

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 10.10.2023. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od 10.10.2023. godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **ČI. 3. OTVARANJE, VOĐENJE I PREBACIVANJE RAČUNA, 3.1.** - dopunjuje se pojašnjenje da se sredstvima na računu u stranoj valuti za koju nije objavljen tečaj za efektivu Korisnik može raspolagati samo na način opisan u točki 4.7.
 - **ČI. 4. PRUŽANJE USLUGE PLATNOG PROMETA KORISNIKU, 4.7. Gotovinske uplate i isplate s transakcijskih računa** - dodaje se da Korisnik može položiti na Račun te podići s Računa gotov novac u domaćoj valuti te gotov novac u stranoj valuti za koju je u trenutku primitka naloga za plaćanje na važećoj tečajnoj listi Banke objavljen tečaj za efektivu. Sredstvima na Računu u stranoj valuti za koju na važećoj tečajnoj listi Banke nije objavljen tečaj za efektivu Korisnik može raspolagati obavljanjem bezgotovinskih platnih transakcija ili konverzijom tih sredstava u domaću valutu uz primjenu važećeg kupovnog tečaja Banke za tu stranu valutu odnosno uz primjenu tečaja kojeg Korisnik eventualno ugovori s Bankom.
 - **ČI. 4. PRUŽANJE USLUGE PLATNOG PROMETA KORISNIKU, 4.10. Raspolaganje novčanim sredstvima na Računu i datum valute** - briše se tekst kojim je propisano da priljevi koji stignu u Banku, a koji glase na stranu valutu za koju je na tečajnoj listi Banke utvrđen tečaj samo za devize, Banka će preračunati u domaću valutu primjenom kupovnog tečaja za devizu, s tečajne liste važeće na datum odobrenja Računa.
 - **ČI. 5. PLATNI INSTRUMENTI, 5.1.5. Ograničenje korištenja platne kartice** - dodaje se pojašnjenje da će Banka obavijestiti Korisnika putem bilo kojeg podatka za kontakt ili putem mobilnog odnosno internetskog bankarstva, o namjeri ograničenja korištenja kartice ili izvršenom ograničenju korištenja kartice.
 - **ČI. 8. INFORMIRANJE KORISNIKA** - dodaje se pojašnjenje o izmjeni ugovorenog načina dostave izvadaka:
 - Banka će sve Izvatke kreirane nakon početka primjene ovih Općih uvjeta, umjesto poštom, dostavljati Korisniku mobilnim ili internetskim bankarstvom;
 - ako Korisnik ugovori i aktivira korištenje mobilnog odnosno internetskog bankarstva nakon početka primjene ovih Općih uvjeta, Banka će od idućeg mjeseca dostavljati Izvatke tim kanalom;
 - ako Korisnik nije suglasan s promjenom načina dostave Izvatka, Banka će na njegov zahtjev ponovno dostavljati Izvatke poštom;
 - u slučaju neuspjele dostave poštom dva uzastopna izvatka, smatrat će se da je Korisnik odustao od takvog načina slanja te će mu Banka Izvadak dostaviti mobilnim ili internetskim bankarstvom, ili će mu biti dostupan u poslovnicama Banke ako Korisnik nema ugovoreno mobilno ili internetsko bankarstvo;
 - ako Korisnik kojem se Izvaci dostavljaju mobilnim ili internetskim bankarstvom ukine navedeni servis, Korisnik je dužan ugovoriti novi način dostave Izvatka, u slučaju da to ne učini, Banka će mu Izvatke učiniti dostupnim u poslovnicama Banke.
- Dodaje se da je Korisnik koji je ugovorio dostavu Izvadaka elektroničkom poštom upoznat i suglasan s time da mu se podaci dostavljaju nekriptiranom elektroničkom poštom, korištenjem javne telekomunikacijske mreže, kao i da je upoznat sa svim pratećim rizicima
- **ČI. 12. IZMJENA I OTKAZ UGOVORA, 12.1. Izmjena ugovora** - dodaje se kako će Banka Korisniku dostaviti i učiniti dostupnim na svojim internetskim stranicama pojašnjenje predloženih izmjena Okvirnog ugovora odnosno ovih Općih uvjeta. U slučaju da se prijedlog izmjena treba dostaviti Korisniku tijekom kalendarskog mjeseca u kojem se Korisniku ne dostavlja Izvadak, Banka će iste dostaviti Korisniku na isti način koji je predviđen za dostavu Izvadaka.

Addiko Bank

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **10.10.2023. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 27.7.2023.

Addiko Bank d.d.