

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta otvaranja i vođenja e-knjižice za potrošače s primjenom od 25.08.2021. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 25.08.2021. godine primjenjivati nove Opće uvjete otvaranja i vođenja e-knjižice (dalje u tekstu Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 1. Pojmovno određenje** - dodano pojašnjenje izraza Online kanali
- **Članak 3. Otvaranje e-knjižice** - dodano pojašnjenje kretanje tečaja koje ovisi o nizu čimbenika na koje Banka nema utjecaja, kao što su primjerice ekonomski indikatori, stopa inflacije, a Vlasnik snosi sve eventualne troškove vezane uz rizik promjene tečaja; dodana informacije da nije propisana minimalna uplata na e-knjižicu; dodana informacija za maloljetne osobe do 18 godina starosti odnosno za osobe koje nije poslovno sposobne da ugovaranje e-knjižice nije moguće
- **Članak 6. Naknade** - dodano objašnjenje u vezi s mogućom promjenjivosti naknada za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Čimbenici koji utječu na promjenu visine naknade mogući su zbog promjena regulatornih troškova te okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga, zbog promjene stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge, cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge. Banka je ovlaštena naplatiti naknadu i kada ista nije ugovorena u slučaju izvršenja pljenidbe novčanih sredstva po nalogu nadležnih tijela ili na temelju zakona.
- **Članak 7. Kamate** - dodana točka 7.1. Efektivna kamatna stopa, koja je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.
- **Članak 8. Razmjena informacija** - brisano da su kasnije izmjene/ dopune Općih uvjeta dostupne putem Addiko EBank i Addiko Mobile aplikacije, do dorade aplikacije.
- **Članak 9. Osiguranje depozita** - dodan članak o osiguranju depozita sukladno posebnom zakonu i propisima donesenim na temelju zakona kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita
- **Članak 11. Zatvaranje e-knjižice** - izmjena broja članka; dodana informacija da Vlasnik može otkazati ugovor o e-knjižici bez otkaznog roka
- **Članak 12. Nasljeđivanje** - izmjena broja članka; dodatno pojašnjenje postupka zatvaranja e-knjižice kod nasljeđivanja
- **Članak 13. Izmjena Općih uvjeta** - izmjena broja članka; izmjena s 2 mjeseca na 15 dana za obavijestiti Vlasnika o izmjenama Općih uvjeta i to objavom na Internet stranici Banke, dostupnošću u poslovnica Banke te putem poruke na aplikacijama Addiko Mobile i Addiko Ebank. Brisani dio koji se tiče otkaza ugovora ukoliko Vlasnik nije suglasan s izmjenama Općih uvjeta
- **Članak 15. Izvanredni raskid** - izmjena broja i naziva članka (stari naziv Izvanredni otkaz); izmjena pojašnjenja i slučajeva u kojima Banka može Vlasniku jednostrano otkazati ugovor s trenutnim učinkom. U slučaju izvanrednog raskida tekućeg računa, istovremeno se raskida i e-knjižica, na način kako je propisan za izvanredni raskid ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa za potrošače, uz prijenos novčanih sredstava s e-knjižice na tekući račun.

Addiko Bank

- **Članak 16. Prigovori i mirno rješavanje sporova** - dodan novi članak u kojem je detaljnije pojašnjen postupak podnošenja i rješavanja prigovora te mirno rješavanje sporova
- **Članak 17. Sklapanje ugovora na daljinu on-line kanalima** - dodan novi članak u kojem je pojašnjen postupak ugovaranja na daljinu on-line kanalima, pojašnjena autentifikacija Klijenta na daljinu, način sklapanja i odustanak od ugovora
- **Članak 18. Ostale odredbe** - izmjena broja članka; brisane pritužbe i mirno rješavanje sporova budući je sve dodano u novi članak 16.
- **Članak 19. Završne odredbe** - izmjena broja članka; dodana informacija o dostupnosti Općih uvjeta u poslovnicaama te prilikom ugovaranja e-knjižice poveznicom na web stranicu kroz Addiko EBank i Addiko Mobile aplikaciju; dopunjeno aktima koji se primjenjuju uz ove Opće uvjete

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicaama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

U Zagrebu, 23.06.2021.godine

Addiko Bank d.d.