

Pojašnjenje izmjena Opći uvjeta provođenja jednokratne platne transakcije s primjenom od 1. siječnja 2023. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od 1. siječnja 2023. godine primjenjivati nove Opće uvjete provođenja jednokratne platne transakcije (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

Članak 1. Pojmovnik

- Ažuriran pojam države članice
- Ažuriran pojam Jedinственe identifikacijske oznake
- Ažuriran pojam Krajnji primatelj
- Dodan pojam PIN
- Ažuriran pojam SEPA područje
- Ažuriran pojam Strana valuta

Članak 2. Područje primjene

Dodan je novi članak 2. Područje primjene koji pobliže objašnjava na koje platne transakcije se ovi Opći uvjeti odnose: uplata gotovog novca u poslovnici Banke i Fine, prijenos gotovog novca u poslovnici Banke te isplata gotovog novca na bankomatima Banke.

Članak 3. Primanje i izvršavanje naloga za plaćanje

- Dodatno su pojašnjeni dijelovi vezani uz to kada Banka može odbiti nalog i koje dodatne podatke Banka može tražiti vezano uz SPNFT
- U izričaju koriste se pojmovi domaća valuta koja zamjenjuje HRK i EUR
- Dodatno su pojašnjene troškovne opcije SHA i OUR
- Definirano je da Banka ne izvršava jednokratne platne transakcije s budućim datumom izvršenja
- Dodatno je pojašnjeno kada nalog postaje neopoziv
- Kod SPNFT dijela dodano: međunarodnim mjera ograničavanja i/ili sankcijama koje primjenjuju nadležna tijela Sjedinjenih Američkih Država, uključujući OFAC
- Dodatno pojašnjen način preračuna iz jedne strane valute u drugu stranu valutu

Članak 4. Naknade

- Dodatno pojašnjeno koje naknade se obračunavaju

Članak 5. Informiranje korisnika

- Dodano: Na zahtjev Korisnika, Banka će prethodno navedene informacije dati Korisniku u pisanom obliku ili na drugom trajnom mediju. Banka nije dužna obavijestiti Korisnika o maksimalnom roku izvršenja međunarodne platne transakcije, kao niti o maksimalnom roku izvršenja nacionalne ili prekogranične platne transakcije koja se ne izvršava u valuti države članice.

Članak 6. Prigovori i pritužbe Korisnika

- Članak u potpunosti izmijenjen i prilagođen izričaju koji Banka koristi u drugim općim uvjetima vezano uz prigovore
- Propisan je način zaprimanja prigovora
- Obvezne podatke koje mora sadržavati prigovor
- Rokove rješavanja prigovora

Novi izmijenjeni i dopunjeni Terminski plan primjenjuje se od 1. siječnja 2023. godine te je dostupan u svim poslovnicama Banke, Fine i na internet stranici www.addiko.hr.

U Zagrebu, 28.12.2022.

Addiko Bank d.d.