Addiko Bank

Pojašnjenje izmjena Limita potrošnje po debitnim i kreditnim karticama u poslovanju s građanstvom s primjenom od 10. svibnja 2024.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **10.5.2024.** godine primjenjivati nove:

- **Limite potrošnje po debitnim i kreditnim karticama u poslovanju s građanstvom**

Sažetak i objašnjenje izmjena su u nastavku:

Od 10.5.2024. u primjeni su novi limiti potrošnje Debit Mastercard, Mastercard Prepaid Refresh i Mastercard Revolving kreditnim karticama kako slijedi:

Debit Mastercard

- Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu:
    - dnevni limit = 1000,00 EUR u 7 transakcije (umjesto 700,00 EUR u 7 transakcije)
- Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu:
    - dnevni limit = 1000,00 EUR u 7 transakcije (umjesto 700,00 EUR u 7 transakcije)

Mastercard Prepaid Refresh

- Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu:
    - dnevni limit = 1000,00 EUR u 7 transakcije (umjesto 700,00 EUR u 7 transakcije)
- Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu:
    - dnevni limit = 1000,00 EUR u 7 transakcije (umjesto 700,00 EUR u 7 transakcije)

Mastercard Revolving

- Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu:
    - dnevni limit = 1000,00 EUR u 4 transakcije (umjesto 700,00 EUR u 4 transakcije)
- Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu:
    - dnevni limit = 1000,00 EUR u 4 transakcije (umjesto 700,00 EUR u 4 transakcije)

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Limita potrošnje po debitnim i kreditnim karticama u poslovanju s građanstvom možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor o transakcijom računu, Prepaid računu ili Mastercard Revolving kreditnoj kartici. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma stupanja izmjena na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:
- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Addiko Bank

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 6.3.2024.

Addiko Bank d.d.