

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače, s primjenom od 20. studenog 2026.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 20.11.2026. primjenjuje nove:

- Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače (dalje u tekstu: Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

▪ Članak 1. Pojmovno određenje

Brišu se pojmovi:

Rezident - hrvatski državljanin koji ima prebivalište u Republici Hrvatskoj te strani državljanin koji u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana;

Nerezident - fizička osoba koja ima prebivalište u inozemstvu, neovisno o njenom državljanstvu;

▪ Članak 3. Sklapanje ugovora i izdavanje Kartice

- Sukladno novom Zakon o potrošačkom kreditiranju postojeći Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS) mijenja se s novim Standardnim europskim informativnim obrascem o potrošačkom kreditu (SECCI), kao dio dokumentacije koji Banka uručuje Korisniku prije sklapanja ugovora u kreditu, te se dodaje dio da će Banka Korisniku pružiti i odgovarajuće objašnjenje o predloženom Ugovoru kojim se Korisniku omogućuje da procijeni je li predloženi ugovor prilagođen njegovim potrebama i njegovoj financijskoj situaciji.

- Briše se uvjet da korisnik mora biti rezident kao uvjet za izdavanje kartice

- Dodaje se pojašnjenje prava klijenta na ljudsku procjenu i osporavanje odluke u slučaju kada je zahtjev za kreditnu karticu odbijen na temelju automatizirane procjene kreditne sposobnosti, tako da glasi:

„Ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će o tome obavijestiti Korisnika, kao i o pravu Korisnika na ljudsku procjenu u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti od Banke objašnjenje o procjeni njegove kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o logici i rizicima uključenima u automatiziranu obradu osobnih podataka, kao i o njezinu značaju i učincima na odluku, izraziti Banci svoje stajalište te zatražiti i dobiti preispitivanje procjene svoje kreditne sposobnosti i odluke o odobrenju revolving kredita. Ako je Zahtjev za kreditnu karticu odbijen na temelju automatizirane procjene kreditne sposobnosti, Banka će pisanim putem obavijestiti Korisnika da se procjena kreditne sposobnosti temelji na automatiziranoj obradi osobnih podataka te o pravu Korisnika na ljudsku procjenu i postupak osporavanja odluke. Navedena prava Korisnik može ostvariti na način opisan u Obavijesti o obradi osobnih podataka.

Ako Banka odbije Zahtjev za kreditnu karticu na temelju procjene kreditne sposobnosti Korisnika, Banka će, u pisanom obliku, bez odgode obavijestiti Korisnika o odbijanju zahtjeva i, ovisno o slučaju, uputiti ga na usluge savjetovanja o dugu. Ako Banka odbije Zahtjev za kreditnu karticu na temelju podataka iz kreditnog registra, Banka će na papiru ili nekom drugom trajnom mediju obavijestiti Korisnika o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila informacije, kao i o kategorijama podataka koji su uzeti u obzir. Ako Banka u kreditni registar dostavi podatak o neispunjavanju obveze Korisnika o tome će u roku od 30 dana od dana unosa podataka u kreditni registar obavijesti Korisnika na papiru ili nekom drugom trajnom mediju i njegovim pravima u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679).”

Članak 7. Odobravanje i korištenje revolving kredita u okviru limita

- Dodano je pojašnjenje da Banka nije obvezna dostaviti obavijest o smanjenju ili ukidanju revolving kredita ako je to zabranjeno propisima ili ako bi takva obavijest bila protivna ciljevima javnog poretka ili javne sigurnosti.

Addiko Bank

- Ažurirana je odredba o pravu na odustanak od ugovora o kreditu radi usklađenja s propisima o potrošačkom kreditiranju, uz dodatno pojašnjenje rokova za odustanak, obveza korisnika u slučaju iskorištenog kredita te prava na odustanak od ugovorene dodatne usluge; tako da glasi:

„Korisnik ima pravo, bez naknade i bez navođenja razloga odustati od Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora. Ako su ovi Opći uvjeti i informacije koje moraju biti sadržane u Ugovoru dostavljeni Korisniku nakon sklapanja Ugovora, rok od 14 dana počinje teći od dana njihove dostave Korisniku. Ako Korisnik nije primio od Banke ove Opće uvjete niti sve informacije koje prema propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje moraju biti navedene Ugovoru, rok za odustanak od Ugovora ističe 12 (dvanaest) mjeseci i 14 (četrnaest) dana nakon njegovog sklapanja.

Korisnik može odustati od Ugovora uz pisanu obavijest Banci koju može dostaviti na jedan od sljedećih načina: osobno u poslovnici Banke, putem e-mail adrese Banke info.hr@addiko.com ili porukom kroz Addiko Mobile mobilno ili Addiko EBank internetsko bankarstvo.

Ako je kredit stavljen na raspolaganje već iskorišten, Korisnik je dužan, bez odgode, i ne kasnije od 30 (trideset) dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustanku, platiti Banci iskorišteni iznos revolving kredita i redovnu kamatu do dana plaćanja. Dospjela kamata na iskorišteni iznos revolving kredita se obračunava primjenom ugovorene kamatne stope. U slučaju odustanka Banka nema pravo na drugu naknadu, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka eventualno plaća javnopravnom tijelu. Ako je Korisnik eventualno ugovorio i dodatnu uslugu, ima pravo odustati i od ugovora o toj dodatnoj usluzi unutar roka za odustanak od ugovora o kreditu.”

▪ Članak 8. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (autorizacija)

Mijenja se iznos limita za beskontaktnu platnu transakciju bez unosa PIN-a, koji se povećava s 40 EUR na 50 EUR po transakciji.

▪ Članak 10. Informiranje korisnika

Dodane su odredbe kojima se propisuje da će se Korisniku za ugovore sklopljene nakon 20. studenoga 2026. godine Obavijest o učinjenim transakcijama, kao i ostale obavijesti povezane s Ugovorom, dostavljati putem trajnog medija odabranog i navedenog u Ugovoru.

Također su dodane odredbe koje detaljnije uređuju mogućnost promjene kontaktnih podataka i načina dostave obavijesti bez sklapanja dodatka Ugovoru te obvezu Banke da Korisnika dodatno obavijesti kada su dokumenti dostupni putem digitalnih kanala (Addiko Mobile i Addiko EBank). Dodatno je pojašnjeno da će se obavijesti dostavljati na posljednje kontaktne podatke koje je Korisnik prijavio Banci

▪ Članak 11. Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po kartici

Dodaje se tekst o postupanju u slučaju financijskih poteškoća klijenta, dostupnim mjerama olakšanja otplate kredita, besplatnom savjetovanju o dugu te pojašnjenje da Banka ne pruža savjetodavne usluge prema Zakonu o potrošačkim kreditima; tako da glasi:

„Ako Korisnik za vrijeme trajanja kredita ima poteškoća s otplatom svojih obveza, može kontaktirati Banku na mail adresu: retail.restructuring.hr@addiko.com ili na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva radi dogovora oko mjera olakšanja otplate kredita. Više informacija dostupno je na linku [Mjere za olakšavanje financijskih poteškoća - Addiko Bank](https://www.addiko.hr/gradanstvo/mjere-za-olaksavanje-financijskih-poteskoca/) (<https://www.addiko.hr/gradanstvo/mjere-za-olaksavanje-financijskih-poteskoca/>).

Vladine ili javne oblike pomoći ili podrške Korisnik može pronaći na internetskoj stranici <https://vlada.gov.hr/>

Banka ne pruža savjetodavne usluge u smislu članka 27. Zakona o potrošačkim kreditima.

Za usluge savjetovanja o dugu, Korisnik se bez naknade može obratiti Financijskoj agenciji (“FINA”) ili neprofitnim organizacijama utemeljenim na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača. Kontakti podaci FINA-e za pružanje usluge savjetovanja o dugu su:

- e-mail: info@fina.hr
- besplatni telefon: 0800 0080
- osobno: u poslovnici Fine

Više informacija o usluzi savjetovanja potrošača o dugu je dostupno na mrežnim stranicama FINA-e - Savjetovanje o dugu, www.fina.hr.”

▪ Članak 22. Prigovori i mirno rješavanja sporova

Dopunjene su odredbe o postupanju nakon podnošenja prigovora te o mogućnostima izvansudskog i alternativnog rješavanja sporova. Dodane su informacije o nadležnim tijelima, mogućnosti pokretanja postupka mirenja, obvezi Banke sudjelovanja u postupcima alternativnog rješavanja sporova koje pokrene potrošač te pravnim učincima nagodbe sklopljene u postupku mirenja.

Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **20.11.2026. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 16.9.2026.

Addiko Bank d.d.