

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 10.05.2022. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača (dalje u tekstu Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

SAŽETAK I OBJAŠNENJE IZMJENA OPĆIH UVJETA

Članak 4. Pružanje usluge platnog prometa korisniku

- Točka 4.4. Opoziv naloga za plaćanje - dodana rečenica da opoziv platne transakcije koja je autorizirana PIN-om ili potpisom nije moguć, osim u slučaju izričitog dogovora između Korisnika i primatelja plaćanja te je dodan dio vezan za osporavanje platne transakcije u slučaju kad je izvršena autorizirana platna transakcija koju je inicirao primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja - dodano pojašnjenje u kojim slučajevima Korisnik ne može opozvati nalog za plaćanje - dodano pojašnjenje kada Korisnik može opozvati suglasnost koju je dao za platnu transakciju
- Točka 4.9.4. Povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja (Refund) - dodano pojašnjenje oko načina povrata sredstava za platitelja

Članak 5. Platni instrumenti

- Točka 5.1.2. Obnavljanje kartice - dodana rečenica da se Kartica dostavlja Korisniku na isti način kao i inicijalno izrađena Kartica

Članak 6. Prekoračenje po tekućem računu

- Točka 6.5. Umanjenje i opozivanje prekoračenja tijekom ugovornog ciklusa - izmjena u dijelu o dostavi otplatnog plana, koji će biti dostavljen na posljednju poznatu adresu Korisnika, u roku od najkasnije 15 dana prije dospeljeća 1 obroka

Članak 9. Prigovori i mirno rješavanje sporova - briše se telefaks kao kanal podnošenja prigovora te se dodaje rečenica da odgovor na prigovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci

- Točka 9.1. Prigovori - osporavanje platne transakcije - promijenjen je naziv članka te su unesene izmjene vezano za proceduru kod osporavanja platne kartične transakcije u smislu da će Banka napraviti povrat novaca Korisniku za osporavane transakcije tek kad zaprimi (poštom ili e-mailom) ispunjeni i potpisani Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija od strane klijenta. Dodatno, preformulirana je rečenica za slučaj da Banka utvrdi da nije bilo osnove za povrat platne transakcije - ažuriran je dio koji se odnosi na postupke Korisnika u slučaju osporavanja platne transakcije koje nisu kartične - ažuriran je dio s informacijama u kojim slučajevima Korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakciju
- Točka 9.2. Prigovor za autorizirane platne transakcije inicirane od strane Banke ili preko primatelja plaćanja - povrat novčanih sredstava - dodan je dio vezan za povrat novčanih sredstava kod izvršene autorizirane platne transakcije koju je inicirao primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja, u smislu da Korisnik ima pravo na povrat cjelokupnog novčanog iznosa ako Banci podnese zahtjev za povrat putem Obrasca za osporavanje kartičnih transakcija (za kartične platne transakcije), odnosno putem zahtjeva ili prigovora (za ostale platne transakcije) u roku od osam tjedana od datuma terećenja, i to kad suglasnost za izvršenje nije dana za točan iznos platne transakcije, a iznos platne transakcije

Addiko Bank

premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje navike prijašnje potrošnje, odredbe okvirnog ugovora i relevantne okolnosti slučaja

- dodan je dio koji ukazuje da Korisnik može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenoj platnoj transakciji koja nije kartična transakcija, u poslovnici Banke ili putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva. Ako zahtjev podnosi u poslovnici Banke, isti može podnijeti pisanim putem u slobodnoj formi te mora dati podatke o izvršenoj platnoj transakciji za koju podnosi zahtjev. Ako zahtjev podnosi putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva, odabire opciju Opoziv u Pregledu naloga, uz predmetnu transakciju. Ako se radi o SEPA izravnom terećenju, način podnošenja zahtjeva opisan je u točki 4.9.4.

Opći uvjeti primjenjuju se od **10. svibnja 2022.** godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 03.03.2022.

Addiko Bank d.d.