

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas o primjeni novih Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača (dalje u tekstu Opći uvjeti) nastavno iznosimo:

SAŽETAK I OBJAŠNENJE IZMJENA OPĆIH UVJETA

▪ članak 1. Pojmovnik

Dodaju se dva nova pojma:

Biometrijska autentifikacija - postupak utvrđivanja identiteta Korisnika temeljen na metodi prepoznavanja lica ili otiska prsta pohranjenog na mobilnom uređaju kojim Korisnik pristupa mobilnom bankarstvu i autorizira platne transakcije.

Pouzdana autentifikacija - autentifikacija na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji. Pouzdanom autentifikacijom smatra se autentifikacija PIN-om i biometrijska autentifikacija, kako je opisano u ovim Općim uvjetima.

▪ Članak 4.3. Suglasnost-autorizacija za platnu transakciju

Dodaje se dio koji objašnjava postupak autentifikacije prilikom Sigurne internetske kupnje korištenjem PUSH poruke unutar Addiko Mobile mobilnog bankarstva upotrebom biometrijskih metoda autentifikacije.

▪ Članak 5.2. Korištenje internet bankarstva i mobilnog bankarstva

Dodaje se dio u kojem je opisan postupak korištenja biometrijske autentifikacije prilikom spajanja i daljnjeg korištenja servisa direktnog bankarstva.

▪ Članak 6.1. Prešutno prekoračenje

Briše se tekst koji glasi: Prvo prešutno prekoračenje Banka može odobriti na temelju prvog priljeva kojeg Banka smatra redovnim, te isti zaokružiti na stotice. Prilikom obnavljanja prešutnog prekoračenja, za osnovicu se uzima prosjek petomjesečnih redovitih priljeva. Na visinu prekoračenja kod obnavljanja utječu iskorištenost sredstava u prethodnom obračunskom razdoblju, prosječni iznos primanja, te urednost poslovanja.

Dodaje se novi tekst koji glasi: Prvo prešutno prekoračenje Banka može odobriti na temelju prvog priljeva kojeg Banka smatra redovnim mjesečnim primanjem, te isti zaokružiti na stotice. Redovno mjesečno primanje smatra se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Klijentu uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa. Prilikom obnavljanja prešutnog prekoračenja, za osnovicu se uzima redovno primanje klijenta određeno na temelju dostupnih podataka. Na visinu prekoračenja kod obnavljanja utječu iskorištenost sredstava u prethodnom obračunskom razdoblju, iznosu primanja, te urednost poslovanja.

▪ Članak 9. Prigovori i pritužbe korisnika

Dopunjuje se objašnjenje postupka podnošenja i rješavanja prigovora.

▪ Članak 13. Mirno rješavanje sporova

Članak se briše u cijelosti, obzirom je isti dodan u članak 9.

Addiko Bank

- Članak 14. Informacija o osiguranju štednog uloga
Mijenja se naziv Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka u Hrvatska agencija za osiguranje depozita.

Opći uvjeti primjenjuju se od **10. travnja 2021.** godine te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

U Zagrebu, 08.02.2021.

Addiko Bank d.d.