

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača (dalje u tekstu Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

### SAŽETAK I OBJAŠNJENJE IZMJENA OPĆIH UVJETA

- Izmjene i dopune u Pojmovniku vezane uz prekoračenje i raspoloživa novčana sredstva na računu
- Dopuna točke 4.12. Iniciranje plaćanja, informiranje o računu te potvrda raspoloživih sredstava korištenjem usluga ostalih pružatelja platnih usluga rečenicom koja glasi:  
  
*Banka je ovlaštena obavljati Usluge informiranja o računu uz suglasnost Korisnika. Opseg pružanja te usluge definiran je suglasnošću Korisnika.*
- Točka 5.1.4. Obračun platnih transakcija iniciranih platnom karticom:
  - uvodi se „Addiko tečajna lista za transakcije s Mastercard karticama“ koja će se primjenjivati na platne transakcije u valuti različitoj od obračunske valute (HRK) umjesto postojeće Mastercard tečajne liste. Nova tečajna lista klijentima će biti dostupna na web stranicama Banke. Addiko tečajna lista za transakcije s Mastercard karticama klijentima će biti dostupna na:  
<https://www.addiko.hr/tečajna-lista-za-transakcije-s-mastercard-karticama/>
- Članak 6. Prekoračenje po tekućem računu:
  - Uvodi se novi proizvod „Prešutno prekoračenje“, te je temeljem navedenog izmijenjena numeracija točaka iz Članka 6. Prešutno prekoračenje predstavlja određeni iznos sredstava koja nadmašuju trenutni saldo na tekućem računu, a Banka ih stavlja na raspolaganje korisniku. Prava i obveze po navedenom prekoračenju su definirana točkom 6.1 *Prešutno prekoračenje*.
  - Izmjena i dopuna točke 6.2. *Dopušteno prekoračenje* se odnosi na prestanak ugovaranja predmetnog prekoračenja, te opisuje način postupanja Banke i Korisnika, i to kako slijedi:

*Počevši od 11. siječnja 2021. godine Banka nema u redovnoj ponudi ugovaranje dopuštenog prekoračenja. Ovaj se članak Općih uvjeta odnosi na postojeća dopuštena prekoračenja koja su odobrena (ugovorena) i korištena prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, te koja važe do isteka roka važenja ciklusa prema uvjetima o kojima je Korisnik obaviješten putem redovnog mjesečnog izvotka na ugovoreni način.*

*Istekom ugovorenog roka važenja već ugovorenog ciklusa dopuštenog prekoračenja (ili i ranije, ako Korisnik i Banka sporazumno raskinu postojeće ugovoreno dopušteno prekoračenje), Banka temeljem Okvirnog ugovora može staviti na raspolaganje Korisniku određena sredstva koja će koristiti prema uvjetima za prešutno prekoračenje sukladno ovim Općim uvjetima. U slučaju da Korisnik obavijesti Banku da odbija mogućnost korištenja prešutnog prekoračenja temeljem izmjena Okvirnog ugovora do dana stupanja na snagu izmjena, može otplatiti Banci iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja*

# Addiko Bank

u 12 mjesečnih obroka, bez ikakvog dopunskog troška i primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po računu.

U slučaju da Banka ne stavi Korisniku na raspolaganje novčana sredstva sukladno odredbama za prešutno prekoračenje, Banka će omogućiti Korisniku otplatu iznosa ukinutog prethodno dopuštenog prekoračenja u 12 mjesečnih obroka, bez ikakvog dopunskog troška i primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po računu. Ukoliko Korisnik ne odbije takvu mogućnost obročne otplate, odnosno ne podmiri dug u cijelosti najkasnije do posljednjeg dana ugovorenog ciklusa, isti je obvezan dug otplatiti u obrocima navedenim u obavijesti Banke bez potrebe dolaska u poslovnicu.

Dopušteno prekoračenje Banka odobrava u valuti HRK (kune) na rok do 6 (šest) mjeseci. Prvo dopušteno prekoračenje je Banka odobrila na temelju prvog, odnosno na temelju prosječna tri uzastopna priljeva koja Banka smatra redovitim, te isti zaokružila na stotice. Prilikom obnavljanja dopuštenog prekoračenja za osnovicu se uzima prosjek petomjesečnih redovitih priljeva. Na visinu dopuštenog prekoračenja kod obnavljanja utječu iskorištenost sredstava u prethodnom obračunskom razdoblju, prosječni iznos primanja te urednost poslovanja. Svako obnavljanje predstavlja novo obračunsko razdoblje za koje se primjenjuje fiksna kamatna stopa važeća na dan obnavljanja, a iznos dopuštenog prekoračenja kod obnavljanja može biti različit od iznosa u prethodnom obračunskom razdoblju.

- Dopuna točke 6.3. Nedopušteno prekoračenje kako slijedi:

Za slučaj da iznos raspoloživih novčanih sredstava na računu i prekoračenja nije dovoljan za podmirenje razlike između iznosa platne transakcije koju je Korisnik autorizirao i potvrde o terećenju po istoj autoriziranoj platnoj transakciji (tzv. financijska transakcija) izdane od strane trgovca ili pružatelja usluga u čiju korist se provodi ista platna transakcija, Korisnik ovlašćuje Banku da iznos navedene razlike podmiri iz nedopuštenog prekoračenja.

- Iz članka 6.4. izbrisani dio o obročnoj otplati koji je već sadržan u članku 6.2.

- preimenovana i dopunjena točka 6.5 Umanjenje i opozivanje prekoračenja kako slijedi:

Banka može umanjiti ili opozvati prekoračenje i od Korisnika u svakom trenutku zatražiti povrat iskorištenog prekoračenja u slučaju:

- pokretanja postupaka prisilne naplate od strane Banke,
- prestanka Ugovora o tekućem računu,
- nedopuštenog prekoračenja po računu,
- izostanka redovitih mjesečnih primanja,
- ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanje usluga platnog prometa i Općih uvjeta poslovanja Addiko Bank d.d. te ovih Općih uvjeta,
- ako Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva.

Temeljem obveza upravljanja i kontrole rizika, Banka zadržava pravo kontinuirano ocjenjivati rizičnost poslovanja s Korisnikom koje je ocjenjivanje regulirano internim pravilima poslovanja Banke. U svrhu procjene odnosno dobivanja ocjene rizičnosti poslovanja s pojedinim Korisnikom, ocjenjuju se sljedeće okolnosti vezane uz Korisnika: povijest potrošnje, visina redovnih primanja prema podacima koje je Korisnik dostavio Banci, kreditna izloženost - urednost podmirivanja obveza, ukupan iznos dospjelih, a neplaćenih te iznos dospjelih troškova po kartici odnosno svim karticama, broj izdanih kartica, status Korisnika, trajanje i priroda poslovnog odnosa, promjene nastale u imovinskim okolnostima Korisnika te drugi podaci kojima Banka raspolaže.

U slučaju povećanja procijenjene rizičnosti poslovanja s Korisnikom, Banka može od Korisnika zatražiti dodatne podatke o njegovim prihodima kao i sredstva osiguranja podmirivanja obveza Korisnika prema Banci. Privremeno ograničenje korištenja prekoračenja određuje se za razdoblje koje odgovara očekivanom trajanju okolnosti koje su dovele do ograničenja. Neposredno prije isteka

# Addiko Bank

razdoblja ograničenja Banka zadržava pravo odrediti novo razdoblje ograničenja u slučaju okolnosti koje su dovele do ograničenja i dalje postoje.

Nakon što prestanu razlozi za ograničenje korištenja, Banka će omogućiti korištenje prekoračenja.

- Dopuna točke 7.1. *Prisilna naplata na novčanim sredstvima* kako slijedi:

*Prekoračenje ne može se koristiti za podmirenje obveza temeljem naloga za izvršavanje osnove za plaćanje zaprimljenih od Fina-e sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, kao i temeljem drugih propisa temeljem kojih se provodi ovrha na računima.*

- Dopuna točka 9.1. *Prigovor za neautoriziranu platnu transakciju* kako slijedi:

*U slučaju neutemeljene reklamacije Banka će bezuvjetno teretiti Korisnikov račun za iznos reklamirane transakcije uz sve pripadajuće kamate i naknade. U slučaju prijevernog postupanja Korisnika Banka zadržava pravo protiv Korisnika pokrenuti odgovarajuće kaznene, prekršajne i druge sudske postupke.*

## Mijenjaju se dnevni limiti potrošnje po karticama u poslovanju s građanstvom:

- Novi dnevni limiti potrošnje po karticama u zemlji i inozemstvu:

### Dnevni limiti za Debit Mastercard i Mastercard Prepaid Refresh kartice:

Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima: 5.000,00 HRK u 7 transakcija

Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima: 5.000,00 HRK u 7 transakcija

Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima: 20.000,00 HRK u 20 transakcija

### Dnevni limiti za Mastercard Revolving kartice:

Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima: 5.000,00 HRK u 4 transakcija

Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima: 5.000,00 HRK u 4 transakcija

Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima: 25.000,00 HRK u 25 transakcija

Opći uvjeti primjenjuju se od 11. siječnja 2021. godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 03.11.2020.

**Addiko Bank d.d.**