

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte, Terminskog plana izvršenja naloga poslovnih subjekata i Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. - Tarifa za poslovne subjekte, sve s primjenom od 5.10.2025. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima poslovnim subjektima, od **5.10.2025.** godine primjenjivati nove:

- Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte,
- Terminski plan izvršenja naloga poslovnih subjekata,
- Odluku o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. - Tarifa za poslovne subjekte.

1) Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta transakcijskog računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte nastavno iznosimo:

UVODNE ODREDBE I DEFINICIJE POJMOVA

• Članak 1.

- Dodan je Trajni nalog kao dio Općih uvjeta
- Ažurirana je kontakt e-mail adresa Addiko Bank d.d.

DEFINICIJE POJMOVA

• Članak 2.

- Točka 7. Autentifikacija je revidirana radi boljeg razumijevanja definicije
- Točka 44. je Osnovna SDD Shema je revidirana radi boljeg razumijevanja definicije
- Točka 51. PIN za sigurnu internetsku kupnju kao kanal kreiranja dodana je i Addiko Mobile mobilna aplikacije
- Točka 53. Platna kartica je revidirana radi boljeg razumijevanja definicije
- Točka 58. Pokriće na računu je revidirana radi boljeg razumijevanja definicije
- Točka 60. Poslovna SDD Shema je revidirana radi boljeg razumijevanja definicije
- Dodana je nova točka 75. Rezervirana sredstva su sredstva na računu po osnovi platne transakcije za čije je izvršenje Korisnik dao suglasnost te je Banka provela postupak autentifikacije, a za koji iznos platne transakcije Banka umanjuje stanje računa odnosno raspoloživo stanje i to do dana terećenja transakcijskog računa za iznos predmetne platne transakcije odnosno do dana oslobađanja rezerviranog iznosa.
- Točka 79. SEPA (Single Euro Payments Area) je dopunjena i ažurirana radi boljeg razumijevanja
- Točka 81. SEPA izravno terećenje brisan je dio vezan uz mogućnosti ugovaranja
- Sukladno promjenama ažurirani su brojevi točka u članku 2.

II OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA

• Članak 4.

- Brisan je dio vezan uz potpisnike Ugovora i dodatno je ažuriran radi boljeg razumijevanja

- **Članak 5.**

- Članak je dopunjen **moćnošću dostave dokumentacije**: Banka može omogućiti Korisniku sklapanje Ugovora i samim podnošenjem i odobrenjem od strane Banke Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa i ugovaranje usluga digitalnog bankarstva koji Korisnik podnese Banci u pisanom ili elektroničkom obliku. Odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja koje se odnose na Zahtjev za otvaranje transakcijskog računa primjenjuju se i na Zahtjev za otvaranje transakcijskog računa i ugovaranje usluga digitalnog bankarstva, osim u slučaju kada je ovim Općim uvjetima poslovanja izričito određeno drugačije.

Banka može omogućiti Korisniku da pojedinu dokumentaciju potrebnu za otvaranje, vođenje i/ili zatvaranje računa, prema odluci Banke, može dostaviti Banci u elektroničkom obliku. Banka pritom može uvjetovati način dostave dokumentacije u elektroničkom obliku, primjerice, da se dokumentacija u elektroničkom obliku dostavlja Banci putem Addiko Business Mobile aplikacije i/ili Addiko Business EBank aplikacije ili da predmetnu dokumentaciju ovlaštena osoba Korisnika treba potpisati naprednim ili kvalificiranim elektroničkim potpisom.

- Članak je dodatno ažuriran radi boljeg razumijevanja

- **Članak 6.**

- Članak je dodatno ažuriran radi boljeg razumijevanja

DOKUMENTACIJA POTREBNA ZA OTVARANJE RAČUNA

- **Članak 9.**

- Članak je dopunjen s načinom na koji klijent može dostaviti **dokumentaciju elektroničkim kanalom** i gdje se ona nalazi

- **Članak 11.**

- Članak je dodatno ažuriran radi boljeg razumijevanja

III NALOZI ZA PLAĆANJE

PRIMITAK I PROVJERA NALOGA ZA PLAĆANJE

- **Članak 12.**

- U članku je **brisan** dio vezan uz **zadavanje instant naloga isključivo putem online bankarstva**
- Članak je dodatno ažuriran radi boljeg razumijevanja

- **Članak 13.**

- Članak je dodatno ažuriran u dijelu platnih naloga, a radi boljeg razumijevanja

PRIMITAK I IZVRŠENJE NALOGA ZA PLAĆANJE SEPA INSTANT KREDITNOG TRANSFERA

- **Članak 13.a**

- **Članak je u potpunosti izmijenjen i glasi:**

Banka omogućava zadavanje naloga za plaćanje SEPA instant kreditnih transfera putem svih istih kanala za iniciranje plaćanja putem kojih platitelji mogu zadati nalog za plaćanje drugih SEPA kreditnih transfera.

Banka će pristupiti izvršavanju naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti:

- nalogom za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera inicira se platna transakcija (nacionalna, prekogranična ili međunarodna) u domaćoj valuti zadana u korist računa primatelja plaćanja koji vodi pružatelj platnih usluga iz SEPA područjapružatelj platnih usluga platitelja i pružatelj platnih usluga primatelja su sudionici SCTInst sheme

- nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera sadrži obvezne elemente naloga iz članka 15. Ovih Općih uvjeta, ispunjeni su ostali uvjeti za izvršavanje naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera navedeni u ovom članku 13.a Općih uvjeta. Provedba naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera dostupna je 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i sve kalendarske dane u godini. Izvršenje platne transakcije odvija se u ciljanom vremenu do 10 sekundi od trenutka primitka autoriziranog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera. Trenutak primitka autoriziranog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera evidentira se vremenskim žigom na nalogu za plaćanje.

U slučaju neelektroničkog naloga za plaćanje (nalog za plaćanje u papirnatom obliku) SEPA instant kreditnog transfera, trenutkom primitka autoriziranog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera smatra se trenutak u kojem je Banka unijela informacije o nalogu za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera u svoj interni sustav, a što će Banka učiniti što je prije moguće nakon što Korisnik preda Banci neelektronički nalog za plaćanje za SEPA instant kreditni transfer.

Pojedinačne naloge za plaćanje SEPA instant kreditnih transfera s budućim vremenom izvršenja te pojedinačne naloge za plaćanje SEPA instant kreditnih transfera koji se izvršavaju u okviru ugovorenog trajnog naloga Banka će započeti izvršavati u vrijeme koje je određeno u važećem Terminskom planu izvršenja naloga poslovnih subjekata, te će se navedeno vrijeme smatrati vremenom primitka pojedinačnog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera s budućim vremenom izvršenja ili pojedinačnog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera koji se izvršava u okviru ugovorenog trajnog naloga.

Banka će odmah nakon vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera provjeriti jesu li ispunjeni svi uvjeti potrebni za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera i jesu li na računu za plaćanje Korisnika dostupna potrebna novčana sredstva za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera, te će, u slučaju dostatnosti potrebnih sredstava, rezervirati iznos platne transakcije na računu za plaćanje ili će teretiti račun za plaćanje i iznos platne transakcije proslijediti pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja. Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja je dužan u roku od 10 sekundi od trenutka kada je Banka primila nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera staviti iznos platne transakcije na raspolaganje na računu primatelja plaćanja i potvrditi Banci završetak izvršenja platne transakcije. Banka će odmah nakon primitka poruke pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja o završetku izvršenja platne transakcije, ili ako ne primi takvu poruku u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera, obavijestiti Korisnika o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, i to istim kanalom kojim je i zadan nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera. Iznimno od prethodnog pravila, kada je Korisnik zadao nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera u papirnatom obliku, u poslovnici Banke, Banka će o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika na sljedeći način:

- obavijesti o provedenim, kao i obavijesti o neprovedenim nalogima Korisniku će biti dostavljene Addiko Business Mobile aplikacijom ili Addiko Business EBank aplikacijom, ako ih Korisnik koristi, a u protivnom nekriptiranom elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte koju je Korisnik prijavio Banci u svrhu primitaka obavijesti o statusu svojih naloga za plaćanje ; U slučaju da Banka nema evidentiranu u svom sustavu niti adresu elektroničke pošte Korisnika za primitak obavijesti o statusu njegovih naloga za plaćanje, obavijesti o provedenim nalogima uručit će se Korisniku u pisanom obliku u poslovnici Banke, dok će se obavijesti o neprovedenim nalogima dostaviti Korisniku običnom poštom na njegovu prijavljenu adresu za dostavu izvadaka o stanju i promjenama na računu ili, alternativno, na adresu sjedišta koju Banka ima evidentiranu u svom sustavu.

Ako je nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera Korisnik predao FINA-i, FINA će obavijestiti Korisnika o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja na sljedeći način:

- a) putem servisa FINA-e e-plaćanja, za naloge za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera koji su predani FINA-i tim servisom, odnosno
- b) u papirnatom obliku, u poslovnici FINA-e, za naloge za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera koji su predani FINA-i u papirnatom obliku.

Ako je Korisnik ugovorom o trajnom nalogu ugovorio s Bankom izvršenje ponavljajućih SEPA instant kreditnih transfera, Banka će o tome je li iznos svakog pojedinog SEPA instant kreditnog transfera stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika putem Addiko Business Mobile aplikacije i/ili Addiko Business EBank aplikacije, ako ih je Korisnik ugovorio, a u protivnom elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte koju je Korisnik prijavio Banci u svrhu primitaka obavijesti o statusu svojih naloga za plaćanje. Korisnik je upoznat s time da ugovorom o trajnom nalogu može ugovoriti izvršenje ponavljajućih SEPA instant kreditnih transfera isključivo ako je prethodno ugovorio s Bankom korištenje Addiko Business Mobile aplikacije ili Addiko Business EBank aplikacije ili ako je prijavio Banci na odgovarajućem obrascu Banke važeću adresu elektroničke pošte na koju će primiti obavijesti o statusu svojih naloga za plaćanje. U slučaju da Korisnik za vrijeme trajanja ugovora o trajnom nalogu kojim je ugovorio izvršenje ponavljajućih SEPA instant kreditnih transfera prestane koristiti neki od prethodno navedenih kanala komunikacije s Bankom, Banka je ovlaštena otkazati predmetni ugovor o trajnom nalogu s trenutnim učinkom, uz odgovarajuću primjenu odredaba ovih Općih uvjeta o otkazu Ugovora. U tom slučaju Banka će sve eventualno preostale obavijesti o statusu pojedinačnih SEPA instant kreditnih transfera koji su inicirani temeljem sklopljenog ugovora o trajnom nalogu dostaviti Korisniku na način ugovoren za dostavu izvoda o stanju i primjenama po računu.

Ako je Korisnik Banci ili FINA-i podnio datoteku s nalogima za plaćanje SEPA instant kreditnih transfera, Banka će, umjesto pojedinačne obavijesti o statusu izvršenja svakog pojedinog naloga iz datoteke, dostaviti Korisniku obavijest o statusu izvršenja svih naloga za plaćanje SEPA instant kreditnih transfera sadržanih u datoteci. Obavijest se dostavlja Korisniku kroz standardiziranu datoteku odgovora na dostavljenu datoteku s grupom naloga u okviru SEPA platnih shema.

Ako Banka u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera ne primi poruku kojom pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja potvrđuje da su novčana sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, Banka odmah oslobađa rezervirani iznos sredstava na računu Korisnika te vraća Korisnikov račun za plaćanje u stanje u kojem bi bio da transakcija nije izvršena.

Ako Banka iz bilo kojeg razloga naknadno primi poruku kojom pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja potvrđuje da su novčana sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, Banka ima pravo na povrat prenesenog iznosa koji je Korisnik obavezan vratiti Banci bez odgađanja, te u tu svrhu Banka može teretiti račun Korisnika, kao i prebiti svoje potraživanje koje ima prema Korisniku po toj osnovi sa sredstvima na računu Korisnika ili bilo kojim drugim potraživanjem koje Korisnik ima prema Banci. O izvršenom terećenju računa Korisnika i/ili izvršenom prijeboju potraživanja Banka će obavijestiti Korisnika putem izvotka ili na drugi prikladan način.

Korisnik može ugovoriti ograničenje maksimalnog iznosa SEPA instant kreditnog transfera na jedan od sljedećih načina:

- određivanjem limita po platnoj transakciji, u kojem slučaju Korisnik određuje maksimalan iznos platne transakcije po pojedinačnom SEPA instant kreditnom transferu, ili
- određivanjem ukupnog dnevnog limita platnih transakcija, u kojem slučaju Korisnik određuje maksimalan ukupan iznos svih SEPA instant kreditnih transfera unutar jednog dana.

Navedene vrste limita ne mogu se kombinirati. Korisnik može promijeniti definirane limite za SEPA instant kreditne transfere podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke, putem Addiko Business Mobile aplikacije i Addiko Business EBank aplikacije ili na drugi način na koji mu to omogući Banka.

Promjena definiranih limita za SEPA instant kreditne transfere od strane Korisnika primjenjuje se od trenutka kada Banka promjenu limita evidentira u svom sustavu, o čemu Korisnik neće biti posebno obaviješten.

• Članak 15.

- Članak je ažuriran radi bolje razumijevanja
- **Dodan je dio koji glasi:** Korisnik je suglasan da Banka može izmijeniti, ispustiti i/ili dopuniti u njegovom nalogu za plaćanje naziv/ime, adresu ili identifikacijski broj Korisnika temeljem IBAN-a kao jedinstvene identifikacijske oznake, a sve sukladno podacima iz Registra transakcijskih računa u Banci koji su upisani za taj IBAN. Banka ima pravo dodati podatke koje Korisnik nije unio u nalog za plaćanje, a nužni su za

popunjavanje obaveznih elemenata međubankovne poruke potrebne za izvršenje naloga, te se takvo dodavanje ni u kojem slučaju neće smatrati izmjenom naloga za plaćanje Korisnika.

USLUGA PROVJERE PRIMATELJA

• Članak 16.

○ Dodan je članak je koji glasi:

Banka u skladu s Uredbom (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366 u pogledu instant kreditnih transfera u eurima pruža Korisniku uslugu kojom se osigurava provjera primatelja plaćanja u odnosu na kojeg Korisnik, u svojstvu platitelja, namjerava inicirati SEPA kreditni transfer ili SEPA instant kreditni transfer („Usluga provjere primatelja plaćanja“). Uslugom provjere primatelja plaćanja Banka omogućava Korisniku da provjeri podudara li se IBAN iz naloga za plaćanje s nazivom primatelja plaćanja kojeg je Korisnik dostavio Banci kako bi se spriječilo izvršenje platne transakcije u korist pogrešnog primatelja. Usluga provjere primatelja plaćanja pruža se bez plaćanja naknada ili troškova od strane Korisnika.

Banka omogućava Korisniku provjeru primatelja plaćanja u pogledu naloga za plaćanje u domaćoj valuti koji su zadani korištenjem Addiko Business Mobile aplikacije ili Addiko Business EBank aplikacije te se izvršavaju u korist računa za plaćanje koje vodi Banka ili u korist računa za plaćanje koje vode drugi pružatelji platnih usluga ako su pritom ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- nalogom za plaćanje inicira se SEPA kreditni transfer ili SEPA instant kreditni transfer,
- račun za plaćanje primatelja plaćanja vodi pružatelj platnih usluga sa sjedištem na SEPA području,
- pružatelj platnih usluga koji vodi račun primatelja plaćanja dostupan je za provjeru primatelja plaćanja.

Banka ne pruža uslugu provjere primatelja plaćanja u pogledu naloga za plaćanje koje Korisnik podnese Banci u papirnatom obliku. U odnosu na naloge za plaćanje u papirnatom obliku, Banka ne odgovara Korisniku da se jedinstvena identifikacijska oznaka računa (IBAN) primatelja plaćanja koja je navedena na nalogu za plaćanje podudara s imenom primatelja plaćanja kojeg je Korisnik priopćio Banci pa stoga Korisnik u cijelosti odgovara ako bi zbog pogrešne jedinstvene identifikacijske oznake računa (IBAN-a) primatelja plaćanja novčana sredstva bila prenesena na račun za plaćanje koji ne glasi na primatelja plaćanja kojeg je naveo Korisnik.

Provjera primatelja plaćanja po osnovi naloga za plaćanje koji su zadani korištenjem Addiko Business Mobile aplikacije ili Addiko Business EBank aplikacije provodi se nakon što Banka primi uredno popunjeni nalog za plaćanje s unesenim IBAN-om i nazivom primatelja plaćanja, a prije autorizacije naloga za plaćanje.

Iznimno od prethodno navedenog pravila, u slučaju da Korisnik korištenjem Addiko Business Mobile aplikacije ili Addiko Business EBank aplikacije zada nalog za plaćanje kojim se inicira nacionalna platna transakcija u domaćoj valuti u korist primatelja plaćanja koji je poslovni subjekt, Banka će, nakon što Korisnik u nalog za plaćanje unese IBAN primatelja plaćanja, popuniti nalog za plaćanje s nazivom primatelja plaćanja, na temelju podataka kojima Banka sama raspolaže, čime Banka odgovara Korisniku za podudarnost IBAN-a s nazivom primatelja plaćanja. Korisnik ne može promijeniti naziv primatelja plaćanja koji je u nalog za plaćanje unijela Banka već, u slučaju da nije suglasan s izvršenjem platne transakcije u korist navedenog primatelja plaćanja, može inicirati novi nalog za plaćanje s promijenjenim IBAN-om primatelja plaćanja, nakon čega će Banka izvršiti novu provjeru primatelja plaćanja i o rezultatu takve provjere obavijestiti Korisnika.

Uslugu provjere primatelja plaćanja u pogledu naloga za plaćanje koji se zadaju korištenjem Addiko Business Mobile aplikacije ili Addiko Business EBank aplikacije Banka pruža unutar radnog vremena tih kanala. Usluga provjere primatelja plaćanja može biti privremeno nedostupna i to osobito u slučaju održavanja ili nadogradnje usluge, kao i uslijed više sile, pod kojom se podrazumijevaju svi vanjski događaji na koje Banka nema utjecaj i koje nije mogla spriječiti.

Za naloge za plaćanje koji se izvršavaju u okviru ugovorenog trajnog naloga provjera primatelja plaćanja moguća je isključivo u trenutku ugovaranja trajnog naloga i to neovisno o načinu/kanalu ugovaranja trajnog naloga.

U slučajevima kada sama Banka nije popunila nalog za plaćanje s imenom primatelja plaćanja, uslugu provjere primatelja plaćanja Banka obavlja slanjem zahtjeva za provjerom podudaranja identifikacijske

oznake računa za plaćanje (IBAN) s imenom primatelja plaćanja pružatelju platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja.

Ako se račun za plaćanje primatelja plaćanja vodi na ime dvije ili više osoba, Korisnik treba navesti ime i prezime barem jednog primatelja plaćanja na čije se ime vodi račun za plaćanje te će u tom slučaju Banka potvrditi Korisniku nalazi li se taj primatelj plaćanja među primateljima plaćanja na čije se ime vodi taj račun za plaćanje. U navedenom slučaju Banka može zatražiti od Korisnika i dodatne informacije koje omogućuju nedvojbenu identifikaciju primatelja plaćanja. Banka neće obavijestiti Korisnika o imenima drugih primatelja plaćanja na čije se ime vodi račun za plaćanje.

Podnošenjem naloga za plaćanje u odnosu na koji Banka pruža uslugu provjere primatelja plaćanja Korisnik jamči Banci da predmetni nalog podnosi u svrhu izvršenja stvarne platne transakcije u korist primatelja plaćanja te da stoga ima legitimni interes za pribavljanje informacija o primatelju plaćanja, kao i za iniciranje zahtjeva za provjerom primatelja plaćanja. U slučaju sumnje na moguću zlouporabu usluge provjere primatelja plaćanja i/ili informacija koje Korisnik pribavlja korištenjem usluge provjere primatelja plaćanja odnosno sumnje na nezakonito postupanje Korisnika, Banka je ovlaštena uskratiti Korisniku provjeru primatelja plaćanja, bez davanja posebne obavijesti, kao i raskinuti ugovor o otvaranju i vođenju računa s trenutnim učinkom. Smatrat će se da Korisnik zloupotrebljava uslugu provjere primatelja plaćanja ako traži provjeru podudaranja određenog IBAN-a s više različitih primatelja plaćanja.

Banka će u skladu s informacijama dobivenima od pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika o rezultatu provjere primatelja plaćanja i to istim kanalom komunikacije kojim je nalog za plaćanje zadan. Ovisno o rezultatu provjere primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika podudaraju li se IBAN i ime primatelja plaćanja koje je Korisnik dostavio Banci, gotovo podudaraju ili se ne podudaraju, odnosno je li IBAN koji je naveden na nalogu za plaćanje neoznat ili podržan od strane pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja ili provjera primatelja plaćanja nije moguća zbog razloga koji Banci nisu poznati.

U slučaju da se IBAN i ime primatelja plaćanja koje je Banci dostavio Korisnik djelomično podudaraju, Banka će obavijestiti Korisnika o imenu primatelja plaćanja koje je povezano s tim računom za plaćanje. Korisnik može izabrati želi li unijeti u nalog za plaćanje ime primatelja plaćanja o kojem ga je obavijestila Banka ili će zanemariti predmetnu obavijest Banke i autorizirati nalog za plaćanje s imenom primatelja plaćanja koje je inicijalno unio u nalog za plaćanje. Ako Korisnik promijeni ime primatelja plaćanja na nalogu za plaćanje u skladu s primljenom obavijesti Banke, Banka će ponoviti provjeru primatelja plaćanja i o rezultatu nove provjere obavijestiti Korisnika.

Ako Korisnik inicira platnu transakciju u pogledu koje Banka ne pruža uslugu provjere primatelja plaćanja (uključujući, ali ne ograničavajući se na platne transakcije u stranoj valuti) ili pružatelj platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja nije dostupan za provjeru primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika kako za navedeno plaćanje nije dostupna provjera primatelja plaćanja. Banka će obavijestiti Korisnika i ako provjera primatelja plaćanja privremeno nije moguća zbog tehničkih razloga.

U slučaju da se IBAN i ime primatelja plaćanja koje je dostavio Korisnik ne podudaraju ili se gotovo podudaraju, kao i u slučaju da provjera primatelja plaćanja nije moguća ili da Banka od pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja ne dobije u predviđenom roku nikakav odgovor na svoj zahtjev za provjerom podudaranja IBAN-a s imenom primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika da bi autorizacija naloga za plaćanje mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na primatelja plaćanja kojeg je naveo Korisnik. Korisnik može izabrati želi li odustati od izvršenja platne transakcije ili inicirati novi nalog za plaćanje s promijenjenim imenom i/ili IBAN-om primatelja plaćanja, u kojem slučaju će Banka ponoviti provjeru primatelja plaćanja i o rezultatu nove provjere obavijestiti Korisnika, ili će unatoč upozorenju Banke autorizirati nalog za plaćanje s IBAN-om i imenom primatelja plaćanja koje je inicijalno unio u nalog za plaćanje. U slučaju da Korisnik zanemari predmetnu obavijest Banke te unatoč danom upozorenju autorizira nalog za plaćanje s IBAN-om i imenom primatelja plaćanja koje je unio, Banka se neće smatrati odgovornom za izvršenje platne transakcije neplaniranom primatelju plaćanja na temelju pogrešnog IBAN-a te Korisnik neće imati pravo na povrat novčanih sredstava od Banke, već isključivo od primatelja plaćanja kojem su sredstva pogrešno prenesena, na što Banka nema nikakav utjecaj.

Ako Banka ne postupi u skladu s obvezama iz ovog poglavlja Općih uvjeta poslovanja, a to rezultira neuredno izvršenom platnom transakcijom, Banka bez odgađanja vraća Korisniku preneseni iznos i, ako je to primjenjivo, dovodi terećeni račun za plaćanje u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da platna transakcija nije bila izvršena.

U slučaju naloga dostavljenih u paketu (datoteka s grupom naloga), Korisnik može odabrati opciju da mu se ne pruža usluga provjere primatelja plaćanja o čemu mora obavijestiti Banku pisanim putem. Korisnik uvijek naknadno može promijeniti svoju odluku, uz odgovarajuću pisanu obavijest Banci. Usluga provjere primatelja plaćanja pruža se u odnosu na svaki pojedinačni nalog u paketu u trenutku kada je Banka otpakirala pojedini nalog iz datoteke s grupom naloga.

U odnosu na naloge za plaćanje koje Korisnik zadaje korištenjem usluga FINA-e (uključujući servis FINA-e e-plaćanja ili predajom FINA-i datoteke s nalogima za plaćanje ili naloga za plaćanje u papirnatom obliku), usluga provjere primatelja plaćanja je Korisniku dostupna te je FINA pruža na način i pod uvjetima koji su pobliže navedeni u informacijama FINA-e o postupku provođenja provjere primatelja plaćanja na šalteru jedinica FINA-e i kroz servis e-plaćanja, koje su informacije Korisnicima dostupne na internetskim stranicama i u poslovnicama FINA-e. Korisnik koji naloge za plaćanje podnosi korištenjem usluga FINA-e obavezan je prethodno, prije zadavanja takvog naloga, upoznati se sa svim uvjetima pod kojima FINA omogućava provjeru primatelja plaćanja.

ODBIJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

- **Članak 20.**
 - Članak je ažuriran radi boljeg razumijevanja
 - Iz članka je **brisan dio vezan uz odbijanje izvršenja platnog naloga**

OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

- **Članak 22**
 - Članak je ažuriran na način da je **opoziv naloga** za plaćanje moguć najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za početak izvršenja naloga
 - **Dodan je dio članka** koji glasi: Korisnik može pisanim putem u poslovnicama Banke, u poslovnicama FINA-e (samo za naloge predane u FINA-i), Addiko Business EBank aplikacijom, Addiko Business Mobile aplikacijom, ili e-mailom na e-mail adresu Banke prigovori.hr@addiko.com zatražiti opoziv naloga za plaćanje SEPA kreditnog transfera i SEPA instant kreditnog transfera nakon što je platna transakcija izvršena. Korisnik je upoznat s time da zahtjev za opoziv naloga za plaćanje ne mora rezultirati time da će Korisniku biti vraćen iznos platne transakcije, bilo u cijelosti ili djelomično.

RASPOLAGANJE SREDSTVIMA

- **Članak 25.**
 - Ažuriranje članka sukladno izmjenama zakona
- **Članak 27.**
 - Brisanje članka
 - Ažuriranje brojeva članaka u nastavku

V PRIORITETI U IZVRŠENJU NALOGA

- **Članak 36.**
 - Iz Članka je **brisan** dio vezan o izvršenju SEPA instant kreditnih transfera
- **Članak 39.**
 - Iz Članka je **brisan** dio vezan uz ponovnu aktivaciju usluge internetske kupnje putem web stranice Banke

VIII. INTERNETSKO BANKARSTVO - Addiko Business EBank

- **Članak 46.**

Odgovornost za informatičke zaraze i napade

 - U članku je **dodan** dio koji glasi: Ako se Addiko Business EBank Korisnik najmanje jednom u razdoblju od dvije godine ne prijavi u Addiko Business EBank aplikaciju pomoću važećeg sredstva identifikacije koje se koristi za pristup toj aplikaciji, Banka može, privremeno ili trajno te bez davanja posebne obavijesti, onemogućiti tom Addiko Business EBank Korisniku pristup Addiko Business EBank aplikaciji, kao i otkazati ugovor o korištenju Addiko Business EBank aplikacije u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta o otkazu Ugovora.

Banka je u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, kao i u svrhu sprječavanja prijevара i zloupotreba povezanih s poslovanjem po računu, ovlaštena privremeno ograničiti korištenje Addiko Business EBank aplikacije te poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o platnom prometu te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke.

 - Članak je ažuriran radi boljeg razumijevanja

IX. MOBILNO BANKARSTVO- Addiko Business Mobile

- **Članak 50.**
 - U članku je **dodan** dio koji glasi: Ako se Addiko Business Mobile Korisnik najmanje jednom u razdoblju od dvije godine ne prijavi u Addiko Business Mobile aplikaciju pomoću važećeg sredstva identifikacije koje se koristi za pristup toj aplikaciji, Banka može, privremeno ili trajno te bez davanja posebne obavijesti, onemogućiti tom Addiko Business Mobile Korisniku pristup Addiko Business Mobile aplikaciji, kao i otkazati ugovor o korištenju Addiko Business Mobile aplikacije u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta o otkazu Ugovora.

Banka je u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, kao i u svrhu sprječavanja prijevара i zloupotreba povezanih s poslovanjem po računu, ovlaštena privremeno ograničiti korištenje Addiko Business Mobile aplikacije te poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o platnom prometu te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke.

XII. IZVJEŠTAVANJE KORISNIKA

IZVJEŠTAVANJE O STANJU I PROMETU PO RAČUNU

- **Članak 57.**
 - U članku je **brisan** dio vezan uz status izvršenja naloga

XIV. ZAŠTITNE I KOREKTIVNE MJERE

- **Članak 65.**

- **Članak je dopunjen** s dijelom: Ako zbog gubitka ili krađe platne kartice ili pametnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija digitalnog novčanika dođe do zloupotrebe platne Kartice ili zloupotrebe digitalizirane kartice, Korisnik treba obavijestiti Banku o svim neautoriziranim platnim transakcijama učinjenima tom platnom karticom ili digitaliziranom karticom putem Obrasca za osporavanje kartičnih transakcija koji predaje u poslovnici Banke, dostavlja poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10000 Zagreb, ili e-mailom na prigovori.hr@addiko.com. Obrazac je dostupan u poslovnicama Banke i na www.addiko.hr.

XV. OTKAZ UGOVORA

ZATVARANJE RAČUNA

- **Članak 70.**
 - **Članak je dopunjen** na način: Korisnik može otkazati Ugovor i zatražiti zatvaranje računa kod Banke pisanim ili elektroničkim putem. Otkaz Ugovora odnosno zahtjev za zatvaranje računa dostavlja se Banci na adresu Banke ili na adresu elektroničke pošte Banke koje su navedene na internetskim stranicama Banke www.addiko.hr, Poslovni subjekti, Transakcijski računi. Otkaz Ugovora odnosno zahtjev za zatvaranje računa u elektroničkom obliku osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika treba potpisati važećim naprednim ili kvalificiranim elektronički potpisom. Banka se obvezuje Korisniku zatvoriti račun u roku od 8 dana od dana primitka ispravnog Zahtjeva Korisnika za zatvaranje računa.
 - I dodatno: Korisnik je prilikom zatvaranja računa dužan dati Banci nalog za prijenos eventualno preostalih sredstva na računu, kako bi se stanje na računu s danom zatvaranja računa svelo na nulu.
- **Članak 71.**
 - Članak je ažuriran radi boljeg razumijevanja
 - vezano uz **slanje obavijesti u članku pod b.) je dodano:** u elektroničkom obliku, potpisana naprednim ili kvalificiranim elektroničkim potpisom ili ovjerena naprednim ili kvalificiranim elektroničkim pečatom Banke, pri čemu otkazni rok počinje teći od dana slanja poruke elektroničke pošte na prijavljenu adresu elektroničke pošte Korisnika koju Banka ima evidentiranu u svom sustavu ili, u slučaju nepostojanja takve adrese elektroničke pošte, na adresu elektroničke pošte Korisnika koja je upisana u sudskom ili drugom javnom registru u kojem je upisan Korisnik; Korisnik je upoznat i suglasan s time da otkaz Ugovora u elektroničkom obliku proizvodi pravne učinke neovisno o tome je li Korisnik primio predmetnu poruku elektroničke pošte.
- **Članak 72.**
 - U članak je **dodana stavka** koja glasi: ako Banka posumnja na prijevarne radnje Korisnika računa povezane s poslovanjem po računu na štetu Banke, njenih klijenata ili trećih osoba;

XVII PRIGOVORI I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 79.

- U članku je **dodan kanal dostave prigovora** i glasi: putem aplikacije Addiko Business EBank internetskog bankarstva i Addiko Business Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori
- U članku je **dodano da za odljevne platne transakcije** koje nisu kartične transakcije, Korisnik treba priložiti ispunjen i potpisan obrazac Zahtjev/ Prigovor po odljevnoj transakciji.

2) Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Terminskog plana izvršenja naloga poslovnih subjekata nastavno iznosimo:

- Definirano je krajnje vrijeme primitka instant plaćanja papirnih naloga
- Definirano je kada započinje izvršavanje trajnih naloga koji se izvršavaju kao kreditni transfer i kao SEPA instant kreditni transfer
- Definirano je kada započinje izvršavanje naloga s budućim datumom izvršenja za kreditne transfere i SEPA instant kreditne transfere
- Dorađena je definicija SEPA područja

3) Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. - Tarifa za poslovne subjekte nastavno iznosimo:

- Dodaje se novi tarifni stavak 3A/3B 40.2. Eksterni nalog, Addiko Business Ebank - instant izvršenje u Fini
- Dodaje se nadopuna objašnjenje za naloge koji uključuju i instant izvršenje
- Dopunjuje se tarifni stavak A 1.3.1.4.2. na način da se definira minimum i periodičnost naknade
- Dodaje se napomena da „Iznos naknade iz točke A.1.3.1.4.1 i A.1.3.1.4.2 ne smije prelaziti iznos kamate koju bi dužnik platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka Ugovora o kreditu“

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **5.10.2025. godine** te su dostupni na internet stranici www.addiko.hr.

U Zagrebu, 24.9.2025.

Addiko Bank d.d.