

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 10.10.2024. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **10.10.2024.** godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Čl. 1. Pojmovnik**
 - kod pojma "PIN za sigurnu internetsku kupnju" dodaje se da Korisnik naknadno ne može izmijeniti PIN za sigurnu internetsku kupnju.
- **Čl. 4.3. Suglasnost-autorizacija za platnu transakciju**
 - vezano za platne transakcije kod kojih internetsko prodajno mjesto uvjetuje potvrdu autentifikacije za sigurnu internetsku kupnju, dodaje se da Korisnik suglasnost za izvršenje platne transakcije može potvrditi unosom PIN-a za sigurnu internetsku kupnju i jednokratne zaporke SMS OTP (One Time Password) samo ukoliko je prethodno aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje na web stranici Banke.
- **Čl. 4.5.1. Odbijanje naloga za plaćanje** - dodaje se:
 - da će Banka odbiti izvršiti pojedinačni nalog za plaćanje ako prethodnom kontrolom utvrdi da je nalog za plaćanje ispravljan, precrtan, brisan ili na drugi način promijenjen
 - da je Banka ovlaštena odbiti izvršiti nalog za plaćanje ako Banka utvrdi da bi izvršenje naloga za plaćanje bilo posljedica zloupotrebe ili prijevare od strane Korisnika
- **Čl. 5.1.3. Korištenje kartice** - dodaje se:
 - informacija o dnevnim limitima potrošnje po Kartici, kanalima putem kojih Korisnik može zatražiti promjenu dnevnih limita, trenutku promjene istih te napomena da će Banka odbiti platne transakcije koje prelaze limite potrošnje po kartici, određene od strane Banke ili Korisnika
 - da Korisnik platne kartice može koristiti Karticu za plaćanja na internetskim prodajnim mjestima te da Korisnik koji za potvrdu sigurne internetske kupnje koristi SMS OTP (jednokratnu zaporku), može koristiti Karticu na pojedinim prihvatnim mjestima na internetu samo ako je prethodno putem web stranica Banke aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje
- **Čl. 5.2. Korištenje internet bankarstva i mobilnog bankarstva** - dodaje se:
 - da je Banka u svrhu sprječavanja prijevare i zloupotreba povezanih s poslovanjem po Računu ovlaštena privremeno ograničiti korištenje Internet i mobilnog bankarstva i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o platnom prometu te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke
- **Čl. 7.4. Naplata dospjelih potraživanja, Agencije za naplatu potraživanja i terensku provjeru** - dodaje se:
 - da Banka i Agencija za naplatu potraživanja i terensku provjeru mogu koristiti i druge oblike komunikacije kod dogovora s korisnikom o daljnjem načinu otplate dospjelog dugovanja

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **10.10.2024. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Addiko Bank

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 1.8.2024.

Addiko Bank d.d.