Addiko Bank

Pojašnjenje izmjena i dopuna Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. - Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima) s primjenom od 01. siječnja 2027. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **01.01.2027.** godine primjenjuje novi Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. – Područje poslovanja s građanstvom (dalje u tekstu: Izvadak iz Odluke o naknadama).

Sažetak izmjena naknada za usluge u poslovanju s potrošačima nastavno iznosimo:

Za naplatu usluge zatvaranja e-knjižice stavak broj 25, uvodi se popust 100% na naknadu. Naknada u visini od 0,13 EUR neće se naplaćivati do 31.12.2027. godine.

Za naplatu usluge članarine za dodatnog korisnika kreditne Mastercard kartice, stavak broj 108, ukida se postojeći popust te će se naknada u visini 1,46 EUR mjesečno ponovno naplaćivati.

Za usluge pobrojane u nastavku, produžuje se primjena postojećeg popusta od 100% na naknadu. Popust se produžuje do 31.12.2027. godine do kada se naknade za te usluge neće naplaćivati:

7 Vođenje multivalutnog tekućeg i žiro računa s prometom – studenti – za račune ugovorene do 10.07.2016.
28 Naknada za vraćenu neuručenu pošiljku zbog ne preuzimanja ili neispravne adrese
29 Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba
31 Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba
43 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank i drugim bankama: Jamb-Tukić d.o.o., Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Skelin Mont d.o.o.
44 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Banci u svrhu plaćanja premije osiguranja: Croatia osiguranje d.d., ERGO osiguranje d.d., ERGO životno osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d.
45 Bezgotovinski i gotovinski kreditni tranfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Addiko Bank d.d., HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o., Centrice Zagreb d.o.o., InterCapital Asset Management d.o.o., Grawe osiguranje d.d., HRT -a 2500009-1501135368, K – INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega
46 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u humanitarne svrhe
47 Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba
49 Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba
72 Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke
73 Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnog subjekta unutar Banke: Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, UNIQA osiguranje d.d.
89 Uplate na transakcijske račune u gotovini u poslovnicama Banke
90 Isplate s transakcijskih računa u gotovini u poslovnicama FINA
91 Uplate na transakcijske račune u gotovini u poslovnicama FINA
94 Prvo izdavanje PIN-a - putem Addiko Mobile mobilne aplikacije (Zajedničke naknade po kartica)
103 Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji (Debitne kartice)
107 Članarina za osnovnog korisnika (Kreditne revolving kartice - Mastercard Revolving)
117 Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji (Mastercard Prepaid Refresh kartica)
137 Prijevremena otplata (djelomična i konačna) postojećeg kredita novim kreditom u banci
138 Vođenje štednih uloga, uplate, isplate, upis naloga
144 Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga

Addiko Bank

Za usluge, stavak broj 33 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Plinara istočne Slavonije d.o.o. i stavak broj 34 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Univerzal d.o.o, El-KOM M.B.I. d.o.o., Elektronic EB d.o.o. produžuje se primjena postojećeg popusta od 87% na naknadu za provođenje u poslovnici. Popust se produžuje do 31.12.2027. godine do kada će se naplaćivati naknada 0,27 EUR.
Za provođenje istih usluga preko online bankarstva, produžuje se primjena postojećeg popusta od 56% na naknadu. Popust se produžuje do 31.12.2027. godine do kada će se naplaćivati naknada 0,13 EUR.

Za uslugu, stavak broj 69 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist računa u Addiko bankama u drugim zemljama produžuje se primjena postojećeg popusta od 50% na naknadu za provođenje u poslovnici i preko online bankarstva. Popust se produžuje do 31.12.2027. godine do kada će se naplaćivati naknada 5,00 EUR.

Izmijenjeni i dopunjeni Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. u poslovanju s potrošačima primjenjuje se od 1.1.2027. te je dostupan u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom gore navedenih izmjena i dopuna, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju navedenih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije stupanja predloženih izmjena na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s navedenim izmjenama i dopunama, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predloženih izmjena i dopuna, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 7.10.2026.

Addiko Bank d.d.