

## Pojašnjenje izmjena Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. s primjenom od 11.01.2021. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 11.01.2021. godine primjenjivati nove naknade u području poslovanja s građanstvom.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu Tarifa Banke) nastavno iznosimo.

### REKLAMACIJE

- **Brišu se svi tarifni stavci vezani uz reklamacije:**
  - Neutemeljene reklamacije na financijske transakcije
  - Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje

### ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA

- **Mijenja se iznos naknade za tarifni stavak:**
  - „Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev potrošača“  
Novi iznos naknade iznosi 20,00 HRK (trenutno važeće: 15,00 HRK)

### DEBITNE KARTICE

- **Brišu se tarifni stavci:**
    - Zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe
    - Ponovno generiranje PIN-a
  - **Uvodi se novi tarifni stavak:**
    - „Servisna naknada po kartici:
      - ponovno generiranje PIN-a
      - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe“
- Iznos naknade: 30,00 HRK

### CHARGE KARTICE (Visa Classic)

- Briše su se svi tarifni stavci vezani uz Visa Classic kartice

### KREDITNE REVOLVING KARTICE (Visa, Visa Grawe)

- Briše su se svi tarifni stavci vezani uz Visa Revolving i Visa Grawe kartice

### MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA

- **Brišu se tarifni stavci:**
    - Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe
    - Novi PIN
    - Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka
  - **Uvodi se novi tarifni stavak:**
    - „Servisna naknada po kartici:
      - ponovno generiranje PIN-a
      - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe“
- Iznos naknade: 50,00 HRK

Tarifa Banke dostupna je u svim poslovnicama Banke te na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

U Zagrebu, 03.11.2020. godine.

**Addiko Bank d.d.**