

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 1.4.2026. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **1.4.2026. godine** primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 6. PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU**
 - **točka 6.1.1. Prešutno prekoračenje** - izmjena u dijelu pojašnjenja koja se kamatna stopa primjenjuje kod obnavljanja prešutnog prekoračenja, umjesto „primjenjuje se fiksna kamatna stopa važeća na dan obnavljanja prešutnog prekoračenja“, izmijenjeno je u „primjenjuje se fiksna kamatna stopa važeća na datum kreiranja obavijesti o obnavljanju prešutnog prekoračenja“
 - **točka 6.2. Dopušteno prekoračenje** - izmjena u dijelu pojašnjenja kada se korisniku dostavlja informacija o obnavljanju i iznosu dopuštenog prekoračenja u narednom ugovornom ciklusu, umjesto „informacija će biti sadržana u mjesečnom izvratku koji se korisniku dostavlja u mjesecu koji prethodi mjesecu u kojem će započeti novi ugovorni ciklus“, izmijenjeno je u „informacija će biti sadržana u mjesečnom izvratku koji se Korisniku dostavlja najmanje 30 dana prije početka novog ugovornog ciklusa“
- **Članak 8. INFORMIRANJE KORISNIKA**
 - izmjena u dijelu pojašnjenja kada će Banka dostavljati Korisniku izvadak po računu, umjesto „do 10-og u tekućem mjesecu za prethodni mjesec“, izmijenjeno je u „najkasnije 15. u tekućem mjesecu za prethodni mjesec“

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **1.4.2026. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 23.12.2025.

Addiko Bank d.d.