

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače, u primjeni od 10.04.2021.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **10.04.2021.** godine primjenjivati nove:

- **Opće uvjete i pravila korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače**

Sažetak i objašnjenje izmjena nastavno iznosimo:

- **Članak 1. Pojmovnik**

Dodaju se dva nova pojma:

Biometrijska autentifikacija - postupak utvrđivanja identiteta Korisnika temeljen na metodi prepoznavanja lica ili otiska prsta pohranjenog na mobilnom uređaju kojim Korisnik pristupa mobilnom bankarstvu i autorizira platne transakcije.

Pouzdana autentifikacija je autentifikacija na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji. Pouzdanom autentifikacijom smatra se autentifikacija PIN-om i biometrijska autentifikacija, kako je opisano u ovim Općim uvjetima.

- **Članak 2. Opće odredbe i dogovornosti**

Uvodi se i opisuje biometrijska autentifikacija za korisnike mtokena prilikom ulaska i daljnje autentifikacije tokom korištenja usluge internetskog bankarstva.

- **Članak 7. Pritužbe korisnika i mirno rješavanje sporova**

Dopunjuje se objašnjenje postupka podnošenja i rješavanja prigovora.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora ste obvezni predati najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

U Zagrebu, 08.02.2021.

Addiko Bank d.d.