

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s potrošačima s primjenom od 31.3.2024. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **31.03.2024.** godine primjenjivati nove Opće uvjete u kreditnom poslovanju s potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- Izmijenjen datum primjene Općih uvjeta
- Čl. 1. **POJMOVNIK** - izmjena definicije pojam EURIBOR; briše se pojam Premija rizika dužnika
- Čl. 8. **VALUTA KREDITA** - iz ovih Općih uvjeta briše se objašnjenje vezano za valuta kredita
- Čl. 24. **OBAVJEŠTAVANJE** - dodaje se pojašnjenje o izmjeni ugovorenog načina dostave dokumentacije:
 - Banka može dostavljati dokumentaciju na bilo koji od sljedećih načina, po odabiru Banke:
 - Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili Addiko EBank internetskim bankarstva, ako ih je Korisnik ugovorio i aktivirao,
 - elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte koju je Korisnik prijavio Banci,
 - običnom ili preporučenom poštom na prijavljenu adresu Korisnika;
 - ako Korisnik ugovori i aktivira korištenje mobilnog odnosno internetskog bankarstva nakon početka primjene ovih Općih uvjeta, Banka će od idućeg mjeseca dostavljati dokumentaciju tim kanalom;
 - ako Korisnik nije suglasan s promjenom načina dostave dokumentacije, Banka će na njegov zahtjev ponovno dostavljati dokumentaciju poštom;
- Čl. 25. **PRIGOVORI** - mijenja se e-mail adresa za dostavu prigovora iz [info.hr](mailto:info.hr@addiko.com) u prigovori.hr@addiko.com; stavak 25.6 dopunjeno s pojašnjenjem kako korisnik može uputiti prigovor

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **31.03.2024. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 14.03.2024.

Addiko Bank d.d.