

Pojašnjenje izmjena i dopuna Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. u području poslovanja s građanstvom (potrošačima) s primjenom od 1.1.2026. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **1.1.2026. godine** primjenjivati novi Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. u području poslovanja s građanstvom (potrošačima).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Izvatka iz Odluke o naknadama nastavno iznosimo:

- **Briše se stavak:**
 - 2 Vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu
- **Mijenja se stavak:**
 - 88 Isplate gotovog novca s transakcijskih računa u poslovnici Banke, u iznosu od 10,00 EUR do 1.000,00 EUR u dijelu pojašnjenja primjene naknade, a koje sada glasi:
**naknada se ne naplaćuje za podizanje gotovine sa računa zaštićenih primanja, osnovnih računa, računa osoba bez poslovne sposobnosti, računa posebnih namjena, računa maloljetnih osoba, računa umirovljenika, računa potrošača koji pripadaju osjetljivoj skupini korisnika te s računa osoba s invaliditetom.*
Osobe s invaliditetom uključuju osobe:
 - s poteškoćama u kretanju (uz pomoć invalidskih kolica)
 - oštećena vida
 - oštećenog sluha
- **Produžuje se popust do 31.12.2026. na naknade za stavke:**
Transakcijski računi potrošača (multivalutni):
 - 7 Vođenje multivalutnog tekućeg i žiro računa s prometom - studenti - za račune ugovorene do 10.07.2016.
 - 28 Naknada za vraćenu neuručenu pošiljku zbog ne preuzimanja ili neispravne adrese

Platne transakcije (kreditni transferi) potrošača:

- 29 Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba
- 31 Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba
- 33 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Plinara istočne Slavonije d.o.o.
- 34 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Univerzal d.o.o, El-KOM M.B.I. d.o.o., Elektronik EB d.o.o.
- 43 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank i drugim bankama: Jamb-Tukić d.o.o., Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Skelin Mont d.o.o.
- 44 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Banci u svrhu plaćanja premije osiguranja: Croatia osiguranje d.d., ERGO osiguranje d.d., ERGO životno osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d.
- 45 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Addiko Bank d.d., HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o., Centrice Zagreb d.o.o., InterCapital Asset Management d.o.o., Grawe osiguranje d.d., HRT -a 2500009-1501135368, K - INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega
- 46 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u humanitarne svrhe
- 47 Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba
- 49 Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba
- 69 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist računa u Addiko bankama u drugim zemljama

Addiko Bank

Trajni nalog:

- 72 Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke
- 73 Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnog subjekta unutar Banke: Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, UNIQA osiguranje d.d.

Poslovi s gotovinom:

- 89 Uplate na transakcijske račune u gotovini u poslovnicama Banke
- 90 Isplate s transakcijskih računa u gotovini u poslovnicama FINA
- 91 Uplate na transakcijske račune u gotovini u poslovnicama FINA

Kartično poslovanje:

- 94 Prvo izdavanje PIN-a - putem Addiko Mobile mobilne aplikacije
- 103 Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji
- 107 Članarina za osnovnog korisnika
- 108 Članarina za dodatnog korisnika
- 117 Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji

Kreditiranje građanstva:

- 137 Prijevremena otplata (djelomična i konačna) postojećeg kredita novim kreditom u banci

Eurska i devizna štednja potrošača:

- 138 Vođenje štednih uloga, uplate, isplate, upis naloga
- 144 Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga

Novi izmijenjeni Izvadak iz Odluke o naknadama primjenjuje se od **1.1.2026. godine** te je dostupan u svim poslovnicama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 20.10.2025.

Addiko Bank d.d.