

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 10.7.2025. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **10.7.2025.** godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

▪ ČLANAK 4.3. Suglasnost-autorizacija za platnu transakciju

Uvodi se **dodatni način potvrde platne transakcije putem Addiko Mobile mobilne aplikacije** prilikom **upotrebe kartice na prihvatnom mjestu na internetu**, kada prihvatno mjesto ili Banka izvršenje platne transakcije uvjetuju provođenjem pouzdane autentifikacije Korisnika.

Kod potvrde platne transakcije na internetu provođenjem pouzdane autentifikacije Klijenta pomoću Addiko Mobile mobilne aplikacije, Korisnik potvrđuje platnu transakciju na jedan od sljedećih načina koji Korisniku omogući Banka (ovisno o uređaju pomoću kojeg obavlja platnu transakciju na internetu: mobilni uređaj, računalo i sl.):

- a. klikom na gumb „Potvrdi“, na posebnom ekranu s podacima o platnoj transakciji koji će Banka dostaviti Korisniku na njegov mobilni uređaju, na broj koji Banka ima evidentiran u svom sustavu, ili
- b. klikom na PUSH poruku s podacima o platnoj transakciji koju je potrebno otvoriti na mobilnom uređaju (pod uvjetom da Korisnik na predmetnom mobilnom uređaju ima aktiviranu opciju primitaka obavijesti od Banke), ili
- c. skeniranjem QR koda prikazanog na posebnom ekranu na računalo ili drugom uređaju na kojem obavlja plaćanje karticom na internetu. Skeniranje QR koda Korisnik obavlja pomoću kamere ili QR kod čitača mobilnog uređaja na kojem ima aktiviranu Addiko Mobile mobilnu aplikaciju.

Iniciranjem potvrde platne transakcije na jedan od gore navedenih načina (a, b ili c), Korisnik će biti automatski preusmjeren u Addiko Mobile aplikaciju, unutar koje mu se, nakon provedene pouzdane autentifikacije, otvara ekran s detaljima platne transakcije na kojem potvrđuje platnu transakciju klikom na gumb „Potvrdi“.

U slučaju da iz bilo kojeg razloga nije moguće izvršiti pouzdanu autentifikaciju Korisnika pomoću Addiko Mobile mobilne aplikacije, Korisnik potvrđuje platnu transakciju unosom PIN-a za sigurnu internetsku kupnju te jednokratne zaporke SMS OTP (One Time Password) koju Banka šalje Korisniku na prijavljeni broj njegovog mobilnog uređaja koji Banka ima evidentiran u svom sustavu, ako je Korisnik je prethodno aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje.

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **10.7.2025. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);

- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 24.6.2025.

Addiko Bank d.d.