

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 5.10.2025. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od 5.10.2025. godine primjenjivati nove:

- Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti),
- **Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:**
- **Članak 1 Pojmovnik**
 - S obzirom na očekivane izmjene država koje čine Jedinstveno područje plaćanja u eurima ("SEPA područje"), umjesto navođenja svih država članica SEPA područja, pojam SEPA područja promijenjen je tako da se upućuje na internetske stranice Europskog platnog vijeća (European Payments Council)- www.europeanpaymentscouncil.eu- na kojima su navedene sve države članice SEPA područja
- **Članak 4.1.1. Primitak naloga za plaćanje**
 - Precizirano je pod kojim uvjetima korisnik može zadati nalog za plaćanje SEPA kreditnog transfera i nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera s budućim datumom izvršenja
- **Članak 4.1.2. Primitak naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera**
 - Izostavljena je odredba kojom je bilo definirano da se nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera može zadati samo s tekućim datumom valute izvršenja te da nije moguće zadati nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera s datumom valute unaprijed.
 - U rečenici „Ako Banka nema evidentiranu ni prijavljenu adresu elektroničke pošte u svom sustavu Korisnika, Banka će o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika pisanim putem u poslovnici Banke“ brisano je „ni prijavljenu“, a „u svom sustavu“ je prebačeno na početak rečenice, tako da ista sada glasi „Ako Banka u svom sustavu nema evidentiranu adresu elektroničke pošte Korisnika, Banka će o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika pisanim putem u poslovnici Banke“.
- **Članak 4.2. Podaci na nalogu za plaćanje**
 - Izostavljeni su osnovni podaci instant naloga za prijenos jer su isti identični osnovnim podacima naloga za prijenos
- **Članak 4.5.1. Odbijanje naloga za plaćanje**
 - S obzirom na promijenjeni način izvršavanja trajnih naloga, ovisno o tome je li Korisnik ugovorio da će se trajni nalog izvršavati putem SEPA kreditnog transfera ili SEPA instant kreditnog transfera, brisana je točka kojom je bilo određeno da Banka može odbiti nalog za plaćanje ako prilikom izvršavanja trajnog naloga na datum izvršenja naloga ili sljedeća dva dana (radna dana ako račun primatelja plaćanja nije otvoren u Banci) na Računu nisu osigurana novčana sredstva potrebna za izvršenje naloga za plaćanje i naplatu naknada za izvršenje naloga

- Također je brisana odredba kojom je bilo određeno da će Banka kao pružatelj platnih usluga platitelja odbiti izvršenje platnog naloga i u slučaju da nakon isteka maksimalnog roka za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera ne zaprimi ni pozitivnu niti negativnu informaciju od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja.
- **Članak 4.8. Niz platnih transakcija - izravno terećenje i trajni nalog**
 - Promijenjena je odredba o izvršenju trajnih naloga tako što je u rečenici „*Platitelj je suglasan ako na traženi dan plaćanja nije osigurao raspoloživa novčana sredstva za plaćanje trajnog naloga u cijelosti, Banka je ovlaštena ponoviti izvršenje sljedeća dva uzastopna dana*“, izraz „*dva uzastopna dana*“ zamijenjen izrazom „*dva uzastopna radna dana*“
 - S obzirom na drugačiji način izvršavanja trajnih naloga putem SEPA instant kreditnog transfera, dodana je rečenica kojom je definirano da *iznimno od (prethodno) navedenog pravila, ako je Korisnik ugovorio s Bankom izvršenje trajnog naloga putem SEPA instant kreditnog transfera, Banka neće ponoviti izvršenje trajnog naloga ako Korisnik na ugovoreni datum plaćanja nije osigurao raspoloživa sredstva za plaćanje trajnog naloga i pripadajuće naknade Banke.*
- **Članak 4.10.1. Ograničenje maksimalnog iznosa SEPA instant kreditnog transfera**
 - Riječ „*Klijent*“ zamijenjena je riječi „*Korisnik*“
- **Kroz cijeli tekst Općih uvjeta**
 - Izmijenjen je termin „*Addiko EBank*“ u „*Addiko EBank internet bankarstvo*“
 - Izmijenjen je termin „*Addiko Mobile*“ u „*Addiko Mobile mobilno bankarstvo*“

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Terminskog plana Banke za obavljanje platnih transakcija potrošača nastavno iznosimo:

- **Fusnota 1** - Korigirana web stranica u opisu pojma SEPA područje u www.europeanpaymentscouncil.eu
- **Fusnota 2 i 3** - 30 sekundi korigirano u 10 sekundi

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **5.10.2025. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 30.7.2025.

Addiko Bank d.d.