

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača (dalje u tekstu Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

SAŽETAK I OBJAŠNJENJE IZMJENA OPĆIH UVJETA

▪ Članak 1. Pojmovnik

Dodaju se novi pojmovi:

- **Dinamička konverzija valuta (DCC - Dynamic currency conversion / DCC)** - usluga koja omogućava korisniku kartice da prilikom isplate gotovine ili plaćanja robe/usluge na prihvatnim mjestima u inozemstvu može odabrati iznos terećenja u domicilnoj/originalnoj valuti. Pružatelj usluge koji nudi uslugu konverzije dužan je obavijestiti Korisnika kartice o svim naknadama i tečaju koji će primijeniti prilikom preračunavanja valute prije iniciranja platne transakcije. Banka kao izdavatelj kartice ne odgovara za navedenu uslugu niti ima ikakav utjecaj na tečaj i/ili naknade koje pružatelj usluge nudi Korisniku;
- **Korisnik kartice** - fizička osoba-potrošač koja je s Bankom sklopila ugovor o otvaranju Računa i kojoj Banka izdaje Karticu, te koja, ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika;
- **Osnovni korisnik** - osnovni korisnik Debit Mastercard kartice kojemu Banka izdaje karticu temeljem sklopljenog ugovora;
- **Dodatni korisnik** - dodatni korisnik Debit Mastercard kartice kojem Banka izdaje karticu temeljem punomoći za raspolaganje sredstvima na računu;
- **Rezervirana sredstva** su sredstva na Računu po osnovu platne transakcije za koju je Korisnik dao suglasnost i Banka provela postupak autentifikacije, za koji Banka umanjuje ili uvećava stanje ili raspoloživa novčana sredstva na Računu do dana terećenja ili odobrenja transakcijskog računa za iznos predmetne platne transakcije, odnosno do dana brisanja rezerviranog iznosa istekom roka definiranog u skladu s pravilima kartične platne sheme;
- **Stanje računa** je proknjiženi iznos sredstava na Računu, koje nije umanjeno za Rezervirana sredstva;

Dodatno se pojašnjava pojam „Raspoloživa novčana sredstva na računu“ tako da glasi:

- **Raspoloživa novčana sredstva na računu/ Raspoloživo stanje** je stanje novčanih sredstva svih valuta na Računu kojima se može raspolagati uvećanih za iznos prekoračenja. Raspoloživo stanje umanjeno je za iznos Rezerviranih sredstava;
- **Članak 4.8. Niz platnih transakcija - izravno terećenje i trajni nalog**
Izmjena izraza „reklamacija“ u „prigovor“.
- **Članak 5.1 Platne kartice**
Dodaje se informacija o mogućem načinu dostave kartica i PIN-ova koji se šalju poštom klijentu. Kartice i PIN-ovi se mogu slati običnom i preporučenom poštom ovisno o odluci Banke.
- **Članak 5.1.4 Obračun platnih transakcija iniciranih platnom karticom**
Usklađivanje s EU Uredbom 2019/518.
Banka će za sve kartične transakcije izvršene u Europskom gospodarskom prostoru (države članice Europske Unije, odnosno države potpisnice Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru) pri čemu se originalna valuta transakcije razlikuje od izvorne/obračunske valute platne kartice, odmah po primitku naloga za plaćanje poslati elektroničku poruku u kojoj će iskazati:
 - iznos transakcije u valuti primatelja plaćanja
 - iznos transakcije u obračunskoj valuti (HRK)
 - tečaj koji će Banka primijeniti prilikom preračuna valute
 - ukupnu naknadu za preračunavanje valuta u HRK iskazanu kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje koje je izdala Europska središnja banka, važeće u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije.

Addiko Bank

Predmetna marža može se u svom nominalnom iznosu razlikovati od marže koja bi bila obračunata u trenutku stvarnog terećenja računa, s obzirom na to da se terećenje računa provodi primjenom tečajeva važećih u stvarnom trenutku terećenja računa, dok se za potrebe obavijesti korisniku kartice marža izračunava primjenom tečajeva važećih u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije.

Banka šalje prethodno navedenu elektroničku poruku nakon prve takve transakcije te najmanje jednom u svakom kalendarskom mjesecu u kojem je takva transakcija izvršena. Elektronička poruka šalje se bez naknade korisniku kartice jednim od sljedećih kanala:

1. Push poruka/notifikacija putem mobilnog bankarstva
2. SMS poruka
3. e-mail

ovisno o dostupnosti kontakt podataka Korisnika kartice.

Korisnik kartice u svakom trenutku može otkazati u poslovnici Banke primanje obavijesti o ukupnoj naknadi Banke za preračunavanje valuta, izraženoj kao postotna marža, te zatražiti promjenu kanala za slanje istih.

Banka ne šalje prethodno navedenu elektroničku poruku u slučaju korištenja usluge DCC (Dynamic currency conversion) gdje korisnik kartice prilikom isplate gotovine ili plaćanja robe ili usluge na prihvatnim mjestima u inozemstvu odabere iznos terećenja u domicilnoj/obračunskoj valuti.

▪ Članak 6.1. Prešutno prekoračenje

Dopunjeno pojašnjenje za rok obnavljanja prekoračenja, u kojem se navodi da je svako obnavljanje na rok do 6 mjeseci i predstavlja novi ugovorni ciklus u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa važeća na dan obnavljanja. Pojašnjeno je obavještanje korisnika putem izvoda o danu isteka prekoračenja, kao i o iznosu prekoračenja kod obnavljanja. Izmjena teksta radi boljeg razumijevanja, kod navedenog postupanja ukoliko Banka prilikom obnavljanja ugovornog ciklusa umanjí ili opozove prešutno prekoračenje. Termin „obračunsko razdoblje“ izmijenjen u „ugovorni ciklus“.

▪ Članak 6.4. Obnavljanje prekoračenja u slučaju blokade Računa

Izmijenjen naziv članka.

▪ Članak 6.5. Umanjenje i opozivanje prekoračenja tijekom ugovornog ciklusa

Dopuna informacija o načinu obavještanja korisnika o umanjénju ili opozivu prekoračenja, obaviješću koja se dostavlja najmanje 30 dana prije provođenja umanjénja ili opoziva. Brisano privremeno ograničenje korištenja prekoračenja.

▪ Članak 9.1. Prigovor za neautoriziranu platnu transakciju

Izmjena izraza „reklamacija“ u „prigovor“, te „reklamirana transakcija“ u „osporavana transakcija“.

▪ Članak 12.2.1. Redovan otkaz Ugovora

Dodana informacija o sporazumnom raskidu ugovora, gdje se navodi da Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom. Dodana informacija o slanju Obavijesti o otkazu ugovora preporučenom poštom s povratnicom. Definirano da otkazom Ugovora automatski prestaju svih ugovori o dodatnim uslugama koje su vezane za transakcijski račun.

▪ Članak 12.2.2. Izvanredni raskid Ugovora

Izmjene/dopune slučajeva u kojima Banka Korisniku može jednostrano raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Dodana informacija o načinu obavještanja korisnika o raskidu ugovora, gdje se navodi da slanje obavijesti o raskidu mora biti u pisanom obliku i dostavljeno poštom preporučeno s povratnicom. Jednostrani raskid Ugovora stupa na snagu u trenutku kada je obavijest o raskidu dostavljena Korisniku. Smatrat će se da je obavijest dostavljena na dan primitka od strane Korisnika ili nakon proteka 5 (pet) dana od dana predaje pošiljke na poštu od strane Banke, ovisno o tome koja situacija nastupi prije.

Opći uvjeti primjenjuju se od **10. lipnja 2021.** godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 06.04.2021.

Addiko Bank d.d.