

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače, u primjeni od 10.04.2021.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **10.04.2021.** godine primjenjivati nove:

- **Opće uvjete korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva za potrošače**

Sažetak i objašnjenje izmjena nastavno iznosimo:

- Članak 1. Pojmovnik

Dodaju se dva nova pojma:

Biometrijska autentifikacija - postupak utvrđivanja identiteta Korisnika temeljen na metodi prepoznavanja lica ili otiska prsta pohranjenog na mobilnom uređaju kojim Korisnik pristupa mobilnom bankarstvu i autorizira platne transakcije.

Pouzdana autentifikacija je autentifikacija na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji. Pouzdanom autentifikacijom smatra se autentifikacija PIN-om i biometrijska autentifikacija, kako je opisano u ovim Općim uvjetima.

- Članak 2. Opće odredbe i odgovornosti
Uvodi se i opisuje opcija biometrijske autentifikacije prilikom ulaska i korištenja mobilne aplikacije
- Članak 6. Blokada/Deblokada/Ponovno izdavanje aktivacijskog ključa i otkaz usluge
Osim automatske blokade unosom krivog PIN-a dodaje se i blokada sredstva autentifikacije zbog korištenja krivog biometrijskog podatka
- Članak 7. Pritužbe korisnika i mirno rješavanje sporova
Dopunjuje se objašnjenje postupka podnošenja i rješavanja prigovora.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora ste obvezni predati najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

U Zagrebu, 08.02.2021.

Addiko Bank d.d.