

Pojašnjenje izmjena Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. u području poslovanja s građanstvom (potrošačima) s primjenom od 10.5.2024.godine

Poštovani klijenti,

od 10.5.2024. godine Addiko Bank d.d. mijenjaju se tarifni stavci kako je navedeno u nastavku.

Mijenja se stavak:

- Mijenja se stavak 105 „Isplate gotovog novca s transakcijskih računa u poslovnici Banke“, u iznosu od 10,00 EUR do 1.000,00 umjesto 700,00 EUR te iznos naknade s 0,80 EUR na 1,99 EUR

Dodaje se tarifni stavak u dijelu Kreditne revolving kartice (Mastercard Revolving):

OSTALE NAKNADE:

- Dodaje se tarifni stavak „Ponovni ispis obavijesti o učinjenim transakcijama na zahtjev potrošača“, naknada iznosi 1,50 EUR po obavijesti

Tarifa Banke dostupna je u svim poslovnicama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor o sklopljenom transakcijskom računu. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma stupanja izmjena na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 4.3.2024.

Addiko Bank d.d.