcije za mogućnost dodatne provjere platnog naloga telefonskim putem.
- Članak 4.4. (Opoziv naloga za plaćanje):
  - dodatno se pojašnjavaju sva prava klijenta vezana za opoziv platnog naloga u roku 10 međubankovnih radnih dana od datuma izvršenja naloga, odnosno unutar roka od 13 mjeseci od datuma izvršenja naloga.
- Članak 7.4. (Pravo zadržanja i prijebaj):
  - dodatno se pojašnjava pravo Banke na zadržanje stvari klijenta i pravo na prijebaj u slučaju da klijent ne podmiruje svoje obveze prema Banci.
- Novi članak 7.5. (Napлата, Agencije za naplatu potraživanja):
  - propisuje se pravo Banke na poziv prema klijentu u slučaju njegovog kašnjenja s podmirenjem obveza, kao i pravo Banke da klijent bude proslijeđen Agenciji za naplatu potraživanja. Banka koristi usluge Agencija za naplatu potraživanja i terensku provjeru (Field Visit) za posredovanje u naplati dospjelih nenaplaćenih potraživanja.
- Članak 12.2.1. (Redovan otkaz ugovora):
  - mijenja se duljina otkaznog roka u slučaju jednostranog otkaza ugovora od strane klijenta te on sad iznosi mjesec dana.

Opći uvjeti primjenjuju se od 11. srpnja 2019. godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 03.05.2019.

**Addiko Bank d.d.**