

Pojašnjenje izmjena i dopuna Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima) s primjenom od 1.1.2026.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **1.1.2026. godine** primjenjivati novi Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. područje Poslovanja s građanstvom (potrošačima).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. područje Poslovanja s građanstvom (potrošačima) nastavno iznosimo:

- U opis tarifnog stavaka 2, 4, 6 i 8 stavljena je oznaka ¹ uz pojašnjenje u Napomenama koje glasi: Multivalutni tekući račun uključuje 2 (dva) besplatna bezgotovinska kreditna transfera (uključuje nacionalne i prekogranične platne transakcije u EUR, te nacionalne i prekogranične instant platne transakcije u EUR) zadane putem kanala on-line bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu
- U dijelu tarife Prekogranični kreditni transfer, stavci 55, 56; Podizanje gotovog novca na bankomatima, stavci 105 i 106; Mastercard prepaid refresh kartica, stavci 118 i 119 i dijelu tarife Kreditiranje građanstva, stavak 121, postojeće zvjezdice (*) su zamijenjene brojevima
- U opisu tarifnog stavka 11, 13, 98, 125, 149, 151 i 152 dodana je oznaka ⁸, a u stavku 27 je oznaka * zamijenjena sa oznakom ⁸, uz pojašnjenje koje je ostalo neizmijenjeno, a glasi ⁸U visinu naknade uračunat je PDV. Izmjenama i dopunama Zakona o fiskalizaciji uvodi se fiskalizacija i obračun PDV-a i za bezgotovinsko plaćanje pojedinih naknada potrošača (do sada su bile uključene samo gotovinske transakcije).
- MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA - briše se tarifni stavak 121 „Naknada za isplatu preostalog salda na šalteru Banke“
- Vraća se greškom ranije maknuti stavak 134. Podnošenje zahtjeva za mjerama olakšanja plaćanja obaveza (moratorij na otplatu glavnice, reprogram, prolongat, otpuštanje ili zamjena sudužnika, dužnika ili jamca, promjene kolaterala, promjena načina otplate ...), obrada zahtjeva i izrade Ugovora / Aneksa u dijelu tarife Mjere olakšanja u plaćanju obveza potrošača - bez naknade

Novi izmijenjeni i dopunjeni Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. područje Poslovanja s građanstvom (potrošačima) primjenjuje se od **1.1.2026. godine** te je dostupan u svim poslovnica Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 23.12.2025.

Addiko Bank d.d.