

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta provođenja jednokratne platne transakcije

Poštovani klijenti,
obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta provođenja jednokratne platne transakcije u poslovanju s klijentima potrošačima.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta provođenja jednokratne platne transakcije za potrošače (dalje u tekstu Opći uvjeti) iznosimo:

Članak 2.2. Informacija o maksimalnom roku izvršenja jednokratne platne transakcije

- navedeni su maksimalni rokovi izvršenja jednokratne platne transakcije uz objašnjenje za svaku pojedinu vrstu platnih transakcija - nacionalne, prekogranične te međunarodne.

Članak 4.1. Informacije prije iniciranja jednokratne platne transakcije

- naznačene su sve informacije raspoložive Korisniku prije iniciranja platne transakcije; Opći uvjeti, Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank, Terminski plan banke za obavljanje platnih transakcija potrošača, tečajna listu. Također je navedeno gdje se te informacije mogu dobiti i u kojoj formi.

Članak 5.1. Dodana je informacija o adresi na koju se mogu poslati prigovori i pritužbe

- ažuriraju se i dopunjuju kanali kojima se prigovori šalju u Banku te točne adrese Hrvatske narodne banke za slanje pritužbi.

Članak 5.2. Dodan je rok za slanje privremenog odgovora

- ažurira se i dopunjuje dodatnim objašnjenjem rok o slanju privremenog odgovora na prigovor u situaciji kada se u tom roku ne može poslati konačan odgovor. Navodi se i krajnji rok za slanje konačnog odgovora.

Članak 6. Navedena su odgovorna tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova

- dodane su e-mail adrese nadležnih tijela na koje Hrvatska narodna banka može uputiti Korisnika zbog mogućnosti alternativnih rješavanja potrošačkih sporova.

Opći uvjeti primjenjuju se od 15. veljače 2021. godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

U Zagrebu, 15.12.2020.

Addiko Bank d.d.