

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 1. siječnja 2023. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **1. siječnja 2023.** godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Promjene su prvenstveno uzrokovane uvođenjem eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj i potrebom da se svi iznosi koji su u navedenim aktima trenutačno iskazani u kuni od 1. siječnja 2023. iskazuju u euru kao domaćoj valuti.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

### Članak 1. Pojmovnik:

- definira se pojam **Bankomata** kao samouslužni uređaj za isplatu gotovog novca;
- ažurira se definicija **Beskontaktna platna transakcija**
- ažurira se definicija **Datuma valute** kao referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva za koja se tereti račun za plaćanje (datum valute terećenja) ili za koja se odobrava račun za plaćanje (datum valute odobrenja);
- ažurira se pojam **Dinamička konverzija valuta (DCC - Dynamic currency conversion / DCC)** na način da se dodaje euro
- umjesto valute kune, kao **domaća valuta** navodi se valuta euro;
- u definiciji pojma **Države članice** dodaje se da se tu radi o državi članici Europske unije;
- definira se pojam **EFT POS uređaja** kao prihvatni uređaj preko kojeg se platne transakcije provode elektronskim putem;
- ažurira se pojam **Izravno terećenje** na način da se pojašnjava kako se radi o platnoj usluzi izravnog terećenja računa platitelja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci;
- ažurira se pojam **Međubankovnog radnog dana** kao svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrasnog ponedjeljka, Božića te 1.siječnja (Nova godina), 1.svibnja (Međunarodni praznik rada) i 26. prosinca (Sveti Stjepan), odnosno dan na koji banka primatelja plaćanja i banka platitelja posluju preko SEPA platnog sustava;
- dodaje se pojam **Mobilni token (mToken)** koji označava identifikacijski uređaj kojim Korisnik pristupa Addiko EBank-u i za čije korištenje je preduvjet da Korisnik instalira aplikaciju s mTokenom na mobilni uređaj
- ažurira se pojam **Nalog za izravno terećenje** s pojašnjenjem kako se radi o nalogu kojim Korisnik daje suglasnost za izravno terećenje njegovog Računa za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci
- definira se pojam **Osnovne SDD sheme** kao jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i smjernica za provedbu SEPA izravnih terećenja, koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu;
- ažurira se pojam **Personalizirana sigurnosna vjerodajnica** kojima se smislu ovih Općih uvjeta, smatraju PIN kartice, broj kartice, istek valjanosti kartici, kontrolni broj na poledini kartice, PIN za pristup mTokenu
- dodaje se pojam **PIN za sigurnu internetsku kupnju** - osobni identifikacijski broj - zaporka koju je Korisnik kreirao prilikom aktivacije, putem web stranica Banke, usluge sigurne internetske kupnje. Kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijedi za sve kartice koje Banka izdaje Korisniku;
- dodaje se pojam **Pozitivno stanje na računu (Pozitivni saldo)** je stanje novčanih sredstva svih valuta na Računu kojima se može raspolagati umanjeno za iznos Rezerviranih sredstava. Pozitivno stanje na računu ne uključuje prekoračenje;
- dodaje se pojam **Prihvatno mjesto** je mjesto na kojem primatelji plaćanja prihvaćaju Karticu kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja roba i/ili usluga;
- definira se **Radni dan za izvršenje SEPA izravnog terećenja** kao svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrasnog ponedjeljka, Božića te 1. siječnja (Nova godina), 1. svibnja (Međunarodni praznik rada) i 26. prosinca (Sveti Stjepan);

- definira se pojam **Samouslužni uređaj** - elektronički uređaj namijenjen plaćanju robe/usluga na kojem se platne transakcije provode korištenjem Kartice na način koji uvjetuje sam uređaj;
- definira se **SCT shema** kao jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje kreditnih transfera u euru odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. Pravila SCT sheme dostupna su na internetskoj stranici [www.sepa.hr](http://www.sepa.hr);
- definira se **SCTinst shema** kao jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u euru odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. Pravila SCTinst sheme dostupna su na internetskoj stranici [www.sepa.hr](http://www.sepa.hr);
- u pojmu **SEPA izravno terećenje** dodaje se da se odnosi i na prekograničnu platnu uslugu u domaćoj valuti eur;
- u pojmu **SEPA instant kreditni transfer** dodaje se da se provodi u skladu s pravilima SCTInst sheme;
- pojam **Strane valute** ažurira se na način da je to valuta koja nije euro;
- iz pojmovnika brisani su pojmovi **Sudionik Osnovne HRK SDD sheme** i **Sudionik nacionalne SCT Instant sheme**;
- pojam engleskog naziva **Time stamp** zamijenjen je hrvatskim nazivom **Vremenski žig**;
- dodaje se pojam **Token** - uređaj kojeg Banka može dodijeliti Korisniku koji je ugovorio Addiko EBank a koji služi za identifikaciju Korisnika prilikom korištenja Addiko Ebank te za autorizaciju naloga za plaćanje i drugih naloga koje Korisnik zadaje korištenjem Addiko EBank

### Članak 3. Otvaranje, vođenje i prebacivanje računa

- **točka 3.5. Zastupanje** - mijenja se iznos koji se smatra vrjednijom imovinom odnosno vrjednijim imovinskim pravom iz 10.000,00 kuna u 1.400,00 eura

### Članak 4. Pružanje usluge platnog prometa Korisniku - brisan je dio vezan uz usluge platnog prometa koje Korisnik može obaviti u Financijskoj agenciji, a popis usluga ažuriran je u članku 3.3.

- **točka 4.1.1. Primitak naloga za plaćanje** - kod primitka naloga dodaje se pojašnjenje na koji način Banka zaprima naloge za plaćanje;
- **točka 4.1.2. Primitak naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera** - mijenja se maksimalni iznos od 100.000 kn za instant transakciju u novi iznos od 100.000 EUR;
- **točka 4.2. Podaci na nalogu za plaćanje** - briše se valuta HRK i dodaje pojašnjenje troškovne opcije. Također, dodaje se suglasnost koju Korisnik daje Banci da upiše podatke o punoj adresi platitelja koje Banka ima evidentirane u svojem sustavu ako ih u nalogu za plaćanje nije sam platitelj naveo. Te podatke Banka čuva u svojoj evidenciji isključivo na temelju dobivenih podataka od platitelja kao vlasnika računa;
- **točka 4.3. Suglasnost-autorizacija za platnu transakciju** - članak se ažurira s pojašnjenjem na koji način Korisnik autorizira platnu transakciju na šalteru Financijske agencije i šalteru Banke;
- mijenjaju se iznosi za provođenje beskontaktnih platnih transakcija bez unosa PIN-a. Maksimalni iznos jedne beskontaktno transakcije bez unosa PIN mijenja se iz 250,00 kuna u 40,00 eura. Ukupan iznos svih beskontaktnih transakcija od posljednjeg unosa PIN-a mijenja se iz 1.100,00 kuna u 150,00 EUR;
- članak se ažurira s dodatnim pojašnjenjem autentikacije sigurne internetske kupnje PUSH porukama putem Addiko Mobile aplikacije;
- **točka 4.4. Opoziv naloga za plaćanje** - ažurira se način opoziva naloga za plaćanje na način da se briše dio vezan uz Financijsku agenciju. Razlog za opoziv naloga Lažno iniciran platni nalog se može zadati unutar 13 mjeseci od izvršenja platnog naloga; ažuriran je na koji način Banka prosljeđuje i u kojem roku zahtjev platitelja za opoziv ili obrađuje zaprimljen zahtjev za opoziv; dodan je paragraf o načinu odobrenja za zahtjev za opoziv naloga za plaćanje za nalog izvršen u valuti HRK;
- **točka 4.5.1. Odbijanje naloga za plaćanje** - dopunjeni su razlozi zbog kojih će Banka odbiti izvršiti platni nalog te je dodana rečenica koja kaže da će Banka za naloge za plaćanje s datumom izvršenja unaprijed, uvjete za izvršenje naloga za plaćanje provjerit će na zadani datum izvršenja naloga. Također, ažurira se način informiranja o odbijenom nalogu, a to je istim kanalom kojim je i sam nalog zadan;
- **točka 4.7. Gotovinske uplate i isplate s transakcijskih računa** - mijenja se naziv članka iz Polaganje gotovog novca na račun u Gotovinske uplate i isplate s transakcijskih računa;
- **točka 4.8. Niz platnih transakcija - izravno terećenje i trajni nalog** - briše se paragraf vezan uz Nacionalni plan migracije na SEPA izravno terećenje u kunama koji više nije potreban;
- **točka 4.9.1. Suglasnost** - brišu se riječi nacionalna i u kunama u rečenici: SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja;
- **točka 4.9.2. Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja** - valuta HRK mijenja se valutom EUR; brišu se rečenice: *Datum izvršenja SEPA izravnog terećenja može biti jedino međubankovni radni dan jer je*

predmetni dan definiran u članku 1. te *Platna usluga prekograničnog SEPA izravnog terećenja nije dostupna u Republici Hrvatskoj* jer ta usluga postaje dostupna od 1.1.2023.

- **točka 4.9.4. Povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja (Refund)** - dodaje se paragraf o načinu odobrenja za zahtjev za povrat naloga Osnovnog SEPA izravnog terećenja za nalog izvršen u valuti HRK;
- **točka 4.10. Prelazak na SEPA izravno terećenje** - briše se cijeli članak, više nije primjenjivo, vrijedilo je u prijelaznom periodu kod uspostave SDD izravnog terećenja u HRK;
- **točka 4.11. Raspolaganje novčanim sredstvima na Računu i datum valute** - dodaje se rečenica: *Banka će odobriti Račun Korisnika za pristigla novčana sredstva u skladu s rokovima izvršenja platnih transakcija koji su određeni Terminalnim planom, odnosno kada Banka primi sve potrebne informacije za odobrenje Korisnikova računa*

## Članak 5. Platni instrumenti

- **točka 5.1. Platne kartice** - dodaje se tekst o uvođenju novog kanala dostave PIN-a za karticu putem Addiko Mobile mobilne aplikacije/Addiko Ebank Internet bankarstva: "Sukladno odluci Banke, Banka Korisniku dostavlja PIN putem Addiko Mobile mobilne aplikacije/Addiko Ebank Internet bankarstva ili SMS porukom na broj mobilnog telefona koji je Korisnik posljednjeg prijavio Banci odnosno, na izričit zahtjev, trošak i rizik Korisnika, preporučenom ili običnom poštanskom pošiljkom na adresu koju je Korisnik posljednju prijavio Banci."
- **točka 5.1.3 Korištenje kartice** - članak nadopunjen popisom mjera koje je Korisnik dužan poduzeti kako bi spriječio moguću zloupotrebu Kartice
- **točka 5.1.4. Obračun platnih transakcija iniciranih platnom karticom** - u tekstu se mijenja valuta HRK u valutu EUR
- **točka 5.1.5 Ograničenje korištenja platne kartice** - dodaje se objašnjenje o blokadi korištenja kartice u slučaju pogrešnog unosa PIN-a

**Članak 6. Prekoračenje po tekućem računu** - u tekstu se mijenja valuta kuna u valutu euro; mijenja se iznos zaokruženja prešutnog prekoračenja sa stotica na 5 eura

**Članak 9. Prigovori i mirno rješavanje sporova** - dodaje se kod odgovora na prigovore kako se Banka jasno izjašnjava prihvaća li osnovanost prigovora

- **točka 9.1. Prigovori - osporavanje platne transakcije** - mijenja se iznos za koji korisnik odgovara za izvršene platne transakcije iz 350,00 HRK u 50,00 EUR

**Članak 11. Neaktivnost računa** - mijenja se iznos salda transakcijskog računa kojeg Banka može proglasiti neaktivnim iz +100,00/-200,00 kuna u +15,00/-40,00 eura

**Članak 12. Izmjena i otkaz Ugovora, točka 12.2.1. Redovan otkaz Ugovora** - mijenja se iznos stanja na transakcijskom računu kada Banka može otkazati Ugovor, iz +100,00/200,00 kuna u +15,00/-40,00 eura

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **1. siječnja 2023. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 29.9.2022.

**Addiko Bank d.d.**