

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 10.4.2024. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **10.4.2024.** godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Čl. 6.1. Prešutno prekoračenje** - dodatno pojašnjeno da se:
 - redovnim primanjima Korisnika u smislu ovih Općih uvjeta smatraju plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Korisniku redovito uplaćuje po osnovi i u vezi njegovog radnog odnosa ili statusa umirovljenika, kao što su, primjerice naknada za topli obrok ili prijevoz, ali isključujući povremene, neredovite prihode, kao što su prihodi po osnovi nagrada, bonusa i slično. Redovnim primanjima Korisnika smatraju se i sva druga redovita primanja Korisnika za koja bi to bilo određeno Općim uvjetima važećima u trenutku obnove prešutnog prekoračenja;
 - prešutno prekoračenje automatski obnavlja uz uvjet da Korisnik redovito prima na svoj račun otvoren u Banci redovna mjesečna primanja te uredno posluje s Bankom. Prilikom obnavljanja prešutnog prekoračenja za osnovicu se uzima prosjek redovnih primanja na račun Korisnika u prethodnom razdoblju;
 - značajno prekoračenje smatra ako Korisnik dulje od mjesec dana kontinuirano koristi najmanje 95% odobrenog iznosa prešutnog prekoračenja, Banka će ga bez odgode obavijestiti o toj činjenici na posljednju adresu koju je Korisnik prijavio Banci, uz naznaku iskorištenog iznosa prešutnog prekoračenja, kamatne stope te mogućih kazni, naknada ili kamate na dospjele neplaćene obveze koje Korisnik plaća ako premaši iznos odobrenog prešutnog prekoračenja.
- **Čl. 6.2. Dopušteno prekoračenje** - dodaje se:
 - da Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje maloljetnim osobama i osobama pod skrbištvom;
 - da Banka procjenjuje kreditnu sposobnost Korisnika koristeći interne i eksterne podatke kojima raspolaže, kao što su visina kreditnih obveza Korisnika u Banci te drugim kreditnim i financijskim institucijama u Republici Hrvatskoj, trenutna i povijesna urednost ispunjenja obveza prema Banci i drugim kreditnim i financijskim institucijama, minimalni troškovi života Korisnika te drugi čimbenici koji prema prosudbi Banke mogu utjecati na urednost u ispunjenju novčanih obveza prema Banci;
 - mogućnost automatskog obnavljanja dopuštenog prekoračenja na daljnjih šest mjeseci, računajući od isteka prethodnog šestomjesečnog ugovornog ciklusa korištenja dopuštenog prekoračenja;
 - dodatno pojašnjenje za redovna primanja Korisnika u smislu ovih Općih uvjeta, smatraju se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Korisniku uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa ili statusa umirovljenika, kao što su, primjerice naknada za topli obrok ili prijevoz, ali isključujući povremene, neredovite prihode, kao što su prihodi po osnovi nagrada, bonusa i slično. Redovnim primanjima Korisnika smatraju se i sva druga redovita primanja Korisnika za koja bi to bilo određeno Općim uvjetima važećima u trenutku obnove dopuštenog prekoračenja;
 - dodatno pojašnjenje da je iznos dopuštenog prekoračenja u prvom šestomjesečnom ugovornom ciklusu određen u Zahtjevu za dopušteno prekoračenje. Iznos dopuštenog prekoračenja u svakom narednom šestomjesečnom ugovornom ciklusu određuje Banka prilikom obnavljanja dopuštenog prekoračenja u skladu s Općim uvjetima koji će važiti u trenutku obnove dopuštenog prekoračenja, a u okviru ugovorenog maksimalno dozvoljenog iznosa dopuštenog prekoračenja. Maksimalno dozvoljeni iznos dopuštenog prekoračenja u pojedinom ugovornom ciklusu utvrđuje se na temelju umnoška 1) ugovorenog multiplikatora kojeg Korisnik ugovara s Bankom Zahtjevom za dopušteno prekoračenje i 2) prosječnog iznosa redovnih primanja Korisnika koja su uplaćena na njegov račun otvoren u Banci nakon datuma zadnje obavijesti o obnovi dopuštenog prekoračenja, uz zaokruživanje dobivenog iznosa na niži iznos koji je višekratnik 5 eura;
 - dodatno pojašnjenje da se dopušteno prekoračenje automatski obnavlja uz uvjet da Korisnik redovito prima na svoj račun otvoren u Banci redovna mjesečna primanja te uredno posluje s Bankom.
 - da visina kamatne stope u pojedinom ugovornom šestomjesečnom ciklusu ovisi o iznosu dopuštenog prekoračenja u tom ugovornom ciklusu, a u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. važećom u trenutku kreiranja obavijesti o obnavljanju dopuštenog prekoračenja;

- da će Banka prilikom svakog obnavljanja dopuštenog prekoračenja procijeniti kreditni rizik sukladno ovim Općim uvjetima. Banka neće obnoviti dopušteno prekoračenje ili će odobreno dopušteno prekoračenje umanjiti ili opozvati (ukinuti) u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik ne ispunjava uredno svoje dospjele obveze prema Banci,
- ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora o dopuštenom prekoračenju, Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa ili ovih Općih uvjeta,
- u slučaju smanjenja ili izostanka redovitih primanja na Račun Korisnika koja utječu na visinu dopuštenog prekoračenja,
- u slučaju da je Račun Korisnika blokiran u skladu s propisima koji uređuju provedbu ovrhe na novčanim sredstvima,
- u slučaju postojanja bilo kojeg drugog opravdanog razloga prema diskrecijskoj procjeni Banke;

- da Korisnik može za vrijeme trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju podnijeti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja kojim može zatražiti od Banke promjenu visine ugovorenog multiplikatora na temelju kojeg se određuje iznos dopuštenog prekoračenja u pojedinom šestomjesečnom ciklusu. Zahtjev se podnosi Banci pisanim putem u poslovnici Banke ili putem drugih kanala kojima Banka to naknadno omogućiti. Banka nije obvezna prihvatiti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja. U slučaju da Banka prihvati zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja, od datuma na koji je Banka odobrila predmetni zahtjev počinje teći novi šestomjesečni ugovorni ciklus u kojem se dopušteno prekoračenje odobrava i koristi u iznosu koji je ugovoren zahtjevom za primjenu iznosa dopuštenog prekoračenja. U prvom šestomjesečnom ugovornom ciklusu koji teče od datuma promjene iznosa dopuštenog prekoračenja primjenjuje se fiksna kamatna stopa koje je određena u tom trenutku važećom Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d.

U slučaju da Banka iz bilo kojeg razloga ne prihvati zahtjev za smanjenje iznosa dopuštenog prekoračenja, Korisnik može jednostrano otkazati dopušteno prekoračenje u cijelosti;

• **Čl. 12.2.2. Izvanredni raskid Ugovora** - dodaje se da Banka Korisniku može jednostrano raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom u slučaju ako Banka posumnja na prijevarne radnje Korisnika računa povezane s poslovanjem po računu na štetu Banke, njenih klijenata ili trećih osoba.

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **10.4.2024. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 1.2.2024.

Addiko Bank d.d.