

**Pojašnjenje izmjena i dopuna Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.  
- Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima)  
s primjenom od 5.10.2025. godine**

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **5.10.2025.** godine primjenjivati novi Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. - Područje poslovanja s građanstvom (dalje u tekstu: Izvadak iz Odluke o naknadama).

**Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna nastavno iznosimo:**

- **Kreditni transferi u druge banke**
  - u tarifnom stavku 42. Instant kreditni transfer na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u eurima, dodaje se riječ „bezgotovinski“ i uvodi se naknada od 2,00 eura za izvršenje instant kreditnog transfera u poslovnici Banke
  - uvodi se novi tarifni stavak 43. Gotovinski instant kreditni transfer na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u eurima, s naknadom za izvršenje u poslovnici od 2,50%; min 2,50 EUR; max. 26,54 EUR
- **Kreditni transferi u inozemstvo u eurima**
  - u tarifnom stavku 58. Instant kreditni transfer na transakcijski račun u drugoj banci, u eurima, dodaje se riječ „bezgotovinski“ i uvodi se naknada od 2,00 eura za izvršenje instant kreditnog transfera u poslovnici Banke
  - uvodi se novi tarifni stavak 59. Gotovinski instant kreditni transfer na transakcijski račun u drugoj banci, u eurima, s naknadom za izvršenje u poslovnici od 2,50%; min 2,50 EUR; max. 26,54 EUR
- zbog uvođenja dvije nove tarifne stavke, pomiču se brojevi tarifnih stavki, sa prijašnjih ukupno 153. na novih ukupno 156.

Novi izmijenjeni i dopunjeni Izvadak iz Odluke o naknadama primjenjuje se od **5.10.2025. godine** te je dostupan u svim poslovnicama Banke i na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor koji imate sklopljen o nekom proizvodu / usluzi Banke. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma stupanja izmjena na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com) (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com) (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;

- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 2.7.2025.

**Addiko Bank d.d.**