Addiko Bank

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta otvaranja i vođenja e-knjižice za potrošače s primjenom od 23.6.2026. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **23.6.2026. godine** primjenjivati nove Opće uvjete otvaranja i vođenja e-knjižice za potrošače (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 1. Pojmovnik** – dopunjen Dopunjeni opisi pojmova online bankarstva Addiko EBank i Addiko Mobile u dijelu pregleda, korištenja i raspolaganja sredstvima e-knjižice.
  Brisan je pojam Terminski plan budući je isti opisan OU vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa.
  Dodan je i definiran pojam Vlasnik računa odnosno vlasnik e-knjižice.

- **Članak 4. Prijenosi novčanih sredstava -** dodatno opisano postupanje novčanim sredstvima Vlasnika i opunomoćenika te uvjeti poslovanja e-knjižicom.

- **Članak 5. Punomoć -** opisane dozvoljene radnje uvida, prijenosa sredstava opunomoćene osobe po e-knjižici.

- **Članak 6. Naknade -** dodatno opisana naplata naknade za otvaranje, vođenje i zatvaranje e-knjižice te rok u kojem je banka dužna obavijestiti vlasnika o primjeni visine naknada te kanale putem kojih ga o navedenim promjenama obavještava.

- **Članak 7. Kamate -** opisan obračun, metoda i trenutak pripisa kamatne stope po e-knjižica. Izbrisan podatak o efektivnoj kamatnoj stopi (EKS) jer nije moguće utvrditi točne datume i iznose uplata i isplata s e-knjižice.

- **Članak 8. Razmjena informacija -** osim putem Izvatka dodatno je pojašnjeno obavještavanje Vlasnika o stanju e-knjižice i kanalu dostave.

- **Članak 9. Osiguranje depozita -** navedene informacije o sustavu osiguranja depozita u skladu s zakonskim odredbama.

- **Članak 10. Prisilna naplata -** izmjena naziva članka u Terećenje sukladno zakonskoj obvezi opisan način provođenja prisilne naplate temeljem naloga FINA-e. Pojašnjena obaveza obračuna, obustave i uplate predujma poreza na dohodak na kamatu rezidenata te Vlasnici sa statusom nerezidenta mogu temeljem Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja što ih je država njihove rezidentnosti sklopila s RH podnijeti Banci zahtjev za neoporezivanje primitka od kamata na štednju.

- **Članaka 11. Prestanak ugovora i zatvaranje e-knjižice** - podijeljen je na 4 točke, pritom su brisani članci 15. Redovan otkaz i 16. Izvanredni otkaz
  Točka 11.1. Odustanak od Ugovora kojim se opisuje otkaz Ugovora od strane Vlasnika
  Točka 11.2. Otkaz Ugovora od strane Vlasnika pojašnjenje vezano uz otkaz Ugovora od strane Banke te način dostave obavijesti o otkazu.
  I **točke 11.3. Izvanredni raskid Ugovora** i **točka 11.4. Smrt Vlasnika** kojom je propisano raspolaganje novčanim sredstvima po primitku obavijesti o smrti Vlasnika e-knjižice.

- **Članku 17. Prigovori i mirno rješavanje sporova -** promijenjen u redni broj iz 17 u 13 te dodatno pojašnjen načina dostave prigovora.

- **Članaka 18. Sklapanje ugovora na daljinu online kanalima -** obrisan budući je sklapanje ugovora opisano člankom 3. Otvaranje e-knjižice.

- **Članak 19.Ostale odredbe -** promjena rednog broja članka u 14.

- **Članak 20.Ostale odredbe -** promjena rednog broja članka u 15.

Addiko Bank

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **23.6.2026. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 8.6.2026.

Addiko Bank d.d.